

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	水の森公園キャンプ場
2	指定管理者	公益財団法人 仙台市公園緑地協会
3	指定期間	指定期間は平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
4	施設の利用状況	《利用者数》平成27年度 31,677人 (前年度比104%) 平成25年度 30,917人 平成26年度 30,230人
		《事業》4月～11月までのキャンプ場管理業務及び年間を通じた公園管理業務
5	収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 17,261千円 (16,095千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 (千円)
		《収入》 ・ 使用料収入 千円 (千円) ・ その他収入 千円 (千円)
6	利用者の声	《実施状況》 利用者アンケート又は利用者会議等の方法により利用者の声を把握しているか ① アンケートの実施状況と結果 ・ 別紙参照 ② その他の手法(利用者懇談会等)による評価の実施状況と結果 ・ 窓口や電話等にて随時対応。 (利用者からの意見や要望は別紙のとおり)

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の目的を十分に理解し、運営に十分反映させている。	S
II	施設の運営管理体制	施設運営において人員配置などに優れており、研修等を実施し、事故防止や個人情報保護の体制構築を行っている。	S
III	施設・設備の維持管理	内外の施設等について、管理が特に優れている。	S
IV	サービスの質の向上	サービスの向上について、職員のスキルアップ等の取り組みが適正に行われている。	S
V	施設固有の基準	公園の適正管理と市民協働について、十分な取り組みを行っている。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
<p>事業計画書及び仕様書に基づき適切に管理運営を行った。利用者に施設を快適に利用していただけるよう芝刈や清掃など維持管理に努め、近隣住民の方々にゴミや騒音などで迷惑をかけないよう、利用者へ放送で呼びかけたり看板を設置して利用者のマナーアップに努めた。また、繁忙期である夏休み期間中などの夜間20時から24時までは警備会社による常駐警備として毎時1回の巡回を行い、防犯体制も強化した。</p> <p>市民団体との協働においては、水の森公園を中心に活動している緑の活動団体などと指定管理者が事務局となり運営協議会を結成し、各団体との連絡調整や活動支援を行い市民協働による管理運営を充実させた。</p> <p>自主事業においては、アウトドアクッキング教室などキャンプに関連したイベントに加え、冬期間の公園利用促進を図る為野鳥などの観察会を実施した。また、毎回人気の高い地元の窯元である堤焼乾馬窯の協力を得て、陶芸教室を2回実施するなどしてキャンプ場とその周辺地区の魅力伝えるイベントを実施した。</p> <p>さらに、管理区域外の公園内で発生した倒木の処理や来園者及び所管区からの苦情・要望にも積極的に対応するとともに、丸田沢堤の堤防周辺の除草清掃を定期的に行い、堤の眺望確保と景観維持に努め散策者から好評を得た。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>平成27年度は指定管理者として11年目であり、本年度も指定管理者としてのこれまでの経験を活かし施設全体に目が行き届いた管理を行った。また、施設の補修や修繕についても泉区公園課と連携を取りながら迅速に対応しており、利用者の評価も高く、利用者の安全で快適な施設利用のための防犯体制の維持・強化に取り組んだ。特に水の森公園で活動するNPO団体との協力による事業や自主事業の企画・実施に力を入れており、市民協働に取り組みながら公園施設がより利用者に親しまれるよう積極的に業務を行った。また平成27年度は巡回範囲を広げる等、キャンプ場に限らず水の森公園全体の利便性の向上についても努めた。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課