

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	水の森公園キャンプ場
2	指定管理者	公益財団法人 仙台市公園緑地協会
3	指定期間	平成28年4月1日から平成33年3月31日まで
4	施設の利用状況	<p>《利用者数》 26,334人（前年度比 82%）</p> <p>平成26年度 30,230人 平成27年度 31,677人 平成28年度 31,993人</p> <p>《事業》4月～11月までのキャンプ場管理業務及び年間を通じた公園管理業務</p>
5	収支の状況	<p>《費用》</p> <p>・ 指定管理者に支払った費用 18,841千円（18,601千円） ・ その他市が負担した費用 0千円（0千円）</p> <p>《収入》</p> <p>・ 使用料収入 2,812千円（3,032千円） ・ その他収入 0千円（0千円）</p> <p style="text-align: right;">（ ）は前年度決算額</p>
6	利用者の声	<p>《実施状況》</p> <p>①アンケートの実施状況と結果 ・ 別紙参照</p> <p>②その他の手法（利用者懇談会等）による評価の実施状況と結果 ・ 窓口や電話等にて随時対応</p>

二 管理運営に係る評価

（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に十分反映させている。	S
II 施設の運営管理体制	施設運営において人員配置などに優れており、研修等を実施し、事故防止や個人情報保護の体制構築を行っている。	S
III 施設・設備の維持管理	内外の施設等について、十分に維持管理を行っている。	S
IV サービスの質の向上	アンケートの記入欄も見直し、自主事業を通じてアンケートの回収枚数を増やすなど、利用者の様々な意見を取り入れサービスの向上に努めている。	S
V 施設固有の基準	公園の適正管理と市民協働について、地元NPO団体と日頃から十分な協議を行っており、地域住民との取り組みに優れている。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
<p>事業計画書及び仕様書に基づき適切に管理運営を行った。利用者に施設を快適に利用していただけるよう芝刈や清掃など維持管理に努め、近隣住民の方々にゴミや騒音などで迷惑をかけないよう、利用者へ放送で呼びかけたり看板を設置して利用者のマナーアップに努めた。</p> <p>市民団体との協働においては、水の森公園を中心に活動している緑の活動団体などと指定管理者が事務局となり運営協議会を結成し、各団体との連絡調整や活動支援を行い市民協働による管理運営を充実させた。</p> <p>自主事業においては、初心者向けのアウトドア教室などキャンプに関連したイベントに加え、冬期間の公園利用促進を図るため、野鳥などの観察会を実施した。また、毎回人気の高い地元の窯元である堤焼乾馬窯の協力を得て、陶芸教室を2回実施するなどしてキャンプ場とその周辺地区の魅力伝えるイベントを実施した。</p> <p>さらに、管理区域外の公園内で発生した倒木の処理や来園者及び所管区からの苦情・要望にも積極的に対応するとともに、丸田沢堤の堤防周辺の除草清掃を定期的に行い、堤の眺望確保と景観維持に努め散策者から好評を得た。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>本年度も指定管理者としてのこれまでの経験を活かし施設全体に目が行き届いた管理を行った。安全で快適な施設利用のために管理区域以外でも除草を行うなど、景観維持に努めており、利用者の評価も高い。また、公園内で活動するNPO団体等や地域との協力による事業や多彩な自主事業の実施、近隣中学校の職業体験を積極的に受け入れるなど、市民協働により公園利用者に親しまれるよう積極的に業務に取り組んでいる。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課