

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市勾当台公園地下駐車場 仙台市二日町駐車場
2	指定管理者	石井ビル管理株式会社
3	指定期間	平成27年4月1日から平成32年3月31日まで
4	施設の利用状況	<p>《利用台数》</p> <p>平成29年度 勾当台公園地下駐車場 216,001台（前年度比94.8%） 二日町駐車場 65,754台（前年度比97.3%） 平成28年度 勾当台公園地下駐車場 227,941台（前年度比98.6%） 二日町駐車場 67,599台（前年度比106.0%） 平成27年度 勾当台公園地下駐車場 231,204台（前年度比101.2%） 二日町駐車場 63,771台（前年度比102.3%） 平成26年度 勾当台公園地下駐車場 228,364台（前年度比96.7%） 二日町駐車場 62,349台（前年度比99.5%）</p> <p>《事業》 駐車場の適正な運営の確保、駐車場の維持管理</p>
5	収支の状況	<p>《費用》 指定管理者に支払った費用 59,717千円（57,091千円） （ ）は前年度決算額</p> <p>《収入》 使用料収入 勾当台公園地下駐車場 123,945千円（133,593千円） 二日町駐車場 22,022千円（22,868千円）</p>
6	利用者の声	<p>《実施状況》 駐車場内において、利用者の目につきやすい場所に「お客様の声」という意見箱を設置している。勾当台市民広場における大型イベント時に「利便性が良い」「イベント時に何度も利用している」といった利用者からの意見をいただいている。 今後も、可能な限り利用者ニーズにお応えし、リピーター確保及び利用者増加に努めたい。</p>

## 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設運営上の基本方針が策定されており、職員も基本方針を理解して業務を遂行している。また、イベント時の営業時間延長や指定管理者の事業所内での掲示・HPでの周知等により、利便性の拡大や利用者の増加に向けた取り組みを行っている。	S
II 施設の運営管理体制	マニュアルの整備や職員への研修の実施により、施設の円滑な運営管理に向けた対応が取られている。特に、事故防止については、事故事例集や事故報告書を用いてミーティングを実施している他、社内研修会にも積極的に参加している。また、大雨等の緊急時における二日町駐車場の開錠措置についても、迅速に対応できている。	S
III 施設・設備の維持管理	年間計画に沿った施設・設備の点検が確実に実施されている。また、日常巡回点検により対応を要する不具合が判明した箇所については、速やかに周知するとともに早期復旧に努めるなど適切に対応できている。また、日常の清掃や警備の実施状況も良好である。	S
IV サービスの質の向上	社内研修（接客マナー等）に積極的に参加している他、ご意見箱の設置や施設利用経験のある従業員へヒアリングを実施するなど、サービス向上に努めている。	A
V 施設固有の基準	協定書等に定められた業務を適切に実行している。また、指定管理者公募時における自らの提案内容に関しては、二日町駐車場における呼び鈴設置の拡充など、利便性の向上に積極的に取り組んでおり、提案内容を適切に実行している。	A

### 三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

### 四 評価総括

《指定管理者（石井ビル管理株式会社）による自己評価》
<p>当該年度は、利用者の安全や利便性の向上のため積極的に取り組むとともに、本駐車場の設置意義である、公平・平等な駐車スペースの提供という使命の下、管理運営に努めた。</p> <p>前年度対比で微減となっているが、乱立されているコインパーキングの状況を鑑みると、及第点と自己評価する。</p> <p>今後も、当該駐車場を必要とされる利用者に対し、安全で使いやすい駐車場の提供を提供していきたい。</p> <p>その他、平成29年度は、以下の内容に継続的に取り組んだ。</p> <p>①緊急時の対応体制の構築 東日本大震災以降、定期的な社内教育に取り組み、災害時の行動指針や初期対応フローの周知に努めている。当該年度も、秋田県での震度5強の地震や、各地域で台風による風水害が発生したことを受け、施設配置スタッフへの緊急時の初動対応の確認や、バックアップスタッフへの駆けつけの確認等を職場ミーティング時に実施し、災害が風化されないよう取り組んだ。</p> <p>②利用者の利便性の向上 二日町駐車場にて、既設のインターフォンが利用・認知されにくい状況を受け、二日町駐車場の事前精算機に呼び鈴を設置し、利用者の呼び出しに迅速に対応できるよう対応した。</p> <p>指定管理者導入後より取り組んでいる、市内大型イベント（仙台七夕、光のページェント）開催時の勾当台公園地下駐車場の営業時間延長については、常設のご意見箱への意見として「利便性が良い」「イベント時に良く利用している」といったご意見をいただいております、相当数の利用者に認識いただいていると思われる。</p> <p>今後も、新たなご意見・ご要望があれば、仙台市へ報告のうえ前向きに検討していきたい。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>日常点検に基づく不具合対応など、施設の適正な運営確保や維持管理に関する業務が適切に行われている。</p> <p>また、緊急時の迅速な対応について適切に取り組んでいる点や、サービス向上への取り組みが見られる点なども評価できる。</p>	S