

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	泉中央駅前駐車場
2	指定管理者	タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ
3	指定期間	平成27年4月1日から平成32年3月31日まで
4	施設の利用状況	《利用台数》 平成27年度 306,230台 (前年度比 113.4%) 平成26年度 269,970台 (前年度比 106.9%) 平成25年度 252,460台 (前年度比 104.9%)
		《事業》 駐車場の適正な運営の確保, 駐車場の維持管理
5	収支の状況	《費用》 利用料金制を採用しているため, 指定管理料の支出はない ()は前年度決算額
		《収入》 利用料金収入(指定管理者の収入) 132,287千円 (111,636千円) 指定管理者から市への納付金 80,466千円 (67,020千円)
6	利用者の声	《実施状況》 9/28~10/18まで, 現地で利用実態調査を実施。利用頻度や利用目的・課題を把握した(詳細は別添資料を参照)。icscaを利用したパーク&ライドについて, 「利用していない」・「知らない」という回答が多かったため, さらなる利用拡大を図っていきたい。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設運営上の基本方針が策定されており, 職員も基本方針を理解して業務を遂行している。また, バス広告や新聞折り込み, 開業予定の周辺施設への営業活動など, 利用者の増加に向けた取組みを行っている。	S
II 施設の運営管理体制	各種マニュアルの整備や職員への研修の実施により, 施設の円滑な運営管理に向けた対応がとられている。特に, 事故防止については, マニュアルの他, 類似施設における事故事例を共有するという取組みがなされている。	S
III 施設・設備の維持管理	年間計画に沿った施設・設備の点検が確実に実施されている。点検の結果, 対応が必要となった不具合については, 適切に対応がなされている。また, 日常の清掃や警備も良好になされている。	S
IV サービスの質の向上	各種マニュアルの整備や職員への研修, 本部からの巡回指導によりサービス水準の確保を図っている。また, アンケートを実施し課題を抽出するなど, サービス改善のための取組みも行われている。	A
V 施設固有の基準	協定書等に定められた業務を適切に実行している。また, 指定管理者公募時における提案内容を適切に実行している。	A

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1	icsca割引の導入	4月から導入したicsca割引等により利用台数が増加し、指定管理者公募時における収支計画を大幅に上回る収入・納付金納付を達成できた。
2		
3		
加点評価		A

四 評価総括

《指定管理者（タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ）による自己評価》
<p>①売上・納付金・・・運営初年度である平成27年度は、近隣大型駐車場の閉鎖や同地における病院・商業施設建設の影響により、年間を通じて売上は好調に推移した。また、8月以降は原油安や中国経済の減速などの影響による国内経済の停滞が懸念されたが、駐車場売上について目立った影響は観測されなかった。 この結果、売上・台数が対前年比で低下した月は無く、26年度を大幅に上回る売上を計上し、2,100万円以上の変動納付金を納付出来た。 販売項目では、現金 30.5%増、定期券 9.1%増、回数券 29.0%増となっており、現金売上とスポーツクラブへの回数券販売が好調だった。</p> <p>②設備維持管理・・・27年度は高圧受電設備や照明制御盤の交換・改修工事を実施した。大型設備の老朽化が進行しており、定期消防点検や貴市の定期点検でも老朽箇所の指摘事項が増加しているため、非常誘導灯や火災感知器など、法令上の定めのあるものや防災面で優先度の高いものから順次修繕を実施した。</p> <p>③新たな取組・・・4月から導入したicscaでの料金割引については、3月度単月で1,700回強の精算実績があり、icscaの普及やパーク&ライドの推進に貢献するとともに、現金売上の大幅な向上にも貢献できた。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の適正な運営の確保、施設の維持管理に関する業務が適切に行われていた。 また、icsca割引や営業活動等、利用者増加のための積極的な取組により、大幅な収入増加を達成した点も評価できる。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：都市整備局総務課