

令和2年度 利用者アンケート 集計様式 b1(有料/申し込み不要)

常設／企画展示

[回答数 483]

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	92	38	302	32	1	18
	19.0%	7.9%	62.5%	6.6%	0.2%	3.7%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容	299	141	29	1	1	12
	61.9%	29.2%	6.0%	0.2%	0.2%	2.5%
催しの情報	156	162	143	10	2	10
	32.3%	33.5%	29.6%	2.1%	0.4%	2.1%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)	248	194	37	0	0	4
	51.3%	40.2%	7.7%	0.0%	0.0%	0.8%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接客態度など)	177	191	104	1	1	9
	36.6%	39.5%	21.5%	0.2%	0.2%	1.9%
総合的な満足度	213	210	51	2	0	7
	44.1%	43.5%	10.6%	0.4%	0.0%	1.4%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和2年度 利用者アンケート 集計様式 a

仙台文学館[講習室 12月]

[回答数 2]

ご使用施設	講習室						

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	1	0	1	0	0	0
	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法	1	1	0	0	0	0
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
施設の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	0	2	0	0	0	0
	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・所要時間・接遇態度など)	0	2	0	0	0	0
	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	0	2	0	0	0	0
	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和2年度 利用者アンケート 集計様式 b3(有料/要申し込み)

小池光短歌講座

[回答数 28]

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	3	0	23	2	0	0
	10.7%	0.0%	82.1%	7.1%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容	13	13	2	0	0	0
	46.4%	46.4%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの申込方法	0	13	14	1	0	0
	0.0%	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%	0.0%
催しの情報	1	10	16	1	0	0
	3.6%	35.7%	57.1%	3.6%	0.0%	0.0%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)	2	15	11	0	0	0
	7.1%	53.6%	39.3%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接客態度など)	7	13	7	1	0	0
	25.0%	46.4%	25.0%	3.6%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	8	16	4	0	0	0
	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和2年度 利用者アンケート 集計様式 b3(有料/要申し込み)

川柳実作講座

[回答数 11]

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	0	0	10	1	0	0
	0.0%	0.0%	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容	6	5	0	0	0	0
	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの申込方法	0	5	5	0	0	1
	0.0%	45.5%	45.5%	0.0%	0.0%	9.1%
催しの情報	0	3	4	2	0	2
	0.0%	27.3%	36.4%	18.2%	0.0%	18.2%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)	3	5	3	0	0	0
	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など)	2	9	0	0	0	0
	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	3	8	0	0	0	0
	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和2年度 利用者アンケート 集計様式 b3(有料/要申し込み)

佐伯一麦エッセイ講座

[回答数 12]

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	5	0	7	0	0	0
	41.7%	0.0%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容	6	6	0	0	0	0
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの申込方法	3	6	3	0	0	0
	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの情報	1	0	11	0	0	0
	8.3%	0.0%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)	3	7	2	0	0	0
	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接客態度など)	6	5	1	0	0	0
	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	6	6	0	0	0	0
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります