

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市八木山動物公園駅駐車場
2	指定管理者	日本管財グループ（代表者 ㈱日本管財サービス）
3	指定期間	平成27年12月1日から平成31年3月31日まで
4	施設の利用状況	《利用台数》 平成27年度 28,006台（前年度比 ー％）
		《事業》 駐車場の適正な運営の確保，駐車場の維持管理
5	収支の状況	《費用》 指定管理者に支払った費用 9,693千円（ ー 千円） ()は前年度決算額
		《収入》 使用料収入 9,831千円（ ー 千円）
6	利用者の声	《実施状況》 駐車場内に「ご意見箱」を設置している他，電話等による要望や意見等についても可能なものは対応している。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	指定管理者独自の施設運営方針を策定されており，職員が運営方針を理解し業務を行っている。また，施設の管理を通して施設目的を達成するための取組みが良好に行われている。	S
II	施設の運営管理体制	職員に対する各種研修を実施しており，事故防止，事故発生時及び個人情報の保護に関するマニュアルを整備している。また，指定管理料の執行についても適正に管理されている。	S
III	施設・設備の維持管理	施設及び設備の点検については，作業計画に基づき実施されている。また，清掃業務及び警備業務についても，概ね適切な対応が行われており，利用者が快適に使用できる良好な維持管理が行われている。	A
IV	サービスの質の向上	接客に関するマニュアル作成及び研修等を実施し，施設のサービス水準の確保が図られている。また，電話等で寄せられた意見や苦情をもとに改善を図るなど，概ね適切な対応を実施している。	A
V	施設固有の基準	協定書及び仕様書等に定められた業務を適切に実施しており，施設の改善すべき事項について施設所管課へ積極的な提案があった。また，指定管理者が公募時に提案した内容についても適切に実施している。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者日本管財議ループによる自己評価》
<p>仙台市八木山動物公園駅駐車場の指定管理者として、利用者の安全や利便性の向上の為積極的に取り組んで参りました。本駐車場の設置意義は、単に売上増を目標としている訳ではなくあくまでも公平・平等な駐車スペースの提供を行うという使命の下、本駐車場の管理運営に勤しんで参りました。本駐車場の利便性を御理解頂きリピーターとなって頂けた利用者の増加もあると思われまます。こうした結果より本駐車場の設置意義を鑑みますと、指定管理者として初年度の責務は達成できたと自負しております。</p> <p>その他、特記として下記内容に積極的に取り組んで参りました。</p> <p>①八木山動物公園駅駐車場におけるトイレの環境衛生向上：当グループの日本管財の指導により、清掃を行っております。現在まで、まだ4か月ですが大きな苦情は一切なく自負しております。今後も不具合箇所や破損にも対応できるよう対処して参ります。</p> <p>②スタッフの防災意識の向上：定期的な社内教育に取り組んでおります。電力がダウンした場合の行動指針や初期対応フローを風化させぬよう教育の徹底に努めております。また、本駐車場は構造上、雨水の浸入には特に気を付けております。巡回時に排水口、入口、出口の状況確認を行うと共に、非常時には迅速に対応できるよう対応しております。</p> <p>③サービスの向上：普段より電話対応、挨拶、身だしなみについては、お客様に不快感を与えぬよう、職員には指導しております。今後も継続的に本駐車場を必要とされる利用者の利便性の向上や、お客様からの様々な問い合わせがあっても対応できるよう、案内パンフレットの常備などさらなるサービス向上に努めて参ります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>八木山動物公園駅駐車場は平成27年12月に供用を開始した。平成27年度の管理業務について全体としては協定書、仕様書及び条例等に定められた業務を適切に実施しており、駐車場の適正な運営の確保や駐車場の維持管理に関する業務が適切に行われていた。また、利用者への対応や施設の改善提案を積極的に行うなどの取組みが見られた。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局道路部南道路建設課