

# 平成29年度 若林図書館利用者アンケート 集計結果

(平成29年12月10日～23日実施)

## 【実施方法】

若林図書館1階、2階カウンター付近にアンケート用紙と記載テーブル、回収箱を設置。期間中はポスターの掲示による周知にあわせ、カウンターでも協力を依頼した。  
 投函されたアンケートは、毎日閉館時に回収し、翌日に集計処理をした。

## 【回収枚数】

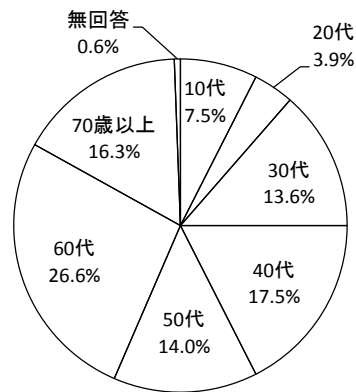
12/10(日)	12/11(月)	12/12(火)	12/13(水)	12/14(木)	12/15(金)	12/16(土)	
104	0	29	24	43	62	65	
12/17(日)	12/18(月)	12/19(火)	12/20(水)	12/21(木)	12/22(金)	12/23(土)	合計
47	0	52	22	13	24	23	508

## 【集計結果】

### 1 ご自身についてお尋ねします。

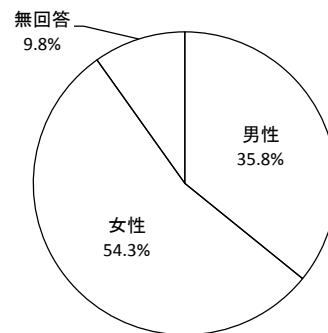
#### ○ 年齢

	単位:人	比率
10代	38	7.5%
20代	20	3.9%
30代	69	13.6%
40代	89	17.5%
50代	71	14.0%
60代	135	26.6%
70歳以上	83	16.3%
無回答	3	0.6%



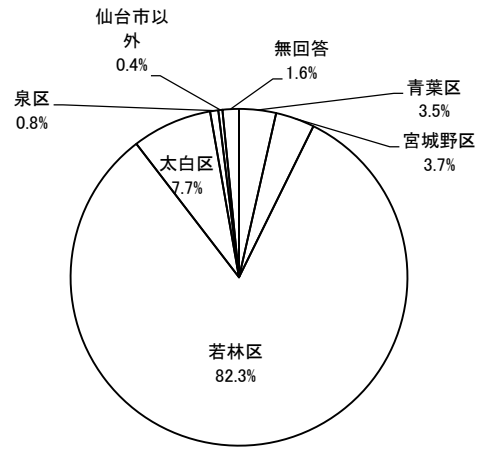
#### ○ 性別

	単位:人	比率
男性	182	35.8%
女性	276	54.3%
無回答	50	9.8%



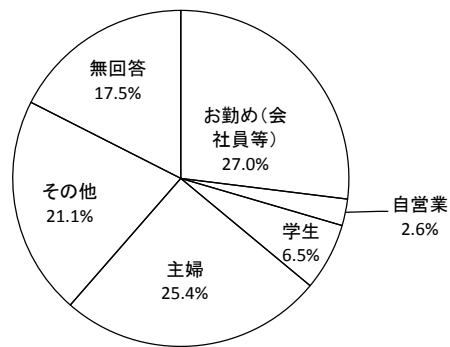
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	18	3.5%
宮城野区	19	3.7%
若林区	418	82.3%
太白区	39	7.7%
泉区	4	0.8%
仙台市以外	2	0.4%
無回答	8	1.6%



○ 職業

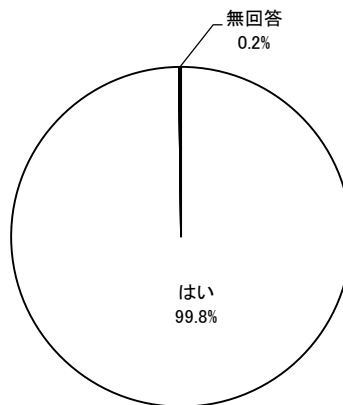
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	137	27.0%
自営業	13	2.6%
学生	33	6.5%
主婦	129	25.4%
その他	107	21.1%
無回答	89	17.5%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

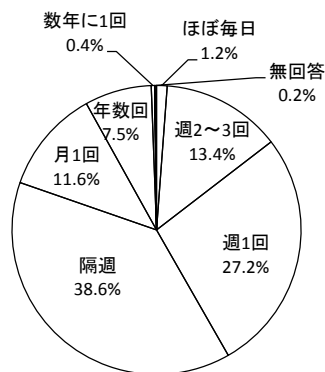
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	507	99.8%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	0.2%



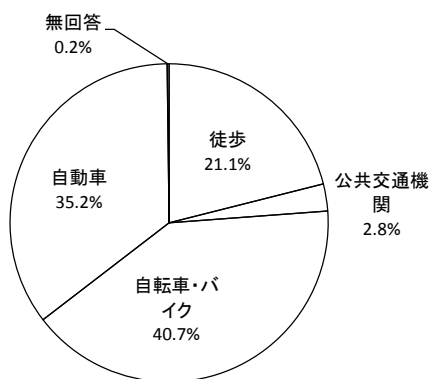
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	6	1.2%
週2~3回	68	13.4%
週1回	138	27.2%
隔週	196	38.6%
月1回	59	11.6%
年数回	38	7.5%
数年に1回	2	0.4%
初めて	0	0.0%
無回答	1	0.2%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	107	21.1%
公共交通機関	14	2.8%
自転車・バイク	207	40.7%
自動車	179	35.2%
無回答	1	0.2%

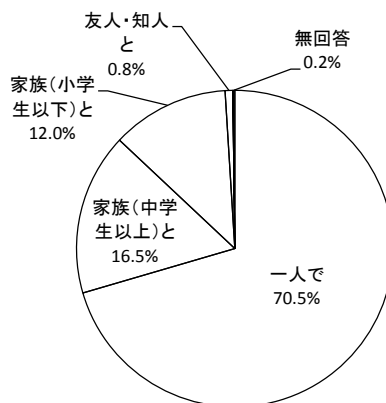


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	2
地下鉄南北線	0
JR	0
バス	2
無回答	10

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	358	70.5%
家族(中学生以上)と	84	16.5%
家族(小学生以下)と	61	12.0%
友人・知人と	4	0.8%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.2%

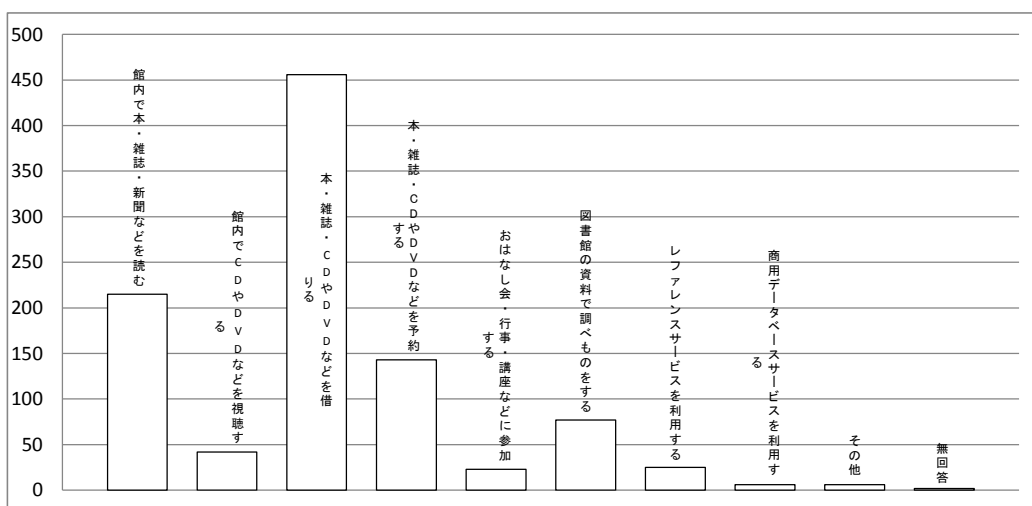


### 3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	215
館内でCDやDVDなどを視聴する	42
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	456
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	143
おはなし会・行事・講座などに参加する	23
図書館の資料で調べものをする	77
レファレンスサービスを利用する	25
商用データベースサービスを利用する	6
その他	6
無回答	2

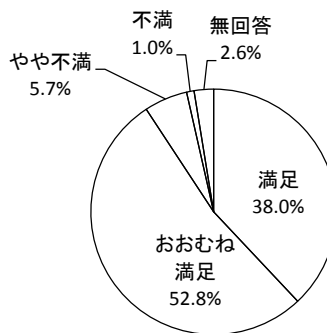
【その他】  
館内の資料で学習している／サービスをいた  
たぐ御礼として除草ボランティアをしている(2  
年目)／勉強



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	193	38.0%
おおむね満足	268	52.8%
やや不満	29	5.7%
不満	5	1.0%
無回答	13	2.6%

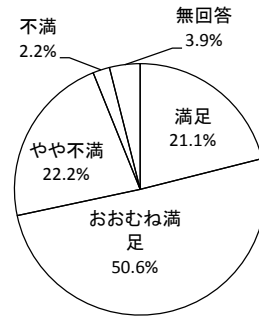


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	6	3	7	7	6	15	18	0	62
	おおむね満足	2	4	6	15	19	39	19	0	104
	やや不満	0	0	0	0	1	4	3	0	8
	不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	無回答	0	0	1	0	1	3	1	0	6
女性	満足	20	3	23	25	7	18	12	1	109
	おおむね満足	9	9	22	28	21	36	15	0	140
	やや不満	1	0	2	1	3	8	1	2	18
	不満	0	0	1	0	0	1	1	0	3
	無回答	0	0	1	0	1	1	3	0	6
無回答	満足	0	1	3	5	4	3	6	0	22
	おおむね満足	0	0	3	7	7	4	3	0	24
	やや不満	0	0	0	1	0	1	1	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	1

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	107	21.1%
おおむね満足	257	50.6%
やや不満	113	22.2%
不満	11	2.2%
無回答	20	3.9%

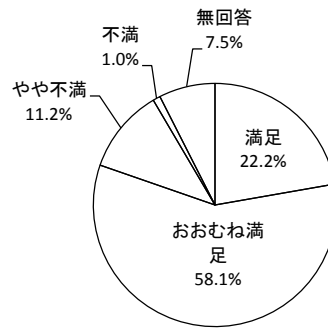


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	1	3	4	2	6	4	0	24
	おおむね満足	2	4	9	12	15	37	23	0	102
	やや不満	2	2	1	4	8	15	12	0	44
	不満	0	0	0	1	1	2	0	0	4
	無回答	0	0	1	1	2	2	2	0	8
女性	満足	17	1	18	14	1	12	7	0	70
	おおむね満足	9	8	21	31	19	32	11	0	131
	やや不満	3	2	10	8	9	18	8	2	60
	不満	1	1	0	1	2	0	1	0	6
	無回答	0	0	0	0	1	2	5	1	9
無回答	満足	0	0	2	4	3	1	3	0	13
	おおむね満足	0	1	3	7	6	4	3	0	24
	やや不満	0	0	1	2	2	2	2	0	9
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	2	1	0	3

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	113	22.2%
おおむね満足	295	58.1%
やや不満	57	11.2%
不満	5	1.0%
無回答	38	7.5%



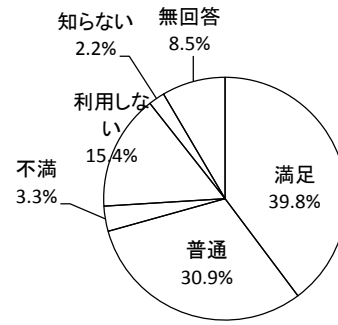
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	4	2	3	2	5	9	0	28
	おおむね満足	3	3	10	16	20	48	25	0	125
	やや不満	2	0	1	2	4	2	4	0	15
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	1	2	7	3	0	14
女性	満足	13	3	18	17	1	13	5	0	70
	おおむね満足	13	7	25	33	19	31	18	1	147
	やや不満	2	2	5	3	8	14	2	1	37
	不満	2	0	1	0	0	0	0	1	4
	無回答	0	0	0	1	4	6	7	0	18
無回答	満足	0	0	3	4	3	2	3	0	15
	おおむね満足	0	1	2	8	6	4	2	0	23
	やや不満	0	0	0	1	1	1	2	0	5
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	1	1	3	0	6



④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	202	39.8%
普通	157	30.9%
不満	17	3.3%
利用しない	78	15.4%
知らない	11	2.2%
無回答	43	8.5%

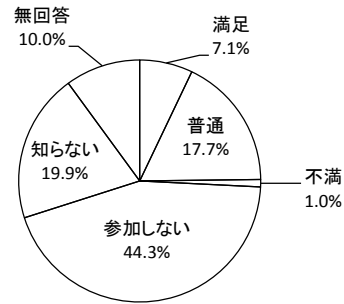


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	4	4	9	11	18	16	0	66
	普通	1	2	7	6	7	22	12	0	57
	不満	1	0	0	3	3	2	1	0	10
	利用しない	1	1	2	3	6	10	4	0	27
	知らない	1	0	0	1	0	1	2	0	5
	無回答	0	0	1	0	1	9	6	0	17
女性	満足	15	4	23	30	11	24	10	2	119
	普通	6	5	15	14	11	23	6	0	80
	不満	0	0	2	0	1	3	0	0	6
	利用しない	7	3	7	10	8	7	6	0	48
	知らない	1	0	2	0	1	1	0	0	5
	無回答	1	0	0	0	0	6	10	1	18
無回答	満足	0	0	2	6	5	2	2	0	17
	普通	0	1	3	4	4	5	3	0	20
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	利用しない	0	0	0	1	0	0	2	0	3
	知らない	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	2	1	1	3	0	8

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	36	7.1%
普通	90	17.7%
不満	5	1.0%
参加しない	225	44.3%
知らない	101	19.9%
無回答	51	10.0%

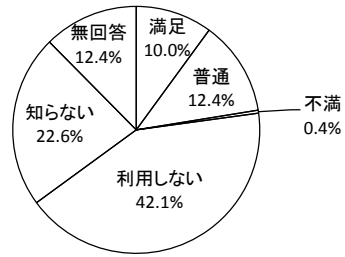


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	0	1	0	0	1	2	0	6
	普通	1	0	2	0	9	10	4	0	26
	不満	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	参加しない	3	6	5	9	8	26	20	0	77
	知らない	2	1	4	10	9	15	5	0	46
	無回答	0	0	2	2	2	10	9	0	25
女性	満足	6	2	10	5	2	3	0	1	29
	普通	4	2	13	10	4	12	6	2	53
	不満	1	0	0	0	0	1	1	0	3
	参加しない	15	5	22	27	16	30	12	0	127
	知らない	4	3	3	12	10	9	2	0	43
	無回答	0	0	1	0	0	9	11	0	21
無回答	満足	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	普通	0	0	3	2	3	1	2	0	11
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	0	0	1	7	3	5	5	0	21
	知らない	0	1	1	4	3	2	1	0	12
	無回答	0	0	0	0	2	1	2	0	5

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	51	10.0%
普通	63	12.4%
不満	2	0.4%
利用しない	214	42.1%
知らない	115	22.6%
無回答	63	12.4%

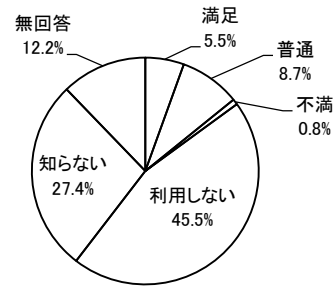


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	0	1	0	2	4	5	0	16
	普通	0	1	2	2	7	8	6	0	26
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	利用しない	2	5	5	10	7	22	16	0	67
	知らない	2	1	4	8	10	17	5	0	47
	無回答	0	0	2	1	2	11	9	0	25
女性	満足	7	1	9	5	1	4	1	2	30
	普通	4	2	4	8	4	8	4	0	34
	不満	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	利用しない	10	6	28	29	15	31	8	0	127
	知らない	7	3	6	11	12	8	6	0	53
	無回答	1	0	2	1	0	13	13	1	31
無回答	満足	0	0	2	1	2	0	0	0	5
	普通	0	0	0	2	0	0	1	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	1	5	4	5	5	0	20
	知らない	0	1	2	5	3	3	1	0	15
	無回答	0	0	1	0	2	1	3	0	7

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	28	5.5%
普通	44	8.7%
不満	4	0.8%
利用しない	231	45.5%
知らない	139	27.4%
無回答	62	12.2%

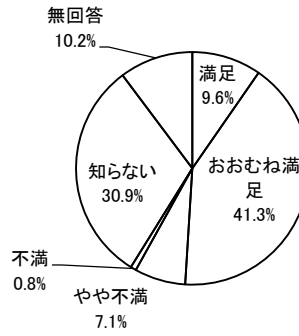


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	0	1	2	0	1	0	0	7
	普通	0	1	2	0	6	5	3	0	17
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	利用しない	3	5	4	9	9	26	23	0	79
	知らない	1	1	5	10	11	19	7	0	54
	無回答	1	0	2	1	2	11	7	0	24
女性	満足	5	2	7	1	0	2	0	1	18
	普通	4	2	3	6	2	3	0	1	21
	不満	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	利用しない	11	5	27	31	16	32	12	1	135
	知らない	9	3	9	16	14	11	7	0	69
	無回答	1	0	2	0	0	15	13	0	31
無回答	満足	0	0	1	1	0	0	1	0	3
	普通	0	0	2	2	2	0	0	0	6
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	利用しない	0	0	1	3	1	7	5	0	17
	知らない	0	1	2	6	5	1	1	0	16
	無回答	0	0	0	1	2	1	3	0	7

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	49	9.6%
おおむね満足	210	41.3%
やや不満	36	7.1%
不満	4	0.8%
知らない	157	30.9%
無回答	52	10.2%

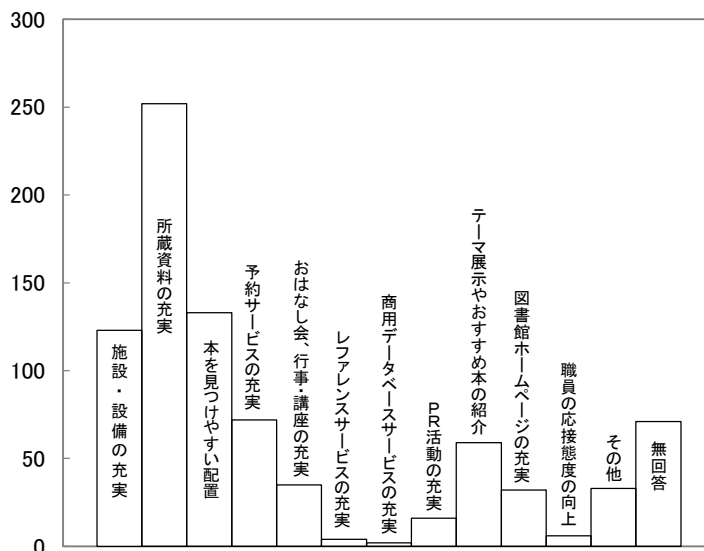


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	0	2	1	0	2	5	0	13
	おおむね満足	0	4	4	11	10	26	16	0	71
	やや不満	1	1	0	0	4	4	6	0	16
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	3	2	7	8	12	21	10	0	63
	無回答	1	0	1	2	2	9	4	0	19
女性	満足	8	1	7	5	1	5	4	0	31
	おおむね満足	6	7	19	31	13	24	13	1	114
	やや不満	1	0	3	1	3	9	2	0	19
	不満	1	0	1	0	0	1	0	0	3
	知らない	13	4	18	16	13	13	4	2	83
	無回答	1	0	1	1	2	12	9	0	26
無回答	満足	0	0	2	2	0	0	1	0	5
	おおむね満足	0	0	4	6	6	4	5	0	25
	やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	知らない	0	1	0	3	2	4	1	0	11
	無回答	0	0	0	2	3	1	1	0	7

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	123
所蔵資料の充実 注1	252
本を見つけやすい配置	133
予約サービスの充実	72
おはなし会、行事・講座の充実	35
レファレンスサービスの充実	4
商用データベースサービスの充実	2
PR活動の充実 注2	16
テーマ展示やおすすめ本の紹介	59
図書館ホームページの充実	32
職員の応接態度の向上	6
その他 注3	33
無回答	71



注1【充実してほしい資料の分野】

新刊／人文学の専門書／DVDの宇宙の分野が古いので新しいものを入れてほしい。たしかめい王星が惑星でした。／推理小説／雑誌系 CD 工芸 生物 言語 手芸 写真 えほん etc.／経営管理・ガバナンス／宗教、社会問題／ファッション誌 若い人向け デザイン 雑誌／科学／手芸のブース(切り絵などの本もほしいです)／絵本、小説、科学／新人作家の本／古い本／外国語／クルマ、音楽／児童書／ホラー・ミステリー／外国の小説／新書の充実／新書／CD、DVD、数学、科学、航空／地理・歴史／雑誌、宮城仙台の本／CD・DVDなど／単行本／哲学、旅、エッセイ／教育 保育 子どもの本 アート／専門書／専門書(理系)／手芸 パッチワーク／月間誌不足／料理・スポーツ入門書・DVD／時代小説／文学／地元スポーツ／JAZZのCD／インテリアの本／時代劇の小説／芸能・スポーツ・各分野の有名人のエッセイ本など最新物が読みたい 10年以上前に出したものなどが多い気がする／理系 特に工業系／ネット系、プログラミング系／児童書／経済、ビジネス、文芸／児童書、教育専門書／ノンフィクション／小説、CD／雑誌／DVD／新書等量が少ない為、待ち日数が長い。／CD、DVD／新しいビデオを入れてほしい／全体的に／選定が古すぎる(図書)／全体的に新しいものが良い。／社会問題等／最新推理小説／小説、実用／雑誌、本屋大賞などのコーナー／一般の本／CDやDVDが古いので、もう少し新しいものを入れて下さい。／医療、健康関係／雑誌をおいてほしい／絵本、児童書／スポーツ関係／旅行・地理／住宅関係／子ども用の本／CD ゲーム音楽、アニメ音楽／カメラ等、写真・芸術分野、CD／建築、雑誌類／○古代史(1世紀～5世紀ごろまで) OCD フォーク、ど演歌でない歌謡曲など。(本人がうたってなくてもよい)／児童英語絵本、英語CD／アウトドア、登山、キャンプ／絵本・児童文学・自伝本など／幼児向けの絵本・紙芝居／タレント本／美術、イラスト／海外書籍／教育、法律／マンガ

注2【PR活動の充実】

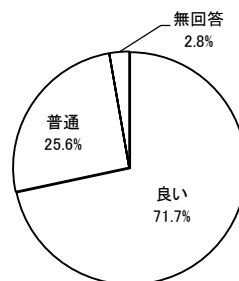
注3【その他】

パソコンやタブレットが使用できる環境が欲しい。AC電源の取れる場所(席)の設置希望／国立国会図書館のオンライン閲覧サービス(?)が使えるようになってほしい／館内の読書スペースの拡大／大きな声を出す人(含、子供)は注意して欲しい(掲載するとか)／利用時間の拡充／駐車場無料化／CDは借出2から3に増やして欲しい／区役所の駐車場を休日に開放してほしい。／新しい本を見つけやすくして下さい／かざりつけ／事務作業のミスを減らしてほしい／本(小説)等々の帯(話しのアラ筋)を紹介してほしい。読書意欲が増す!!／土日祝日等区役所が休みの際の駐車場の開放 過剰な冷暖房の中止、館内の静謐な環境の保持／トイレをウォシュレットにしてほしい。身体障害者3級(じん臓)で薬の副作用のため／交通の便を良くしてほしい／図書の紛失を防ぐICタグ等の方策等／ゆっくりコーヒーなど飲める所 読書しながらコーヒーなど飲めるといい!!／駐車場の整ビ(不足の時間がけっこうある)／駐車場を広くしてほしい。区役所の駐車場を使えるようにしてほしい。／新刊書を早目に入れてほしい／無料駐車場があればよい／文学誌のCD

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	364	71.7%
普通	130	25.6%
悪い	0	0.0%
無回答	14	2.8%

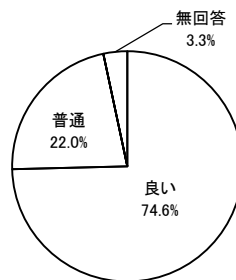


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	6	9	15	20	45	34	0	134
	普通	3	1	4	7	7	15	5	0	42
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	1	2	2	0	6
女性	良い	24	9	35	44	21	39	23	1	196
	普通	6	3	13	9	10	23	7	2	73
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	1	1	2	2	0	7
無回答	良い	0	0	5	9	5	6	9	0	34
	普通	0	1	1	4	6	2	1	0	15
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	0	0	1

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	379	74.6%
普通	112	22.0%
悪い	0	0.0%
無回答	17	3.3%

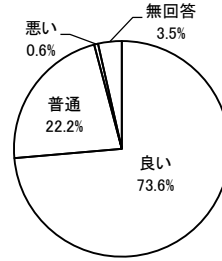


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	6	9	17	21	46	34	0	139
	普通	2	1	4	5	6	14	5	0	37
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	1	2	2	0	6
女性	良い	25	10	40	44	21	40	25	1	206
	普通	5	2	8	9	10	21	4	2	61
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	1	1	3	3	0	9
無回答	良い	0	1	6	9	5	5	8	0	34
	普通	0	0	0	4	6	3	1	0	14
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	0	2

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	374	73.6%
普通	113	22.2%
悪い	3	0.6%
無回答	18	3.5%

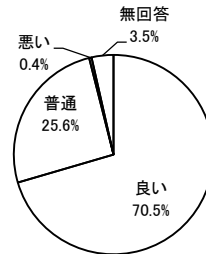


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	7	6	9	17	19	47	34	0	139
	普通	1	1	3	5	8	13	5	0	36
	悪い	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	1	2	2	0	6
女性	良い	24	10	41	43	22	39	23	1	203
	普通	6	2	7	10	9	20	5	2	61
	悪い	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	無回答	0	0	1	1	1	4	3	0	10
無回答	良い	0	0	5	9	5	5	8	0	32
	普通	0	1	1	4	6	3	1	0	16
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	0	2

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	358	70.5%
普通	130	25.6%
悪い	2	0.4%
無回答	18	3.5%



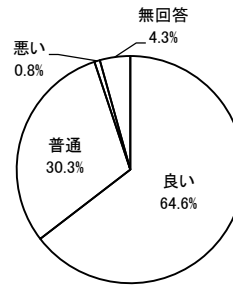
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	6	9	16	19	40	31	0	126
	普通	3	1	4	6	8	20	8	0	50
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	1	2	2	0	6
女性	良い	25	9	41	41	23	36	23	2	200
	普通	4	3	7	12	8	23	6	1	64
	悪い	1	0	0	0	0	1	0	0	2
	無回答	0	0	1	1	1	4	3	0	10
無回答	良い	0	0	5	9	5	6	7	0	32
	普通	0	1	1	4	6	2	2	0	16
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	0	2



⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	328	64.6%
普通	154	30.3%
悪い	4	0.8%
無回答	22	4.3%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	6	8	13	17	38	31	0	119
	普通	2	1	5	8	10	22	7	0	55
	悪い	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	1	2	3	0	7
女性	良い	24	8	34	41	16	36	21	1	181
	普通	6	4	13	12	15	24	7	0	81
	悪い	0	0	1	0	0	0	0	2	3
	無回答	0	0	1	1	1	4	4	0	11
無回答	良い	0	0	4	8	5	3	8	0	28
	普通	0	1	1	5	6	4	1	0	18
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	2	1	0	4

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

利用館名	貸出サービス・資料の充実度などについて
若林	貸出冊数が増えてほしい(大崎市は無制限らしいので…) DVDを増やしてほしい
若林	欲をいえば、新しい本がもっとあるといいなと思います。お金がかかりますね。
若林	借りてる本が同じ感じでしたら「こんな本も入っていますよ」と紹介してほしい
若林	「文庫本」は図書館でも、置いてほしいですね。
若林	CD、DVDの貸出しをふやして欲しい 現行2→5ぐらい。
若林	よみやすいので単行本を増やしてほしい
若林	1人10冊まで借りられるようにしてほしい。
若林	本の有料貸し出しがあってもいいのでは。新刊など新しく出た本はなかなかかかるとに時間がかかる。
若林	市の図書館の資料がどこでも借りることと返却可能なことはとてもありがたいです。どうしても館によって蔵書数に差があるので…。
若林	新刊ものが全体的に不足と感じましたが…
若林	DVDが少ないので増やしてほしいです。小学校の読みきかせをしています。テーマや季節ごとの展示があると本を選びやすいと思います。
若林	<DVD>海外ドラマシリーズものを、置いて欲しいです。トゥエンティフォー④はとても良かったので、人気シリーズをそろえて欲しいですね。よろしく願います。
若林	新しい本が少ない
若林	可能であれば、DVD、CDの借りる枚数をふやしてほしい。
若林	倉庫にあるような本を並べてもらいたい。
若林	気づかずに同じ本を、また借りてしまうことがあります。バーコードで読み取る際に、重複している本があるときは一声かけていただくサービスがあると助かります。
若林	本を借りる枠の冊数が増えると嬉しい。
若林	一回に借りられる本を10冊までにしてほしいです。小説、雑誌、しゅみの本を1週間分(週1位しか来館できない)借りようとすると7冊では物足りず、また新潟市等では10冊まででそれに慣れていたので…無理にとは申しませんが。
若林	もっと新しいDVDをふやしてほしい。
若林	・AV資料の貸出本数を増やしてほしい。 ・音楽資料が、数も種類も少ないと感じる。 ・どこの図書館で借りても、また別の図書館で返したり借りたり出来るのはとても便利でありたいです。
若林	DVDの貸し出し数を少し増やしてほしい。せめて現状の2枚から3枚へ。
若林	新刊も取り入れてほしい!
若林	理系の書籍を増やして欲しい
若林	CDでジャズ系もっとふやしてほしい。

利用館名	資料の探しやすさなどについて(検索含む)
若林	私はひみつシリーズが好きなので分かりやすい所に置いていただければうれしいです。
若林	小学生(1年)の子どもとよく利用しています。子どもの本の配置が作者順アルファベット表記…となっていますが、子ども1人で欲しい本を探しだすことが難しいです。たくさんの本の中から自分で見つけられると達成感や嬉しさがあっていいかなあ…と思います。
若林	良く利用していた頃と配置が変わっていて戸惑うことがあります。それ以外は快適に利用しています。
若林	探しやすくしてください!
若林	館内の見取図を本の番号で分かるものにしてほしいです。太白図書館の見取図はそうなっていました。(端末で調べた本を探す時、本棚の位置が分からないので)特に壁側になっている本について。
若林	できれば、他館の本も交換して展示して欲しい。大活字も沢山あるのに、探し辛い。年寄りには、機械が使えないので、他館と交換展示もしくは、他館の大活字本の一覧を展示して貰えるとありがたい。
若林	○テーマ別、キーワード別の検索図書機能の充実を願いたい。 ○雑誌類について、利用頻度の少ないものはどう汰して、新しいものと入れ換えて欲しい。(利用頻度のデータ化が必要)
若林	本をけんさくしたときに、場所を図で示してほしい。
若林	本を検索したとき、前のように図で場所を示してほしい。
若林	特に紙しばいの本がさがしにくいのでさがしやすいようにしてほしい。
若林	CD資料検索機能がもっとよくなればいいなと思います。
若林	館内でのパソコンを使った本の検索で、詳しく見る?のために、本のタイトルをクリックしなくとも、今の貸出状況がわかるようにしてほしいです。

利用館名	予約サービスについて
若林	インターネットで予約・検索ができるのがとても便利で助かります。
若林	かなり、予約を待たされているCDがあり(既に4か月以上)。人気のある作品は複数置いてもらいたい。
若林	人気の本を予約したときの借りられるまでの日にちが一年以上ということも多々ありもう少し早く順番がくると良いのですが…
若林	予約サービス(CD、DVD)で予約数がかかり多く、なかなか順番になるまで、時間がかかりすぎる場合があるので、良い対応方法等を検討していただきたいと思います。
若林	予約の待ちが多すぎる。
若林	インターネットでの予約や検索 HPを使いやすくしてほしい。
若林	本によっては半年～1年近く待つ事もある。

利用館名	行事などについて
若林	今後も、事業の継続を願っています。大変ありがたく思っています。
若林	先日クリスマスの切り紙講座を受けました。とても満足できたのですが、たまたま〆切前に図書館に来て知り、申し込んだものでした。PC予約をよくしているので、こうした行事(?)が、HPのトップに来るようにできないものでしょうか。または目立つように… 榴岡図書館で製本講座などありますが、あれも図書館のポスターで初めて知り、手遅れになることが多いので。
若林	講演(著名人でなくてもいい)をふやして下さい。
若林	宮城野区の住民ですが朗読会には参加させていただきました。ありがとうございます。

利用館名	レファレンスサービスについて
若林	機械で探せない本も、し書さんが探してくれるので、とてもたすかります。

利用館名	施設について
若林	商用DBよりも自分のPC、タブレットで調べ物をしたいが、その環境が無い。
若林	2F床のポコポコ音が気になる。
若林	もう少し閲覧スペースを広げてほしい
若林	新聞コーナーのソファが沈みすぎて落ち着かない。
若林	駐車場を1時間無料にしてほしい。いつまでもゆっくり本を読む事ができず料金ばかり気になりさっと見て帰ります
若林	他の自治体に比べ、①開館が遅い(9:00～が普通)、②駅前や区役所に返却ポストがない③1回に7冊しか借りられないなどサービスが悪く、小役人臭い 猛省すべし
若林	開館時間9.00～9.30位にしてほしい。
若林	am9:00からの開館希望。子どもが本をよむスペースの充実(席数が少なく、暗いイメージがある。)
若林	休むスペース、読書するスペースを開け、利弁性をアップした方がよい。
若林	本分類を頭上にかかげて欲しい。(児童書) 駐車場 返却だけで100円は高すぎ。路駐せざるを得ない!! 返却30分内無料願う。(他館同様に)
若林	トイレを洋式化してほしい
若林	駐車場が狭く地下鉄から遠い。図書以外のイベントがあると駐車できない
若林	駐車料金 30分無料→60分無料には。但し不正使用対策をとった上で。
若林	その他に書いたが、平日仕事をしている人は、休日に図書館を利用します。その人たちの為、区役所の駐車場を利用できるようにしてほしい。自己責任で対応するので心配ないと思う。市民を信じて下さい。
若林	メディアテークのように、もう少しおそい時間まで開館してほしいです。ぜひお願いします！
若林	子供と大人のスペースを分けてほしい。
若林	休館日の回数を減らして頂きたい 借出冊数の上限を7冊→10冊に。
若林	今泉に住んでいるが、バスのアクセスが悪い。区役所、市民会館もあることだし、近くから1時に1本くらいはバスを走らせてほしい。自転車で来ているが雨、雪の日は利用できず、こまっている。
若林	多賀城市の図書館の評判がよく行ってみたいと思っています。若林の図書館周りに飲食店もないので、人が集まる、集まれるような工夫があるといいかと思えます。地下鉄駅が近くだと、よりよかったですねー。目の前にバスが通れば便利。
若林	実家のある宇都宮市では、貸出が一人15冊、予約15冊、CDは5点まで、駐車場無料(6時間まで)学習室も充実しております。その為、土日は図書館の開館前から学生を中心に長い列ができています。もっと気軽に、身近に行ける図書館になるといいな…。
若林	トイレの改修
若林	路上駐車のとりにしよりの強化
若林	大きな声でおしゃべりをしてはいけないのは当然だが、別スペースで普通に話せて(寒くない場所で)座ってゆっくりできるスペースがあるとうれしい。
若林	できれば温度調節をもう少し細かにしてほしい。冬は温度が高すぎ 夏は空調をして欲しい(具合が悪くなるので)
若林	駐車場(向かいの)使用させて頂くと良いと思います。
若林	駐車場を拡充してほしい。地下駐車場だけではなく若林区役所の駐車場を10～15分利用できるだけでもすごく助かります。(予約していた本の受取り、返却だけが多いため)
若林	駐車場の無料時間をのばしていただきたいです。10分ですと図書をさがす時間がなく急いで貸し借りをしないと間にあいません。もう少し時間をのばしていただけると本をさがすことも出来るのでお願いしたいです。
若林	インターネット端末を利用できるようになれば嬉しいのですが…(メディアテークに設置してあるものはとても使いづらいです…)

利用館名	広報などPR活動について(ホームページ含む)
若林	映画に関する月一の広告(報は良くない 独善的で上から目線でよんで楽しくないから *係がかわってほしい
若林	簡単な本の内容についてコメントが掲示してあるとわかりやすい。人気、借出今月ランキングなど。
若林	としょかん大好きです。これからもいきます! おすすめの本のポスターなど作ってくれたらと思います。前、南小にきてくれてたのしかったです
若林	他の図書館で(他県)本の内側に帯などの内容のわかるものを貼っている所があり、それを見て新しい作者の本を借りていた。また、本屋大賞のコーナーなどがあると、今まで読んだ事のない本も借りる事になるのでは…
若林	〇「今月の入荷予定」みたいな一覧があつたらと思います。
若林	〃新刊書導入時の紹介コーナーを設けて欲しい、新刊書の存在を知ることにより、予約や借り本計画が可能となり、図書館利用の楽しみが増えると思うから
若林	新刊など告知を…

利用館名	職員の窓口対応などについて
若林	いつも静かでとても利用しやすいと思います。また、資料の場所をきいたとき、とてもすばやく探してくださって助かりました。これからもどうぞよろしくおねがします。
若林	いつもありがとうございます。これからもがんばってください。いつもがんばっているところがすてきです。
若林	いつもとても親切です! 図書館でよい本を発見して興味をもつことも多く、これからも活用したいです。
若林	いい心地の良い図書館です。職員の方々にはいつも気持ち良く、やさしく対応していただいています。子どもといっしょに利用しているので、子どもが親しみやすいのありがたいです。おかげ様で子どもも本をたくさん読んでいます。
若林	職員の対応ですが「この本は?」と質問するとあちらの何段目と指さしている!! あちらこちらを本を探している様子が見受けられたら声がけ一緒に深してほしい
若林	見た感じ1人だけぼいですが、子供に対してタメ語の職員がいます。(●●●で●●●方)子供に対しても敬語で話すべきだと思います。聞いていて不快です。その方以外は子供にでも優しい敬語を使ってとても良いと思います。
若林	職員によって対応が違うのが気になります。
若林	若図のファンなので一方的な返答となりましたが、御図書館の未来を考えて応答しました。決して岡目八目で回答したつもりはありません リニューアルして2年目ですから、苦勞もさぞかし、略 館長のリーダーシップを体してスタッフ皆さんの健闘を期待しております。●●町 ●●●● 12/20
若林	若林図書館はいつも、感じが良いです。
若林	いつも笑顔で対応してくれてありがたい
若林	働いている方の対応がいつもよく、子供も喜んでいます。みなさん落ちついていて感じがよいです。いつも、親切にありがとうございます。
若林	隔週来所し、本(主として小説等)を借りています。職員の方の対応、施設内の配置等も良く、快適に利用させていただいています。
若林	職員の勤務ぶりは本庁、区役所の連中に見せたい程に感心してる
若林	いつも親切に対応くださってありがとうございます。感謝しております。
若林	民営化されて、サービス・対応がとても良くなったと感じています。
若林	職員の丁寧な対応にいつも感謝しています。
若林	〇いつもていねいに対応していただき、ありがとうございます
若林	いつも有難う御座居ます 私は耳が遠いですが、でもいつも親切に対応頂きありがとうございます御座居ます。今後共よろしくお願ひ致します。
若林	冊数の数えまちがい、スキャンミス何度もあるのはなぜですか
若林	いつもお世話様でございます。時間がある限り来館したいと思います。良い対応をいつもありがとうございます。
若林	大声で話す、飲食をする、職員に食ってかかるなど、モンスターな利用者には苦勞もおおありかと思いますが、他の利用者への迷惑も考えない者が多いので、躊躇せず注意して欲しいと思います。職員の方は遠慮しすぎないように思われます。
若林	いつも利用させていただきありがとうございます。利用中、職員の方々の態度、対応で不快に思ったことはありません。新人職員には、その旨の名札等ありましたら、余裕をもって待っていられるのですが。
若林	いつも借りたい本やCD、DVDをみつけてくださりありがとうございます予約の時などお時間がかかる時がありますが、よろしいですかとこころ使いにありがたく思っています
若林	男性の職員さんが、もっと子供に優しい(声のかけ方や話し方)といいなと思います。
若林	いつも優しく声がけしてくれてありがとうございます。
若林	以前に比べて、接客が本当に素晴らしいです
若林	毎度親切に接待していただき感謝しています。
若林	いつも丁寧に接していただきとても気持ちがいいです。見だしなみもきちんとしています。
若林	職員の方々にはいつもしんしんに対応して頂き感謝しております。ありがとうございます。落ち着いたある雰囲気、とても気に入っております。いつまでもこのままであって欲しいです。
若林	読みたい本をさがして頂きていねいに対応して下さいました。私は声が大きいので大きな声で話してしまい深く反省しました。今後からは気を付けて参ります。申し訳ありませんでした。

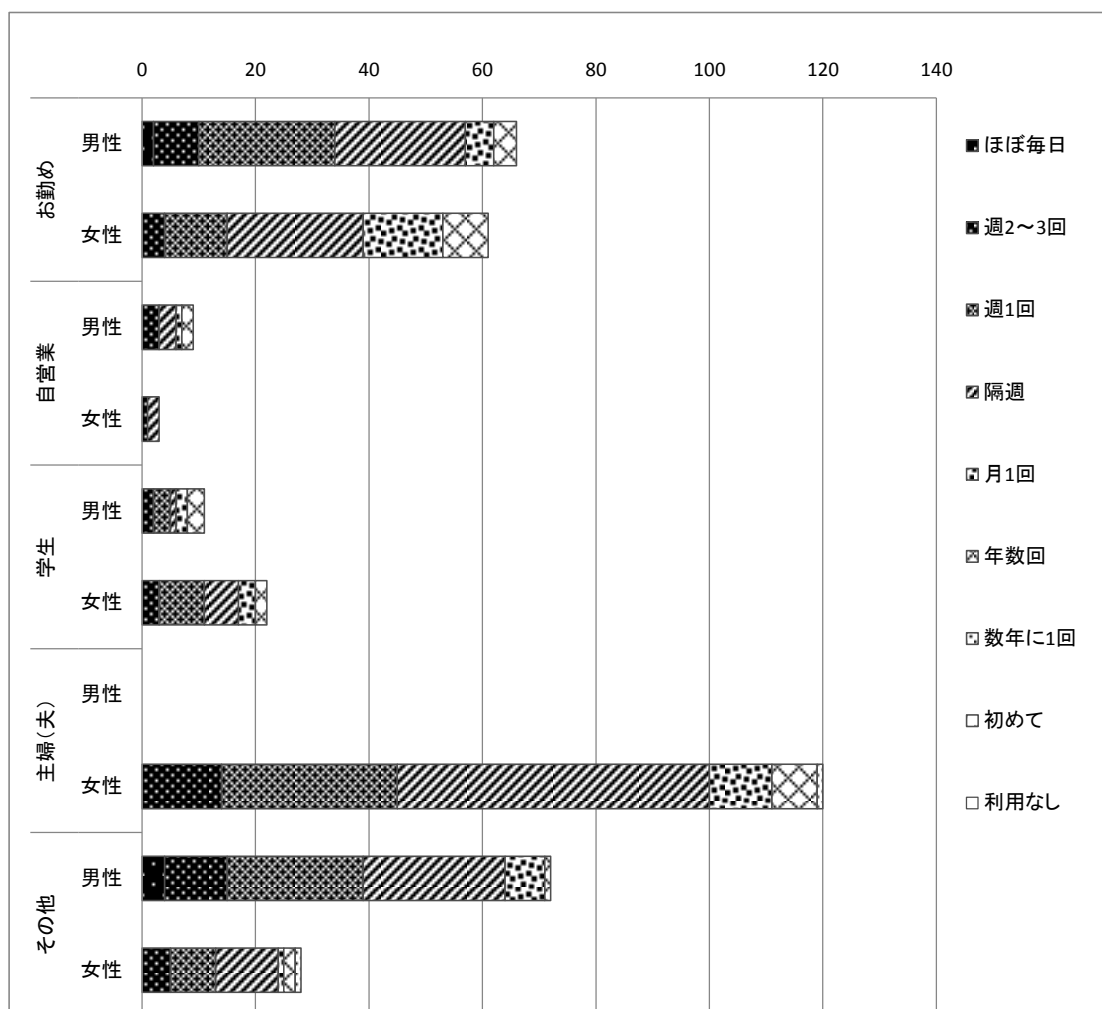
利用館名	利用者のマナーなどについて
若林	ほぼ満足しています。雑誌の切り抜き破損のページ等があるとがっかり。モラルの問題なのでしょうが尚一そう細くチェック(係員の方も利用者も)したいと思います。古典文学、世界文学等も懐しさから読みたいと思うのですが難しいのでしょうか。
若林	お借りしているものは細心の注意を払っているつもりですが、時々、書き込みがされている本や、音飛び等、トラブルのあるCDがあり不快な思いをすることがあります。私も含め利用される方々の更なるマナーアップに向けてのPRをお願い致します。
若林	子供がうるさい もっと注意してマナーを教えるか出入させず、子供コーナーを別にしたら?
若林	借りた本のページが食べこぼしなどでひどく汚れていたり、書き込みなどがあると、本好きにとっては悲しくなります。借りる側のマナー向上を呼びかけることも必要かと思えます。本当は一人一人の問題なのですが…
若林	長時間の勉強でずっと場所をとっているのはやめた方が良い
若林	利用者(特に子供)が館内で静かにできるよう(静かにするよう)マナーの周知をはかってほしい
若林	スタッフが丁寧で優しいです。ただ、子共の本のところで受験生が勉強しているのに注意しないのはおかしい。小さい子が本よめてない。小さい子すわりたいのに…。



利用館名	その他
若林	いつも、とても使いやすいです。ひきつづきがばってください。
若林	ほんわかにかんのもっている仙台白さいをねずみにかえてほしいです。
若林	老人になって集中力がなくなった。が、まんがも読むようになり、別世界が広がった。若い時は、まんがはダメの時代だったが、良いまんがにあたるとワクワク感がふえた。
若林	十分満足しています。
若林	いつも利用させて頂きありがとうございます。
若林	本、CDを借りた後、2Fのプレールームで遊びます。とても充実し、助かっております。
若林	本、おもしろいよ!
若林	○本・CD・DVD・雑誌の利用状況(回数等)を貸出票に表示印字できないでしょうか? ○図書館の蔵書は誰がどうやって決めているのでしょうか?(区でバラツキがある?)
若林	いつも子どもと利用しています。本を選んでいううちにあっという間に時間が過ぎてしまいます。これからも、たくさんのお本に出会いながら、子どもと有意義な時間を過ごしたいです。
若林	児童書「にほんのえほん」の、あ行が入口から1番遠いので、並び方が逆じゃないかな?と、思うのですが…。ホームページの“新着資料”の更新日を掲載してほしい。たとえば毎月1日に更新するならそれを目安にチェックします。いつなのか分からないと閲覧した時に前回見た内容と同じなのか、何冊か新しく入っているのか、確認に時間がかかる。月1回の更新にして、“新着資料”をまるまる入れ替える(前月の“新着”を消して、今月の“新着”を掲載)のはどうでしょうか。以前、住んでいた自治体ではそうでした。
若林	図書館にない書籍をリクエストする方法がよく分からないので気軽に図書館へリクエスト(書籍の追加)を出来るようにしてもらえると嬉しいです。 いつも本を読ませていただき、本当に有難うございます。
若林	若林図書館と宮城野図書館を利用するが宮城野図書館は新しい割には本が無い?
若林	○難しいのだと思いますが、利用者カードの家族カードのようなもので予約受取のみ代理者可能になったら便利なのかなと思います。
若林	パソコン等の反応が悪い 新しい本、CD、DVD、を増やしてほしい 新しいジャンルを取り入れてほしい
若林	どんな方法で本は選ばれて在庫になるのか。好きな本を入れて欲しい時がある。どの本が一番人気があったのか 1度も読まれる(貸し出しがあるのか)事がなかった本もあるのか(そんな事知らせたくないよね)
若林	図書館(?)などの資格が必要なお知らせはありますが、外部委託だけは絶対に止めて下さい。(CCCなどに委託し、カフェなどを併設してまで貸出等の数を増やすのは邪道です。よろしく願います。)
若林	いつも利用しています。ふんいきのよい図書館だと思います。
若林	図書館に来るのが楽しみでイヤシの時間でもっと利用したのですが主人を一人おいてくるのが心配なので残念におもっております。
若林	毎週1回利用させていただいています。
若林	宮城県図書館の本もかりられるようにしてほしい カフェ併設
若林	いつも親切にいただいています。窓際のソファでは必ずぐらい誰かが眠っています。ちょっと脇が空いていてもすわれませんか。疲れている時腰を下して読みたい時もあります。
若林	①いつもいいねいに対応していただき、ありがとうございます ②古いビデオが借りられて、うれしかったです。
若林	今で十分満足しています。
若林	現状でOK
若林	特にありません 満足していますので
若林	多賀城市を見習って庶民のための行政にご尽力くださいますようお願い致します。子や孫の為に。
若林	いつもありがとうございます。
若林	意見は特にありません。大変お世話になっております。今後とも、どうぞよろしく願致します。
若林	丁度良い利用感です。いつも長くいてしまいます。借りて読みたい本もたくさんあり、助かっています。
若林	岩手県の一関市にある文化センターの図書館を参考にされた方が、今後の為に良いと思います。
若林	特にありません。いつもありがとうございます
若林	いつもお世話様です。毎回満足して利用させて頂いております。
若林	No.2は在庫があるのにNo.1が本じたい無いことがあった。週刊誌や月刊・年刊など古い本を安く譲るサービスはないのでしょうか?
若林	職員がかわってから、調べものについての相談がしやすくなった。ディスプレイも季節ごとにととても良い。折り紙きり紙のやり方なども教えてもらえると思う。場所的に、バス停から遠すぎると思う。
若林	子供達が幼い頃、毎月利用させて頂きました。(絵本の重要性を推進する保育園チェリー保育園だった為)その頃、どんな絵本、紙芝居を選んで良いか分からずに、手当たり次第貸り読み聞かせました。大変たすかりました。お勧めの絵本の紹介等あったらもっと助かったかなあ~と思います。心に残ったか分かりませんが、道徳心を身につけて欲しくて、読み聞かせは就寝前の習慣にしておりました。 1.道徳心を身につけたい本コーナー 2.親子の絆を深めたい本コーナー 3.食育に関する本コーナー 4.善悪の重要性を分らせる本コーナー etc…

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	2	8	24	23	5	4	0	0	0
	女性	0	4	11	24	14	8	0	0	0
お勤め 集計		2	12	35	47	19	12	0	0	0
自営業	男性	0	3	0	3	1	2	0	0	0
	女性	0	1	0	2	0	0	0	0	0
自営業 集計		0	4	0	5	1	2	0	0	0
学生	男性	0	2	3	1	2	3	0	0	0
	女性	0	3	8	6	3	2	0	0	0
学生 集計		0	5	11	7	5	5	0	0	0
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	14	31	55	11	8	1	0	0
主婦(夫) 集計		0	14	31	55	11	8	1	0	0
その他	男性	4	11	24	25	7	1	0	0	0
	女性	0	5	8	11	1	2	1	0	0
その他 集計		4	16	32	36	8	3	1	0	0





住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	2	1	1	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	1	1
	40代	1	0	2	0
	50代	1	1	2	0
	60代	0	0	1	2
	70歳以上	0	2	0	0
青葉区 集計		4	4	7	3
宮城野区	10代	1	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	2	0
	40代	3	0	1	1
	50代	1	0	0	0
	60代	2	0	6	0
	70歳以上	1	0	0	0
宮城野区 集計		8	0	9	1
若林区	10代	13	0	13	2
	20代	2	0	10	6
	30代	24	0	20	15
	40代	32	0	31	8
	50代	14	0	30	13
	60代	28	1	47	32
	70歳以上	22	4	26	22
若林区 集計		135	5	177	98
太白区	10代	5	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	3	1	1	1
	40代	5	0	2	0
	50代	5	0	0	0
	60代	8	0	4	1
	70歳以上	3	0	0	0
太白区 集計		29	1	7	2
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	1	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	1	0	0	0
	60代	0	0	1	0
	70歳以上	0	1	0	0
泉区 集計		1	2	1	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	2	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		0	2	0	0

