令和6年度 泉区公園施設利用者アンケート集計結果報告書

回収枚数 154件(以下、複数回答、未回答により154件にならない場合あり)

1. お客様についてお聞かせ下さい。

①利用施設はどちらですか。

庭球場	49 人
野球場	10 人
その他	0人
計	59 人



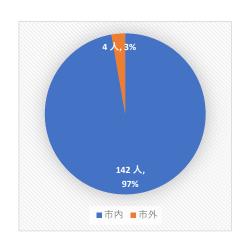
②性別をご記入ください。

男性	67 人
女性	85 人
計	152 人



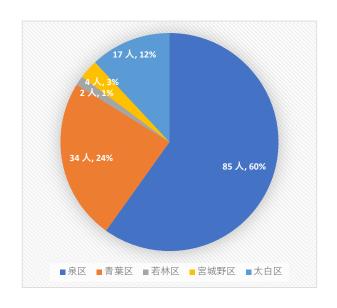
③お住まいをご記入ください。

市内	142 人
市外	4 人
計	146 人



市内

泉区	85 人
青葉区	34 人
若林区	2 人
宮城野区	4 人
太白区	17 人
計	142 人



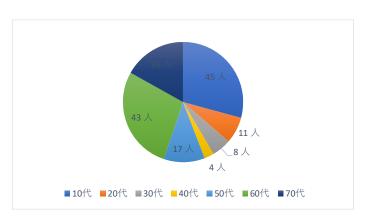
市外

3人
1人
2 人
2 人
1人
1人
10 人



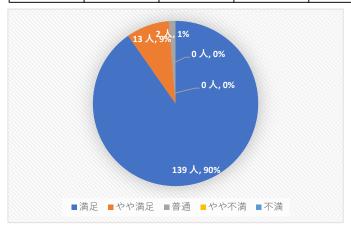
④年代をご記入ください。

10代	45 人
20代	11 人
30代	8人
40代	4 人
50代	17 人
60代	43 人
70代	26 人
計	154 人



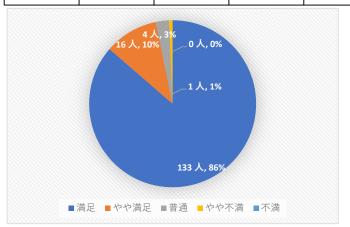
- 2. 職員の対応、管理状況等についてお聞かせください。
- ①職員の対応・挨拶・身だしなみはいかがでしたか?

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
139 人	13 人	2 人	0人	0 人



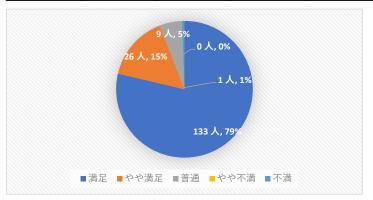
②公園・施設内の清掃状況はいかがですか?

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
133 人	16 人	4 人	1人	0人



③緑地の管理状況はいかがですか?

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
133 人	26 人	9人	0人	1人



④施設の管理状況はいかがですか?

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
131 人	17 人	5 人	0人	0人



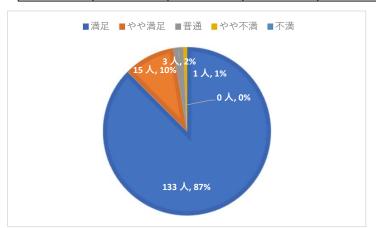
⑤施設利用のための用具は揃っていましたか?

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
127 人	18 人	6人	1人	0 人



⑥公園の総合的な印象はいかがですか?

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
133 人	15 人	3 人	1人	0 人



3. その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

●庭 球 場

【称賛】 ・コートの砂の量がほど良かった

- ・全体的にとてもきれいです。(他1件)
- いつもテニスコート利用させていただきありがとうございます。(他5件)
- ・皆様とても親切です。ありがとうございます。(他3件)
- ・コートはいつもキレイで、ゴミやくものすなどもない。シングルススティックが あったり、サンシェードがあったりで心配りがあって気持ちよく使える。
- ・中学校にコートができるまでの間よろしくおねがいします。 (他1件)
- ・ここは仙台市内で一番感じの良いコースです。いつもありがとうございます。

【要望】 ・テニスコートをキャンセルした際に、当日でも使いたい方がいれば使える ようにシステムの見直しをしてほしい

- ・ラインが砂で見えない。ホウキがあると便利
- ・テニスコートのベンチにシェードがほしい (他1件)
- ・雪の日の用具もあると助かります
- ・冷水器があるといい。
- ・テニスコートの風よけが強くなってほしい。大会のさいに
- 1-4番コートに向かう道をつくるために奥の通りみちのかぎをあけてほしい。

【苦情】・無し

●野球場

【称賛】 ・きれいで野球しやすかった

【要望】・松陵公園野球場の草刈の日程が事前に周知頂ければ利用するうえで都合がよい

【苦情】・無し

●施 設

【称賛】 ・(中総体救護の方より)車いす・担架・簡易ベッドを借していただき ありがとうございました

- ・いつもお花や飾り付け、きれいで楽しませてもらってます。(他9件)
- ・いつも様々な企画をありがとうございます。頂いた花の種をまいて楽しみました。 これからも楽しみにしています。
- ・支払いがスムーズで良かった

【要望】 ・ (中総体関係の利用者の声)

放送用のマイクをもう少し長くしてほしい できればピンポンパンポン鳴らないマイクも… 中総体の為に色々と無理を言ってしまい申し訳ありません 今後ともよろしくお願いいたします

- ・ミーティングルームに冷蔵庫がほしい(他2件)
- ・カレンダーがあるとうれしいです。予定をたてるとき見たいです。
- ・ゴミ箱ほしいです(更衣室で髪の毛などひろった際にいれるところがない) 更衣室のみでいいのでぜひ。

【苦情】 ・無し

●その他

「称賛」 ・利用者受付簿は人数を把握する為であるのなら名前記入は不要と思う。 名前記入はやめていただきたい

【要望】 ・無し

【苦情】・無し