

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市泉中央駅前駐車場		
2 指定管理者	タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ		
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 273,048台（前年度比 99.3%） ・令和2年度 274,938台（前年度比 82.3%） ・令和元年度 334,001台（前年度比 97.1%）		
	《事業》 ・市営駐車場の適正な運営の確保、市営駐車場の維持管理		
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 0千円（0千円） ・ その他市が負担した費用 0千円（0千円）		
	《収入》 ・ 使用料収入（＝指定管理者の収入） 127,772千円（127,349千円） ・ その他収入（指定管理者から市への納付金） 86,187千円（94,183千円）		
6 利用者の声	《実施状況》 現地に【ご意見箱】を設置。駐車場利用者が意見を投書できる仕組みになっている。また、管理室にて定期的に利用者アンケートを実施し利用者の声を把握するよう努めた。 上記の他、コールセンターに寄せられた利用者の意見も集約し、月1回利用者会議を実施した。		

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設運営上の基本方針が策定されており、職員も基本方針を理解して業務を遂行している。また、泉中央駅周辺の路線バスへの車内広告掲載、周辺の商業施設、マンション及び周辺タイムズ駐車場への広告掲出など、利用者の増加に向けた取組みを行っている。 その他、平成27年度より継続しているicscaの乗降履歴を活用したパーク＆ライド割引は、令和2年度比4%増加、新型コロナ以前の平成31年度比でも97%となっており、icscaの普及、パーク＆ライドの推進にも貢献している。	24/24
II 施設の運営管理体制	各種マニュアルの整備や職員への研修の実施により、施設の円滑な運営管理に向けた対応がとられている。特に事故防止については、対応マニュアルの他、社内の他施設における事故事例集も共有し、事故時の対応方針や防止策の拡充に取り組んでいる。また、駐車場の柱に接触する事故が多いことから、発券機に注意喚起を促す掲示物を設置する等、事故防止のための啓発活動も適切に実施している。	24/24
III 施設・設備の維持管理	年間計画に沿った施設・設備の点検が適切に実施されており、点検の結果、修繕対応が必要となった不具合については、本市との協議のうえ、安全確保のための対応が実施できている。また、日常の場内清掃・警備や植栽などの外構管理等も適切に実施されており、とりわけ、場内清掃については、新型コロナウイルス感染症の拡大防止策として、エレベーターボタンやドアノブなどの除菌作業を徹底して実施し、環境整備に努めている。	24/24
IV サービスの質の向上	各種マニュアルの整備や現場担当者の内部研修参加・WEB上での接遇テスト実施の他、苦情対応の共有や本部からの巡回指導等により、サービス水準の確保を図っている。 また、利用者アンケートを実施するとともに、その結果を場内に掲示し、公表している。	27/27
V 施設固有の基準	協定書等に定められた業務を適切に実行している他、指定管理者公募時における自らの提案内容に継続して取り組み、当該施設の利用促進に貢献するなど、提案内容を適切に実行している。 これらの取り組みの結果、新型コロナウイルス感染症による外出抑制が続いていた状況下においても、協定書に定める変動納付金の納付に至る利用料収入を得ている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ）による自己評価》
①売上・利用状況 令和3年度の駐車場総売上は令和2年度比+423,321円で令和2年度の売上とほぼ同額であった。新型コロナウイルス感染症蔓延前の平成31年度の売上と比較すると、82%となっており、依然として終息見通しの立たない新型コロナウイルス感染症による外出控え等が駐車場売上に多大な影響を及ぼした。しかしながら、平成27年4月から導入した【icscaの乗降履歴を活用したパーク&ライド割引】は、利用者が令和2年度比で4%増加し、平成31年度比で97%まで回復するなど、復調の兆しも見られる。
②管理状況 利用者に対し実施しているアンケート（管理室でのヒアリング・意見箱）等から当駐車場に対する意見や要望を吸い上げ、利用者サービスの向上に努めた。また、令和2年度同様に、新型コロナウイルス感染防止策として、管理室カウンターへのアルコール消毒液設置、エレベーターのボタンやドアノブ等の除菌作業を徹底し、利用者が安心して駐車場を利用できるよう心がけた。設備修繕については、消火設備（誘導設備、火災報知設備）の交換やシャッターの修繕等を実施した。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
施設の適正な運営の確保や施設の維持管理に関する業務が適切に行われている他、近隣施設、駐車場などにおける広告掲出及びパーク&ライド割引の実施など、本市が推進するパーク&ライドに積極的に貢献している姿勢が評価できる。 また、新型コロナウイルス感染症による外出抑制が続いていた状況下においても、上記のような、利用者増加に向けた取り組みを踏まえ、協定書に定める変動納付金の納付に至る利用料収入を得ている点も評価できる。	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：都市整備局総務課