

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市泉中央駅前駐車場
2 指定管理者	タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和6年度 311,217台(前年度比 101.8%) 令和5年度 305,798台(前年度比 109.2%) 令和4年度 279,969台(前年度比 102.5%) 《事業》 市営駐車場の適正な運営の確保、市営駐車場の維持管理
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 - 指定管理者に支払った費用 0千円 (0千円) - その他市が負担した費用 0千円 (0千円) 《収入》 - 使用料収入(=指定管理者の収入) 150,899千円 (150,525千円) - その他収入(指定管理者から市への納付金) 104,227千円 (110,868千円)
6 利用者の声	《実施状況》 駐車場利用者が意見を投書できるよう、現地に【ご意見箱】を設置。また、管理室で利用者にお声がけし、アンケート調査のご協力を願ひして利用者の声を把握するよう努めた。 上記の他、コールセンター寄せられた利用者の意見も集約し、月1回利用者会議を実施した。

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設運営上の基本方針が策定されており、職員も基本方針を理解して業務を遂行するとともに、基本方針について場内掲示をする等、利用者に対する周知もなされている。 また、令和5年度から行っている駐車場近隣の企業、商業施設、マンションへの案内といった状況に応じた利用者の増加に向けた取組を、令和6年度も引き続き行った。 その他、平成27年度より継続しているicsca乗降履歴を活用したパーク&ライド割引については、場内各所への掲示物の設置のほか、紫山、桂地区などのバス路線に近い住宅を中心にポスティングを実施するなど、icscaの普及及びパーク&ライドの推進に貢献している。	24/24
II 施設の運営管理体制	各種マニュアルや研修は電子化され、マニュアルについては内容に変更がある場合は即時に反映され、研修については、職員が任意の時間に受講することが可能になっており、施設を円滑に運営管理するための職員の教育体制が整っていた。 特に事故防止については、全国展開している強みを活かし、社内で管理している他施設における事故事例集もWEB上に共有されるようになっており、事故時の対応方針や防止策を迅速に確認することができる。 また、売上金などの金品及び収集した個人情報についても鍵付ロッカーにおいて適切に管理がされている。	25/25
III 施設・設備の維持管理	年間計画に沿った施設・設備の点検が適切に実施されており、点検の結果、修繕対応が必要となった不具合については、本市との協議の上、安全確保のための対応が実施できている。 また、ごみの分別や節電の実施等、仙台市環境行動計画に則った取組みを行っている。警備業務については、不法駐車や照明の不点灯、不審者の確認等を目的とした巡回を1日3回行い、場内警備の徹底に努めている。	24/24
IV サービスの質の向上	各種マニュアルの整備や現場担当者の内部研修参加・WEB上での接遇テスト実施の他、苦情対応の共有や本部からの巡回指導などにより、サービス水準の確保を図っている。 また、利用者アンケートを実施するとともに、寄せられた意見は月1回行われる利用者会議で共有され、課題の抽出を行っている。	28/28
V 施設固有の基準	協定書等に定められた業務を適切に実施している他、指定管理者公募時における自らの提案内容に継続して取組み、当該施設の利用促進に貢献する等、提案内容を適切に実行している。 これらの取組みの結果、一定の利用料収入を得ている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ）による自己評価》
①売上・利用状況 令和6年度の駐車場総売上は150,899,321円となり、令和5年度比＋374,511円と令和5年度の売上とほぼ同水準であった。時間貸利用台数は令和5年度比＋3,513台と増加。高い水準で駐車場をご利用いただけた。 ②管理状況 令和5年5月に新型コロナの「5類」移行に伴い、令和5年度からコロナ前の市場環境に戻りつつある状況を踏まえ、管理室スタッフの接遇能力向上に努めた。具体的には管理室スタッフを対象とした接客マナー等の研修の実施、利用者に対し実施しているアンケート(管理室でのヒアリング・意見箱)やコールセンターに寄せられたご意見等の共有、対応検討会議を月一回実施した。 修繕等については、泡消火設備や防火設備の改修工事、地下駐車場のマンホール交換改修工事等を実施した。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
モニタリングの結果、施設の適正な運営の確保及び施設の維持管理に関する業務が適切に行われていた。 また、駐車場内及び近隣施設等における広告掲出及びパーク&ライド割引の実施等、利用者増加のための継続的な取組みや、本市が推進するパーク&ライドに積極的に貢献している姿勢も評価できる。	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):都市整備局総務課