

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市大倉ふるさとセンター		
2 指定管理者	特定非営利活動法人グリーンライフ東北		
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和6年度 9,509人(前年度比 101.8%) 令和5年度 9,339人 令和4年度 13,022人		
	《事業》 ○指定事業 37事業(開催 32事業) 延べ1,679人参加 ・自然を活用した野外活動体験事業及び研修に関する内容 ・生活文化、伝統文化技術の体験及び展示に関する内容 ・施設PR目的の交流イベント事業 ○自主事業 7事業 延べ935人参加(くらんど祭参加者重複計上) ・古民家ヨガ・親子で雪遊び週間・SUPにチャレンジ・大倉どろんこ祭 他		
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 24,136千円 (24,249千円) ・ その他市が負担した費用 2,121千円 (3,672千円) 《収入》 ・ 使用料収入 544千円 (554千円) ・ その他収入 171千円 (82千円)		
6 利用者の声	《実施状況》 ・事業参加者アンケート(R6. 4～R7. 3に実施)		

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的や役割を理解し、地域資源をいかした自然体験会や生活体験会、地域住民との交流促進事業を計画・実施している。 また、新規事業についても積極的に取り組み、更なる質の向上に取り組んでいる。	24/24
II 施設の運営管理体制	施設の管理運営は適切に行われており、職員の配置も同様である。また、指定管理料の執行状況についても事業毎に予算書を作成し、適切に処理されている。 個人情報保護や情報セキュリティ対策については、日常のミーティングにおいて職員間で確認している。 事故・災害への対応については、過去あった事故を教訓にし予防について職員間で意識共有されている。	31/31
III 施設・設備の維持管理	建物・設備の維持管理については、職員が日常的に巡回・点検し必要な修繕も行っており、適切な管理がなされている。 また、施設の備品は備品管理簿に基づいて適切に保管されている。	24/24
IV サービスの質の向上	職員の接客マナーや受付案内は、職員間で共通の認識を持っている中で親切丁寧な案内がなされている。 利用者への情報提供は市政だより、ホームページ、X(旧Twitter)、インスタグラムを通じて積極的に行っている。	28/28
V 施設固有の基準	施設の貸出や使用料の徴収について、適切な処理がなされている。 また、古民家を有効活用した事業の企画・実施等について、市民ニーズを捉え、新規利用者を増やそうとする姿勢が見受けられる。	14/14

三 評価総括

《指定管理者（特定非営利活動法人グリーンライフ東北）による自己評価》
◆令和6年度の指定事業については、37事業中32事業を実施し、中止は5事業だった。 野外講座が多い仙台市大倉ふるさとセンターでは、悪天候による中止が多いのは致し方ないところではあるものの、一方自主事業は、7事業全て実施することができた。
◆「施設の管理業務に関する基本的方針」1-(2)（人々の交流の促進，賑わいの創出）)に基づき、予算を計上して行った上記事業の他，定義植樹祭，大倉ダム×こいのぼり，大倉ダム清掃活動(春)，定義カブトムシの森，大倉ダム清掃活動(秋)，定義雪まつり等の地域の事業に積極的に参加し地域と共同で事業を行った。
◆昨年度から職員数が1名減になったことにより，効率的な事務作業をするため，キャンプサイトの区割りや利用上の注意などを示した「サイト利用許可証」を作成し，受付時に利用者をキャンプサイトまで案内して諸注意を説明する手間を大幅に省くことに成功した。しかし，サイト番号が，遠目からは分かりにくいこともあって，更なる表示の設置が必要と感じている。
◆昨年度の途中から，ペットサイトは一般サイトと離して，区画数を3から5に増やした。これにより，ペットサイト利用者は，一般サイト利用者に気を使うことが少なくなったと好評であった。同様に，一般サイト利用者からも歓迎された。市内のキャンプ場は，ペット同伴が認められているところが少ないので，この点は，他と差別化できる点だと思っている。
◆古民家の維持管理について，文化財課からの指摘・指導された事項は忠実に実行しているが，今後はさらに保存するだけでなく活用する方向でも検討し，利用者の満足度を高めるよう努めていきたい。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
令和6年11月に古民家隣接調理室において小規模な出火事故があったが，施設管理者として消火活動及び通報・連絡を関係機関に行い，事後処理においても適切な対応を行った。 事故等対応においてさらに適切な行動をとることができるようミーティング等で対応の共有化をしている。 施設管理においてキャンプ場等の野外設備，仙台市大倉ふるさとセンター建物，古民家等の種類が違う施設を適切に管理し，来館者が快適に利用できるよう環境整備に努めている。 利用者アンケートにおいても施設環境について「とても満足」「満足」の回答割合が99％に達しており，適切な管理が認められる。 職員の対応について，利用者アンケートにおいても「とても満足」「満足」の回答割合が100％に達しており，今後も親切・丁寧な対応が期待できる。 高い利用者満足度の反面，施設収入は昨年度と比較し微減しており，今後は施設収入に結び付く活動を期待したい。	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項