

## 指定管理者評価シート

### 一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市泉岳自然ふれあい館
2	指定管理者	株式会社オーエンス
3	指定期間	平成26年7月21日～平成30年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 H27年度 本館 延べ41,147人 市民キャンプ場 延べ6,631人 休憩コーナー 延べ30,176人
		《事業》 ○受入れ事業 本館：358組 延べ37,804人 (小学校, 中学校, 子ども会, 家族, 幼稚園, 保育園, 他) ○主催事業 48事業：延べ1,993人 ※ボランティア事業含む ○野外活動ボランティア事業 養成講座修了者：1名 登録者：71名 ボランティア支援：35回 延べ115人 ※上記の事業の他に、泉ヶ岳の情報の収集と利用者への提供、軽食堂及び売店の運営を行っている。
5	収支の状況	《費用》
		・ 指定管理者に支払った費用 104,682千円 ・ その他市が負担した費用 6,046千円 《収入》 ・ 利用料金収入 13,741千円 ・ その他収入 30,784千円
6	利用者の声	《実施状況》 ・ 利用者アンケート (H27.4～H28.3に実施) ・ 事業参加者アンケート (H27.4～H28.3に実施)

### 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	教育委員会が定める運営の基本方針に基づき運営しているほか、事業者も独自で方針を策定し、職員も理解の上で、施設運営を行っている。 仕様書に基づき集団宿泊活動、自然体験活動等の支援を行うとともに、市民の生涯学習活動の振興を図る取組みを行っており、施設目的を達成している。	S
II	施設の運営管理体制	仕様書に基づき開館している。指定管理料の執行についても経理書類等から適正であることが確認できた。 個人情報の保護・情報セキュリティ対策についても適正であった。	S
III	施設・設備の維持管理	施設の立地環境の厳しさから、指定管理者として不具合等への対応が多く必要となった。そのような状況において、不具合等の施設所管課への報告、指定管理者が対応すべき施設整備業務等への対応、警備業務については、適切な対応が行われていた。 清掃業務及び仙台市環境行動計画への対応で一部不十分な点が見られた。	A
IV	サービスの質の向上	前年度に作成したマニュアルを初めて通年実践したことで、年度を通じて職員の接客マナーは向上した。 利用者向けの付近情報の掲示等の充実も図られ、意欲的な改善が見られた。	S
V	施設固有の基準	食事の提供においては、利用者アンケートで寄せられた意見を反映してメニューを見直しており、柔軟な対応が行われている。 管理業務、活動支援においても適切に対応されている。	S

### 三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

### 四 評価総括

《指定管理者（株式会社オーエンス）による自己評価》
<p>平成27年度は、開館して初めて年間を通じ運営を行った。管理運営については、安全管理の徹底に努め、特に食堂の衛生管理について講話や調理に関する研修会、危機管理についてのワークショップを開催し、全職員が食の安全に対する意識を高く持ち、事故防止に努めた。</p> <p>受入事業については、家族利用やスポーツ少年団、企業等の利用数が増加し、小・中学校利用の他にも一般団体の利用が増えている。また、前年度からのリピーターも多く、幅広い世代の方に利用されて本館の設置目的が周知されてきていると認識している。</p> <p>ボランティア事業については、登録者数は前年より増え、さらに追加されており、登録ボランティアに事業へご協力いただくことで、利用団体への自然体験活動支援をより充実させた。</p> <p>施設運営については、「報告・連絡」の周知など改善できる内容については適時対応した。</p> <p>今後も利用者の満足度を高められる施設の維持管理に努め、利用者の増加を目指した運営を行っていく。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>泉岳自然ふれあい館は、旧泉岳少年自然の家の機能に加え、泉ヶ岳野外活動センターが果たしてきた泉ヶ岳を訪れる登山者や一般利用者へのサービスの提供といった機能も継承した施設として、26年7月に開館しており、27年度は初の通年開館の年度であった。</p> <p>27年度の管理運営については、一部改善を要するものの、全体として、仕様書等に従って適切に行われていた。</p> <p>泉岳を訪れる登山者や一般利用者への情報提供等については、前年度の経験を元に時宜に適したものが提供された。</p> <p>施設の維持管理については、不具合への対応も適切に行われ、利用者からもおおむね好評であり、設備の保守等も適切に行われた。</p> <p>指定管理者による運営2年目の27年度は1年目の経験を活かし、管理運営、施設の維持管理及び活動エリアの保全など1年目よりも業務の質が向上し、適切に行われたと評価できる。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：教育局生涯学習部生涯学習課