

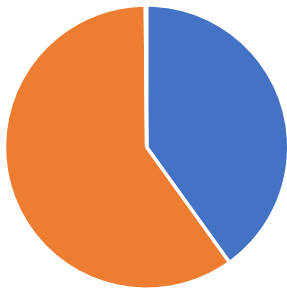
2024年4月1日～2025年3月31日

【アンケート属性】 1367名

質問1 はじめにあなたのことをお伺いします。

性別

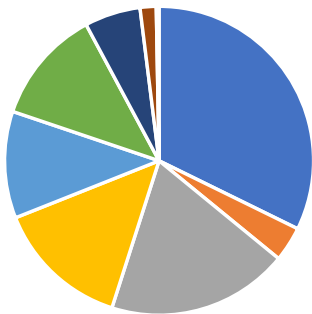
| 男性  | 女性  | 空白 |
|-----|-----|----|
| 548 | 817 | 2  |



■ 男性 ■ 女性 ■ 空白

年代

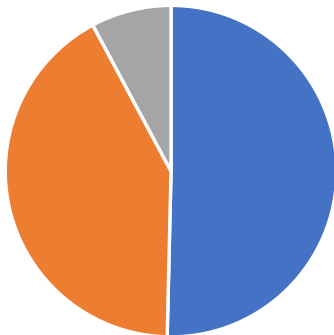
| 小・中学生 | ～19歳 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代～ | 空白 |
|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 441   | 50   | 260 | 192 | 153 | 164 | 80  | 23   | 4  |



■ 小・中学生 ■ ～19歳 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代～ ■ 空白

お住まい

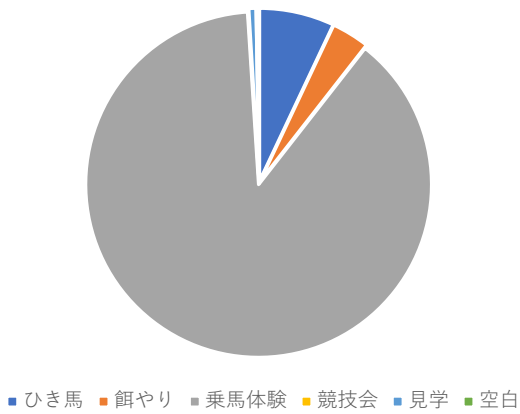
| 市内  | 市外  | 空白  |
|-----|-----|-----|
| 676 | 561 | 105 |



■ 市内 ■ 市外 ■ 空白

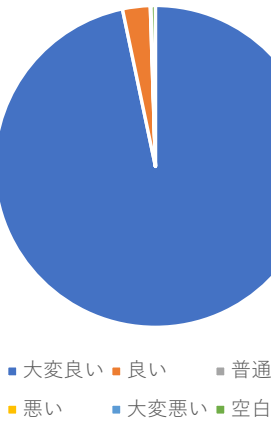
質問2 今回のご利用は次のどれにあてはまりますか？（重複可）

| ひき馬 | 餌やり | 乗馬体験 | 競技会 | 見学 | 空白 |
|-----|-----|------|-----|----|----|
| 103 | 52  | 1299 | 1   | 10 | 4  |



質問3 職員のお客様への接し方はいかがでしたか？

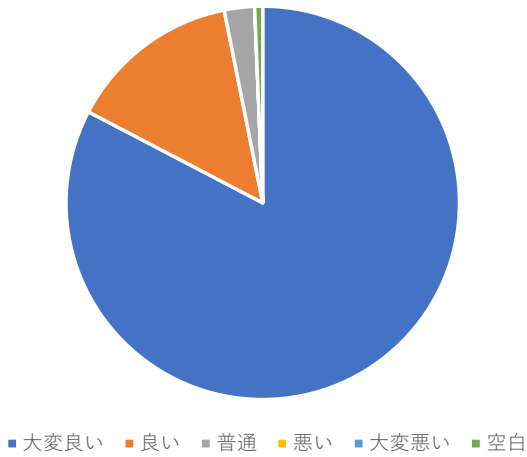
| 大変良い | 良い | 普通 | 悪い | 大変悪い | 空白 |
|------|----|----|----|------|----|
| 1322 | 38 | 1  | 0  | 0    | 6  |



質問4 施設の状態はいかがでしたか？

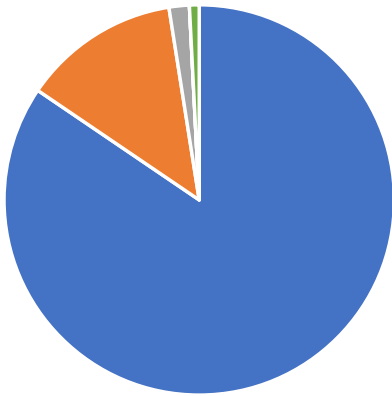
駐車場

| 大変良い | 良い  | 普通 | 悪い | 大変悪い | 空白 |
|------|-----|----|----|------|----|
| 1130 | 194 | 34 | 0  | 0    | 9  |



管理棟

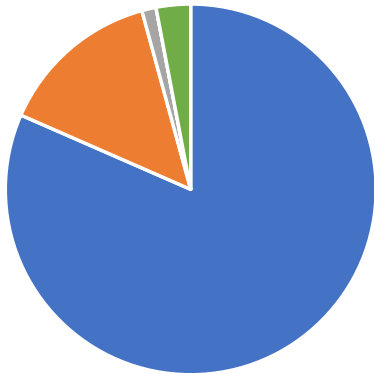
| 大変良い | 良い  | 普通 | 悪い | 大変悪い | 空白 |
|------|-----|----|----|------|----|
| 1155 | 178 | 23 | 0  | 0    | 11 |



■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 大変悪い ■ 空白

厩舎

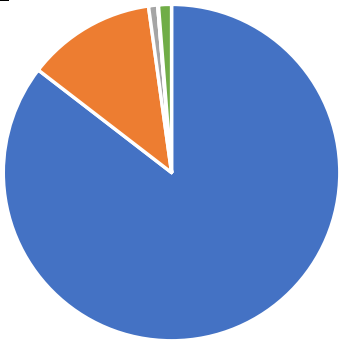
| 大変良い | 良い  | 普通 | 悪い | 大変悪い | 空白 |
|------|-----|----|----|------|----|
| 1115 | 194 | 17 | 0  | 0    | 41 |



■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 大変悪い ■ 空白

施設全体

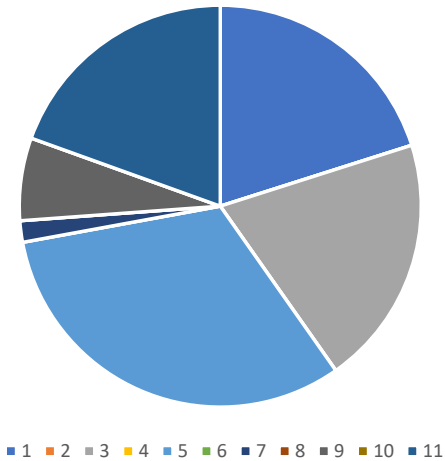
| 大変良い | 良い  | 普通 | 悪い | 大変悪い | 空白 |
|------|-----|----|----|------|----|
| 1168 | 169 | 12 | 0  | 1    | 17 |



■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 大変悪い ■ 空白

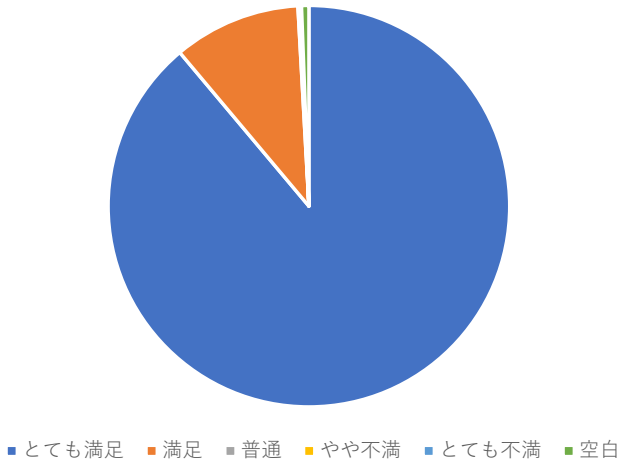
質問5 当施設に臨むものは何ですか？（重複可）

|          |     |             |     |           |     |          |    |     |     |    |     |
|----------|-----|-------------|-----|-----------|-----|----------|----|-----|-----|----|-----|
| 清掃・美観の維持 | 338 | 講座・イベント等の充実 | 339 | 体験メニューの拡大 | 536 | 設備や用具の充実 | 29 | その他 | 112 | 空白 | 328 |
|----------|-----|-------------|-----|-----------|-----|----------|----|-----|-----|----|-----|



質問6 当施設の総合的な満足度は次のどれにあてはまりますか？

|       |     |    |      |       |    |
|-------|-----|----|------|-------|----|
| とても満足 | 満足  | 普通 | やや不満 | とても不満 | 空白 |
| 1215  | 140 | 2  | 1    | 1     | 8  |



ご意見

- ・最初は乗りたくなかったけど、乗ってみたら楽しかったです。
- ・子供が生き生きと馬に接していました。
- ・馬だけでなく、人間関係にも活きるお話しをして下さり大変勉強になりました。  
子供の反応もよかったのでまた馬と触れ合う機会があればと思います。
- ・とても楽しかったです。思ったより大きなお馬さんでしたが、優しい子でありがたかったです
- ・歩行者信号がほしい
- ・お馬さんの人柄？個性が一头一头違っていて魅力的でした想像の百倍楽しかったです
- ・初めて馬との触れ合い、馬の可愛さ、人間と気持ちが通じ合うことが分かりました。