

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

|   |         |  |
|---|---------|--|
| 1 | 施設名     | 仙台スタジアム及び七北田公園体育館  |
| 2 | 指定管理者   | 仙台市公園緑地協会・日本体育施設グループ   |
| 3 | 指定期間    | 指定期間 平成27年4月1日から平成32年3月31日まで   |
| 4 | 施設の利用状況 | <p>■仙台スタジアム</p> <p>平成26年度<br/>観客 333,114人 (前年度比 97%)<br/>見学 2,347人 (前年度比 83%)</p> <p>平成27年度<br/>観客 352,991人 (前年度比 106%)<br/>見学 2,297人 (前年度比 98%)</p> <p>平成28年度<br/>観客 313,453人 (前年度比 89%)<br/>見学 2,659人 (前年度比 116%)</p> <p>平成29年度<br/>観客 360,644人 (前年度比 115%)<br/>見学 2,034人 (前年度比 76%)</p> <p>■七北田公園体育館</p> <p>平成26年度<br/>一般公開 19,821人 (前年度比 90%)<br/>専用団体 35,235人 (前年度比 97%)</p> <p>平成27年度<br/>一般公開 17,808人 (前年度比 90%)<br/>専用団体 34,050人 (前年度比 97%)</p> <p>平成28年度<br/>一般公開 17,556人 (前年度比 99%)<br/>専用団体 34,411人 (前年度比 101%)</p> <p>平成29年度<br/>一般公開 14,831人 (前年度比 84%)<br/>専用団体 37,050人 (前年度比 107%)</p> <p>《事業》<br/>・仙台スタジアム及び七北田公園体育館の管理運営等<br/>・自主事業</p>   |
| 5 | 収支の状況   | <p>《費用》</p> <p>( )は前年度決算額</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者に支払った費用 145,490千円 (150,769千円)</li> <li>その他市が負担した費用 0千円 (0千円)</li> </ul> <p>《収入》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用料収入 35,372千円 (28,744千円)</li> <li>その他収入 27,000千円 (27,000千円)</li> </ul>   |
| 6 | 利用者の声   | <p>《実施状況》<br/>利用者アンケート及び利用調整会議、利用者懇談会等において実施している。</p> <p>実施状況と結果</p> <p>■仙台スタジアム<br/>受付窓口カウンターにアンケート用紙を設置している他、利用調整会議及び利用者懇談会、売店出店者会議、自動販売機管理者会議を開催し、利用団体・関係者から利用についてご意見をいただき、スタジアムの管理運営に活かしている。また、エントランスホールにコミュニケーションボードを設置し、アンケート等を通じていただいた利用者からの意見・要望等についての回答や改善状況について随時掲示している。</p> <p>【アンケート回収結果】※平成29年度：138件<br/>・説明員さんが親身に答えてくれるので、とてもよかった。<br/>・入口が少し暗いような気がした。<br/>・試合の次の日で整備の状況が見られて貴重な時間となった。<br/>・展示室の品数の豊富さに驚いた。</p> <p>■七北田公園体育館<br/>館内ラウンジにアンケート用紙を設置している他、各団体との事前協議（利用方法の説明と諸注意）時や専用団体代表者から使用後の利用者数の報告を受けた際に、用具等に不都合な事がなかったか等を聴取している。また、館内にコミュニケーションボードを設置して、利用者からの意見・要望等についての回答や改善状況等の掲示及び各種イベント及びサークルの紹介、利用者同士の情報交換等に活用している。</p> <p>【アンケート回収結果】※平成29年度：38件<br/>・トイレをもっと明るくして欲しい。<br/>・夏の期間は、アリーナの窓を開けるなど室内温度を快適にして欲しい。<br/>・ラウンジにごみ箱を設置して欲しい。</p> |

## 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

| 評価分野 |            | 所見   | 評価 |
|------|------------|--|----|
| I    | 総則         | 施設の目的を十分に理解し、運営に十分反映させている。   | S  |
| II   | 施設の運営管理体制  | 施設運営において人員配置などに優れており、研修等を実施し、事故防止や個人情報保護の体制構築を行っている。   | S  |
| III  | 施設・設備の維持管理 | 内外の施設等について、管理が特に優れている。   | S  |
| IV   | サービスの質の向上  | サービスの向上について、職員のスキルアップ等の取り組みが適正に行われている。体育館の初めての利用者に対して、利用方法を分かりやすく示した掲示物を作成するなど、利用者の利便性の向上に努めている。 | S  |
| V    | 施設固有の基準    | 公園の適正管理と市民協働について、施設の特徴を生かした様々な自主事業を通して、十分な取り組みを行っている。  | S  |

## 三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

| 評価すべき取組み | 取組み状況 |
|----------|-------|
| 1        |       |
| 2        |       |
| 3        |       |
| 加点評価     |       |
| —        |       |

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》

■仙台スタジアム  
 管理運営については、サッカー47回、ラグビー1回、アメリカンフットボール1回、その他の利用（練習、諸室使用等）39回の計88回の利用であった。当該年度はスタジアム20周年にあたり、それを記念し仙台市が招致した「U-16インターナショナルドリームカップ」や「U-19イタリア代表親善試合」の開催やベガルタ仙台によるプレシーズンマッチが開催された他、全国高等学校総合体育大会南東北大会2017の決勝戦も行われ、賑わいのあるシーズンであったが、利用・行為許可及び利用調整等の各種業務について、事故等の発生はなく適切な運営ができた。芝生管理については、夏の台風と低気圧の影響で低温多雨となり厳しい環境が続いたことから品質の維持が非常に難しく、特に強度の低下に悩まされたが、生育調節剤の利用や土壌・葉身分析データを加味した肥培管理等を行うことでJリーグの評価は上位であり、十分な管理ができたものと評価している。また、経年劣化による給排水ポンプ設備等に多々故障等が発生したが、所管課と密接に連携し、試合等への影響を未然に防ぐことができた等、適切な運営を実施することができたものの、年度末において利用者の不注意により電気配線の一部を焦がす事例が発生したことから、今後はこの種の事故の未然防止に更なる指導の徹底を図っていききたい。

自主事業では、例年人気のある「幼児サッカー教室」、「ピッチで遊んでみよう」、「夜のスタジアム見学会」が今年も好評であった。夏に実施している「ピッチで遊んでみよう」や「夜のスタジアム見学会」では楽しんでいただける内容を提供することはもちろんのこと、気温が高い時期でもあるので、プールを準備し、休憩中に涼をとれるよう暑さ対策を万全にし、安全に過ごしていただけるような工夫も実施した。2年目となった「スタジアム東側イルミネーション」は電飾を増やし、昨年よりも華やかさを演出した。加えて、七北田公園全体（七北田公園体育館及び七北田公園都市緑化ホール）で連携し設置箇所を増やして行ったことで、市民の皆様にも七北田公園全体として更なる魅力を伝えることができたことと考える。新たに実施した事業「スタジアムLED化5ヶ年計画」（内1年目に該当）は使用頻度の高いスタジアムエントランスホール及び事務室の電灯のLED化を図り、利用者から好評を得るとともに、経費削減を図ることができた。

広報及び市民共同については、パンフレット・チラシ等及びブログやコミュニケーションボードの活用を図るとともに、FMいずみの「七北田公園だよりコーナー」も例年どおり実施し、七北田公園のイベント及びその時々々の旬な情報を提供した。聴取者からのイベントへの申込もあったことから好評であったものとする。地域貢献活動では「七北田クリーン運動」及び「七北田堤防植栽」へ七北田公園全体として地域の方々と一緒に美化活動に取り組むことで近隣の景観を保つことに貢献できたことから、5月に泉区まちづくり推進協議会会長より感謝状を、また1月には警察活動の推進に協力したことについて泉警察署署長より感謝状を受領する等積極的に地域貢献活動に携わったと考えている。

以上のことから、年間を通じた運営管理等により、市民の財産であるプロサッカー等のハイレベルな試合の観戦ができる場の提供に十分貢献できたものと評価している。

■七北田公園体育館  
 昨年度に比べ利用者は微減したものの、様々な年代のスポーツ愛好者に利用いただけた。定期的な保守点検の実施や不具合が生じていた男子更衣室のエアコンを交換する等、利用者が快適に施設を利用できるよう努めた。一方で和式トイレから洋式トイレへの変更、トイレやアリーナの照明の照度について等要望をいただいていることから次年度の予算要望を行っている。

自主事業では「ベビーマッサージ教室」が大変人気となり、申込開始直後に定員に達してしまう程であった。バドミントンの基礎知識の習得と体力向上と親子ふれあいの場の提供を目的とした「親子バドミントン教室」やリラクゼーションや美容効果、シェイプアップをコンセプトとした女性対象の「ヨガ教室」も好評であり、秋に開催した「ノルディックウォーキング教室」は七北田公園から水の森キャンプ場までの道のりを往復し、体力向上を図るとともに、参加者同士で会話や景色を楽しみながら行ったことで満足していただけたことから、各事業とも目的にそった教室開催になったものとする。その他、以前から行っていたバドミントンラケット及び卓球用具の貸出サービスに加え「バドミントンのシャトル販売」を開始したことで、バドミントンの一般開放時には購入者が多数いらっしゃり（平成29年度販売実績：159個）、用具を持参してなくても気兼ねなく来館し利用できるようになったと好評であったことは利用者のニーズにあったサービスの提供であったと評価している。新たに開始した事業の「キッズスペース」はラウンジのスペースを有効活用し、未就学児と保護者が安全に楽しく遊べる環境を提供したことで、家族で利用される方が増加したことは新規の施設利用者の開拓にも繋がったものとする。

利用者アンケートや窓口での聞き取りの中でいただいた意見・要望を踏まえ、多くの方々に利用していただける施設を目指し、安全かつ快適な環境づくりを心掛け、市民の皆様のご健康維持・増進に寄与できたと評価している。

| 《施設設置者（仙台市）による評価》   | 総合評価     |
|---|----------|
| <p>前年に引き続き施設全体に目が行き届いた充実した管理を行っている。施設の補修や修繕についても局公園課と連絡を取りながら迅速に対応している。体育館の利用初心者に対して、わかりやすいイラスト入りの説明を掲示するなど、サービスの向上に対して十分に取り組んでいる。スタジアムの芝生の管理についても適正に行い、常にハイレベルなピッチの状態を保ち、今年度は年間で全国3位の評価を受けており、施設の維持管理に日々努めている。また、泉中央地区の美化活動・清掃活動等にも積極的に参加し、関係団体から感謝状を受けるなど、地域との取り組みも評価できる。</p> | <p>S</p> |

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課