

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	太白区有料運動公園施設
2	指定管理者	公益財団法人仙台市公園緑地協会
3	指定期間	指定期間は平成24年4月1日から平成29年3月31日まで
4	施設の利用状況	《利用者数》 107,389人 (前年度比 102%) 平成24年度 115,971人 平成25年度 110,782人 平成26年度 104,800人
		《事業》 太白区内の有料運動公園施設における通年管理事業
5	収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 28,679千円 (27,938千円) ・ その他市が負担した費用 千円 (千円)
		《収入》 ・ 使用料収入 千円 (千円) ・ その他収入 千円 (千円)
6	利用者の声	《実施状況》 ① アンケートの実施状況と結果 受付窓口にアンケート用紙と投書箱を配置してアンケートを実施した。 ② その他の手法(利用者懇談会等)による評価の実施状況と結果 自主事業を行った際、アンケートを実施し、その項目の中に公園の管理状況に関する設問を加え、利用者からの意見や要望等の把握に努めた。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に十分反映させている。	S
II 施設の運営管理体制	施設運営において人員配置などに優れており、研修等を実施し、事故防止や個人情報保護の体制構築を行っている。	S
III 施設・設備の維持管理	内外の施設等について、管理が特に優れている。	S
IV サービスの質の向上	サービスの向上について、職員のスキルアップ等の取り組みが適正に行われている他、前年度よりも利用情報の提供について向上が見られる。	S
V 施設固有の基準	公園の適正管理と市民協働について、十分な取り組みを行っている。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》	
<p>施設の運営面では、青葉区運動施設公園リーダー、太白区運動施設公園リーダー、協会本部担当者をメンバーとしたリーダー連絡会議を定期的に開催して、事故防止のためのヒヤリハットの事例等の情報、施設に対する利用者からの意見や要望を共有し業務の改善に役立てた。</p> <p>利用者の安全対策として、遊具の不具合を原因とする事故・怪我を未然に防ぐため、施設の巡回の際には、日本公園施設業協会の規定に基づいた遊具安全点検を行った。また、平成27年度の新たな取り組みとしては、テニスコートの人工芝補修に迅速に対応するため、専門業者による技術講習会を実施し直営による修繕の技術力向上を図った。</p> <p>公園内の除草清掃では委託と直営業務を併用することにより、きめ細やかな管理を実践し美観の維持に努めた。</p> <p>自主事業では、昨年に引き続き樹木剪定講習会を中田中央公園にて実施した。講習会では周辺地区から多くの参加をいただき好評を得るなど、公園の利用率向上に資する取り組みを行うことができたと考えている。</p>	
《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>指定管理10年目であり、前年に引き続き施設全体に目が行き届いた充実した管理を行った。施設の補修や修繕についても区公園課と連絡を取りながら迅速に対応しており、利用者の評価も高く、公園での花壇づくり講習会等の自主事業も行い市民協働に取り組みながら、快適な利用環境維持のための管理を行った。大会等の大口利用においても支障の生じることがなく、施設の適切な管理・運営がなされており、特に27年度は夏季において熱中症の基準となる暑さ指数を窓口に掲示するなど、前年度よりも利用情報提供の面で向上がみられた。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課