

■仙台市青年文化センター 施設利用者アンケート(調査期間: 令和2年9月1日～9月30日)

1.総合的な満足度							
とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答		
96	96	31	0	0	13	236	件
40.7	40.7	13.1	0.0	0.0	5.5	100	%

2.使用料							
安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答		
54	26	124	12	2	18	236	件
22.9	11.0	52.6	5.1	0.8	7.6	100	%

3.施設の広報や使用申込方法							
とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答		
61	70	78	2	0	25	236	件
25.8	29.7	33.1	0.8	0.0	10.6	100	%

4.施設の利用しやすさ							
とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答		
84	81	50	0	0	21	236	件
35.6	34.3	21.2	0.0	0.0	8.9	100	%

5.職員の対応							
とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答		
98	79	38	0	0	21	236	件
41.5	33.5	16.1	0.0	0.0	8.9	100	%