

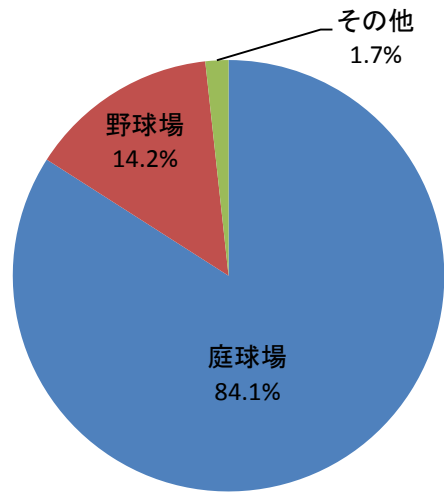
# 平成29年度 泉区公園施設利用者アンケート集計結果報告書

回収枚数232件(以下、複数回答、未回答により232件にならない場合あり)

1. お客様についてお聞かせ下さい。

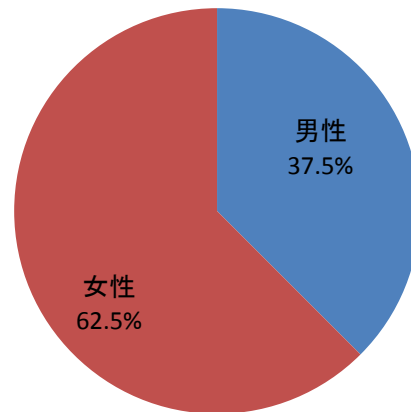
①利用施設はどちらですか。

庭球場	195 人
野球場	33 人
その他	4 人
計	232 人



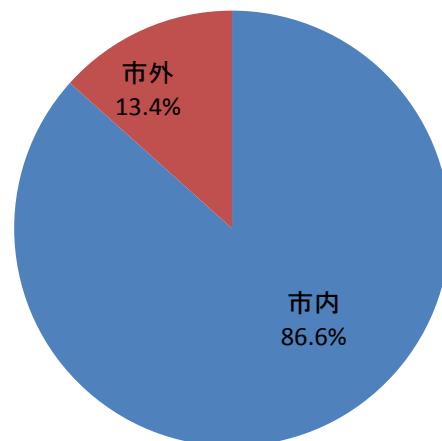
②性別をご記入ください。

男性	87 人
女性	145 人
計	232 人



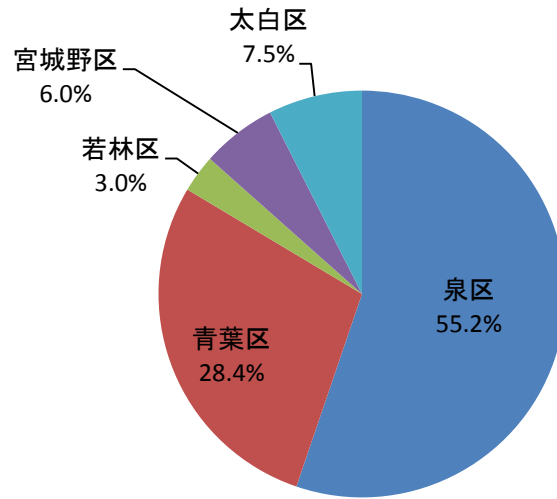
③お住まいをご記入ください。

市内	201 人
市外	31 人
計	232 人



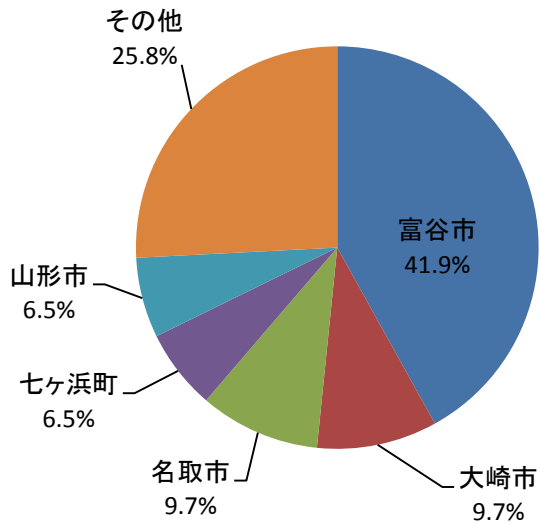
市内

泉区	111 人
青葉区	57 人
若林区	6 人
宮城野区	12 人
太白区	15 人
計	201 人



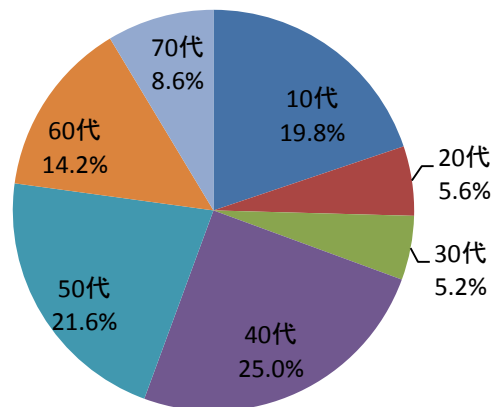
市外

富谷市	13 人
大崎市	3 人
名取市	3 人
七ヶ浜町	2 人
山形市	2 人
その他	8 人
多賀城市1名、塩釜市1名、利府町1名など	
計	31 人



④年代をご記入ください。

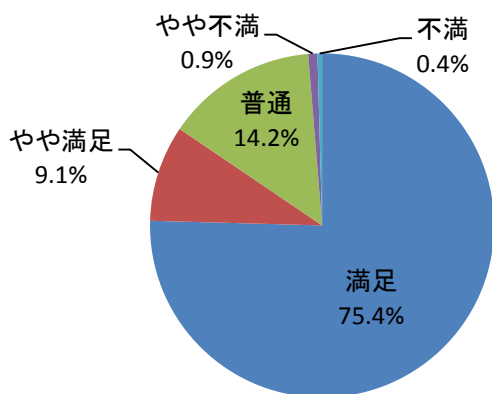
10代	46 人
20代	13 人
30代	12 人
40代	58 人
50代	50 人
60代	33 人
70代	20 人
計	232 人



2. 職員の対応、管理状況等についてお聞かせください。

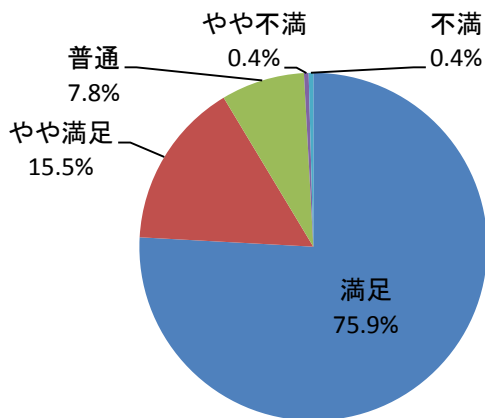
①職員の対応・挨拶・身だしなみはいかがでしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
175 人	21 人	33 人	2 人	1 人



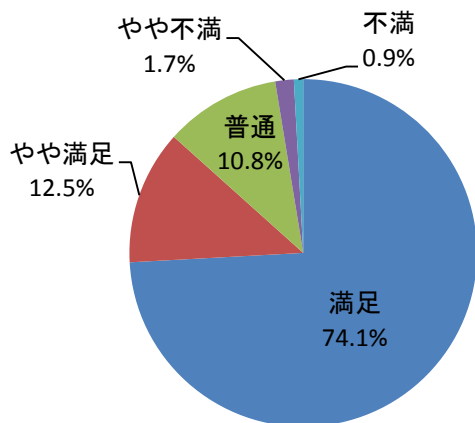
②公園・施設内の清掃状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
176 人	36 人	18 人	1 人	1 人



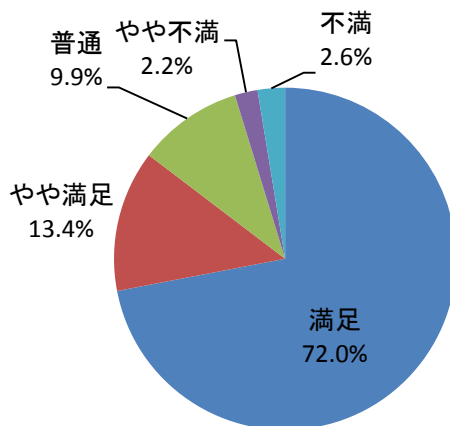
③緑地の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
172 人	29 人	25 人	4 人	2 人



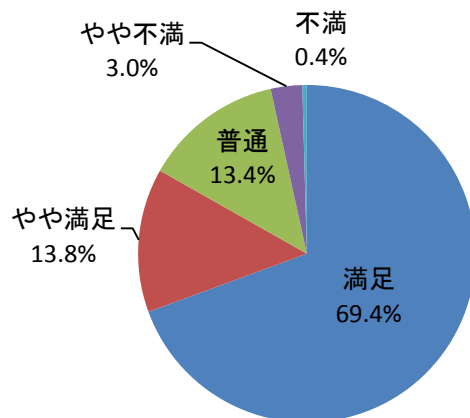
④施設の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
167人	31人	23人	5人	6人



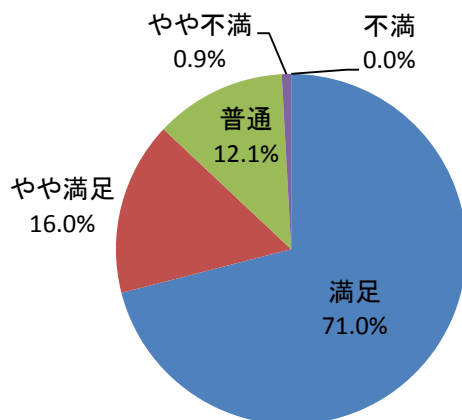
⑤施設利用のための用具は揃っていましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
161人	32人	31人	7人	1人



⑥公園の総合的な印象はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
164人	37人	28人	2人	0人



### 3. その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

#### ●庭球場

##### 【称賛】

- ・コートがきれいでした。仙台で一番きれいなコートです。(七北田公園庭球場)(同意見…4件)
- ・コートがよく整備されていて気持ち良く使わせていただいています。(七北田公園庭球場)
- ・仙台市内にも沢山テニスコートの施設はありますが、七北田公園の職員さんの窓口の対応、とても良いと思います。素晴らしいです。(同意見…7件)
- ・窓口に置いてある、壁打ち使用不可日カードが先々の月まで書いてありとても有難い。このカードはとても良い。名刺サイズなのも工夫されている。
- ・七北田コートに積雪がなく、東洋緑化さんのおかげでここでプレーできたのは幸せです。
- ・色々事情もおありでしょうが、雪かきはとてもありがたかったです。来年度以降も雪かきを。
- ・川内コートはまだ雪の中！積雪あり。七北田は雪がない！ありがたい！
- ・七北田公園庭球場は、雨が降ってもすぐに水が引くのでとてもいい。

##### 【要望】

- ・七北田公園コートNo.1～4のようにすべてのフェンスにネットを張ってほしい。(同意見…6件)
- ・七北田公園庭球場にナイター設備がほしい。(同意見…7件)
- ・寺岡中央公園コートに屋根が欲しい。(同意見…3件)
- ・七北田公園第1・4・5・8コートのベンチにも屋根が欲しいです。(同意見…2件)
- ・コート整備のブラシが古いのがありますので交換よろしくお願いします。(同意見…2件)
- ・雨でキャンセルされた場合、コートが空いたのに使用できないというのは残念です。有効に使えるように検討願う。(同意見…2件)
- ・七北田公園庭球場のコートベンチを増やしてほしいです。
- ・水取りローラーやスポンジの道具がほしいです。(七北田公園庭球場)
- ・虹の丘公園庭球場の水とり道具の不足。
- ・七北田公園庭球場クラブハウスのイスを少し増やしてほしい。テニスの応援できた家族の人達が座れない。
- ・七北田公園庭球場のホームページを作って、川内・泉のようにコート状況が確認できるようにしてほしい。(同意見…2件)
- ・大会の時でも壁打ちを認めてほしい。
- ・長命ヶ丘公園庭球場の扉が古いので変えて下さい。
- ・壁打ちコートの本ネジに欠損ありますので、新木ネジで補強をお願いします。
- ・シェルコムさんだいたいみたいに七北田コートをドームにして欲しい。
- ・コートの面数を増やしてほしい。(七北田公園庭球場)
- ・壁打ちコートの上部フェンスにボールが挟まる為、ボールを取り出す棒の設置を要望します。
- ・他の庭球場のようにテニス教室を開催すると良い。週1でも。(七北田公園庭球場)
- ・泉コートは、雪が降ったら自然に溶けるまで何もしないので、いつまでもできない。七北田方式を教えてあげて欲しい。

- 【苦情】
- ・寺岡中央公園庭球場の不備が多く事故になる場合がありますので、改善をお願いします。
  - ・虹の丘公園庭球場に水たまりができてるので修理してほしい。(同意見…3件)
  - ・虹の丘公園庭球場の穴あきがひどい。つぎはぎ補修がひどい。つまづくのでキケンです。
  - ・七北田公園コートから外の時計が見にくい。
  - ・虹の丘公園庭球場の張り替えをして欲しい。
  - ・七北田コート利用の方が壁打ちを利用し、ブラシ整備をせずに戻るのはルール違反では？

## ●野球場

- 【称賛】
- ・管理が行き届いていて、いつも気持ちよく利用させていただいています。

- 【要望】
- ・外野の草(芝)が長い。クローバーの花が咲かないようにしてほしい(同意見…5件)
  - ・マウンドがやわすぎる事。(同意見…2件)
  - ・七北田公園野球場に応援用ベンチ(一塁・三塁側)が欲しい。(同意見…2件)
  - ・トンボの数が少ない。
  - ・ブルペンの増設。
  - ・七北田公園野球場に物置があるといい。(トンボ・掃除用ほうき等が入るくらいの)
  - ・野球場に使用後の整備をきちんと行うよう注意してほしい。
  - ・野球場にビデオ・写真が撮れる場所を設けてほしい。
  - ・グラウンド整備用のブラシが各球場1つずつあるといい。

- 【苦情】
- ・野球場の外に水場がない。
  - ・土に砂が多くなっている。黒土を入れて欲しい。(七北田公園野球場ほか)(同意見…7件)

## ●施設全般

- 【称賛】
- ・七北田公園クラブハウスは、とても管理が行き届いていて良いです。(同意見…2件)
  - ・更衣室、シャワールームがとてもきれいです！泉コートも見習って欲しい。
  - ・七北田公園駐車場からコートまできちんと清掃・整備されておりとても環境が良いと思いました。
  - ・施設環境が整っている。
  - ・七北田公園クラブハウスの落し物置場(壁掛け式)は素敵です。見やすく清潔です。
  - ・トイレがとてもきれいです。
  - ・七北田公園クラブハウスに血圧計が置いてあるのがgood。(同意見…3件)
  - ・受付が工夫されていて楽しいです。
  - ・ミーティングルームをお借り出来て助かっています。いつも有難うございます。
  - ・忘れ物を保管してくれて助かりました。ありがとうございます。
  - ・施設内、トイレ、休憩室も清潔でとても気持ち良く使用させて頂きました。

**【要望】**

- ・シャワーは固定式ではなく、全てハンドシャワータイプにしてほしい。(同意見…8件)
- ・クラブハウスに、ロールスクリーン又はブラインドをつけてほしい。(同意見…4件)
- ・冷水機があるといい。(同意見…3件)
- ・女子トイレ手前と真ん中がかなり狭い。(同意見…3件)
- ・アイスの自販機がほしいです。(同意見…3件)
- ・子供がいるので外トイレに洋式があると助かります。(同意見…2件)
- ・駐車スペースの確保をお願いします。広く開放して下さい。大会の時狭く感じる。(同意見…8件)
- ・駐車場が野球場使用者と一緒になので混雑することがある。
- ・女子シャワー室の棚が小さい。対応願います。(同意見…2件)
- ・クラブハウスの女子トイレが狭いので、ドアを外開きにしてほしい。(同意見…2件)
- ・七北田公園駐車場入口道路に片側縦列駐車していて通行の支障になる。(大会の時)
- ・将監公園駐車場の入口にも有料・金額表を掲示した方がいい。
- ・ウォシュレットにしてほしい。痔に苦しむ人が多いようです。
- ・ゴミ箱があるといい。
- ・遊具が少ないのでちょっと寂しいですが、トロの森と言いながら孫と散歩してます。
- ・クラブハウスからのコート番号がわからない。見取図がほしい。
- ・ボディーソープがあるといい。
- ・シャワーを利用する時、手順を入口に書いて下さると嬉しい。
- ・寺岡中央公園に洋式トイレがほしい。
- ・テニスボールを置くロッカー等があるといいです。
- ・テニスコートの横に自動販売機を作ってほしい。
- ・大通りからの入口看板がほしい。

**【苦情】**

- ・土日の利用で駐車場のスペースが少ない。(七北田公園庭球場)(同意見…5件)
- ・松陵公園駐車場に特定の車がいつもとめられていて困る。テニスをするのに駐車できない。(同意見…3件)
- ・虹の丘公園駐車場にテニスコート利用者以外の車がある。
- ・クラブハウス内の女子トイレの戸が開きづらい。
- ・トイレが流れにくいことがありました。焦りました。
- ・七北田テニスコートの駐車場に入り方が分からず、迷った。(七北田公園野球場)

**●その他****【称賛】**

- ・いつも快適に使わせて頂いています。ありがとうございます。(同意見…11件)
- ・孫が来た時はいつも近くなので利用させてもらっています。
- ・早い時間からの問合せも対応して頂けるのでとても助かります。コートもきれいですし何の不満も要望もございません。いつもありがとうございます。
- ・はじめて利用者カードを作りました。今後スポーツを始めようと思って来たのですが、とても丁寧に説明頂きありがとうございました。
- ・(緑のカーテンの)ゴーヤ楽しみです。

- ・指定管理者になってとてもgood。市施設は全て民間に譲れと祈る。
- ・管理会社が変わってとてもきれいになりました。
- ・いつも季節を感じる心くばり、とても気持ちよく使わせて頂いています。

【要望】

- ・年間の予定表があると便利です。
- ・バトミントンもやりたいです。
- ・蛇口からオレンジジュースがでてほしい。
- ・使用承認書(許可書)の文字が小さすぎて見づらいので大きい文字にして。
- ・近くにコンビニがあるといい。売店でもいい。
- ・釣り具を貸してほしい。

【苦情】

- ・蜂の巣の駆除をお願いします。(スズメバチ)(同意見…3件)
- ・おにぎりのごみが草むらにあった。
- ・泉コートの方々の対応が悪すぎるので、七北田の方々に指導して欲しい。(同意見…5件)