

平成27年度 広瀬図書館利用者アンケート 集計結果

(平成27年12月10日～23日実施)

【実施方法】

図書館入口、広瀬文化センター1階ロビー及び2階フリースペースにアンケート用紙と回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

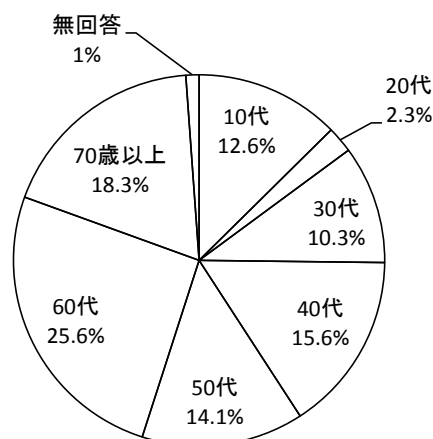
12/10(木)	12/11(金)	12/12(土)	12/13(日)	12/14(月)	12/15(火)	12/16(水)	
38	17	23	42	0	21	24	
12/17(木)	12/18(金)	12/19(土)	12/20(日)	12/21(月)	12/22(火)	12/23(水)	合計
21	9	19	10	0	22	16	262

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

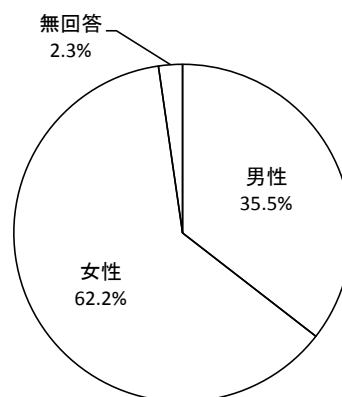
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	33	12.6%
20代	6	2.3%
30代	27	10.3%
40代	41	15.6%
50代	37	14.1%
60代	67	25.6%
70歳以上	48	18.3%
無回答	3	1.1%



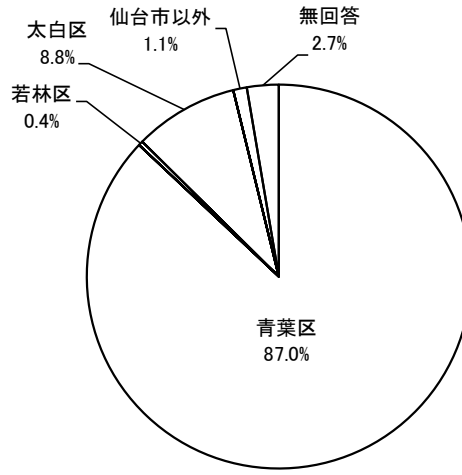
○ 性別

	単位:人	比率
男性	93	35.5%
女性	163	62.2%
無回答	6	2.3%



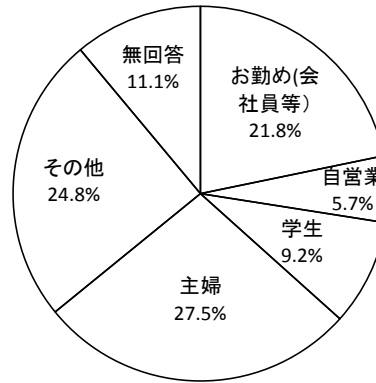
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	228	87.0%
宮城野区	0	0.0%
若林区	1	0.4%
太白区	23	8.8%
泉区	0	0.0%
仙台市以外	3	1.1%
無回答	7	2.7%



○ 職業

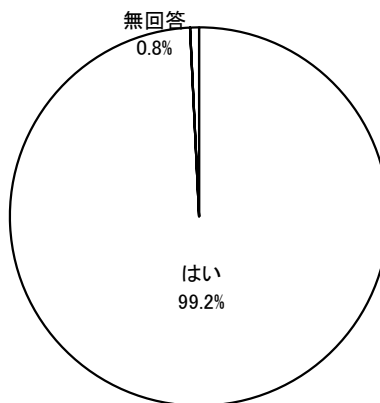
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	57	21.8%
自営業	15	5.7%
学生	24	9.2%
主婦	72	27.5%
その他	65	24.8%
無回答	29	11.1%



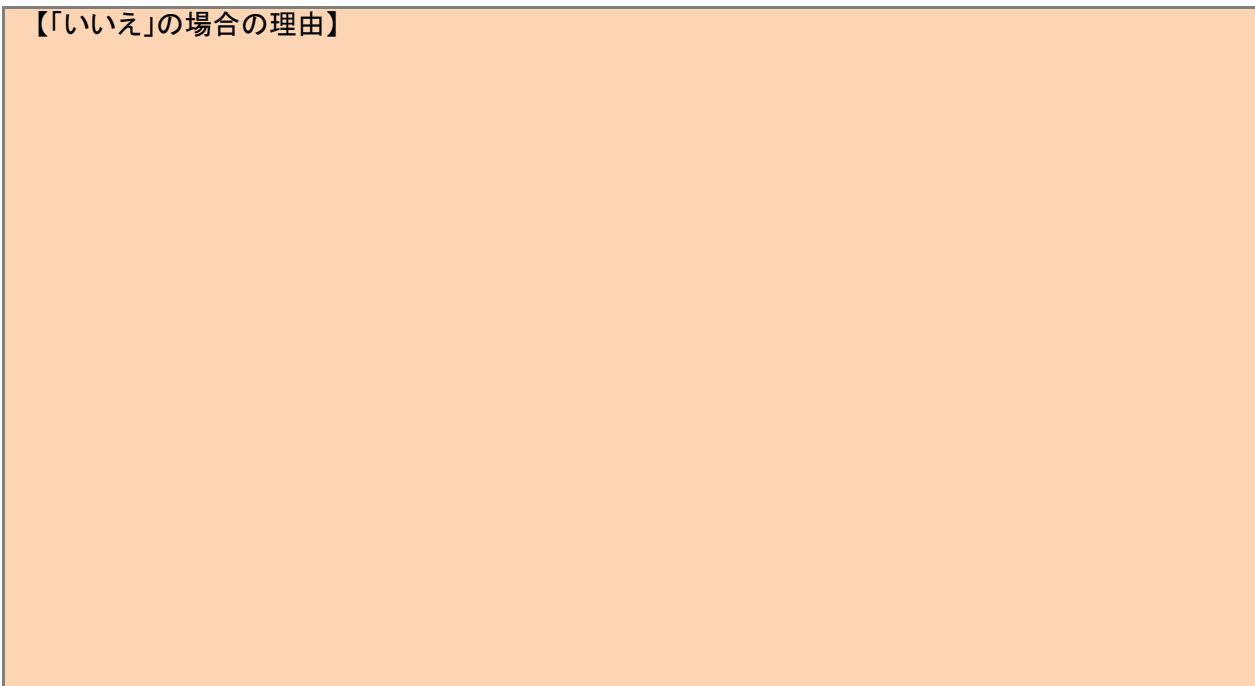
2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	260	99.2%
いいえ	0	0.0%
無回答	2	0.8%

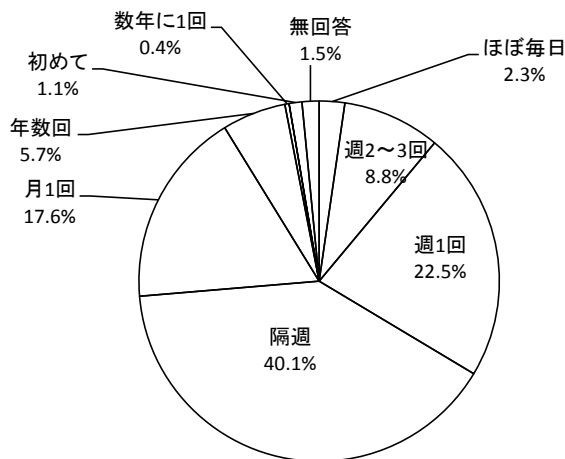


【「いいえ」の場合の理由】



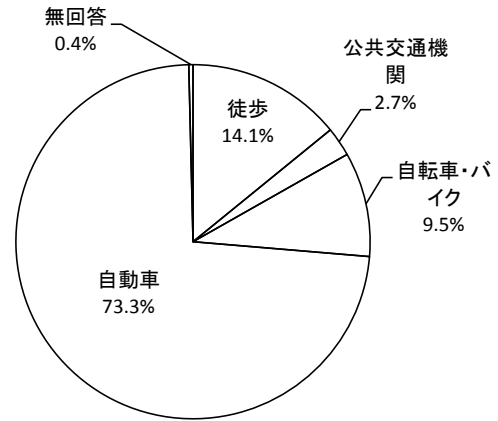
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	6	2.3%
週2~3回	23	8.8%
週1回	59	22.5%
隔週	105	40.1%
月1回	46	17.6%
年数回	15	5.7%
数年に1回	1	0.4%
初めて	3	1.1%
無回答	4	1.5%



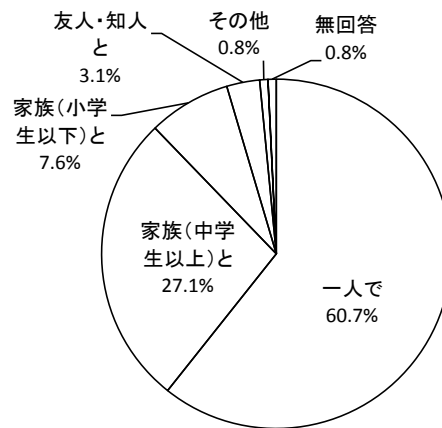
○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	37	14.1%
公共交通機関	7	2.7%
自転車・バイク	25	9.5%
自動車	192	73.3%
無回答	1	0.4%



○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	159	60.7%
家族(中学生以上)と	71	27.1%
家族(小学生以下)と	20	7.6%
友人・知人と	8	3.1%
その他	2	0.8%
無回答	2	0.8%

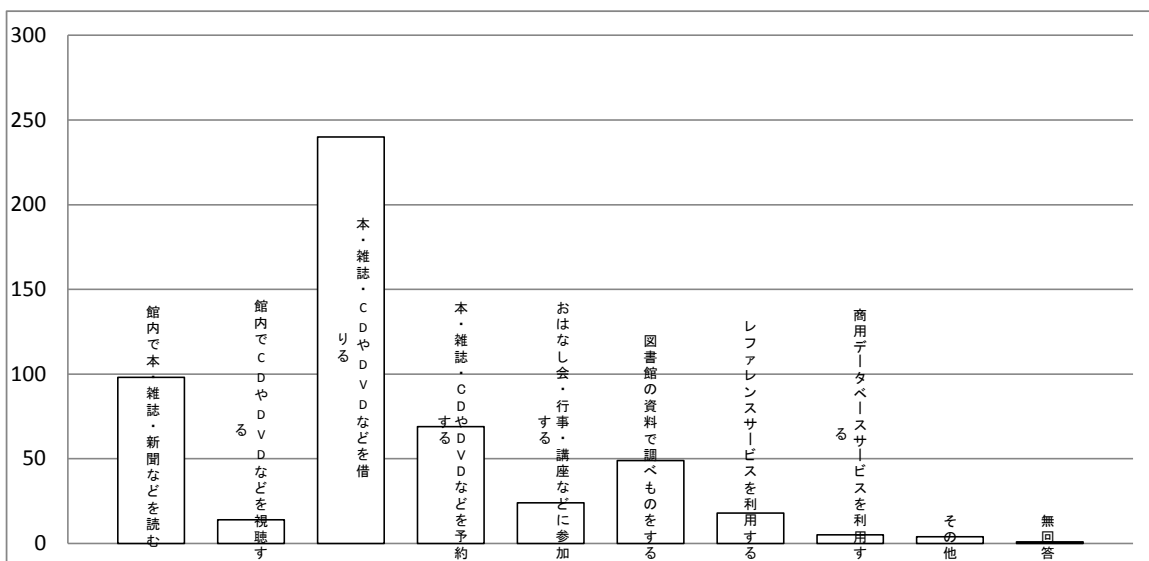


3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	98
館内でCDやDVDなどを視聴する	14
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	240
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	69
おはなし会・行事・講座などに参加する	24
図書館の資料で調べものをする	49
レファレンスサービスを利用する	18
商用データベースサービスを利用する	5
その他	4
無回答	1

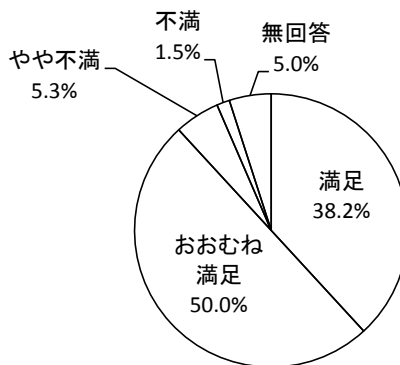
【その他】
 ・勉強する
 ・気晴らし、椅子にすわってぼーとした時、淋しい時
 ・本がすきだから！



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	100	38.2%
おおむね満足	131	50.0%
やや不満	14	5.3%
不満	4	1.5%
無回答	13	5.0%

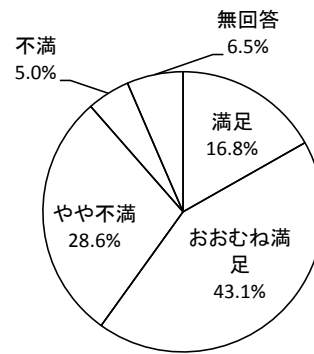


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	8	0	6	4	3	6	9	0	36
	おおむね満足	5	1	1	5	4	14	13	0	43
	やや不満	0	0	0	0	0	1	4	0	5
	不満	0	0	0	0	1	1	1	0	3
	無回答	1	0	0	0	1	3	1	0	6
女性	満足	11	3	9	14	7	11	4	1	60
	おおむね満足	8	2	11	17	15	24	8	1	86
	やや不満	0	0	0	0	3	4	2	0	9
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	0	1	1	2	2	1	7
無回答	満足	0	0	0	0	1	0	3	0	4
	おおむね満足	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	44	16.8%
おおむね満足	113	43.1%
やや不満	75	28.6%
不満	13	5.0%
無回答	17	6.5%

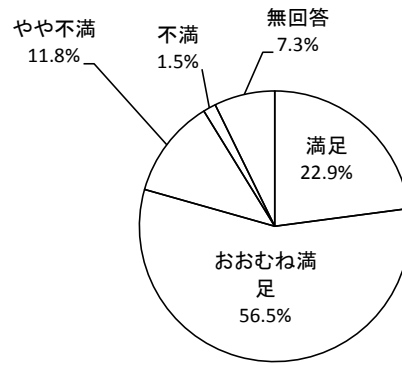


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	0	2	1	0	2	1	0	9
	おおむね満足	10	1	4	6	6	9	11	0	47
	やや不満	0	0	1	1	1	11	11	0	25
	不満	0	0	0	1	1	1	3	0	6
	無回答	1	0	0	0	1	2	2	0	6
女性	満足	11	2	4	5	2	7	1	1	33
	おおむね満足	6	1	8	13	11	14	8	1	62
	やや不満	2	2	8	12	10	13	3	0	50
	不満	0	0	0	1	2	4	0	0	7
	無回答	0	0	0	1	1	4	4	1	11
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	おおむね満足	0	0	0	0	2	0	2	0	4
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	60	22.9%
おおむね満足	148	56.5%
やや不満	31	11.8%
不満	4	1.5%
無回答	19	7.3%

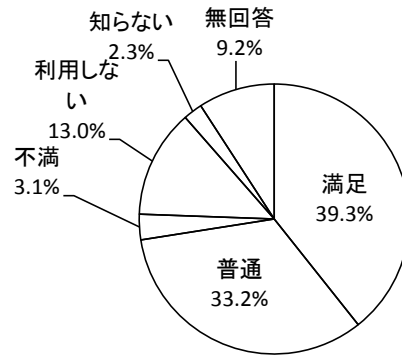


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	6	0	2	2	1	3	3	0	17
	おおむね満足	7	1	4	7	5	16	17	0	57
	やや不満	0	0	0	0	2	1	7	0	10
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	1	0	1	0	1	4	1	0	8
女性	満足	6	3	5	9	3	12	1	1	40
	おおむね満足	11	1	10	18	17	21	9	1	88
	やや不満	1	1	3	2	5	6	2	1	21
	不満	1	0	1	1	0	0	0	0	3
	無回答	0	0	1	2	1	3	4	0	11
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	おおむね満足	0	0	0	0	2	0	1	0	3
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	103	39.3%
普通	87	33.2%
不満	8	3.1%
利用しない	34	13.0%
知らない	6	2.3%
無回答	24	9.2%



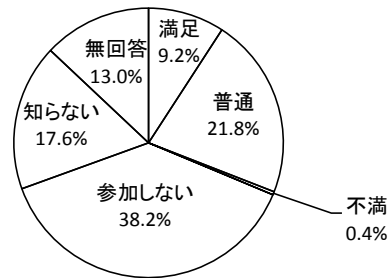
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	0	4	5	3	9	8	0	33
	普通	4	1	1	3	5	11	8	0	33
	不満	0	0	1	0	0	0	1	0	2
	利用しない	3	0	1	1	0	3	6	0	14
	知らない	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	2	0	0	0	1	2	5	0	10
女性	満足	9	2	9	17	7	19	3	1	67
	普通	6	1	7	12	12	8	5	1	52
	不満	1	0	1	1	1	1	1	0	6
	利用しない	2	1	2	1	3	8	2	0	19
	知らない	0	1	0	0	0	3	1	0	5
	無回答	1	0	1	1	3	3	4	1	14
無回答	満足	0	0	0	0	1	0	2	0	3
	普通	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

単位:人 比率

満足	24	9.2%
普通	57	21.8%
不満	1	0.4%
参加しない	100	38.2%
知らない	46	17.6%
無回答	34	13.0%



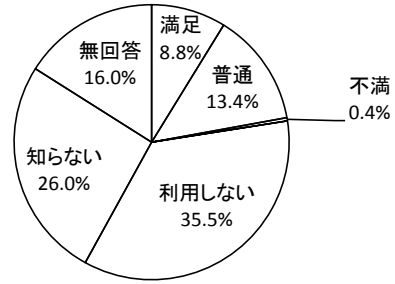
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	0	0	0	2	2	0	0	7
	普通	2	0	2	2	1	2	9	0	18
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	参加しない	5	0	2	3	2	10	9	0	31
	知らない	2	1	3	3	3	6	2	0	20
	無回答	2	0	0	1	1	5	7	0	16
女性	満足	5	1	1	7	1	2	0	0	17
	普通	6	0	4	7	5	12	3	2	39
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	4	2	13	12	14	15	5	0	65
	知らない	3	2	2	5	5	8	1	0	26
	無回答	1	0	0	1	1	5	7	1	16
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	0	0	0	0	2	0	2	0	4
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	2	0	2

⑥ レファレンスサービス

単位:人 比率

満足	23	8.8%
普通	35	13.4%
不満	1	0.4%
利用しない	93	35.5%
知らない	68	26.0%
無回答	42	16.0%

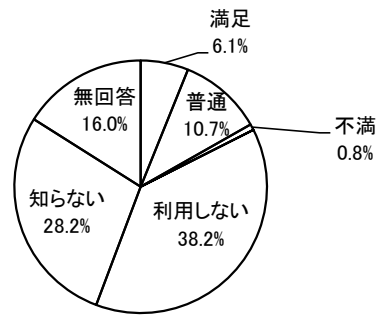


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	0	0	0	2	0	2	0	7
	普通	2	0	3	1	1	5	3	0	15
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	利用しない	2	0	0	4	2	11	8	0	27
	知らない	5	1	4	3	3	5	6	0	27
	無回答	2	0	0	1	1	4	8	0	16
女性	満足	4	0	2	3	4	3	0	0	16
	普通	5	0	3	6	2	2	2	0	20
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	4	2	11	12	13	16	2	2	62
	知らない	5	2	4	8	5	12	4	1	41
	無回答	1	1	0	3	2	9	8	0	24
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	0	2	0	2	0	4
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	2	0	2

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	16	6.1%
普通	28	10.7%
不満	2	0.8%
利用しない	100	38.2%
知らない	74	28.2%
無回答	42	16.0%

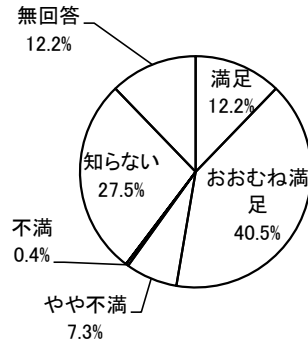


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	0	0	0	0	0	1	0	4
	普通	0	0	0	2	2	3	4	0	11
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	利用しない	2	0	3	4	1	15	10	0	35
	知らない	7	1	4	3	4	3	3	0	25
	無回答	2	0	0	0	2	4	9	0	17
女性	満足	5	0	2	3	0	1	1	0	12
	普通	4	0	3	5	2	3	0	0	17
	不満	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	利用しない	1	2	9	14	15	17	2	1	61
	知らない	8	2	6	8	8	12	4	1	49
	無回答	0	1	0	2	1	9	9	1	23
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	0	2	0	2	0	4
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	2	0	2

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	32	12.2%
おおむね満足	106	40.5%
やや不満	19	7.3%
不満	1	0.4%
知らない	72	27.5%
無回答	32	12.2%

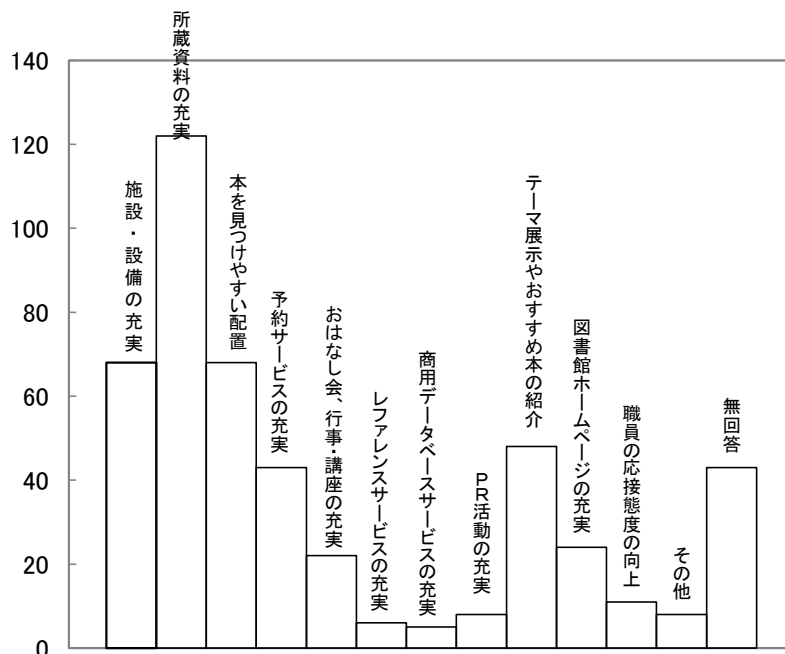


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	0	0	0	1	1	0	0	5
	おおむね満足	6	0	4	5	3	14	12	0	44
	やや不満	0	0	0	0	0	1	5	0	6
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	3	1	3	3	4	6	5	0	25
	無回答	2	0	0	1	1	3	6	0	13
女性	満足	7	1	2	6	3	5	1	1	26
	おおむね満足	6	2	10	11	10	14	5	0	58
	やや不満	0	0	0	4	0	7	2	0	13
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	知らない	6	1	6	10	10	11	3	0	47
	無回答	0	1	1	1	3	5	5	2	18
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	おおむね満足	0	0	0	0	2	0	2	0	4
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	0	1

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	68
所蔵資料の充実 <small>注1</small>	122
本を見つけやすい配置	68
予約サービスの充実	43
おはなし会、行事・講座の充実	22
レファレンスサービスの充実	6
商用データベースサービスの充実	5
PR活動の充実 <small>注2</small>	8
テーマ展示やおすすめ本の紹介	48
図書館ホームページの充実	24
職員の応接態度の向上	11
その他 <small>注3</small>	8
無回答	43



注1【充実してほしい資料の分野】

- ・小説(4)・時代小説(3)・海外小説・SF・ライトノベル(2)・エッセイ(2)・日本文学・文学
- ・コンピュータ・心理学・自己啓発・歴史・経済(2)・介護・福祉・理科系・生命科学・脳科学
- ・医学・健康・認知症系・料理(2)・インテリア・芸術・現代アート・書道・写真集・スポーツ・語学(2)
- ・電気主任技術者(第3種)の受験テキスト・CD(3)・DVD(3)・雑誌(3)・英語雑誌・本の雑誌
- ・新刊本(4)・話題作(2)・専門書・文庫本(3)・YAコーナー・全般
- ・藤本ひとみが人気なので増やしてほしい
- ・週刊誌を朝日だけでなく文春、新潮とかにたまにはかえてほしい
- ・紙芝居のリストが常に見られるようになってほしい、タイトル、場面数

注2【PR活動の充実】

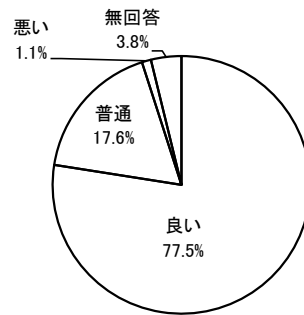
注3【その他】

- ・県図は5点までなので、もう少し増やしていただきたい。
- ・何百人待ち等を解消してほしい。(予約)
- ・前にCDかりた時テープがとんでいた
- ・テーマ展示コーナーのブースをテーマ一括で広い場所に
- ・せますぎ、うるさい
- ・静かな環境の図書館であってほしい
- ・読書通帳etcの設置
- ・開館を30分早めてほしい
- ・現在CDや本の所有が市民、泉、太白の様な大きな図書館に集中している様な気がします。この3つの図書館は街中にあり、駐車場等の問題もあり、車で行くにも不自由です。もっと資料を他の図書館に分散してもらいたい

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	203	77.5%
普通	46	17.6%
悪い	3	1.1%
無回答	10	3.8%

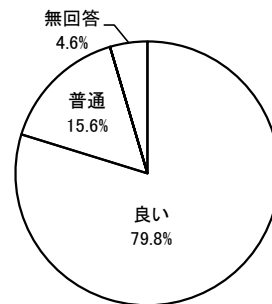


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	7	1	7	8	5	19	23	0	70
	普通	6	0	0	1	3	4	3	0	17
	悪い	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	1	0	0	0	1	2	1	0	5
女性	良い	15	4	14	28	23	33	10	1	128
	普通	3	1	6	3	3	7	4	1	28
	悪い	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	無回答	0	0	0	1	0	2	1	1	5
無回答	良い	0	0	0	0	2	0	3	0	5
	普通	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	209	79.8%
普通	41	15.6%
悪い	0	0.0%
無回答	12	4.6%

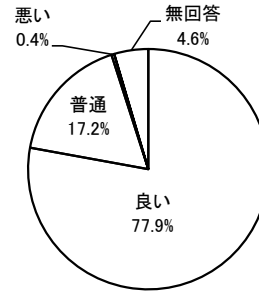


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	10	1	6	8	6	20	21	0	72
	普通	3	0	1	1	2	3	5	0	15
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	2	2	0	6
女性	良い	17	4	15	28	23	32	10	2	131
	普通	2	1	5	3	2	8	5	0	26
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	1	2	1	1	6
無回答	良い	0	0	0	0	2	0	4	0	6
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	204	77.9%
普通	45	17.2%
悪い	1	0.4%
無回答	12	4.6%

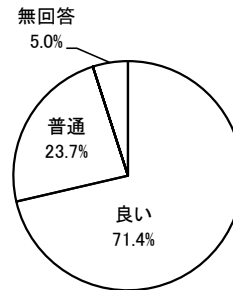


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	9	1	7	8	6	21	22	0	74
	普通	4	0	0	1	2	2	5	0	14
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	2	1	0	5
女性	良い	15	4	14	28	22	30	10	1	124
	普通	3	1	6	3	3	10	4	1	31
	悪い	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	1	0	0	1	1	2	1	1	7
無回答	良い	0	0	0	0	2	0	4	0	6
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	187	71.4%
普通	62	23.7%
悪い	0	0.0%
無回答	13	5.0%

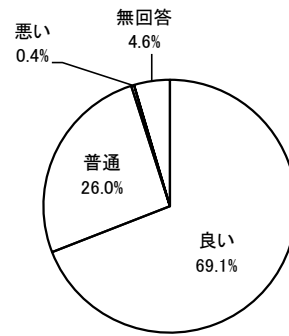


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	8	1	7	8	7	17	18	0	66
	普通	5	0	0	1	1	6	8	0	21
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	2	2	0	6
女性	良い	17	5	13	25	20	28	6	2	116
	普通	2	0	7	6	5	12	8	0	40
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	1	2	2	1	7
無回答	良い	0	0	0	0	2	0	3	0	5
	普通	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	181	69.1%
普通	68	26.0%
悪い	1	0.4%
無回答	12	4.6%

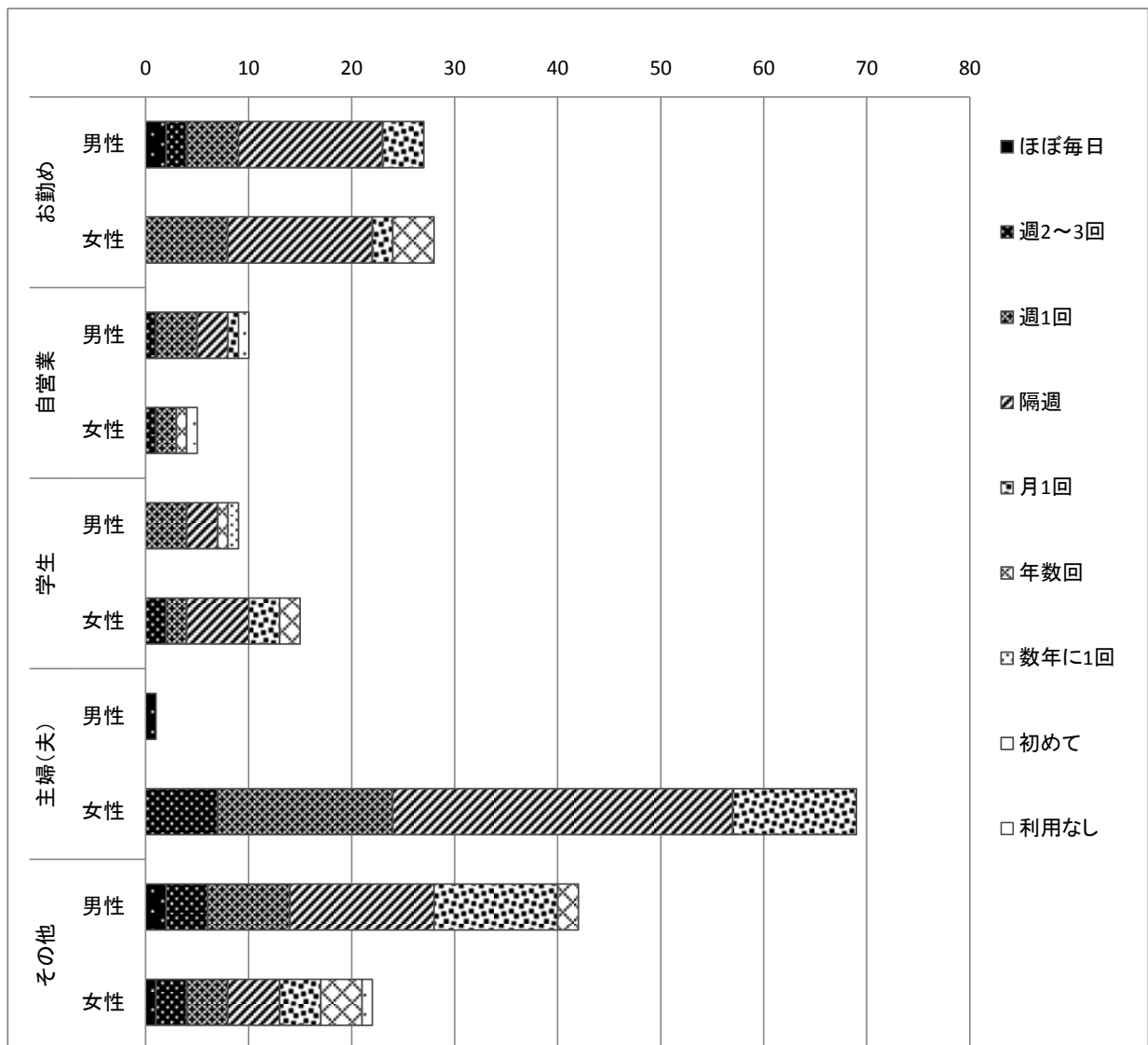


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	7	1	7	8	6	19	18	0	66
	普通	6	0	0	1	2	4	8	0	21
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	2	2	0	6
女性	良い	12	3	12	24	19	27	10	2	109
	普通	6	2	8	7	6	13	5	0	47
	悪い	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	1	1	2	1	1	6
無回答	良い	0	0	0	0	2	0	4	0	6
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	2	2	5	14	4	0	0	0	0
	女性	0	0	8	14	2	4	0	0	0
お勤め 集計		2	2	13	28	6	4	0	0	0
自営業	男性	0	1	4	3	1	0	0	1	0
	女性	0	1	2	0	0	1	0	1	0
自営業 集計		0	2	6	3	1	1	0	2	0
学生	男性	0	0	4	3	0	1	1	0	0
	女性	0	2	2	6	3	2	0	0	0
学生 集計		0	2	6	9	3	3	1	0	0
主婦(夫)	男性	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	7	17	33	12	0	0	0	0
主婦 集計		1	7	17	33	12	0	0	0	0
その他	男性	2	4	8	14	12	2	0	0	0
	女性	1	3	4	5	4	4	0	1	0
その他 集計		3	7	12	19	16	6	0	1	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	15	0	4	9
	20代	3	1	0	2
	30代	18	0	3	5
	40代	27	0	2	3
	50代	25	1	2	2
	60代	46	1	8	6
	70歳以上	30	2	2	8
青葉区 集計		164	5	21	35
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
宮城野区 集計		0	0	0	0
若林区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	1
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
若林区 集計		0	0	0	1
太白区	10代	2	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	1	0	0	0
	40代	7	0	0	0
	50代	5	0	1	0
	60代	5	0	0	0
	70歳以上	2	0	0	0
太白区 集計		22	0	1	0
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
泉区 集計		0	0	0	0
仙台市以外	10代	1	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	1	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	1	0
仙台市以外 集計		2	0	1	0

