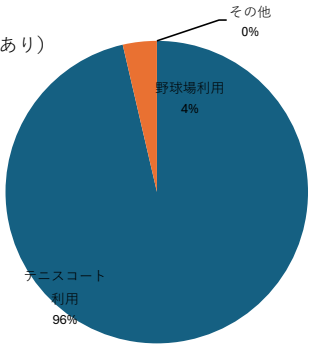


令和6年度基本アンケート集計結果報告 ①

回収枚数83件（以下、複数回答、未回答により83にならない場合あり）

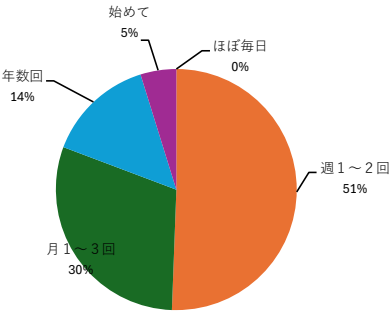
①利用施設はどちらですか。（複数チェック可）

テニスコート利用	80	人
野球場利用	3	人
その他	0	人



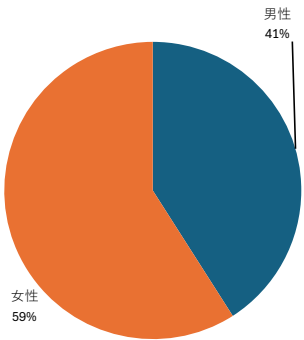
②使用の利用頻度はどのくらいですか。（複数チェック可）

ほぼ毎日	0	人
週1～2回	42	人
月1～3回	25	人
年数回	12	人
始めて	4	人



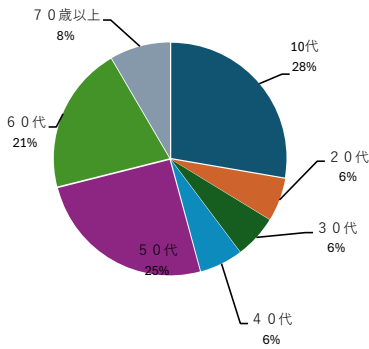
③性別をご記入下さい

男性	34	人
女性	49	人



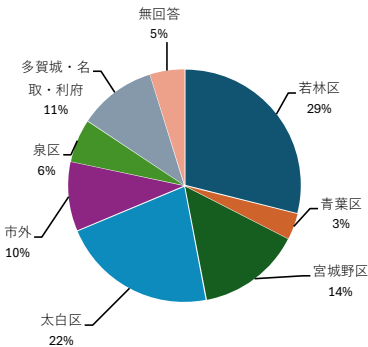
④年齢をご記入下さい。

10代	23	人
20代	5	人
30代	5	人
40代	5	人
50代	21	人
60代	17	人
70歳以上	7	人



⑤お住まいはどちらですか。

若林区	24	人
青葉区	3	人
宮城野区	12	人
太白区	18	人
市外	8	人
泉区	5	人
多賀城・名取・利府	9	人
無回答	4	人

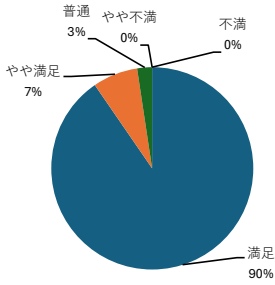


令和6年度基本アンケート集計結果報告②

回収枚数83件（以下、複数回答、未回答により83にならない場合あり）

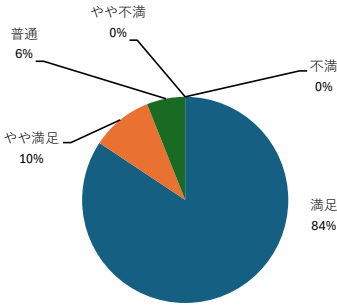
①職員の身だしなみ・対応

満足	75	人
やや満足	6	人
普通	2	人
やや不満	0	人
不満	0	人



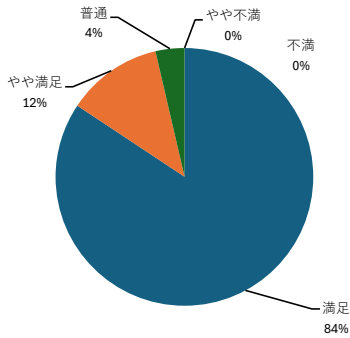
②施設内は清潔か

満足	70	人
やや満足	8	人
普通	5	人
やや不満	0	人
不満	0	人



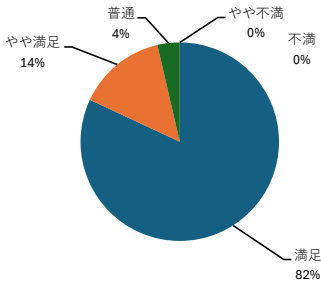
③施設の管理状況

満足	70	人
やや満足	10	人
普通	3	人
やや不満	0	人
不満	0	人



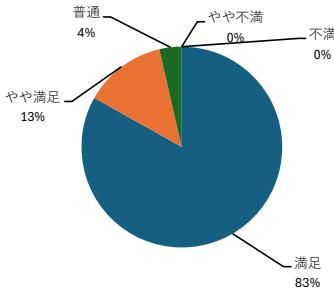
④施設の使い勝手

満足	68	人
やや満足	12	人
普通	3	人
やや不満	0	人
不満	0	人



⑤総合的な印象・満足度

満足	69	人
やや満足	11	人
普通	3	人
やや不満	0	人
不満	0	人



★ご意見・ご要望

1. スタッフへの労いのお言葉

- ・いつもありがとうございます（2件）
- ・ご親切にいただきありがとうございます
- ・わかりやすい説明でよかったです
- ・いつも優しくしてもらい感謝しています
- ・職員さんみんな楽しい
- ・いつもご苦労様です
- ・大変お世話になっております
- ・管理者が民間の方なので役所のイメージとは違い大変対応が気持ちよく使用させて頂いてます
- ・いつも楽しくテニスをさせてもらいありがとうございます
- ・いつもありがとうございますお気遣いいただきありがとうございます

2. 管理棟内について

- ・ロッカーを1か月単位で有料で良いので貸し出しを考えて欲しいです
- ・施設の物置の空きスペースなどで有料でも良いのでボールやカートを置くようなサービスを検討して欲しい
- ・クラブハウスの日除けブラインドが設置されてとてもありがたく思います
- ・可能であればゴミ箱があれば助かります。
- ・クラブハウスの冷暖房も気遣い頂きありがとうございます

3. テニスコートについて

- ・水はけが悪い
- ・テニスコートの照明が見つらい
- ・テニスコートの日除けが破れています
- ・テニスコート出入口にあるマットが良い
- ・鳥の糞がある
- ・ボールの高さを直してほしい

4. その他

- ・野球場バックネット裏のトイレをきれいにしていただけると幸い
- ・インスタで使用状況が分かって助かっています

注：具体的なお意見のみを原文ママに抜粋しています