

窓口聞き取り調査

平成27年10月～平成26年11月にかけてアンケート調査を実施しました。(75人)

〈利用者の声〉

- ・冬期間のナイターもやってほしい。(14件)
- ・管理棟にゴミ箱があると大変便利です。(1件)
- ・人工芝のいたみが悪くなっているので早く補修してほしい。(2件)
- ・職員の対応がとても良い。(5件)
- ・雨の日は水溜り等を取ってくれてありがとうございます。(1件)
- ・コートつぎはぎ部分がきになる。ボールのバウンドが変わったり足が取られるので直すのであれば大きくなおして欲しい(2件)
- ・季節の花がきれいに植えてあり癒されます。(1件)
- ・テニスコートのベンチに雨が降った際の屋根がほしい。(1件)
- ・テニスコートのベンチが壊れている、センターベルトが壊れている、コートブラシが重いので幅の短いのにしてほしい。(4件)

アンケート調査票の意見、要望は今後の予定(修繕予定日等)やコメントを記載して管理棟フロアに掲示しました。

平成27年度アンケート集計結果報告書(別紙①)



アンケート調査票を対策、コメントを記載して管理棟フロアに掲示しました。



ご意見、ご要望への対応についてのフローチャートも掲示しました。