

# 平成29年度 榴岡図書館利用者アンケート 集計結果

(平成29年12月10日～23日実施)

## 【実施方法】

図書館の記載台上、カウンターにアンケートを設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱は、図書館の記載台上に設置した。回収箱に投函されたアンケートは、毎日閉館後に回収し、枚数を集計した。

## 【回収枚数】

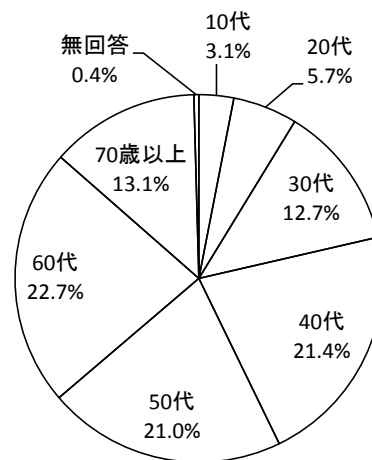
12/10(日)	12/11(月)	12/12(火)	12/13(水)	12/14(木)	12/15(金)	12/16(土)	
12	0	32	22	19	14	8	
12/17(日)	12/18(月)	12/19(火)	12/20(水)	12/21(木)	12/22(金)	12/23(土)	合計
8	0	8	39	29	21	17	229

## 【集計結果】

### 1 ご自身についてお尋ねします。

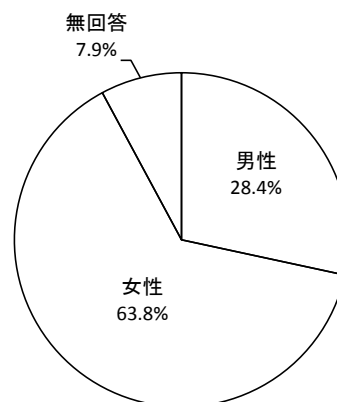
#### ○ 年齢

	単位:人	比率
10代	7	3.1%
20代	13	5.7%
30代	29	12.7%
40代	49	21.4%
50代	48	21.0%
60代	52	22.7%
70歳以上	30	13.1%
無回答	1	0.4%



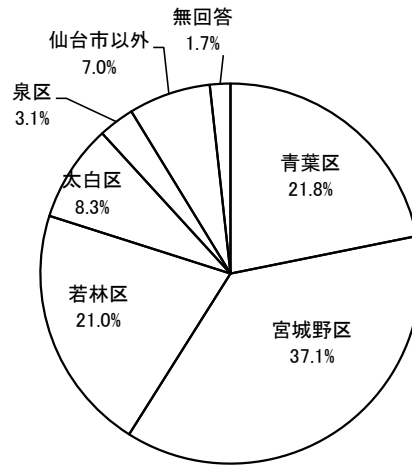
#### ○ 性別

	単位:人	比率
男性	65	28.4%
女性	146	63.8%
無回答	18	7.9%



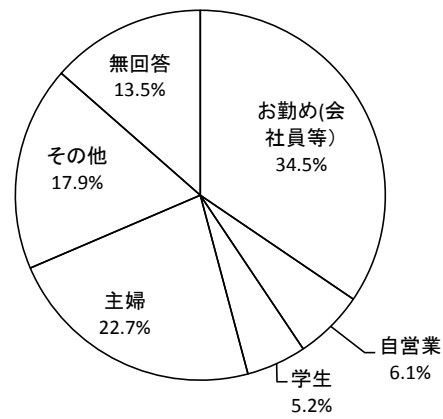
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	50	21.8%
宮城野区	85	37.1%
若林区	48	21.0%
太白区	19	8.3%
泉区	7	3.1%
仙台市以外	16	7.0%
無回答	4	1.7%



○ 職業

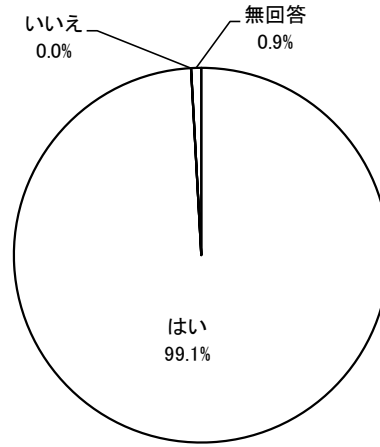
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	79	34.5%
自営業	14	6.1%
学生	12	5.2%
主婦	52	22.7%
その他	41	17.9%
無回答	31	13.5%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

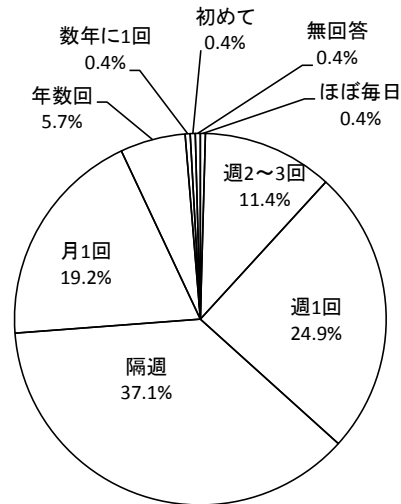
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	227	99.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	2	0.9%



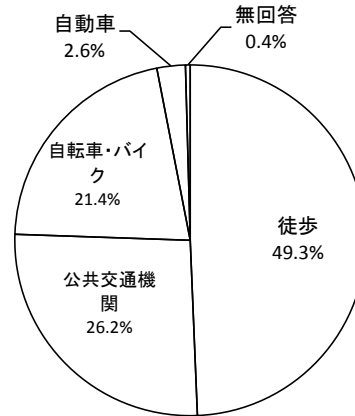
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	1	0.4%
週2~3回	26	11.4%
週1回	57	24.9%
隔週	85	37.1%
月1回	44	19.2%
年数回	13	5.7%
数年に1回	1	0.4%
初めて	1	0.4%
無回答	1	0.4%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	113	49.3%
公共交通機関	60	26.2%
自転車・バイク	49	21.4%
自動車	6	2.6%
無回答	1	0.4%

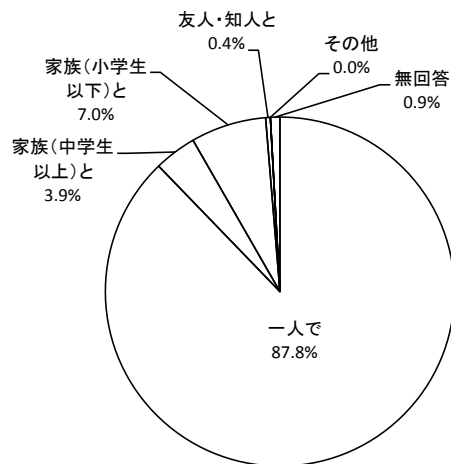


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	3
地下鉄南北線	4
JR	15
バス	10
無回答	36

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	201	87.8%
家族(中学生以上)と	9	3.9%
家族(小学生以下)と	16	7.0%
友人・知人と	1	0.4%
その他	0	0.0%
無回答	2	0.9%

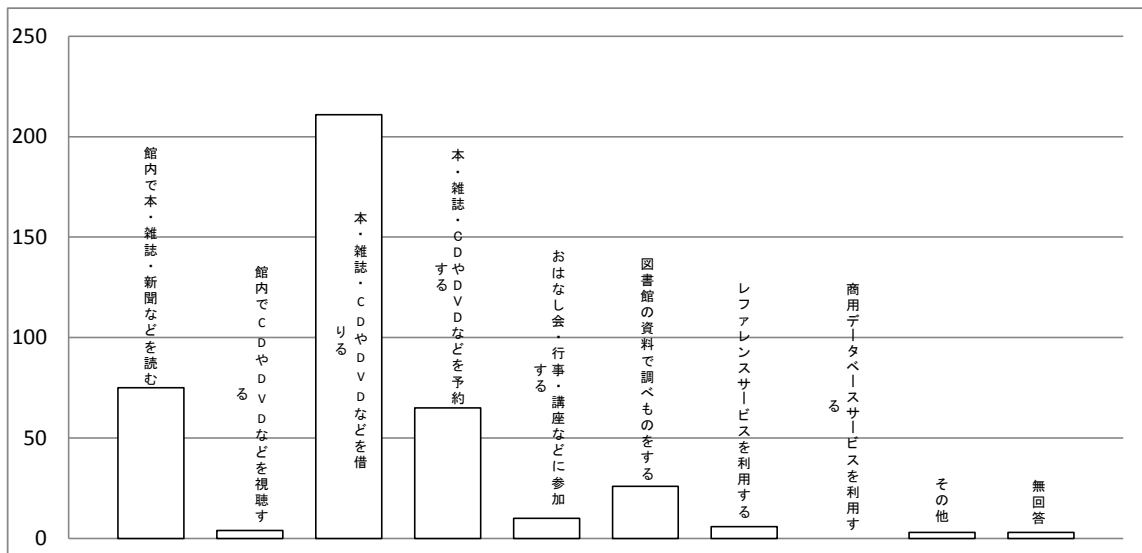


### 3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	75
館内でCDやDVDなどを視聴する	4
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	211
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	65
おはなし会・行事・講座などに参加する	10
図書館の資料で調べものをする	26
レファレンスサービスを利用する	6
商用データベースサービスを利用する	0
その他	3
無回答	3

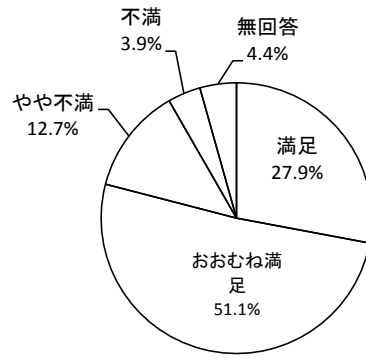
【その他】  
・自主学習  
※他2件は未記入



#### 4 満足度についてお尋ねします。

##### ① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	64	27.9%
おおむね満足	117	51.1%
やや不満	29	12.7%
不満	9	3.9%
無回答	10	4.4%

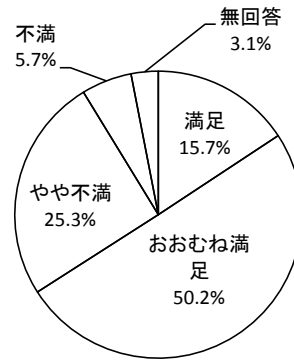


##### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	2	3	2	6	3	0	18
	おおむね満足	1	2	1	5	6	10	10	0	35
	やや不満	0	0	1	0	1	1	3	0	6
	不満	0	0	0	1	0	2	2	0	5
	無回答	0	0	0	0	0	1	0	0	1
女性	満足	2	4	8	6	9	8	3	0	40
	おおむね満足	2	3	11	21	22	10	4	0	73
	やや不満	0	0	1	8	4	8	1	0	22
	不満	1	1	0	0	0	0	1	0	3
	無回答	0	0	1	2	2	1	2	0	8
無回答	満足	0	1	2	1	0	1	0	1	6
	おおむね満足	0	1	2	1	2	2	1	0	9
	やや不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	1	0	0	1

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	36	15.7%
おおむね満足	115	50.2%
やや不満	58	25.3%
不満	13	5.7%
無回答	7	3.1%

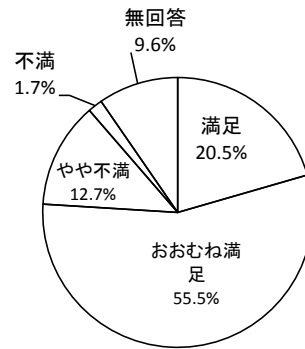


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	1	2	1	3	1	0	9
	おおむね満足	1	1	2	2	6	10	8	0	30
	やや不満	0	2	1	5	2	5	7	0	22
	不満	0	0	0	0	0	1	2	0	3
	無回答	0	0	0	0	0	1	0	0	1
女性	満足	0	4	6	5	3	2	3	0	23
	おおむね満足	5	3	8	20	23	12	5	0	76
	やや不満	0	0	6	10	9	8	1	0	34
	不満	0	1	0	0	2	4	1	0	8
	無回答	0	0	1	2	0	1	1	0	5
無回答	満足	0	1	1	1	0	0	0	1	4
	おおむね満足	0	0	2	1	2	3	1	0	9
	やや不満	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	不満	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	無回答	0	0	0	0	0	1	0	0	1

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	47	20.5%
おおむね満足	127	55.5%
やや不満	29	12.7%
不満	4	1.7%
無回答	22	9.6%



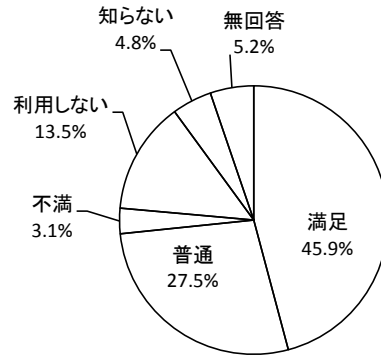
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	1	3	2	3	2	0	12
	おおむね満足	1	2	3	3	4	13	10	0	36
	やや不満	0	1	0	2	3	0	2	0	8
	不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	無回答	0	0	0	1	0	3	3	0	7
女性	満足	2	4	7	5	3	5	4	0	30
	おおむね満足	2	3	13	17	30	16	4	0	85
	やや不満	1	0	0	9	2	4	1	0	17
	不満	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	6	2	2	2	0	13
無回答	満足	0	1	1	1	0	1	0	1	5
	おおむね満足	0	0	2	0	2	1	1	0	6
	やや不満	0	0	1	2	0	1	0	0	4
	不満	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	2	0	0	2



④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	105	45.9%
普通	63	27.5%
不満	7	3.1%
利用しない	31	13.5%
知らない	11	4.8%
無回答	12	5.2%

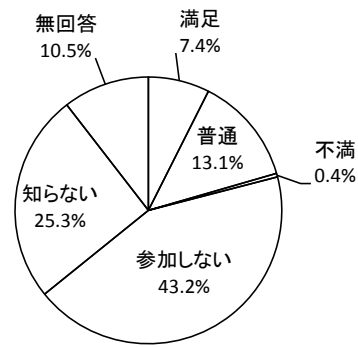


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	3	5	5	8	5	0	28
	普通	1	1	0	1	4	4	7	0	18
	不満	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	利用しない	0	0	1	0	0	5	4	0	10
	知らない	0	1	0	1	0	2	0	0	4
	無回答	0	0	0	0	0	1	2	0	3
女性	満足	2	5	10	20	17	10	4	0	68
	普通	1	0	8	9	11	10	1	0	40
	不満	0	1	0	1	3	0	0	0	5
	利用しない	2	2	1	3	5	4	2	0	19
	知らない	0	0	1	2	1	2	0	0	6
	無回答	0	0	1	2	0	1	4	0	8
無回答	満足	0	2	2	2	2	0	1	0	9
	普通	0	0	1	1	0	2	0	1	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	知らない	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	1	0	0	1

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	17	7.4%
普通	30	13.1%
不満	1	0.4%
参加しない	99	43.2%
知らない	58	25.3%
無回答	24	10.5%

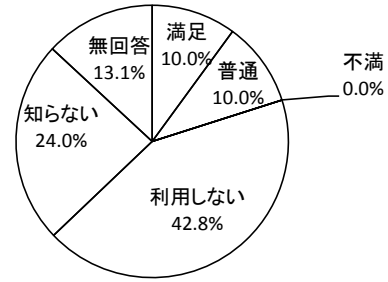


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	1	1	0	1	1	0	5
	普通	1	0	0	2	1	0	2	0	6
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	1	0	1	2	4	11	8	0	27
	知らない	0	2	2	4	4	4	3	0	19
	無回答	0	0	0	0	0	4	4	0	8
女性	満足	0	0	3	6	1	0	0	0	10
	普通	1	3	5	5	7	1	1	0	23
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	参加しない	3	2	8	13	21	15	2	0	64
	知らない	1	3	4	11	6	8	1	0	34
	無回答	0	0	1	2	2	3	6	0	14
無回答	満足	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	普通	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	0	1	3	1	1	2	0	0	8
	知らない	0	1	0	1	1	2	0	0	5
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	0	2

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	23	10.0%
普通	23	10.0%
不満	0	0.0%
利用しない	98	42.8%
知らない	55	24.0%
無回答	30	13.1%

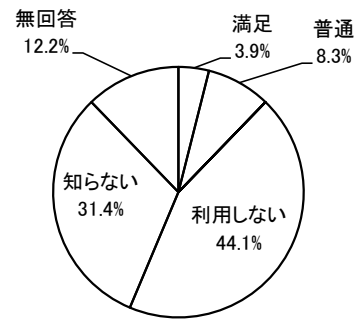


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	1	1	2	1	1	0	7
	普通	0	0	0	3	1	3	1	0	8
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	1	0	1	3	3	10	10	0	28
	知らない	1	2	2	2	3	1	2	0	13
	無回答	0	0	0	0	0	5	4	0	9
女性	満足	1	0	2	4	4	1	1	0	13
	普通	0	1	4	3	3	1	1	0	13
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	2	5	6	16	18	15	2	0	64
	知らない	1	2	6	11	9	7	1	0	37
	無回答	1	0	3	3	3	3	6	0	19
無回答	満足	0	0	1	1	0	0	0	1	3
	普通	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	1	2	1	1	1	0	0	6
	知らない	0	1	0	1	1	2	0	0	5
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	0	2

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	9	3.9%
普通	19	8.3%
不満	0	0.0%
利用しない	101	44.1%
知らない	72	31.4%
無回答	28	12.2%

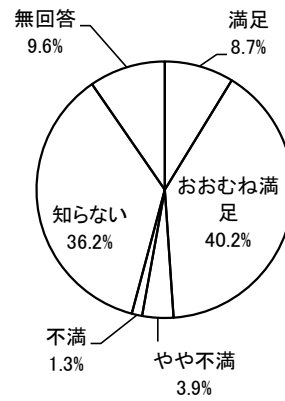


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	1	1	1	0	0	0	4
	普通	0	0	0	2	1	2	2	0	7
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	1	0	1	2	3	10	7	0	24
	知らない	1	2	2	4	4	4	4	0	21
	無回答	0	0	0	0	0	4	5	0	9
女性	満足	0	0	0	2	1	0	0	0	3
	普通	1	1	3	2	2	0	0	0	9
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	3	5	7	18	18	16	4	0	71
	知らない	1	2	7	13	13	8	2	0	46
	無回答	0	0	4	2	3	3	5	0	17
無回答	満足	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	普通	0	0	2	1	0	0	0	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	1	1	1	1	2	0	0	6
	知らない	0	1	0	1	1	2	0	0	5
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	0	2

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	20	8.7%
おおむね満足	92	40.2%
やや不満	9	3.9%
不満	3	1.3%
知らない	83	36.2%
無回答	22	9.6%

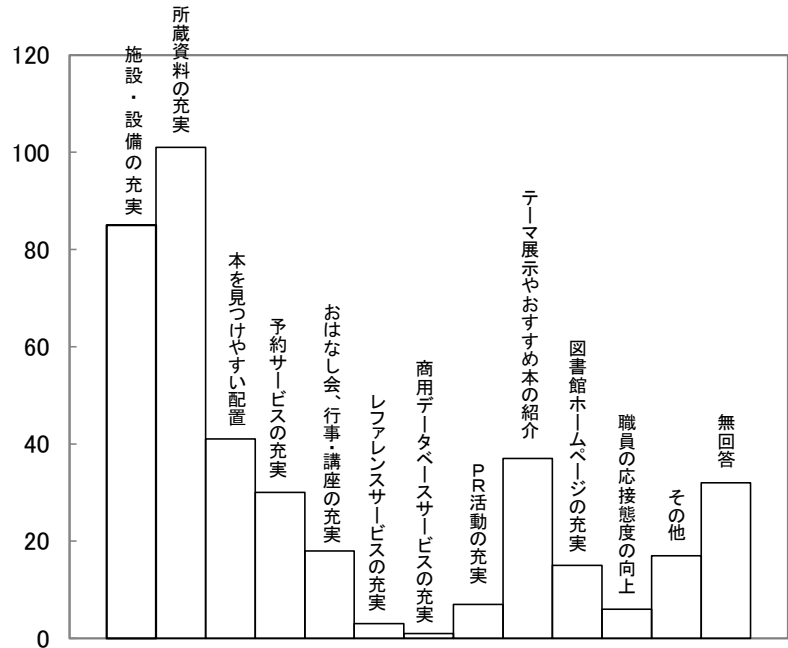


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	0	0	2	0	1	0	0	3
	おおむね満足	1	1	0	2	5	12	6	0	27
	やや不満	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	1	2	3	5	4	3	7	0	25
	無回答	0	0	1	0	0	4	2	0	7
女性	満足	0	1	3	4	3	2	1	0	14
	おおむね満足	2	5	7	16	14	13	4	0	61
	やや不満	0	0	1	2	3	0	0	0	6
	不満	0	1	0	0	0	0	1	0	2
	知らない	3	1	9	13	15	8	1	0	50
	無回答	0	0	1	2	2	4	4	0	13
無回答	満足	0	0	1	1	0	0	0	1	3
	おおむね満足	0	0	2	0	0	2	0	0	4
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	知らない	0	2	1	2	2	1	0	0	8
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	0	2

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	85
所蔵資料の充実 <small>注1</small>	101
本を見つけやすい配置	41
予約サービスの充実	30
おはなし会、行事・講座の充実	18
レファレンスサービスの充実	3
商用データベースサービスの充実	1
PR活動の充実 <small>注2</small>	7
テーマ展示やおすすめ本の紹介	37
図書館ホームページの充実	15
職員の応接態度の向上	6
その他 <small>注3</small>	17
無回答	32



注1【充実してほしい資料の分野】

・DVD、CD ・ビジネス書、健康書、ペット関係 ・海外文学 ・専門書 ・ライトノベル、歴史小説 ・医療本、食事レシピ本 ・小説、絵本、児童書 ・コバルト系の文庫 ・医療本(食事レシピ本) ・主婦向け、最新情報誌、小説・外国の小説等 ・時代小説の文庫本 ・日本の小説 ・雑誌 ・学術的?なものではなく、一般的な本(人気あるなしで)を多くしてほしい。・文庫 ・美術 ・手芸 ・教育 ・看護雑誌等医学系 ・子供小～中学生向け本 ・エッセイ ・自己啓発、教育、犬ごはん、生活・デザイン、心理学 ・ノンフィクション ・館内で閲覧できる雑誌に「ミセス」(文化出版局)を希望します。ぜひご検討願います。

注2【PR活動の充実】

・ツイッター

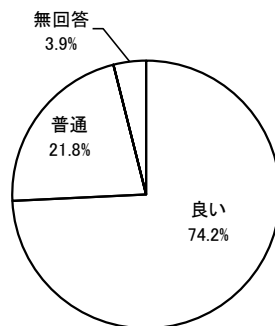
注3【その他】

・勉強スペース ・予約できる本の上限を増やしてほしい ・勉強する机を増やしてほしい。開館して5分もたずに満席になる。 ・本の探し方がすぐ分かるようなこと。 ・トイレを改修し、ウォシュレットにしてほしい。 ・新聞について、1ヶ月前位までテーブル閲覧可能にして欲しい ・時間の延長 ・借りる側の本の取り扱いの無若さ(?) ・古い本が多いように思います。例えばディズニー関係で2013年だと内容が古いと思います。最新の本に期待します。 ・座る場所増やしてほしいです。 ・朗読会の開催

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	170	74.2%
普通	50	21.8%
悪い	0	0.0%
無回答	9	3.9%

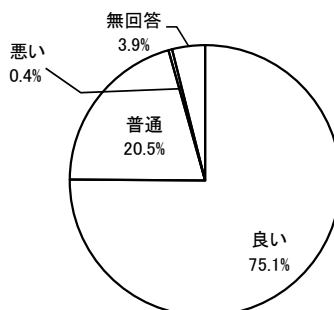


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	2	3	7	6	18	14	0	52
	普通	0	1	1	2	3	1	3	0	11
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	0	2
女性	良い	5	6	18	28	28	14	6	0	105
	普通	0	2	2	8	9	12	3	0	36
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	1	0	1	2	0	5
無回答	良い	0	1	3	3	2	3	0	1	13
	普通	0	0	1	0	0	1	1	0	3
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	1	0	0	0	1	0	0	2

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	172	75.1%
普通	47	20.5%
悪い	1	0.4%
無回答	9	3.9%

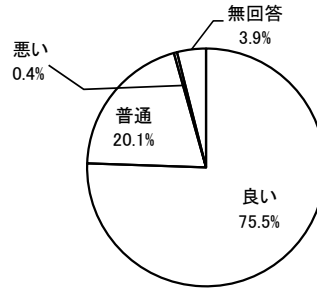


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	2	3	7	7	18	14	0	53
	普通	0	1	1	2	2	1	3	0	10
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	0	2
女性	良い	5	6	19	28	28	15	5	0	106
	普通	0	2	1	8	8	11	4	0	34
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	1	0	1	2	0	5
無回答	良い	0	1	3	3	2	3	0	1	13
	普通	0	0	1	0	0	1	1	0	3
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	1	0	0	0	1	0	0	2

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	173	75.5%
普通	46	20.1%
悪い	1	0.4%
無回答	9	3.9%

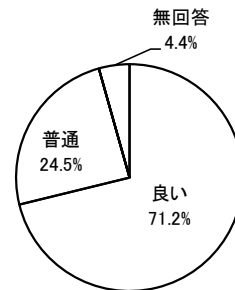


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	3	3	7	5	18	14	0	52
	普通	0	0	1	2	4	1	3	0	11
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	0	2
女性	良い	5	6	19	28	29	16	6	0	109
	普通	0	2	1	8	8	9	3	0	31
	悪い	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	1	1	0	1	2	0	5
無回答	良い	0	1	3	3	2	2	0	1	12
	普通	0	0	1	0	0	2	1	0	4
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	1	0	0	0	1	0	0	2

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	163	71.2%
普通	56	24.5%
悪い	0	0.0%
無回答	10	4.4%



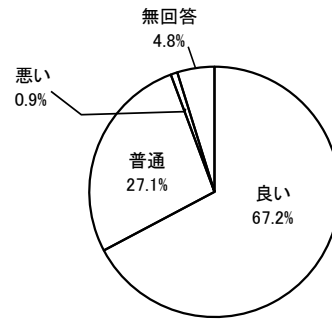
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	3	3	7	5	16	11	0	47
	普通	0	0	1	2	4	3	5	0	15
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	2	0	3
女性	良い	5	6	19	27	28	13	6	0	104
	普通	0	2	1	9	9	13	3	0	37
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	1	0	1	2	0	5
無回答	良い	0	1	4	3	2	1	0	1	12
	普通	0	0	0	0	0	3	1	0	4
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	1	0	0	0	1	0	0	2



⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	154	67.2%
普通	62	27.1%
悪い	2	0.9%
無回答	11	4.8%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	2	3	6	5	16	10	0	44
	普通	0	1	0	3	4	3	6	0	17
	悪い	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	1	2	0	3
女性	良い	5	6	18	26	24	14	6	0	99
	普通	0	2	2	9	12	12	3	0	40
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	2	0	1	2	0	6
無回答	良い	0	1	3	3	2	1	0	1	11
	普通	0	0	1	0	0	3	1	0	5
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	1	0	0	0	1	0	0	2

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

利用館名	貸出サービス・資料の充実度などについて
榴岡	予約数が多く、借りるまで時間がかかる本、CDがある。予約の多い物は、もっと購入数を増やし、予約から実際に借りられるまでの時間が短くなるようにしてほしい。
榴岡	子供の本を増やしてほしい。
榴岡	小学生高学年が興味をもつ本が少ない。特集などをくんでくれたら。
榴岡	いつも変わりばえしないので新しい本を入れてほしい。
榴岡	予約数がとても多いのに冊数が1冊しかない時などが多く、場合によっては所蔵数を増やしていただけないかなと思います。
榴岡	本棚(表)に出してない本も多い図書館があるみたいですが、しまっておかないで可能な限り表に出してほしいです。しまっておいてどうするんだ…?!という思いがします。誰のもの?大切な市民の財産なのでは?
榴岡	持ち帰りや返却の際、文庫本だと助かるので、数を増やして頂けるとうれしいです。
榴岡	洋書が見られると助かります。今少し増やしてほしい。
榴岡	予約本の待つ人が多い。増本等の対応を是非お願いします。
榴岡	最新の本も置いてほしい。
榴岡	文庫本貸し出しについて異論が出ていましたが、これからも続けていただきたいです。
榴岡	上下巻の場合は1冊でカウントして頂けたらいいと思います。

利用館名	資料の探しやすさなどについて(検索含む)
榴岡	主に文庫本を借用しているので、中途半端に本を棚に並べるのではなく、作家の情報(作品数、既刊なのかどうかなど)をネット検索や書棚で見ることができるようにしてほしい。

利用館名	予約サービスについて
榴岡	ネット予約が出来ますので、大変満足しております。
榴岡	インターネットによる予約サービスが大変便利です。
榴岡	予約サービスを充実させてほしい。15冊まで希望します。
榴岡	人気のCDでは予約が10~数10人以上待ちの場合も多く、3点までに増えたのは大変うれしいですが、もう1点増えるととても幸せです。予約した本・CDなどがかなり後に、借りることができる連絡がくると受け取りが都合がつかないことがあります。後に待っている人がいる場合もあり、キャンセルだと再度数十人待ちのこともあるので、次の方に回していただいた後借りられるようにしていただくシステムは難しいでしょうか？次に待っている人にも早く本を回せ便利ではと思います。
榴岡	予約サービスの充実→特に市図書館が持っていない本を自分で調べたいです。
榴岡	借りたい本等を日にちで予約できたらいいと思います。(例えば1か月以内に限り、1/12~1/18の予約をしたいが可能であれば)
榴岡	ちよくちよく利用させていただいています。ネットで予約や貸出期間の延長ができて便利です。予約の本の準備ができたときもメールで連絡がいただけるのでたすかります。

利用館名	行事などについて
榴岡	おはなし会1~2歳児むけのもやってほしいです。
榴岡	年始の福袋楽しみにしております。

利用館名	レファレンスサービスについて
榴岡	いつもレファレンスサービスを利用させていただいて大変たすかっています。大変親切にいただき、年も取っているのですごくありがたいです。今後共よろしく願い申し上げます。

利用館名	施設について
榴岡	入口のスペースをもっとゆこうにしてほしい。入口がおもたいふんいきすぎる。イスのはいちなど変えてほしい。(ハローワークみたいで暗い)図書館らしいはいち(これでは病院の待ち合い室の様でおもくるしい)
榴岡	乳児がいるのでおむつ替えできるトイレ、一緒に(ベビーカーで)入れるトイレがあると良い。
榴岡	部屋の温度が高くて暑いです。ロッカー等がないため、コートを脱げないので少し室温を下げてほしいです。
太白・榴岡	太白図書館は貸し出しが地下フロアーにあるが、たまたま休館日に出向くと、返却ボックスを利用するのにグルリと回って1階まで行かなければならない。地下フロアーにも返却ボックスがあれば便利だと思う。
榴岡	ひとり用の小ぶりのイスがもう少し本棚の近くに何個かあると助かります。
榴岡	施設を大きくしてください。
榴岡	もう少し広さが欲しいと思います。ワンフロアーでなくても、2階にまたがってもよいので。住民(市民)と行政の努力ですね。この辺りは。
榴岡	冷暖房が過剰又は不足していることが多く感じられるので、もう少し快適に過ごせるようになると良いと思う。
榴岡	施設・設備の充実→トイレ
榴岡	本を閲覧する場所がなく不便。雑誌新聞の閲覧コーナーは寝ている人が良く見受けられる。この場所を圖書の閲覧に使えないだろうか。
榴岡	冬に室温をもう少し下げていただけると、上着を着たままでも暑くなく利用しやすいかと思います。(厚い上着を脱いで、かばん等の荷物と一緒に持ちながらの利用が少し大変です。)

利用館名	広報などPR活動について(ホームページ含む)

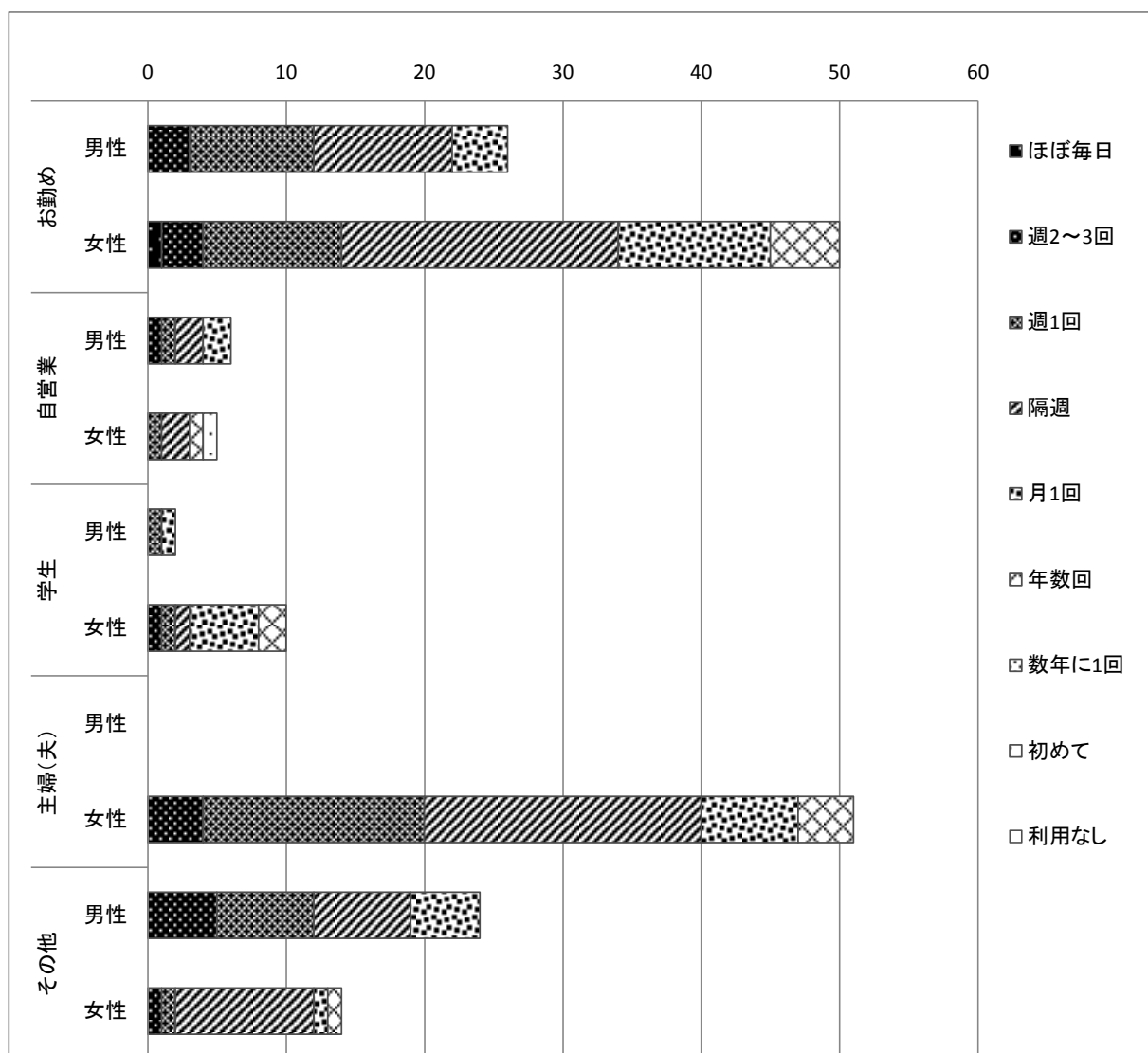
利用館名	職員の窓口対応などについて
榴岡	いつもありがとうございます。職員の皆さんが子どもに優しく接して下さり、助かっております。これからも宜しくお願いたします。
榴岡	いつも職員の方々には笑顔で声をかけていただき、気持ちよく利用させてもらっています。
泉・榴岡	榴岡図書館の職員さんはとてもいいですが、ばらつきがあって、泉図書館のDVD、CDの担当の方があまり感じよくない方がいて、何回か続けてDVDえつらんブースを利用すると(平日あいているのに)あまりいい顔しません。ブースに予約入っていないければ何回か利用しても良いものと思いますが、一人でずっと使いつづけるのが良く思っていないようです。
榴岡	市内の図書館の職員さんの対応にかなりばらつきがあります。ここ榴岡図書館は丸善(指定管理)さんなのでとても対応がアットホームで雰囲気がいいです。それとBGMも。*太白図書館は顔も見ないし、言葉づかひも上から目線でとても感じが悪く対応をなんとかしてほしい…大多数の意見です!!
榴岡	DVDの鑑賞が出来るスペースが欲しいです。
榴岡	良くやって頂いていると思います。多岐に渡る専門知識を以って説明等をして頂ければ有難いと思います。
榴岡	他の図書館を利用しないので比較できませんが、榴岡の職員さんはとても丁寧だと思っています。BGMも素敵だと思います。子供さんの声や他の音が静かすぎて良いと思います。
榴岡	丸善になってから気持ち良く利用できるようになった気がする。市民図書館も外注にしてください。ハコが良くて中身がダメ、そのせいで行きたくなります。だからあえて榴岡で受け取りをしていますよ!
榴岡	いつでも清潔で職員の方も感じ良く、いつでも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。
榴岡	小1の子どもがいつもお世話になっています。本を探す予約などのお手伝いをさせていただいてどうもありがとうございます。おかげで本も図書館も大好きです。今後もよろしく願います。
榴岡	いつも榴岡図書館を利用させていただいていますが、いつも丁寧で親切に対応して下さるので、図書館大好きです。
榴岡	丁寧に対応いただきました。
榴岡	いつもお世話になっております。最近忙しくてなかなか通えなくなりましたが、行く度に職員様の親しみやすさと笑顔に癒され元気になって帰れます。有り難いです。
榴岡	まだまだというか、相変わらず「上から目線」的なスタッフがいるのはなぜか?世の中には適性のある人々がたくさんいると思うので、そういう人達を採用しないでください。「コネ」とか身内関係では選ばないでくださいね。榴岡図書館は他の図書館よりましなのですが…。

利用館名	利用者のマナーなどについて

利用館名	その他
榴岡	いつもありがとうございます。
榴岡	これからもがんばってください。いつもありがとうございます。
榴岡	続けてほしい。
榴岡	いつもありがとうございます。
榴岡	19時ではなくもう少し長い営業希望。仕事で帰りが遅く、21時まで営業していただければと思います。
榴岡	すべてにおいてレベル以上ではなかるうか。特に注文付ける部分は今までなかった。
榴岡	本日初めての利用です。これからもたくさん利用させて顶きたいです。
榴岡	いつも多くの本を借りることができ幸せでいます。
榴岡	言論の自由？図書館の自由に関する提言は守って頂きたいと思います。
榴岡	平日以外の日の運営時間の延長をお願いします。
榴岡	休館日(月以外)が多い感じ。月末の木や祝日等の臨時休館日に度々来てしまうことが多い。
榴岡	昔とくらべて時間が長くなったり借りられる日や冊数が長く多くなったので、利用しやすくなった。
榴岡	狭いスペースに色々な工夫がされていて、ありがとうございます。
榴岡	いつも快適に利用させていただいています。
榴岡	入口付近だけ覗いて帰ることも多いので、入ってすぐにあるテーマの特設コーナー(?)が嬉しいです。そこで今年も素敵な出会いがありました!! どうもありがとうございます。来年も宜しく願い致します。
榴岡	いつもありがとうございます。これからも頑張ってください!
榴岡	親切な対応いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
榴岡	ホームページの使いかたが悪い。例えば、戻るボタンがわかりにくい。図書館内の検索の端末が使いにくい。何かするたびにログアウトさせられる。パスワード入力場面が後ろから丸見え、パスワードで保護する意味がない。
榴岡	昔の雑誌を処分しないでください。今は廃墟になった場所や施設を調べられませんでした。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	0	3	9	10	4	0	0	0	0
	女性	1	3	10	20	11	5	0	0	0
お勤め 集計		1	6	19	30	15	5	0	0	0
自営業	男性	0	1	1	2	2	0	0	0	0
	女性	0	0	1	2	0	1	0	1	0
自営業 集計		0	1	2	4	2	1	0	1	0
学生	男性	0	0	1	0	1	0	0	0	0
	女性	0	1	1	1	5	2	0	0	0
学生 集計		0	1	2	1	6	2	0	0	0
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	4	16	20	7	4	0	0	0
主婦 集計		0	4	16	20	7	4	0	0	0
その他	男性	0	5	7	7	5	0	0	0	0
	女性	0	1	1	10	1	1	0	0	0
その他 集計		0	6	8	17	6	1	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	0	2	1	0
	20代	0	0	0	2
	30代	0	0	1	3
	40代	1	2	4	1
	50代	0	2	5	6
	60代	0	7	1	5
	70歳以上	1	1	3	2
青葉区 集計		2	14	15	19
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	3
	30代	1	2	5	12
	40代	0	3	5	8
	50代	0	2	7	9
	60代	0	1	0	16
	70歳以上	1	4	1	5
宮城野区 集計		2	12	18	53
若林区	10代	0	0	3	1
	20代	0	0	1	2
	30代	1	1	1	1
	40代	1	1	4	6
	50代	0	0	3	9
	60代	0	0	1	5
	70歳以上	0	2	1	4
若林区 集計		2	4	14	28
太白区	10代	0	0	0	0
	20代	0	1	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	4	0	1
	50代	0	0	0	1
	60代	0	7	1	1
	70歳以上	0	2	0	1
太白区 集計		0	14	1	4
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	1
	40代	0	2	0	1
	50代	0	1	0	0
	60代	0	0	1	0
	70歳以上	0	1	0	0
泉区 集計		0	4	1	2
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	1	0	1
	30代	0	0	0	0
	40代	0	5	0	0
	50代	0	1	0	2
	60代	0	4	0	1
	70歳以上	0	1	0	0
仙台市以外 集計		0	12	0	4



