

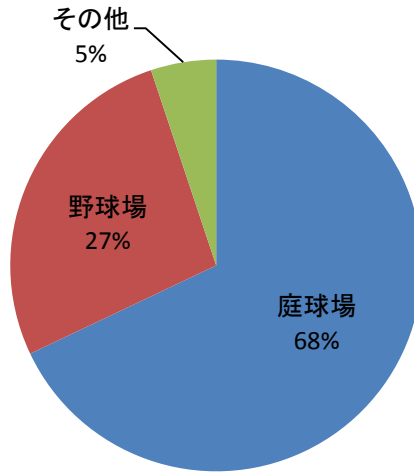
# 平成27年度 泉区公園施設利用者アンケート集計結果報告書

回収枚数147件(以下、複数回答、未回答により147件にならない場合あり)

1. お客様についてお聞かせ下さい。

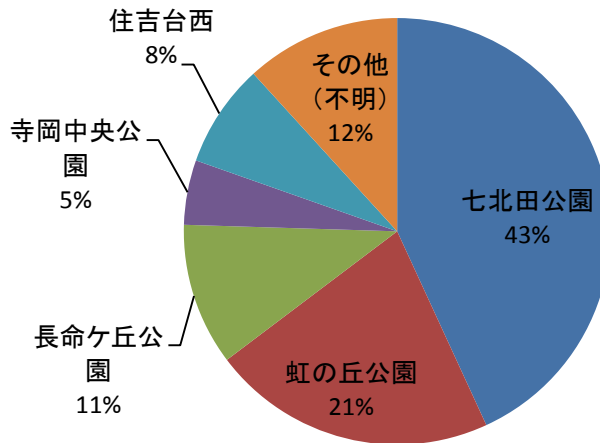
①利用施設はどちらですか。

庭球場	106 人
野球場	42 人
その他	8 人
計	156 人



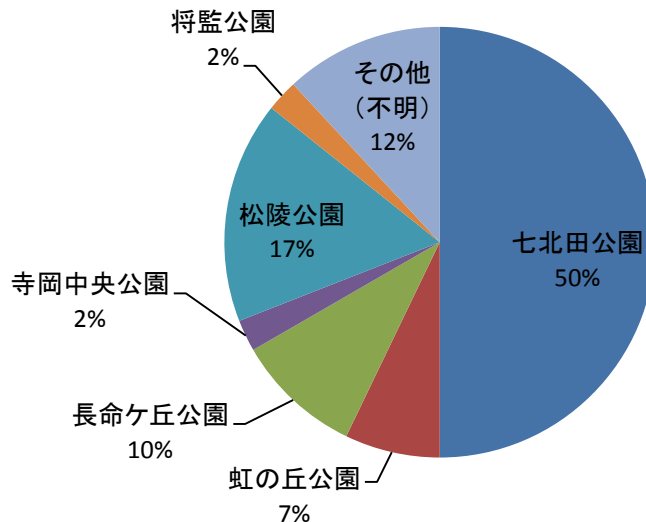
## 庭球場

七北田公園	44 人
虹の丘公園	22 人
長命ヶ丘公園	11 人
寺岡中央公園	5 人
住吉台西	8 人
その他(不明)	12 人
計	102 人



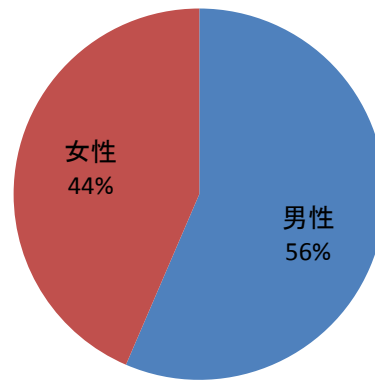
## 野球場

七北田公園	21 人
虹の丘公園	3 人
長命ヶ丘公園	4 人
寺岡中央公園	1 人
松陵公園	7 人
将監公園	1 人
その他(不明)	5 人
計	42 人



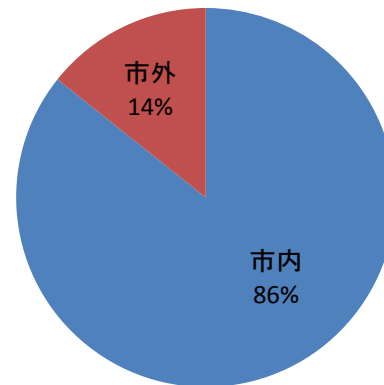
②性別をご記入ください。

男性	83 人
女性	64 人
計	147 人



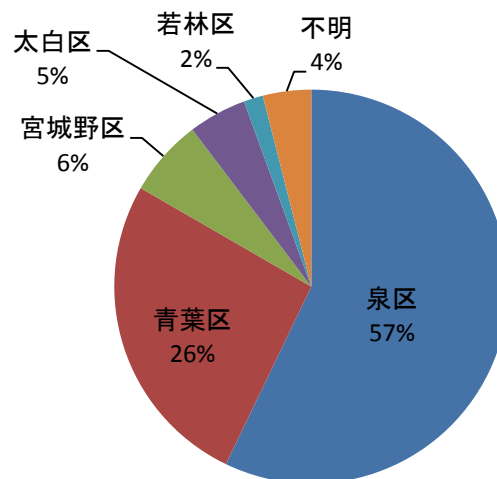
③お住まいをご記入ください。

市内	126 人
市外	21 人
計	147 人



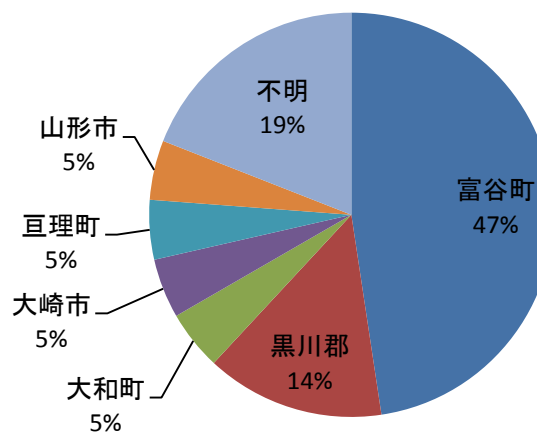
市内

泉区	72 人
青葉区	33 人
宮城野区	8 人
太白区	6 人
若林区	2 人
不明	5 人
計	126 人



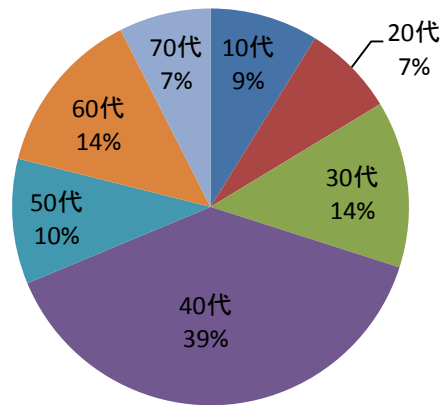
市外

富谷町	10 人
黒川郡	3 人
大和町	1 人
大崎市	1 人
亶理町	1 人
山形市	1 人
不明	4 人
計	21 人



④年代をご記入ください。

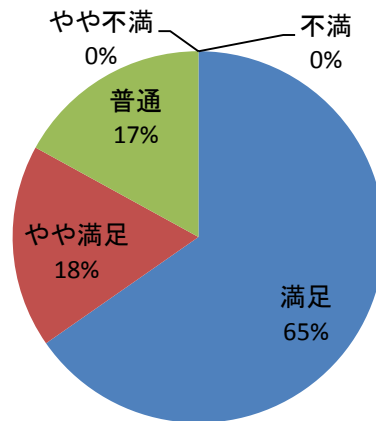
10代	13 人
20代	11 人
30代	20 人
40代	57 人
50代	15 人
60代	20 人
70代	11 人
計	147 人



2. 職員の対応、管理状況等についてお聞かせください。

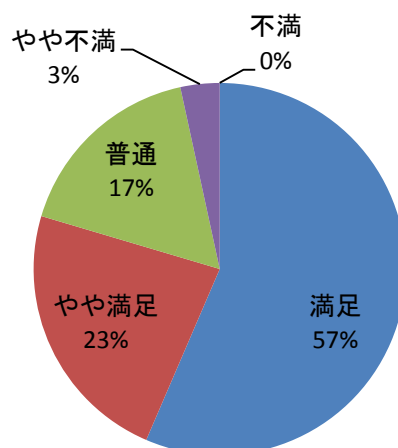
①職員の対応・挨拶・身だしなみはいかがでしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
96 人	26 人	25 人	0 人	0 人



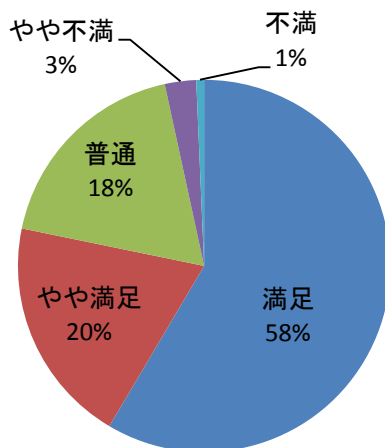
②公園・施設内の清掃状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
83 人	34 人	25 人	5 人	0 人



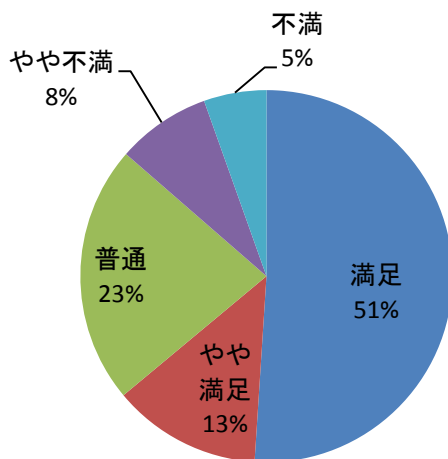
③緑地の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
86人	29人	27人	4人	1人



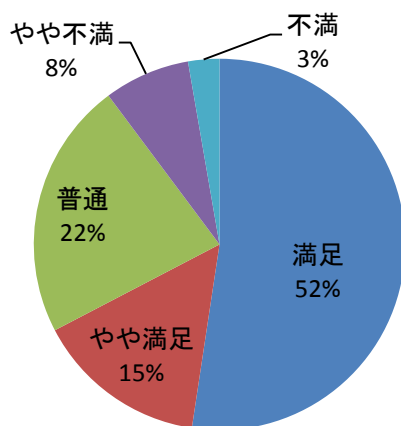
④施設の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
75人	19人	33人	12人	8人



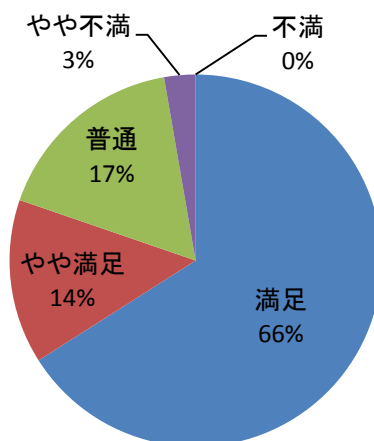
⑤施設利用のための用具は揃っていましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
77人	22人	33人	11人	4人



⑥公園の総合的な印象はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
97人	21人	25人	4人	0人



3. その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

●庭球場

- ・庭球場のコートのはがれている部分又は凹んだ部分を直して欲しい(同意見29件)。(七北田公園庭球場24件、虹の丘公園庭球場3件、寺岡中央公園2件)
- ・長命ヶ丘公園庭球場の小学校側が低くなっていて水が溜りやすい(同意見2件)。
- ・長命ヶ丘公園庭球場の排水が悪い。オムニへの変更を要望。
- ・七北田のコートが3面新しくなって良かった。残りも直して欲しい(同意見3件)。
- ・コートブラシ、ライン掃き用ほうきが非常に不足している(同意見6件)。(長命ヶ丘公園庭球場3件、七北田公園庭球場2件、虹の丘公園庭球場1件)
- ・住吉台公園庭球場の水切りが不足(同意見2件)。
- ・テニスコートの砂が多い所と少ない所があり、転びそうになる(同意見2件)。
- ・雨でも使用できるようにしてほしい。
- ・長命ヶ丘公園庭球場のネット巻きの不備。足りない(同意見2件)。
- ・ネット用支柱が悪くなっている、メンテをしてほしい。(長命ヶ丘公園庭球場)
- ・インターネットで雪積で利用できるか見ることが出来ると助かります。
- ・テニスの壁打ちを利用しますが来てみないと利用状況が分からないのでネットで簡単にわかるとありがたいです。
- ・改善改修を早めにしていただき感謝です。
- ・ベガルタの試合があると駐車場がいっぱいになり止められないので整理して欲しい(同意見2件)。
- ・駐車場を近くにして下さい。また、駐車場が小さい(同意見7件)。(七北田公園庭球場4件、虹の丘公園庭球場2件、長命ヶ丘公園1件)
- ・泉庭球場のトイレが少し汚い。七北田の方がきれい。川内もキレイ。
- ・壁打ちボードがあつてありがたい。(七北田公園)
- ・テニスコートもきれいですし、トイレもきれいで良かったです。
- ・寺岡中央公園庭球場で火曜日の午前中、時間が過ぎても前の人達が出て行かない。

### ●野球場

- ・長命ヶ丘公園野球場のネットを外から見えるようなネットにして下さい(同意見3件)。
- ・トイレのカギが閉まらない。もっときれいだ并使用したいがコンビニまで行っている。(長命ヶ丘公園)
- ・長命ヶ丘公園のトイレが暗すぎてちょっと犯罪などが気になる。
- ・応援席があればうれしい。
- ・バックネット、ピッチャープレート、ホームベースの改善を望みます。
- ・虹の丘公園のフェンスの穴を直して欲しい。
- ・セカンドの水はけが良いと有難いです(同意見2件)。

### ●施設

- ・寺岡中央公園のベンチがこわれています。
- ・看板をつけて下さい(道案内)。
- ・七北田コートのみわりに外灯を設置して欲しい。夜真っ暗でこわい。
- ・更衣室のシャワーが全部使えるようになるといい。(七北田公園)
- ・駐車場の区画線がほとんど消えている。引き直して欲しい(同意見2件)。(七北田公園)
- ・虹の丘公園のトイレが古い、悪臭がします。
- ・トイレが気持ちよく使えます。(七北田公園)
- ・忘れ物を壁に展示してあるのは良いアイデアだと思いました。(七北田公園)
- ・施設の雰囲気急に明るくなった気がします。トイレ、ホールが特に。(七北田公園)
- ・トイレのドアが閉めにくい。

### ●その他

- ・印鑑がなくても現金還付してほしい(身分証明書のみで還付希望)。
- ・コンビニにあるような挽きたてコーヒーが飲めると良い(同意見2件)。
- ・七北田公園の柳の木の下にいつも折れた枝が落ちていて危ない。
- ・虹の丘公園の駐車場が虹の丘小学校卒業式の出席者に占拠され使えない。
- ・七北田公園を初めて利用しましたがとても綺麗な施設で良かったと思います(同意見7件)。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。(七北田公園)
- ・職員の対応が以前より大変明るく親切になってきています(管理的でなくなった)。
- ・今後も頑張って運営して下さい。
- ・いつも清掃ありがとうございます。(七北田公園)
- ・工事のため出入りすることが不便。(七北田公園)
- ・いつもキレイになっていて、また来たい公園です。(七北田公園)