

## 令和2年度 仙台スタジアム見学者アンケート集計結果

### ★年代別内訳

10代	20代	30代	40代	50代	60代～	不明	計
1	5	5	7	5	4	0	27

### ★男女別内訳

男性	女性	不明	計
10	17	0	27

### ★月別男女内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男	2	0	0	0	0	6	0	1	1	0	0	0
女	1	0	0	0	0	10	0	4	2	0	0	0

### ◆職員の対応

- ・「ユアテックススタジアム仙台」の「ひみつ」を知った子どもたちは、とても喜んでいました。  
青い空に緑の芝生とてもすてきなスタジアムでした。2クラスをていねいに案内説明していただきありがとうございました。
- ・案内してくれた方がとてもわかりやすく、子供にも優しくとても楽しかったです。
- ・見学の時間が短くなってしまった中、最後までくわしく説明していただきましたが、子どもにはかなり難しい言葉が多くありました。
- ・子どもたちへの説明もわかりやすく、私も聞いていてとても興味深かったです。

### ◆施設・設備

- ・施設内がとてもキレイでした。
- ・20年たってもきれいにメンテナンスされていて素晴らしいと思いました。
- ・黄色ゾーンの所のトイレが(洋式トイレ)流れが悪いようでした。最後の方では流すのに時間がかかりました。  
何人かの子は用をしないで帰校しました。

### ◆見学について

- ・説明や見学コースがコンパクトにまとめられており、大変良い見学ができました。
- ・選手の気分が味わえるような説明経路でした。
- ・選手の実際つかうところなど天然芝を見せていただき大変勉強になりました。

### ◆展示内容について

- ・展示室もう少し広くて展示物が見やすいと更によいかと思いました。

1. 職員の対応について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
良い	3	0	0	0	0	13	0	4	0	0	0	0	20
普通	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3
悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

2. 施設・設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
良い	3	0	0	0	0	14	0	5	0	0	0	0	22
普通	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

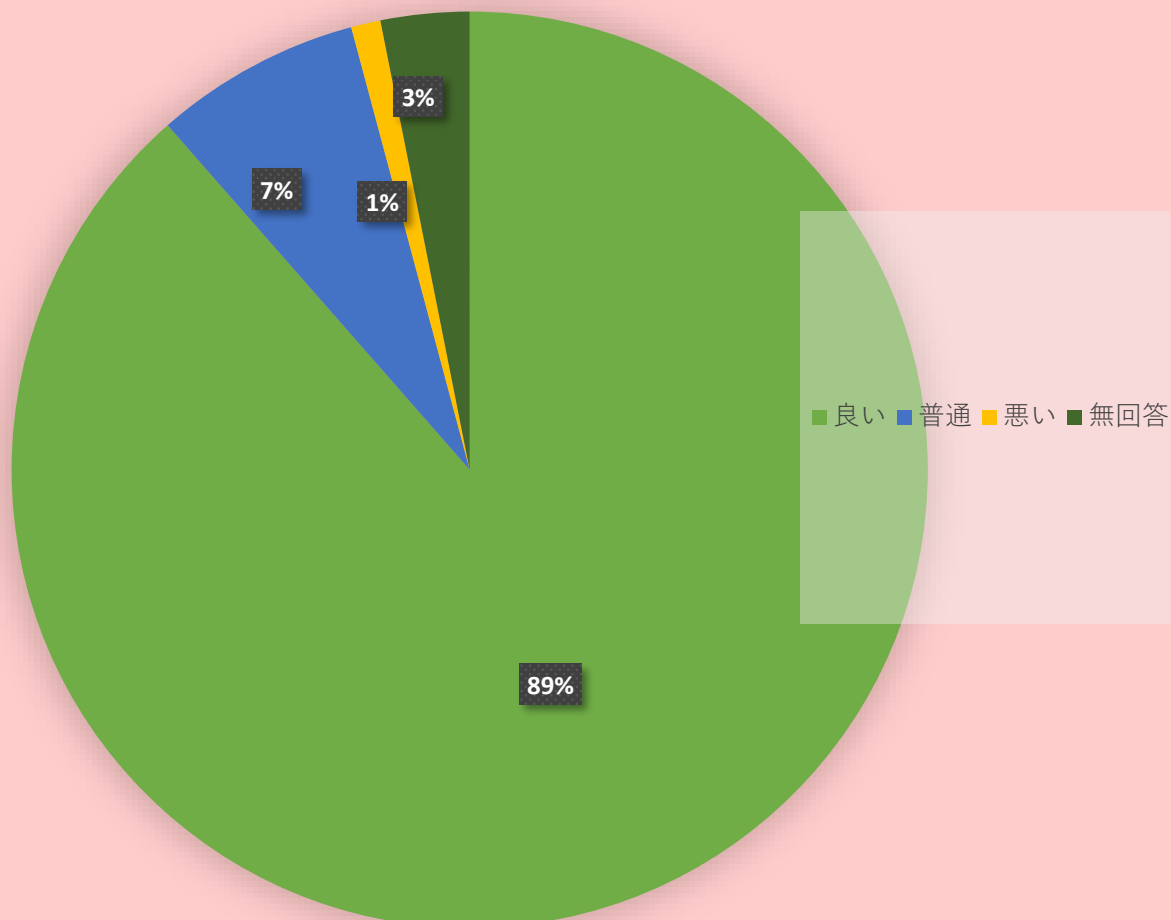
3. 見学について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
良い	3	0	0	0	0	14	0	4	0	0	0	0	21
普通	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
悪い	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
無回答	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

4. 展示内容について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
良い	3	0	0	0	0	14	0	5	0	0	0	0	22
普通	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 仙台スタジアム見学者アンケート年間集計結果



令和2年度 七北田公園体育館 アンケート集計表

(1) 調査項目

- ◇性別
- ◇年齢
- ◇職員の対応
- ◇施設について
- ◇意見・要望

(2) 回収結果：計 17 件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	0	0	1	0	2	0	0	3	3	0	0	0	9
女	0	0	4	1	2	0	0	0	0	0	0	0	7
不明	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

◇年齢 10代未満 8名 10代 4名 20代 0名 30代 0名 40代 1名 50代 1名 60代 1名  
70代 1名 不明 1名

◇職員の対応

ア あいさつ

良い 8件・やや良い 4件・普通 1件・やや悪い 1件・悪い 2件・無回答 1件

イ 言葉遣い

良い 11件・やや良い 4件・普通 1件・やや悪い 0件・悪い 0件・無回答 1件

ウ 身だしなみ

良い 6件・やや良い 5件・普通 4件・やや悪い 0件・悪い 2件・無回答 0件

エ 説明のわかりやすさ

良い 6件・やや良い 4件・普通 1件・やや悪い 4件・悪い 1件・無回答 1件

◇施設について

ア 案内表示・掲示

良い 10件・やや良い 0件・普通 5件・やや悪い 0件・悪い 1件・無回答 1件

イ 清掃・整頓

良い 7件・やや良い 3件・普通 1件・やや悪い 3件・悪い 2件・無回答 1件

ウ 一般公開

良い 8件・やや良い 1件・普通 3件・やや悪い 1件・悪い 2件・無回答 2件

エ 室内設備

良い 7件・やや良い 3件・普通 5件・やや悪い 0件・悪い 1件・無回答 1件

オ 使用状況

良い 4件・やや良い 3件・普通 2件・やや悪い 3件・悪い 2件・無回答 0件

◇意見・要望

- ・こんなきれいな体育館みたことない。
- ・バドミントンの受付が1番なのに抽選で後になることが多くて困る。
- ・バドミントンの受付を先着順として8番以降の人だけが一枠を抽選で決めるべきだ。(同様三件)
- ・窓口対応時・共用スペースでのマスク着用の徹底を。
- ・ラウンジの冷房をもっと強くしてほしい。(夏季)
- ・居心地よい、ラウンジに子供向けの本を置いてほしい。
- ・挨拶に返事がなかったのでそこを改善してほしい。
- ・広報活動がやる気を起こさせてくれる。
- ・もったきれいに。
- ・今年は(換気のため)ラウンジがとても寒い。(冬季)