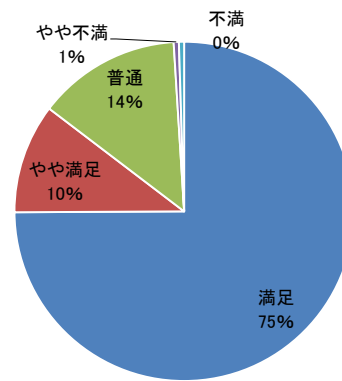


令和6年度 利用者アンケート集計結果

別紙1

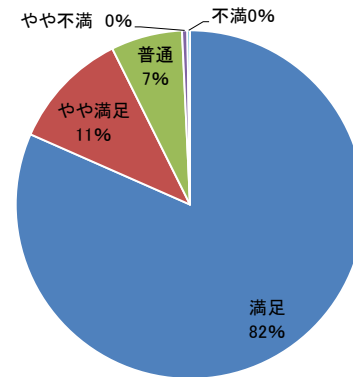
(1)職員の対応・挨拶・身だしなみ

満足	911 人
やや満足	127 人
普通	166 人
やや不満	6 人
不満	6 人



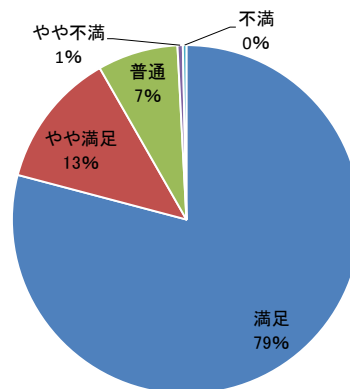
(2)公園・施設内の清掃状況

満足	998 人
やや満足	135 人
普通	81 人
やや不満	6 人
不満	3 人



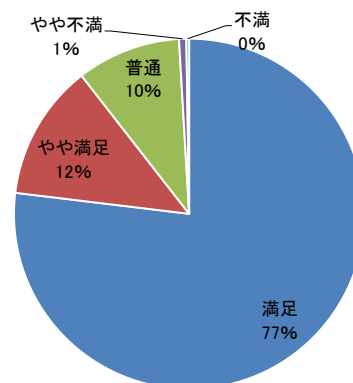
(3)施設の管理状況

満足	966 人
やや満足	154 人
普通	91 人
やや不満	6 人
不満	4 人



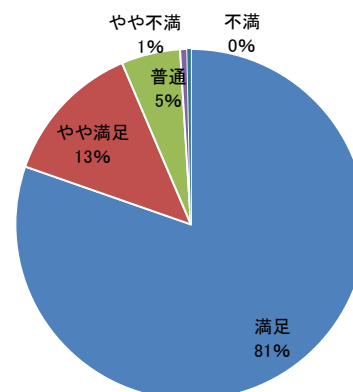
(4)施設利用のための用具状況

満足	913 人
やや満足	149 人
普通	114 人
やや不満	8 人
不満	3 人



(5)公園の総合的な印象

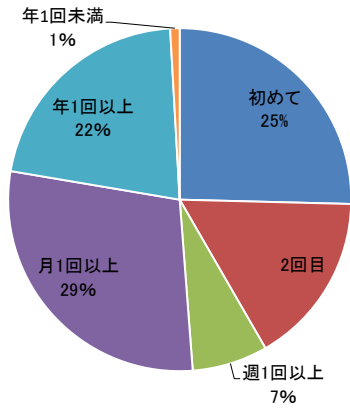
満足	977 人
やや満足	161 人
普通	66 人
やや不満	8 人
不満	0 人



* 回収枚数 1237 枚
 * 回収場所 遊具広場、管理棟等

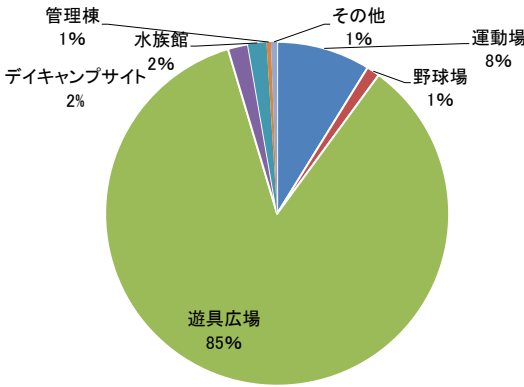
1.利用頻度

初めて	314 人
2回目	201 人
週1回以上	88 人
月1回以上	357 人
年1回以上	265 人
年1回未満	11 人



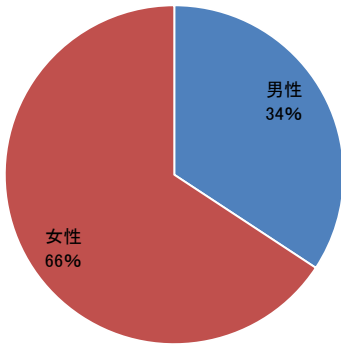
2.利用施設

運動広場	107 人
野球場	15 人
遊具広場	1035 人
デイキャンプサイト	23 人
水族館	21 人
管理棟	5 人
その他	7 人



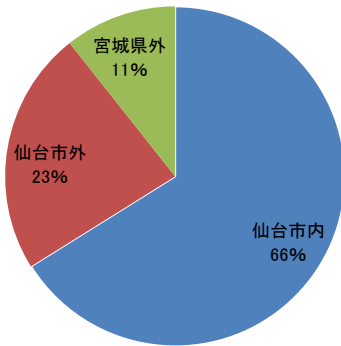
3.性別

男性	418 人
女性	802 人



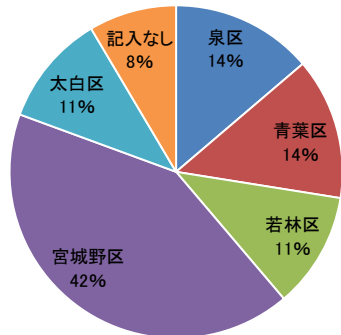
4.お住まい

仙台市内	763 人
仙台市外	268 人
宮城県外	123 人



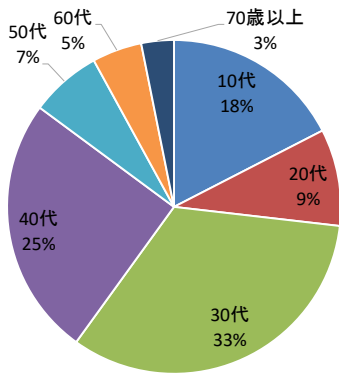
(1) 仙台市内

泉区	105 人
青葉区	105 人
若林区	86 人
宮城野区	319 人
太白区	83 人
記入なし	65 人



5.年代

10代	210 人
20代	113 人
30代	399 人
40代	303 人
50代	83 人
60代	58 人
70歳以上	38 人



* 回収枚数 1237 枚
* 回収場所 遊具広場、管理棟等

利用者アンケート考察

令和6年度はアンケート回収1,200枚及び利用者満足度95%を目指した結果、回収1,237枚、満足度90.6%でした。満足度は目標値に届きませんでしたが、利用者が求めている要望を把握できました。公園スタッフへの苦情あり、接遇に対して真摯に向き合う結果となりました。また、利用者からの有難いお言葉も多数あり、我々スタッフの励みとなりました。

- * 良かった点（原文）
- ・ とてもよい施設だと思いました。職員の方も皆様親切で笑顔が良かったです！！また孫達と来ようと思います。
 - ・ 子供も大人も楽しめる場所で助かってます。職員さん片の対応もいつも優しいのでこれからも遊びに来たいです。
 - ・ 初めて来ましたが前回には無かった施設で子供も楽しくすごさせてもらいました。
水族館目的で来ましたが、キレイでスタッフさんもやさしいのでこちらが目的で来たいと思います。
 - ・ 開園間もない時よりも施設が充実して過ごしやすかったです。
 - ・ 大雨の後でも遊歩道がきれいにされていて気持ちよく歩くことができました。
 - ・ 細かな給水の呼びかけなど利用者への配慮が感じられました。遊具の貸出など子どもがもう少し大きくなったら是非利用したいです。
 - ・ ふわふわドームを子供がやりたがっていましたが熱中症対策ということで運営上しっかり管理されていると感心しました。
 - ・ 夏は暑き冬は寒い中大変しっかりやられてると感じます。公園管理いつもありがとうございます。
 - ・ ふわふわドームの案内がとても親切のおかげさまで楽しむことができました。どうもありがとうございました。
 - ・ いつも笑顔でごあいさつしていただけて嬉しいです！！
 - ・ 電話で問合せをさせて頂いた際に、丁寧に対応して頂いてありがとうございました。
 - ・ 職員さんたちはいつも丁寧に応じて下さります。お菓子の販売やトイレふみ台がとてもありがたいです。
 - ・ 以前松ぼっくりでクリスマスツリーを作らせて頂きました。（企画に参加）子どもも楽しんでいました。
今後も色々な企画があればいいなと思いました。
 - ・ 今回は、防災のイベントでいろいろな事、特にランタン作りが子供がすごく喜んで製作していました。
高所作業車も初めて高い所まで乗れて、なかなかない経験でありがとうございました。
 - ・ 最初この公園に来た時すごくやさしいせっきゃくをしてくれてとても良かったです！！☆☆☆☆☆星五つ
 - ・ おひな様まで飾るとはとても素敵な公園ですね！施設もとてもきれいにしてお使いする人たちのことを考えてくれている職員の方たちに感謝です。
 - ・ ふわふわドームの案内がとてもしっかりしていた。きちんと見守ってくれた。
 - ・ 建物内でも何度もあいさつをしてくださり、とても良い気分ですごく良かったです。公園も広くてきれいでまた子供たちをつれて来たいです。

* 主な要望・対応

【遊具関係】

- ・新設遊具（ブランコ、うんてい、鉄棒、シーソー、ローラーすべり台）が欲しい。
- ・大人が使用する遊具（体力づくり）がほしい。
- ・アスレチック系の大きい子供達が遊べる遊具がほしい。
- ・乳幼児用遊具広場ができたうれしい。 →R6年度 室内あそび場設置（0～2歳まで）
- ・夏は水遊び場（スプリングラ等）を作っていただけると嬉しいです。 →R6年度実施済み（スプリングラ等）
- ・ふわふわドームが何時でも使えるようにしてほしい（早く砂場を乾かしてほしい） →その都度砂起こし整地実施
- ・ふわふわドームの年齢制限を中学生までにしてほしい。
- ・ふわふわドームが使用できるか、SNSや公式HP等に載せてほしい。 →R6年度実施済み（Instagram毎日発信）
- ・ふわふわドームの使用基準を緩くしてほしい（高温、砂場状況）
- ・ふわふわドームの利用時間を増やしてほしい。（～17時まで等）
- ・ふわふわドームの整理券がめんどくさい。平日は常に開放してもいい気がします。

【施設・設備関係】

- ・ゴミ箱を置いてほしい。
- ・おむつ捨てがあれば助かります。 →おむつ用消臭ポリ袋を準備しており、求められた場合は提供しています。
- ・暑いときに休める日陰がもう少し多いと助かります。
- ・日陰をつくってほしいです。 →R6年度自主事業の収益還元として、3月に日陰施設5基を設置済み。
- ・座れる場所が少ない。 →R6年度自主事業収益還元として、プランターベンチ2箇所を配置済み。
- ・遊具広場にベンチを置いて欲しい。子どもが水分摂取できるように日陰もあると有難い。
- ・保護者が屋根の下で見えらるスペースを増やしてほしい。
- ・無料のベンチがもう少し多いと嬉しいです。（遊具広場）
- ・遊具の近くにベンチがあると座って子どもを見守れる。ずっと立ってるのは大変です。
- ・水飲み場を増やしてほしい。
- ・おかしを売ってほしい。 →R5年度から続いているアクティビティ貸出・販売に、駄菓子販売を実施済み。
- ・もう少しの外用具の種類と数を増やしてほしい。 →アンケートを実施し、1番及び2番人気の小型遊具を配置。
- ・駐車場が少ない →大会で有料運動施設を利用する関係者へ、臨時駐車場を案内（仙台港背後地3号公園用地）
- ・近くに大きな駐車場があると良い。
- ・駐車場に駐車するのに苦労した。周辺と協定を結ぶなどして台数の確保に努められては如何か。
- ・授乳室がもう一部屋あると尚良い。 →R6年度にて、会議室スペースに仮設授乳室を配置。
- ・お湯が事務所で頂けると授乳室が使われている時でもミルクを作る事ができる。 →授乳室前に声掛けPOPを掲示。
- ・授乳、オムツ替え室を増やしていただけると助かります。
- ・砂場近くに水道があると嬉しいです。
- ・遊具周りの水たまりを砂でうめてほしい。 →令和6年2月に遊具周りの凹凸部へ補充敷均し済み。
- ・足・靴に付いた砂を落とすマット？のような物があれば・・・ →各出入口へマットを配置していたが、野球場に近い西出入口へ厚手の泥落としマットを配置。
- ・3才から使える室内あそび場があればうれしいです。

* 主な苦情・対応

- ・ふわふわドーム監視中に3歳くらいの子供が1人で遊んでいた為、監視スタッフが危険を感じて保護者の方へ付添補助を二度声掛けしたところ、保護者より「しつこい・上から目線等」と苦情がありました。
→スタッフの待遇不足・利用案内不足・ふわふわドームの利用ルール掲示等不足が原因と考えられました。
待遇再教育実施、利用案内は端折らない（連休等は初めて来園するお客様が多い）、現地へ利用案内看板の設置、整理券配布場所での声掛けを実施しました。待遇についてはスタッフ会議で、対応等について話し合っています。
- ・子供同伴でない大人の方が、ふわふわドームを利用した際に監視スタッフより注意を受け遊ぶことができなかった。他の公園では同様の遊具で自由に遊べているため、納得できない。管理を厳しくしているのはどうか。
→当時の監視スタッフは、看板を見せて年齢制限やルールについて利用者へ説明しましたが、後日電話での問合せ。安全規定で人数制限や年齢制限を設けていること、過去に骨折や捻挫等の事例があった事を説明しました。説明することで納得して頂きましたが、案内を端折らず確実に実施すれば、苦情が発生しなかったと考えられます。
- ・利用者が公園を利用した際に、管理室に滞在している職員の言動により不快な思いをした。
→判明した翌日より出勤スタッフへ朝礼時に説明周知し、スタッフ会議時も話し合いを実施。
言動だけではなく、管理室での態度仕事も改め、利用者へ真摯に向き合うことを再確認しました。
（管理室はお客様より見られている認識を持つ）