

## 入居者アンケート結果について

令和6年度実施分

実施時期： 令和6年11月6日～12月13日

対象住宅：（10住宅）

|      |       |       |    |
|------|-------|-------|----|
| 小松島  | 小松島第二 | 小鶴    | 幸町 |
| 幸町第二 | 田子西   | 田子西第二 | 袋原 |
| 四郎丸  | 四郎丸東  |       |    |

(住宅別実施概要)

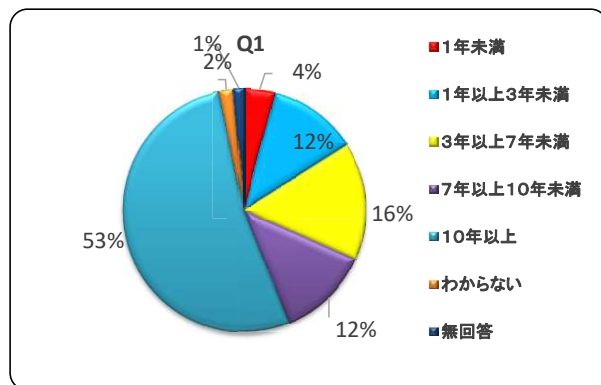
|    | 住宅名    | 配布数   | 回収数 | 回収率   |
|----|--------|-------|-----|-------|
| 1  | 小松島    | 102   | 38  | 37.3% |
| 2  | 小松島第二  | 97    | 31  | 32.0% |
| 3  | 小鶴     | 202   | 55  | 27.2% |
| 4  | 幸町     | 336   | 92  | 27.4% |
| 5  | 幸町第二   | 96    | 32  | 33.3% |
| 6  | 田子西    | 158   | 63  | 39.9% |
| 7  | 田子西第二  | 153   | 29  | 19.0% |
| 8  | 袋原     | 241   | 52  | 21.6% |
| 9  | 四郎丸    | 334   | 67  | 20.1% |
| 10 | 四郎丸東   | 332   | 77  | 23.2% |
|    | 団地名未記入 | -     | 90  |       |
|    | 合計     | 2,051 | 626 | 30.5% |

Q 1 入居何年になりますか？（単一回答）

- ① 1年未満
- ② 1年以上3年未満
- ③ 3年以上7年未満
- ④ 7年以上10年未満
- ⑤ 10年以上
- ⑥ わからない
- ⑦ 無回答

アンケート累計  
回答数 回答率

|             |     |       |
|-------------|-----|-------|
| ① 1年未満      | 25  | 4.0%  |
| ② 1年以上3年未満  | 75  | 12.0% |
| ③ 3年以上7年未満  | 98  | 15.7% |
| ④ 7年以上10年未満 | 77  | 12.3% |
| ⑤ 10年以上     | 330 | 52.7% |
| ⑥ わからない     | 12  | 1.9%  |
| ⑦ 無回答       | 9   | 1.4%  |

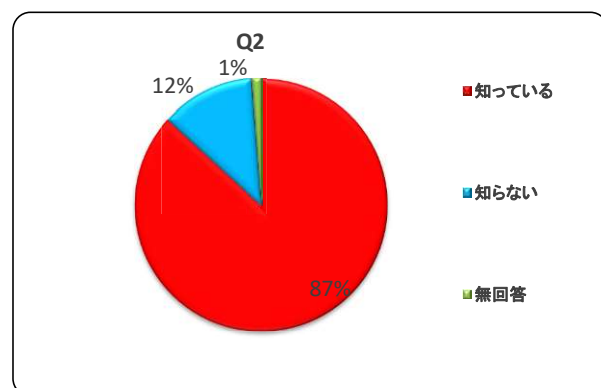


Q 2 総合案内センターの連絡先をご存じですか（単一回答）

- ① 知っている
- ② 知らない
- ③ 無回答

アンケート累計  
回答数 回答率

|         |     |       |
|---------|-----|-------|
| ① 知っている | 543 | 86.7% |
| ② 知らない  | 76  | 12.1% |
| ③ 無回答   | 7   | 1.1%  |

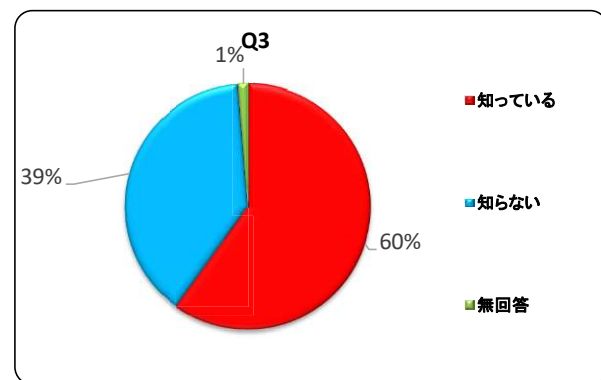


Q 3 ㈱東急コミュニティーと仙台市建設公社が指定管理者の業務を分担しているのをご存じですか？（単一回答）

- ① 知っている
- ② 知らない
- ③ 無回答

アンケート累計  
回答数 回答率

|         |     |       |
|---------|-----|-------|
| ① 知っている | 375 | 59.9% |
| ② 知らない  | 243 | 38.8% |
| ③ 無回答   | 8   | 1.3%  |

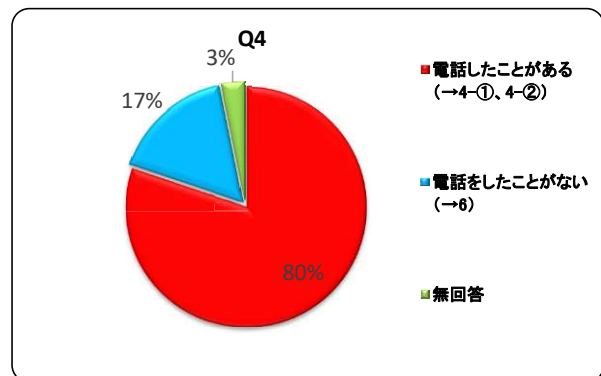


Q 4 あなたは、総合案内センターに問合せなどをしたことがありますか（単一回答）

- ① 電話したことがある（→4-①、4-②）
- ② 電話をしたことがない（→6）
- ③ 無回答

アンケート累計  
回答数 回答率

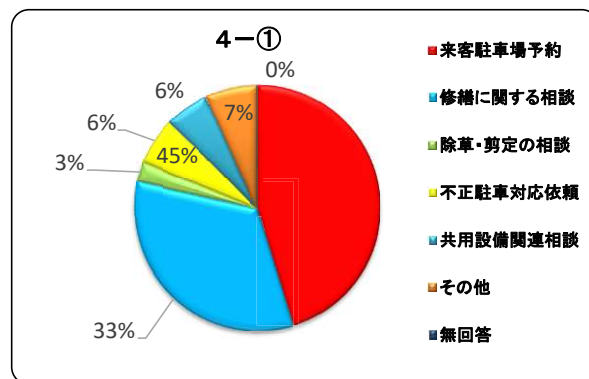
|                       |     |       |
|-----------------------|-----|-------|
| ① 電話したことがある（→4-①、4-②） | 502 | 80.2% |
| ② 電話をしたことがない（→6）      | 104 | 16.6% |
| ③ 無回答                 | 20  | 3.2%  |



Q4-① 問合せ内容〔(株)東急コミュニティー関連（複数回答）〕

- ① 来客駐車場予約
- ② 修繕に関する相談
- ③ 除草・剪定の相談
- ④ 不正駐車対応依頼
- ⑤ 共用設備関連相談
- ⑥ その他
- ⑦ 無回答

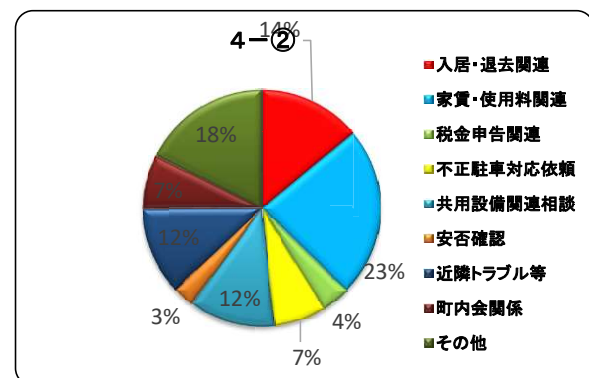
| アンケート累計 |       |  |
|---------|-------|--|
| 回答数     | 回答率   |  |
| 377     | 45.3% |  |
| 276     | 33.1% |  |
| 22      | 2.6%  |  |
| 53      | 6.4%  |  |
| 48      | 5.8%  |  |
| 57      | 6.8%  |  |
| 0       | 0.0%  |  |



Q4-② 問合せ内容〔仙台市建設公社関連（複数回答）〕

- ① 入居・退去関連
- ② 家賃・使用料関連
- ③ 税金申告関連
- ④ 不正駐車対応依頼
- ⑤ 共用設備関連相談
- ⑥ 安否確認
- ⑦ 近隣トラブル等
- ⑧ 町内会関係
- ⑨ その他

| アンケート累計 |       |  |
|---------|-------|--|
| 回答数     | 回答率   |  |
| 69      | 14.1% |  |
| 114     | 23.2% |  |
| 19      | 3.9%  |  |
| 35      | 7.1%  |  |
| 58      | 11.8% |  |
| 14      | 2.9%  |  |
| 59      | 12.0% |  |
| 36      | 7.3%  |  |
| 87      | 17.7% |  |



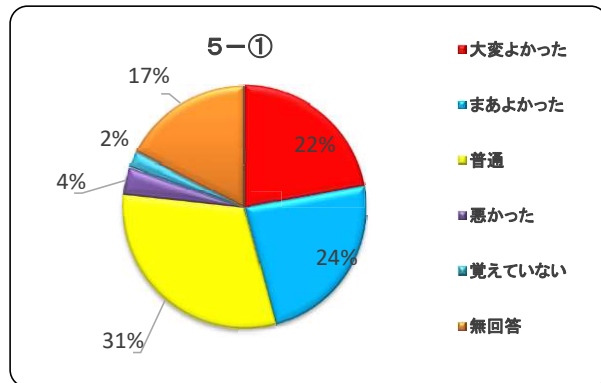
## 回答集計

Q 5 4-①、4-②で問合せした時の電話の対応について、どうお感じになりましたか？

### 5-① 総合案内センターの対応（単一回答）

- ① 大変よかった
- ② まあよかった
- ③ 普通
- ④ 悪かった
- ⑤ 覚えていない
- ⑥ 無回答

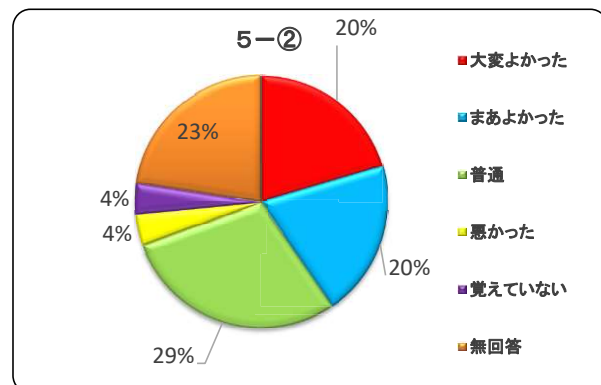
| アンケート累計<br>回答数 | 回答率   |
|----------------|-------|
| 139            | 22.2% |
| 148            | 23.6% |
| 193            | 30.8% |
| 23             | 3.7%  |
| 13             | 2.1%  |
| 110            | 17.6% |



### 5-② ㈱東急コミュニティーの対応（単一回答）

- ① 大変よかった
- ② まあよかった
- ③ 普通
- ④ 悪かった
- ⑤ 覚えていない
- ⑥ 無回答

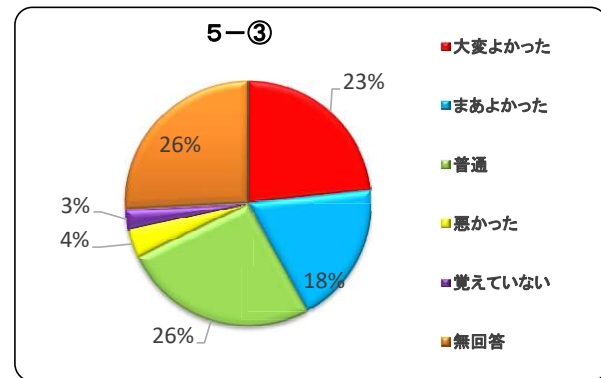
| アンケート累計<br>回答数 | 回答率   |
|----------------|-------|
| 128            | 20.4% |
| 125            | 20.0% |
| 182            | 29.1% |
| 25             | 4.0%  |
| 24             | 3.8%  |
| 142            | 22.7% |



### 5-③ 仙台市建設公社の対応（単一回答）

- ① 大変よかった
- ② まあよかった
- ③ 普通
- ④ 悪かった
- ⑤ 覚えていない
- ⑥ 無回答

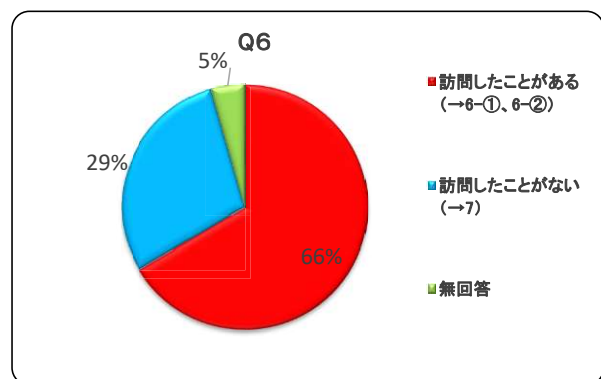
| アンケート累計<br>回答数 | 回答率   |
|----------------|-------|
| 146            | 23.3% |
| 117            | 18.7% |
| 161            | 25.7% |
| 24             | 3.8%  |
| 17             | 2.7%  |
| 161            | 25.7% |



Q 6 あなたは、仙台市建設公社の窓口を訪問されたことがありますか？（単一回答）

- ① 訪問したことがある（→6-①、6-②）
- ② 訪問したことがない（→7）
- ③ 無回答

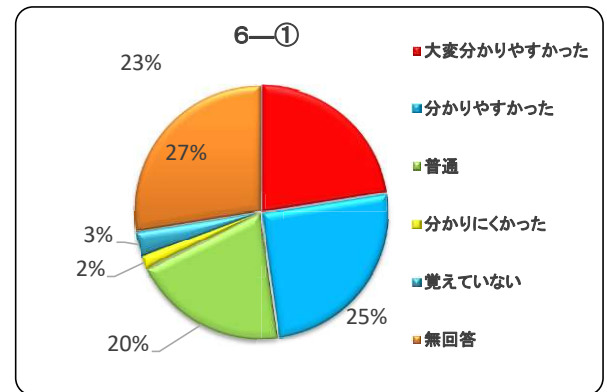
| アンケート累計<br>回答数 | 回答率   |
|----------------|-------|
| 416            | 66.5% |
| 182            | 29.1% |
| 28             | 4.5%  |



6-① 窓口の職員は、わかりやすい言葉で説明をしましたか？（単一回答）

- ① 大変分かりやすかった
- ② 分かりやすかった
- ③ 普通
- ④ 分かりにくかった
- ⑤ 覚えていない
- ⑥ 無回答

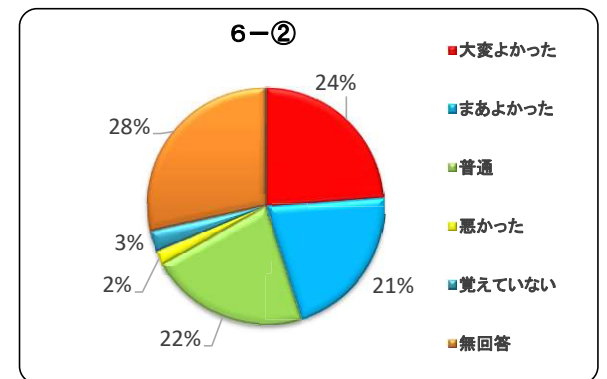
| アンケート累計 |       |  |
|---------|-------|--|
| 回答数     | 回答率   |  |
| 141     | 22.5% |  |
| 158     | 25.2% |  |
| 125     | 20.0% |  |
| 10      | 1.6%  |  |
| 20      | 3.2%  |  |
| 172     | 27.5% |  |



6-② 窓口の対応について、どうお感じになりましたか？（単一回答）

- ① 大変よかった
- ② まあよかった
- ③ 普通
- ④ 悪かった
- ⑤ 覚えていない
- ⑥ 無回答

| アンケート累計 |       |  |
|---------|-------|--|
| 回答数     | 回答率   |  |
| 149     | 23.8% |  |
| 133     | 21.2% |  |
| 136     | 21.7% |  |
| 12      | 1.9%  |  |
| 18      | 2.9%  |  |
| 178     | 28.4% |  |



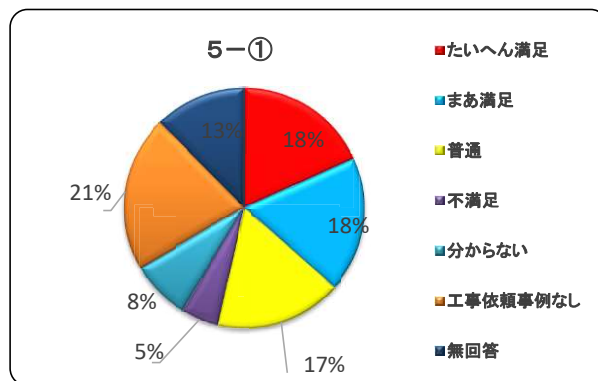
## 回答集計

Q 7 ㈱東急コミュニティーの緊急修繕工事（市負担の修理等）の  
対応結果に満足されましたか？（単一回答）

- ① たいへん満足
- ② まあ満足
- ③ 普通
- ④ 不満足
- ⑤ 分からない
- ⑥ 工事依頼事例なし
- ⑦ 無回答

アンケート累計  
回答数 回答率

|     |       |
|-----|-------|
| 114 | 18.2% |
| 115 | 18.4% |
| 106 | 16.9% |
| 32  | 5.1%  |
| 50  | 8.0%  |
| 131 | 20.9% |
| 78  | 12.5% |



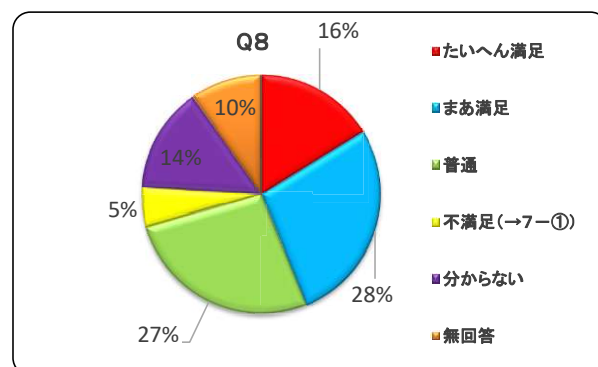
7-① 回答理由などありましたら記入ください（→別紙）

Q 8 総合的な満足度・・・㈱東急コミュニティーについて（単一回答）

- ① たいへん満足
- ② まあ満足
- ③ 普通
- ④ 不満足（→7-①）
- ⑤ 分からない
- ⑥ 無回答

アンケート累計  
回答数 回答率

|     |       |
|-----|-------|
| 102 | 16.3% |
| 172 | 27.5% |
| 168 | 26.8% |
| 33  | 5.3%  |
| 90  | 14.4% |
| 61  | 9.7%  |

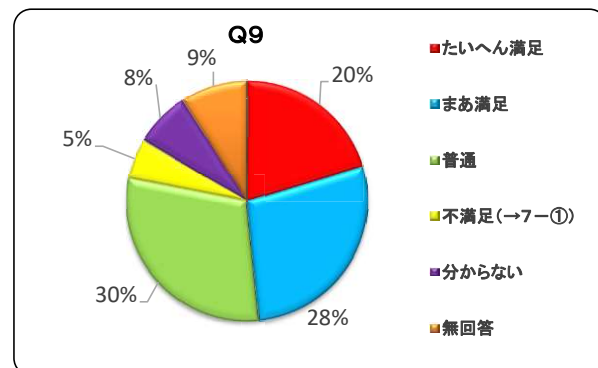


Q 9 総合的な満足度・・・仙台市建設公社について（単一回答）

- ① たいへん満足
- ② まあ満足
- ③ 普通
- ④ 不満足（→7-①）
- ⑤ 分からない
- ⑥ 無回答

アンケート累計  
回答数 回答率

|     |       |
|-----|-------|
| 128 | 20.4% |
| 175 | 28.0% |
| 186 | 29.7% |
| 33  | 5.3%  |
| 47  | 7.5%  |
| 57  | 9.1%  |



- ◎ 今後とも㈱東急コミュニティーは、市の委託を受けて修繕・建物維持管理業務を行っていきます。  
ご意見・ご要望等ございましたらご記入ください（→別紙）

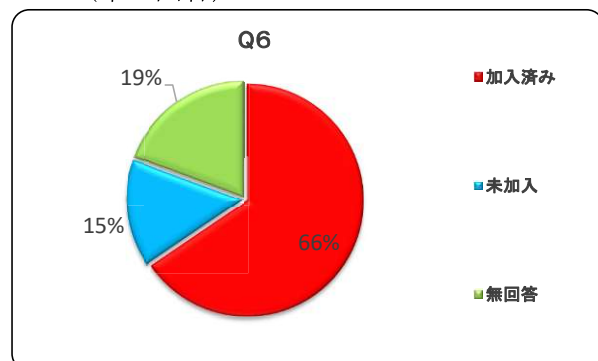
Q 10 町内会について

10-① あなたはお住まいの地域の町内会へ加入していますか？（単一回答）

- ① 加入済み
- ② 未加入
- ③ 無回答

アンケート累計  
回答数 回答率

|     |       |
|-----|-------|
| 410 | 65.5% |
| 94  | 15.0% |
| 122 | 19.5% |



10-② （未加入のみ回答）加入のために必要だと思うことは何ですか？（→別紙）