指定管理者評価シート

ー 管理運営の状況

1	施設名	仙台市泉中央駅前駐車場		
2	指定管理者	タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ		
3	指定期間	令和2年4月1日~令和7年3月31日		
4	施設の利用状 況	《利用者数》 令和6年度 311,217台(前年度比 101.8%) 令和5年度 305,798台(前年度比 109.2%) 令和4年度 279,969台(前年度比 102.5%) 《事業》 市営駐車場の適正な運営の確保,市営駐車場の維持管理		
5	収支の状況	《費用》	()は前年度決算額	
		・指定管理者に支払った費用 0千円(0千円) ・ボール・シなりに、大井田 0千円(0千円)		
		その他市が負担した費用 0千円(0千円)《収入》		
		使用料収入(=指定管理者の収入)150,899千円(150,525千円)		
		その他収入(指定管理者から市への納付金) 104,227千円 (110,868千円)		
6	《実施状況》 駐車場利用者が意見を投書できるよう、現地に【ご意見箱】を設置。また、管理室で利用者にお声がけし、アン 査のご協力をお願いして利用者の声を把握するよう努めた。 上記の他、コールセンター寄せられた利用者の意見も集約し、月1回利用者会議を実施した。			

 評価分野 施設運営上の基本方針が策定されており、職員も基本方針を理解して業務を遂行するとともに、基本方針について場内掲示をする等、利用者に対する周知もなされている。また、令和5年度から行っている駐車場近隣の企業、商業施設、マンションへの案内といった状況に応じた利用者の増加に向けた取組を、令和6年度も引き続き行った。その他、平成27年度より継続しているicsca乗降履歴を活用したパーク&ライド割引については、場内各所への掲示物の設置のほか、紫山、桂地区などのバス路線に近い住宅を中心にポスティングを実施するなど、icscaの普及及びパーク&ライドの推進に貢献している。 各種マニュアルや研修は電子化され、マニュアルについては内容に変更がある場合は即時に反映され、研修については、職員が任意の時間に受講することが可能になっており、施設を円滑に運営管理するための職員の教育体制が整っていた。特に事故防止については、全国展開している強みを活かし、社内で管理している他施設における事故事例集もWEB上に共有されるようになっており、事故時の対応方針や防止策を迅速に確認することができる。 	二 管理運営に係る評価 (モニタリングシートの結果によって評価)				
I 総則 基本方針について場内掲示をする等、利用者に対する周知もなされている。 また、令和5年度から行っている駐車場近隣の企業、商業施設、マンションへの案内といった状況に応じた利用者の増加に向けた取組を、令和6年度も引き続き行った。 その他、平成27年度より継続しているicsca乗降履歴を活用したパーク&ライド割引については、場内各所への掲示物の設置のほか、紫山、桂地区などのバス路線に近い住宅を中心にポスティングを実施するなど、icscaの普及及びパーク&ライドの推進に貢献している。 各種マニュアルや研修は電子化され、マニュアルについては内容に変更がある場合は即時に反映され、研修については、職員が任意の時間に受講することが可能になっており、施設を円滑に運営管理するための職員の教育体制が整っていた。 特に事故防止については、全国展開している強みを活かし、社内で管理している他施設における事故事例集もWEB上に共有されるようになっており、事故時の対応方針や防止策を迅速に確認 25/25	評価分野	所見	評価		
映され、研修については、職員が任意の時間に受講することが可能になっており、施設を円滑に 運営管理するための職員の教育体制が整っていた。 特に事故防止については、全国展開している強みを活かし、社内で管理している他施設における事故事例集もWEB上に共有されるようになっており、事故時の対応方針や防止策を迅速に確認	I 総則	基本方針について場内掲示をする等、利用者に対する周知もなされている。 また、令和5年度から行っている駐車場近隣の企業、商業施設、マンションへの案内といった状況に応じた利用者の増加に向けた取組を、令和6年度も引き続き行った。 その他、平成27年度より継続しているicsca乗降履歴を活用したパーク&ライド割引については、 場内各所への掲示物の設置のほか、紫山、桂地区などのバス路線に近い住宅を中心にポスティ	24/24		
また、売上金などの金品及び収集した個人情報についても鍵付ロッカーにおいて適切に管理がされている。		映され、研修については、職員が任意の時間に受講することが可能になっており、施設を円滑に 運営管理するための職員の教育体制が整っていた。 特に事故防止については、全国展開している強みを活かし、社内で管理している他施設におけ る事故事例集もWEB上に共有されるようになっており、事故時の対応方針や防止策を迅速に確認 することができる。 また、売上金などの金品及び収集した個人情報についても鍵付ロッカーにおいて適切に管理が			
■ 施設・設備の 維持管理 本語では、不法駐車や照明の不点灯、不審者の確認等を目的とした巡回を1日3回行い、場内警備の徹底に努めている。	Ⅲ 施設・設備の 組持管理	なった不具合については、本市との協議の上、安全確保のための対応が実施できている。 また、ごみの分別や節電の実施等、仙台市環境行動計画に則った取組みを行っている。警備業 務については、不法駐車や照明の不点灯、不審者の確認等を目的とした巡回を1日3回行い、場	24/24		
■ ***	IV サービスの質 の向上	対応の共有や本部からの巡回指導などにより、サービス水準の確保を図っている。 また、利用者アンケートを実施するとともに、寄せられた意見は月1回行われる利用者会議で共	28/28		
V 施設固有の基 内容に継続して取組み、当該施設の利用促進に貢献する等、提案内容を適切に実行している。 これらの取組みの結果、一定の利用料収入を得ている。	V 施設固有の基 準	内容に継続して取組み、当該施設の利用促進に貢献する等、提案内容を適切に実行している。	4/4		

・ 新6年度少能率場後先生は180.899,321日とかり、今和5年度比十374,511円と令和5年度比十3,513台と増加、高い水質で駐車場をご利用いただけた。	三 評価総括					
新命年度比・33(1名)と関連、高い水準で設革場を工利しただけた。 3管理状況 4前45年月、開墾コリナの15期 移行に伴い、全部に年度からコロナー前の市場環境に戻りつつある状況を請まえ、管理室メタッフの接通能力向に実効が、実際が大きで、アンケート・管理室でのヒアウン・電影を制で、アンケート・管理室でのヒアウン・電影を開いた。 2を発育した。2を発育した。2を発売した。2を発売した。2を発育しためれる。2を発育したる。2を発育しためる。2を発育した。2を発育した。2を発育した。2を発育した。2を発育した。2を発育した。2を発育したる。2を発育したる。2を表える。2を表える。2を表える。2を表える。2を表える。2を表える。2を表える。2を表える。2を表える。2を表える。2を表える。2を	《指定管理者(タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ)による自己記	平価》				
外和5年5月に新型・ロナの15類1移行に伴い、全和6年度からコナ市の市場機像に戻りつこめる状況を結まえ、管理率スタッフの核場能力向に対象した。 に定努めた。具体的には管理型スタップを対象としたをマナー等の事態の実施、利用名に対し実施しているアンケート(管理室でのピアリント・意見等の共有、対応検討会議を月一回実施した。 ・ 意見網)やコールセンターに寄せられたご意見等の共有、対応検討会議を月一回実施した。 ・ 終路等については、泡消人設備や防火設備の改修工事、地下駐車場のマンホール交換改修工事等を実施した。 ・ 本・カールで対象、施設の適正で課金の確保及で施設の維持管理に関する業務が適切に行われていた。 また、駐車場内及びが開始設等における広等報刊及びバーク&ライボ列引の実施等、利用者増加のための機能的な ・ 支給みや、本市が推進するバーク&ライドに積極的に貢献している姿勢も評価できる。	D売上・利用状況 合和6年度の駐車場総売上は150,899,321円となり、令和5年度比+374,511円と令和5年度の売上とほぼ同水準であった。時間貸利用台数は 合和5年度比+3,513台と増加。高い水準で駐車場をご利用いただけた。					
モニタリングの結果、施設の適正な運営の確保及び施設の維持管理に関する業務が適切に行われていた。また、駐車場内及び近隣施設等における広告掲出及びパークをライド割引の実施等、利用者増加のための継続的な対組みや、本市が推進するパークをライドに積極的に貢献している姿勢も評価できる。 S S 4 4 5 5 6 6 7 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8	↑和5年5月に新型コロナの「5類」移行に伴い、令和5年度からコロナ前の市場環境に戻りつつある状況を踏まえ、管理室スタッフの接遇能力向 上に努めた。具体的には管理室スタッフを対象とした接客マナー等の研修の実施、利用者に対し実施しているアンケート(管理室でのヒアリン ・・意見箱)やコールセンターに寄せられたご意見等の共有、対応検討会議を月一回実施した。					
モニタリングの結果、施設の適正な運営の確保及び施設の維持管理に関する業務が適切に行われていた。また、駐車場内及び近隣施設等における広告掲出及びパークをライド割引の実施等、利用者増加のための継続的な対組みや、本市が推進するパークをライドに積極的に貢献している姿勢も評価できる。 S S 4 4 5 5 6 6 7 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8						
モニタリングの結果、施設の適正な運営の確保及び施設の維持管理に関する業務が適切に行われていた。また、駐車場内及び近隣施設等における広告掲出及びパークをライド割引の実施等、利用者増加のための継続的な対組みや、本市が推進するパークをライドに積極的に貢献している姿勢も評価できる。 S S 4 5 6 7 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8 9 8 8 8 8 8						
モニタリングの結果、施設の適正な運営の確保及び施設の維持管理に関する業務が適切に行われていた。また、駐車場内及び近隣施設等における広告掲出及びパークをライド割引の実施等、利用者増加のための継続的な対組みや、本市が推進するパークをライドに積極的に貢献している姿勢も評価できる。 S S 4 5 6 7 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8 9 8 8 8 8 8						
モニタリングの結果、施設の適正な運営の確保及び施設の維持管理に関する業務が適切に行われていた。また、駐車場内及び近隣施設等における広告掲出及びパークをライド割引の実施等、利用者増加のための継続的な対組みや、本市が推進するパークをライドに積極的に貢献している姿勢も評価できる。 S S 4 5 6 7 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8 9 8 8 8 8 8						
モニタリングの結果、施設の適正な運営の確保及び施設の維持管理に関する業務が適切に行われていた。また、駐車場内及び近隣施設等における広告掲出及びパークをライド割引の実施等、利用者増加のための継続的な対組みや、本市が推進するパークをライドに積極的に貢献している姿勢も評価できる。 S S 4 4 5 5 6 6 7 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8						
モニタリングの結果、施設の適正な運営の確保及び施設の維持管理に関する業務が適切に行われていた。また、駐車場内及び近隣施設等における広告掲出及びパークをライド割引の実施等、利用者増加のための継続的な対組みや、本市が推進するパークをライドに積極的に貢献している姿勢も評価できる。 S S 4 4 5 5 6 6 7 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8						
モニタリングの結果、施設の適正な運営の確保及び施設の維持管理に関する業務が適切に行われていた。また、駐車場内及び近隣施設等における広告掲出及びバーク&ライド割引の実施等、利用者増加のための継続的な対組みや、本市が推進するバーク&ライドに積極的に貢献している姿勢も評価できる。 S S 4 4 5 5 6 6 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8		(III A I-				
また、駐車場内及び近隣施設等における広告掲出及びパーク&ライド割引の実施等、利用者増加のための継続的な 対組みや、本市が推進するパーク&ライドに積極的に貢献している姿勢も評価できる。 S S		総合評価				
	また、紅牛物に次の近岸地球である。 取組みや、本市が推進するパーク&ライドに積極的に貢献している姿勢も評価できる。	S				
	四 その他特記事項 (上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する)					
	特記事項					

◎ 評価担当課(施設所管課):都市整備局総務課