

平成27年度仙台スタジアム・七北田体育館アンケート調査結果及び分析

①調査媒体等

事務室窓口及びラウンジにアンケート用紙、鉛筆、回収箱を設置し館内掲示にて表示

②調査期間

平成27年4月1日～平成28年3月31日

③調査分類

○スタジアム

1.年齢

2.性別

3.お気づきの点や改善への要望

- ・ 職員の対応（あいさつ、言葉づかい、身だしなみ、説明の分かりやすさ）
- ・ 施設について（案内表示、施設内の清掃、整理整頓）
- ・ 設備について（更衣室、トイレ、イスなど）
- ・ 見学について
- ・ 展示内容について

④回収結果表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	5	32	38	7	2	18	2	6	0	13	4	1	128
女	5	24	10	7	1	21	1	7	1	2	1	0	80
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

a 年齢 10代37名、20代45名、30代43名、40代41名、50代32名
60代10名、不明1名

b お気づきの点や改善への要望

◆職員の対応（あいさつ・言葉づかい・身だしなみ・説明の分かりやすさ）

- ・ とてもよく分かりやすい説明だった（60件）
- ・ 親切・丁寧な対応だった（20件）
- ・ 笑顔がよく、低姿勢でとても気持ちがよかった
- ・ 時間の変更など快く応じていただいた
- ・ 子ども達にクイズや興味のわくような説明の進め方でとても良かった

◆施設・設備（案内表示・清掃・整理整頓・更衣室・トイレ・椅子など）

- ・ 各座席にドリンクホルダーがあるといい
- ・ 年数のわりにはかなり整備されている
- ・ スタジアムの案内表示などがあると来る人が多くなるのでは

- ・ 施設内の清掃がよく行き届いていると感じた
- ・ トイレは清掃されており、使いやすかった

◆見学について

- ・ 芝生の手入れも良く、ピッチの状態が最高でした
- ・ 芝生の手入れの大変さを知り興味を持ちました
- ・ 子ども達がとても良い時間をすごせた
- ・ 少人数でも対応してくださり子ども達の学習に大変役に立った
- ・ 選手控室からピッチへ抜ける通路（天井・床・壁）はベガルタ写真やイラストカラーリング
で埋めて尽くし選手のモチベーションを上げてほしい
- ・ 子ども達の目線で楽しめる場があるといい
（ボールをけったり、転がしたり遊ぶ）
- ・ 普段入る事の出来ない部屋に入れて良かった
- ・ 楽しく案内して頂いた

◆展示内容について

- ・ 歴史も大切だが個別性の選手のタイムリーな私物があれば何度でも来たくなるのではないかと
 - ・ 展示場の内容をもっと充実してほしい
（ブランメル仙台時代、J 1 昇格時の映像・写真）
 - ・ ベガルタ仙台OBの講演会の開催してほしい
 - ・ いろんな展示があって良かった
 - ・ スタジアムの層構造を見るための断面図が良かった

○体育館

- 1.職員の対応
- 2.施設について
- 3.一般公開について
- 4.設備について
- 5.意見・要望

④回収結果表

○体育館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	1	2	0	0	0	0	3	1	0	0	1	2	10
女	2	2	3	0	2	5	2	5	7	2	1	5	34
不明	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	4

a 年齢 10歳未満 8名、10代 25名、20代 5名、30代 5名、40代 1名、60代 3名、70歳以上 1名、不明 2名

b 職員の対応

- ① あいさつ…良い 16件・やや良い 5件・普通 15件・やや悪い 5件・悪い 8件・無回答 1件
- ② 言葉使い…良い 15件・やや良い 9件・普通 16件・やや悪い 3件・悪い 6件・無回答 1件
- ③ 身だしなみ…良い 15件・やや良い 11件・普通 16件・やや悪い 0件・悪い 7件・無回答 1件
- ④ 説明の分かり易さ…良い 13件・やや良い 6件・普通 16件・やや悪い 4件・悪い 9件・無回答 2件

c 施設について

- ① 案内表示・掲示…良い 12件・やや良い 8件、普通 15件・やや悪い 3件・悪い 2件・無回答件
- ② 清掃・整頓…良い 18件・やや良い 9件、普通 9件・やや悪い 0件・悪い 4件・無回答件
- ③ 一般公開…良い 13件・やや良い 7件、普通 11件・やや悪い 4件・悪い 3件・無回答 2件
- ④ 室内設備…良い 10件・やや良い 5件、普通 13件・やや悪い 8件・悪い 2件・無回答 2件
- ⑤ 使用状況…良い 15件・やや良い 5件、普通 8件・やや悪い 4件・悪い 7件・無回答 1件

d 意見・要望

- ・卓球の一般開放が午前中に集中しており、午後も増やしてほしい。
 - ・一部のバレーボール部の人たちに占領されました。
 - ・ルームランナーが欲しい。
 - ・トイレが汚い。
 - ・小中学生が遊べるスペースを作って欲しい。
 - ・トレーニング室にダンベルを取り入れてほしい。
 - ・トイレの清掃をもっとして欲しい（水垢など）
 - ・土日に一般開放している体育館がないので、有り難い。
 - ・体育館に冷房がほしい。
 - ・トイレに内履きでも履ける大きいスリッパが欲しい。
 - ・トイレを洋式にして欲しい。
 - ・玄関に椅子がほしい。
 - ・人が多く、男性がまた多くてやりづらい。