

入居者アンケート結果について

1 実施及び回収期間 平成30年2月20日～3月30日

2 実施対象団地

北六番丁	荒井	荒井南
上原	若林西	荒井南第二
通町	六丁の目西町	荒井西
福田町第一	中倉	六郷
福田町第二	大和町	中田
新寺小路	荒井第二	太白
若林	六丁の目中町	西中田
		計21団地

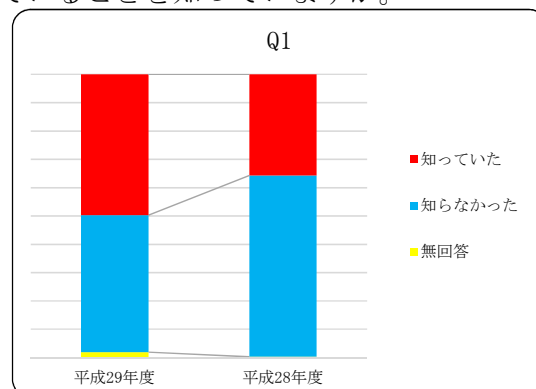
3 回収件数、回収率 ※配布数が多い順

	住宅名	配布数	回収数	回収率
1	太白	526	70	13.3%
2	西中田	398	37	9.3%
3	上原	200	29	14.5%
4	福田町第二	163	14	8.6%
5	福田町第一	159	25	15.7%
6	若林西	148	26	17.6%
7	通町	138	26	18.8%
8	六丁の目西町	114	17	14.9%
9	若林	108	28	25.9%
10	大和町	101	12	11.9%
11	荒井南	73	7	9.6%
12	中倉	57	13	22.8%
13	荒井南第二	55	12	21.8%
14	六郷	49	9	18.4%
15	新寺小路	45	9	20.0%
16	北六番丁	43	4	9.3%
17	六丁の目中町	43	7	16.3%
18	荒井	42	4	9.5%
19	荒井第二	33	6	18.2%
20	中田	26	5	19.2%
21	荒井西	14	0	0.0%
	住宅名記載無	0	12	-
	合計	2,535	372	14.7%

回答集計

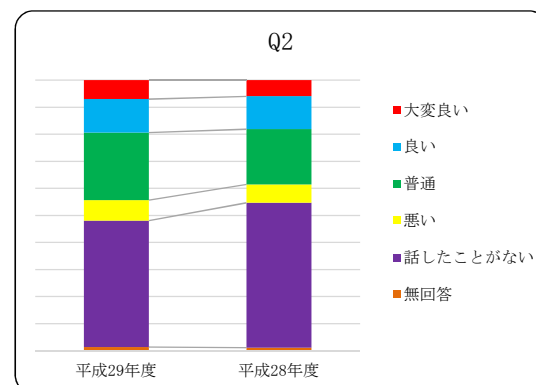
Q 1 市営住宅の共用部分の指定管理者として管理をしていることを知っていますか。

	平成29年度		平成28年度	
	回答数	回答率	回答数	回答率
知っていた	185	49.7%	126	35.7%
知らなかった	180	48.4%	226	64.0%
無回答	7	1.9%	1	0.3%



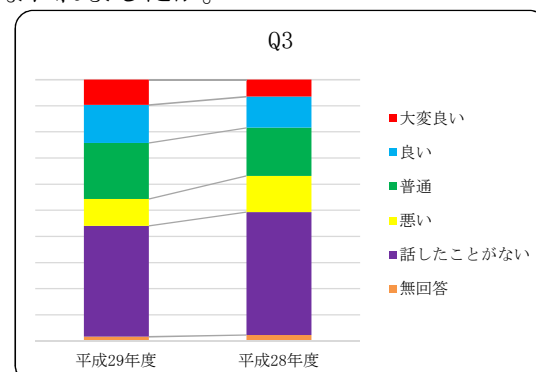
Q 2 電話や現地における(株)東急コミュニティーのスタッフの対応はいかがでしたか。

	平成29年度		平成28年度	
	回答数	回答率	回答数	回答率
大変良い	26	7.0%	21	5.9%
良い	46	12.4%	43	12.2%
普通	93	25.0%	72	20.4%
悪い	28	7.5%	24	6.8%
話したことがない	174	46.8%	189	53.5%
無回答	5	1.3%	4	1.1%



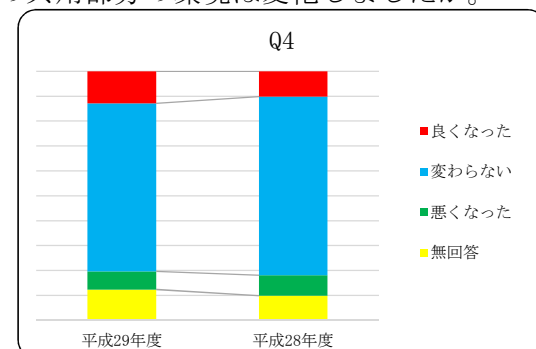
Q 3 来客用駐車場について予約の際の対応は適切に行なわれましたか。

	平成29年度		平成28年度	
	回答数	回答率	回答数	回答率
大変良い	36	9.7%	23	6.5%
良い	54	14.5%	42	11.9%
普通	80	21.5%	65	18.4%
悪い	38	10.2%	49	13.9%
話したことがない	158	42.5%	166	47.0%
無回答	6	1.6%	8	2.3%



Q 4 (株)東急コミュニティーに管理が変わり、市営住宅の共用部分の環境は変化しましたか。

	平成29年度		平成28年度	
	回答数	回答率	回答数	回答率
良くなった	48	12.9%	36	10.2%
変わらない	251	67.5%	253	71.7%
悪くなった	27	7.3%	29	8.2%
無回答	46	12.4%	35	9.9%



Q 5 (株)東急コミュニティーに対してのご意見等

別紙参照

㈱東急コミュニティーに対してのご意見等（抜粋）

	住宅名	種別	項目	同意見	内容
1	通町	意見	駐車		高齢の親を気遣って、度々娘が来客駐車場を使用しておりますが、いつも感じの良い対応で感謝しております。
2	通町	意見	管理		これからも、よろしく願います。
3	通町	意見	管理		緊急時の対応が良く分からない。項目事例ごとのお知らせがあると安心。
4	通町	質問	管理		共用部分の管理とは何をしているの？共用部分とは？
5	通町	要望	管理		出入り自由なので防犯対策を考えて欲しい。
6	通町	要望	管理	3	ごみ集積所や共用部清掃も東急コミュニティーにお願いしたいです。
7	通町	要望	管理		聴覚障害者対応。
8	通町	要望	駐車		来客用駐車場の予約をWebでできると助かる。
9	通町	要望	駐輪		駐輪場の管理（ステッカー等による対応）。
10	上原	意見	管理		共用部分と言っても4階建ての方は関係ないのでは。
11	上原	質問	管理		建設会社との関係が良く分からない。
12	上原	質問	管理		電話番号を知りたい。
13	上原	質問	管理		融雪剤の使い方と分量、降ってからでも使えるか教えて下さい。
14	上原	要望	管理		共用部分の電球など、高い所での作業をお願いできればいいのですが。
15	上原	要望	管理		定期的に住民が共用部の清掃をしているが、代わりに実施してもらえないか。空駐車場に同じ車が停まっている。
16	上原	要望	管理		消防用設備点検を土曜日に対応できるようにしてほしい。
17	上原	要望	管理		消防用設備点検時に一室ごとに入出入りしなくてもよいのでは。以前は上の階から下まで降りていました。
18	上原	要望	修繕		倉庫の前方をアスファルトにしてほしい。
19	上原	要望	修繕		7・8号棟のごみ箱の戸が重くて開閉が大変です。歯車に潤滑油などの注入をお願いします。
20	上原	要望	修繕		共用部分の電灯 季節や天候状態に応じて点灯するようにして欲しい。特に冬の朝夕暗くて怖い時がある。
21	上原	要望	駐車		駐車場スペース以外に駐車している車をどうにかして欲しい。
22	上原	要望	駐車		上原住宅東側道路に車を停められ大変困ります。
23	上原	要望	駐車		駐車スペースを増やして欲しい。一家一台ではなく必要とする世帯にはもう一台対応して欲しい。
24	上原	要望	駐車		来客用駐車場申込時、待ち時間が長すぎます。もう少しスピーディーにお願いします。あと、ぶっきらぼうな感じ。
25	太白	意見	管理		官と民の行動の違いがよくわかります。駐車禁止ポール設置、見回りありがとうございます。
26	太白	意見	管理		共用部分で、お世話になりました。今でも感謝しています。
27	太白	意見	管理	3	住みやすい環境整備に努めて下さっている事に感謝しております。
28	太白	意見	修繕		階段部のライト切れの対応が早くなった。ありがとうございます。
29	太白	意見	管理		これまで同様、対応よろしく願います。
30	太白	意見	管理		新入居者引越後、下水が詰まって困っています。
31	太白	意見	管理		どこを（範囲）管理しているのか解りません。草刈は良くなりました。
32	太白	意見	管理	2	外部階段にある排水管の凍結除去に苦労した。
33	太白	意見	管理		10-8棟前の駐車場広場で畑を作って、風で土埃が部屋に入ってくる。
34	太白	意見	管理		当町内会は事務局を通しての利用という事で不便を感じている。

㈱東急コミュニティーに対してのご意見等（抜粋）

	住宅名	種別	項目	同意見	内容
35	太白	意見	修繕		エレベーターが無いので老人にとって、非常につらい。
36	太白	意見	駐車		来客用の決まった枠があると便利。探すのが大変。
37	太白	意見	修繕		違反駐車を防止する為の柵があちこちで破損している。
38	太白	意見	駐車		指定場所以外に長時間不正駐車が多い。
39	太白	質問	管理		陽光ビルサービスと東急コミュニティーの関係は？
40	太白	質問	管理		今までの電話番号で宜しいの？
41	太白	要望	管理		各階段にある蛍光灯の掃除を年2,3回行って欲しい。
42	太白	要望	管理		ゴミ捨て場の状態が大変悪い。金網等で囲って欲しい。
43	太白	要望	管理		高齢者が多いので雪かきや階段の電気交換を。
44	太白	要望	管理		階段を禁煙してほしい。
45	太白	要望	管理		階段の電気の交換をお願いしたい。
46	太白	要望	修繕		駐車場の番号が見えずらくなっています。書き直して欲しい。
47	太白	要望	修繕		各階段についている蛍光灯、古い為か消えやすい。取替も大変なので直してほしい。
48	太白	要望	修繕		ベランダの錆が付着する。
49	太白	要望	修繕		各棟の階段の電気をLEDに変えてもらえないでしょうか？高齢者が多く交換が大変になっている。
50	太白	要望	修繕		雨樋が壊れて水があふれています。修理願いたい。
51	太白	要望	駐車	3	敷地内の無断駐車を無くして欲しい。
52	太白	要望	駐車		空駐車場を契約させて欲しい。2台までとして欲しい。
53	福田町第一	意見	駐車		違反駐車の対応で大変助かりました。
54	福田町第一	意見	駐車		駐車場を借りる時の電話の対応を上から目線ではなくやさしくして欲しい。
55	福田町第一	質問	管理		共用部分のどの様な管理をされていますか。仕事内容が知りたい。上水が臭くて耐えられない。
56	福田町第一	要望	管理		月に1回清掃作業があるが、参加するのが大変なので、管理会社で行って欲しい（ごみ置場を含め）。
57	福田町第一	要望	駐車	4	契約車でない車も駐車してるみたいなので管理をきちんとしてほしい。
58	福田町第二	意見	管理		階段等の外灯取替は良くなった。
59	福田町第二	意見	駐車		来客用駐車場がある事を知りませんでした。
60	福田町第二	意見	駐車	2	路上駐車がなくなったが、空いてる駐車場に同じ人が停めている。夜・日祭日。
61	福田町第二	質問	管理		場が多い。駆除方法は？
62	福田町第二	意見	管理		来客用駐車場について、お話したが納得できない。
63	福田町第二	要望	修繕		1階のポストと表札（玄関）、玄関ドアも含めて塗料がはがれ、塗り替えて頂ければ嬉しいです。
64	荒井	意見	駐車		駐車場予約するのがわかりづらかった。
65	荒井	質問	修繕		排水管の清掃について。本管清掃時、各戸の有料による実施は？
66	六丁の目西町	意見	駐車		昨年、契約駐車場に勝手に停められた時、連絡したらすみやかに対応してくれた。
67	六丁の目西町	意見	管理		あまり付き合いがないので管理会社の名前までは無関心でした。すみません。
68	六丁の目西町	意見	駐車		来客用の駐車スペースに無断駐車が多い。

㈩東急コミュニティーに対してのご意見等（抜粋）

	住宅名	種別	項目	同意見	内容
69	六丁の目西町	意見	駐車		来客駐車場を借り、時間オーバーしてしまい、注意された。待っている人に申し訳なく思った。
70	六丁の目西町	意見	駐車		来客用駐車場の予約の際、スムーズな時と、何度も待たされて、倍ぐらい時間がかかる時がある。
71	六丁の目西町	要望	管理		エレベーターの中を、きれいにしてほしい。
72	六丁の目西町	要望	管理		共用照明（蛍光灯）の管理について、建設公社と話し合いを希望。
73	荒井第二	意見	管理		エレベーターの点検の時間が気になる。
74	荒井第二	意見	駐車		駐車場スペースが狭い。
75	荒井第二	要望	管理		共用部分を常にきれいにしていただきたいと思います。防犯の為に。
76	六丁の目中町	意見	管理		共用部分を清掃していない。
77	六丁の目中町	意見	駐車		来客駐車場を借りるたびに車番、車名をいうのが面倒だ。
78	六丁の目中町	意見	駐車		来客駐車場の空き状況が分からない。
79	六丁の目中町	要望	管理		清掃は管理会社でやってほしい。有料でもよいので。
80	六丁の目中町	要望	管理		「ベランダでの喫煙を控えて下さい」のポスターを掲示して欲しい。煙が室内に入ってきてとても困っています。
81	中倉	意見	管理		除草すると言っていましたが、昨年は実施していなかった。
82	中倉	意見	管理		共用部をきれいにして欲しい。
83	中倉	意見	駐車		来客駐車場を2重貸しされ困った。
84	中倉	意見	駐車		急用の際、敷地内に駐車が出来ない。
85	中倉	要望	駐車		予約無しで停めている車への対応を工夫して欲しい。
86	中倉	要望	駐車		来客用駐車場の空き状況が目で見える形であってほしい。
87	中倉	要望	駐車	2	駐車場予約の際、直接担当部署に繋がるようにしてもらいたい。待たされるため。
88	中倉	要望	駐車		駐車場予約の簡素化を検討してもらいたい。受付担当者に毎回、連絡先、車種、ナンバーを聞かれるが、登録制にできないか。
89	大和町	意見	管理		頼りにしています。
90	大和町	要望	駐車		駐車場の見回りは、日に2回するべき。
91	大和町	要望	駐車		買い物などをして大きな荷物がある場合に使える専用スペースがほしい。
92	新寺小路	意見	駐車		お仕事ごろうさまです。来客駐車場ルールを親切、優しく教えていただきました。
93	新寺小路	意見	管理		今後とも、宜しくお願い致します。
94	新寺小路	意見	管理		全く見たことが無いので、どこで何をしているのかわかりません。
95	新寺小路	意見	管理		階段に物が置いてあり、災害時階段を使用するのが怖いです。
96	新寺小路	意見	駐車		来客用駐車場を予約したのに、知らない車が停まっている。何度もありました。
97	若林	意見	管理		住宅の敷地がきれいになった。
98	若林	意見	管理		入居後もお世話してくださるのかと感謝しております。
99	若林	意見	管理		お部屋内の設計をもうすこし、住みやすい住宅に。虫（蜘蛛、ゲジゲジ、ダニ、ダンゴ虫）がでる。
100	若林	意見	管理		共用部分に家庭ゴミ等を置いている人がいます。
101	若林	意見	管理		来客用駐車場の他は、何をしているのかまったくわからない。
102	若林	意見	管理		年老いて来るので大変だと思います。

㈱東急コミュニティーに対してのご意見等（抜粋）

	住宅名	種別	項目	同意見	内容
103	若林	意見	修繕		東日本大震災で壊れた階段が、テープで補修したままになっているのは残念です。
104	若林	意見	駐車		来客用駐車場がどこなのかよく分からない。今までなかったカラーコーンを置いたのは良い。
105	若林	要望	管理		何が東急コミュニティーの仕事なのか、明確にしていきたい。
106	若林	要望	修繕	4	駐車場のナンバーが消えかかっているのを、直してほしい。
107	若林	要望	修繕	2	18棟前の自転車置き場の雨樋を直してほしい。
108	若林	要望	駐車	2	来客用駐車場を予約したのに、別の車が駐車していたり、センターに連絡しても遅いので対応できていない。
109	若林	要望	駐車		来客用駐車場が少ないので増やしてほしい。
110	若林西	意見	管理		毎日の業務ご苦労様です。今後ともよろしくお願いいたします。
111	若林西	意見	駐車		来客用駐車場を毎週予約しています。とても親切で本当にありがたく思っております。
112	若林西	意見	管理		今まで通りで良いと思います。
113	若林西	意見	管理		ツバメが巣を作るので困っています。
114	若林西	意見	管理		いろいろありますが東急コミュニティーの仕事内容がわからないので記入できません。
115	若林西	意見	駐車	7	来客用駐車場に入居者の車が常時駐車しているのでチェックしてください。契約者は駐車代を支払っています。
116	若林西	意見	駐車		来客用駐車場の場所がわからない。
117	若林西	質問	管理		緊急連絡先は従来通りか？
118	若林西	要望	修繕		駐車場の外灯が消えている時がある。大変危ないです。
119	若林西	要望	修繕		エレベーターホール近くのベンチを掃除できるように、移動できるようにしてほしい。
120	若林西	要望	駐車		来客用の駐車スペース、使用方法を掲示希望。
121	若林西	要望	駐車		大雪が降った後、駐車場や歩道の雪かきは高齢者ではわりです。対応してください。
122	中田	意見	管理		そもそも共用部分の巡回をしているのか疑問。何の臭いかわかりませんが下水臭いです。共用部を数年に一度は清掃等できないでしょうか。汚いです。
123	中田	質問	駐車		毎日12,13番に駐車しているが無断駐車ではないですか。
124	西中田	意見	管理		すばやい対応。
125	西中田	意見	管理		暑さ、寒さにつけ、みなさん頑張っていると、感謝しています。
126	西中田	意見	駐車		来客用駐車場を依頼する時、感じが良く対応してくれてありがたいです。
127	西中田	要望	駐車		来客用駐車場の場所をわかりやすくしてほしい。
128	西中田	意見	管理		共用部の階段がいつも汚い。
129	西中田	意見	管理		雪の日、階段に雪が積もる事がある。
130	西中田	意見	管理		建物の事はとても良いのですが、内部の事はまるで駄目で、皆さんは口を開いてくれません。
131	西中田	意見	管理		対応は早いので良いと思うが、内容をもっと充実してほしい。
132	西中田	意見	管理		1年ちょっとなのでよくわからない。
133	西中田	意見	駐車	3	違反駐車がが多い。22-1棟。
134	西中田	意見	駐車		来客用の駐車場でよく電話します。これからも宜しく。
135	西中田	意見	駐車		駐車場に水がたまる。
136	西中田	要望	管理		草刈をもう少しやって欲しい。

㈱東急コミュニティーに対してのご意見等（抜粋）

	住宅名	種別	項目	同意見	内容
137	西中田	要望	修繕		階段の踊り場に椅子の設置希望。
138	西中田	要望	修繕		自転車置き場が暗いので明るくなれば助かります。特に内側の棟。
139	荒井南	意見	管理		今後とも、宜しくお願い致します。
140	荒井南	意見	管理		電話の対応が良くなかった。
141	荒井南	意見	駐車		急に友達が来て車を15分位共用部分に駐車したら、違反の紙を貼ってあった。
142	荒井南第二	意見	管理		月1回共用部分、道路、清掃、草取りを住民で実施しております。お茶代1回位出してもらえませんか？
143	荒井南第二	意見	管理		現実に伴った管理をお願い致したく。建前は結構です。
144	荒井南第二	意見	駐車		夜間同じ車がごみ置場の所と、車いす駐車場に停めています。何とかしてほしい。
145	荒井南第二	意見	駐車		外出して帰ってきたら自分の契約枠に知らない車が停まっていた。持ち主が来たので聞くと、管理会社の人に、この番号に停めて下さいと言われたとの事。
146	荒井南第二	質問	管理		共用部とは？
147	荒井南第二	要望	駐車		駐車場内の駐車について、臨機応変にやってもらいたい。
148	六郷	要望	管理		常時、共用部をきれいに掃除してほしい。
149	不明	意見	駐車		朝のディサービスの迎え時間と、ゴミ収集の時間や車の混雑する時間を考慮してほしい。
150	不明	要望	駐車		来客用駐車場を借りるとき、長く使用できず不便です。いっぱい空き駐車場があるのにおかしい。