

1 アンケート実施状況

■実施期間：2021年5月12日～2022年3月31日

■調査方法：調査場所…オーエンス泉岳自然ふれあい館

調査対象…調査期間中、施設に来館した利用者に対して配布

■サンプル数：調査実施期間内に配布したアンケートへの回答者数

なお、アンケートに対する未記入は無効回答とした。

回答数…288人（内訳：学校110件 団体112件 家族・個人66件）

■実施方法：利用者による施設のホームページからのダウンロードと、職員による配布・回収

■調査項目：①利用団体区分

- ②ふれあい館を知ったきっかけ
- ③利用目的の達成度
- ④事前打ち合わせ会の効果
- ⑤食事の満足度
- ⑥清掃状況
- ⑦職員の対応
- ⑧自由回答

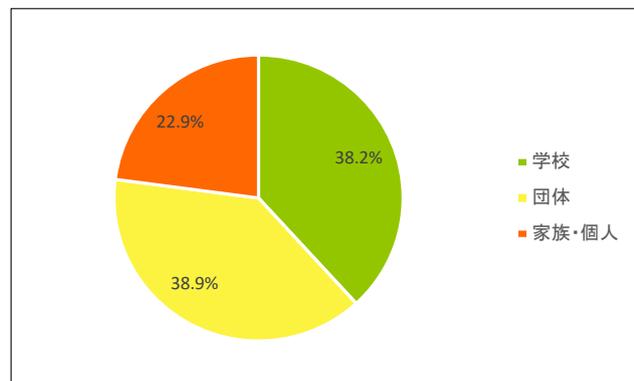
■調査分析機関：株式会社シーエンス・コム

2 団体利用の傾向

1. 利用団体区分

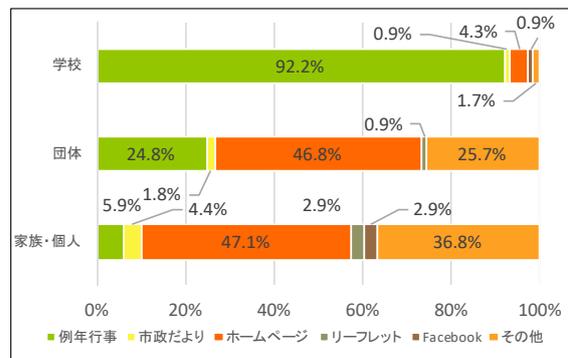
N = 288

項目	基数	構成比
学校	110	38.2%
団体	112	38.9%
家族・個人	66	22.9%

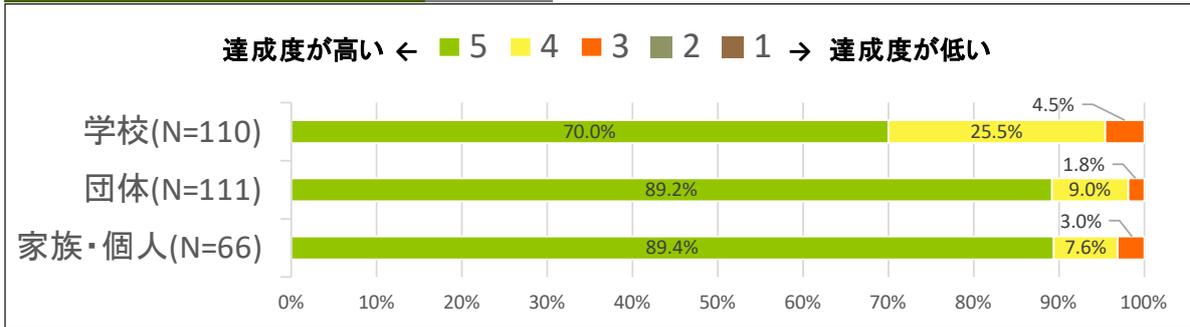


2. ふれあい館を知ったきっかけ

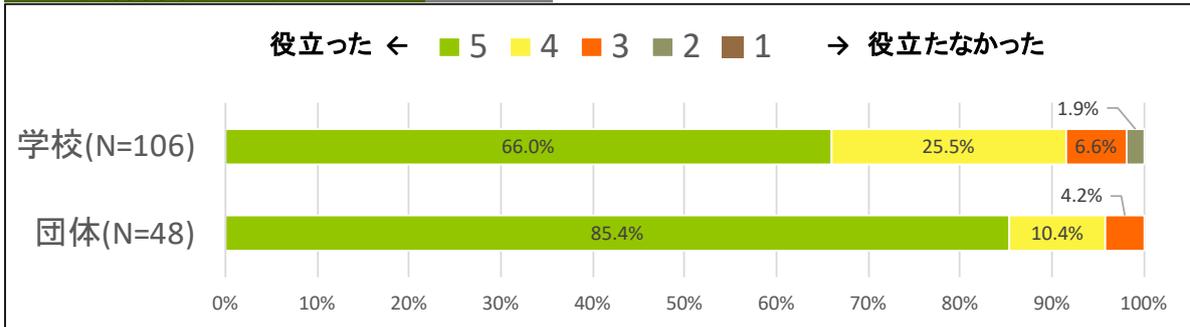
項目	学校 (N=115)	団体 (N=109)	家族・個人 (N=68)
例年行事	92.2%	24.8%	5.9%
市政だより	0.9%	1.8%	4.4%
ホームページ	4.3%	46.8%	47.1%
リーフレット	0.0%	0.9%	2.9%
Facebook	0.9%	0.0%	2.9%
その他	1.7%	25.7%	36.8%



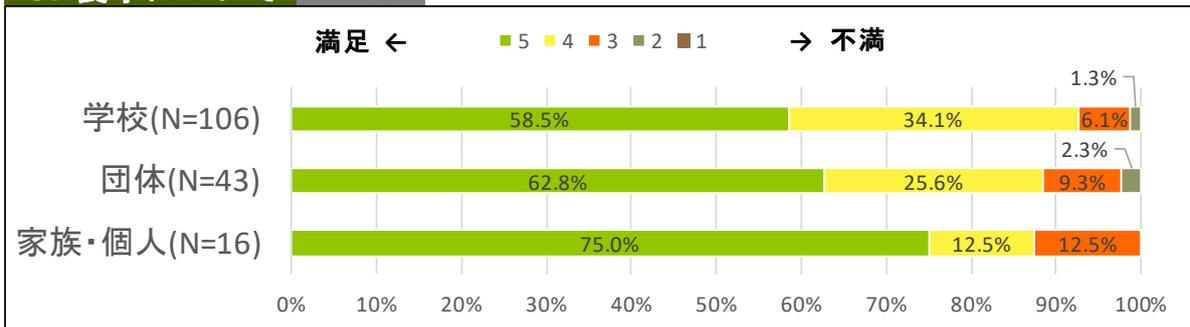
3. ねらい(利用)目的の達成度 達成度



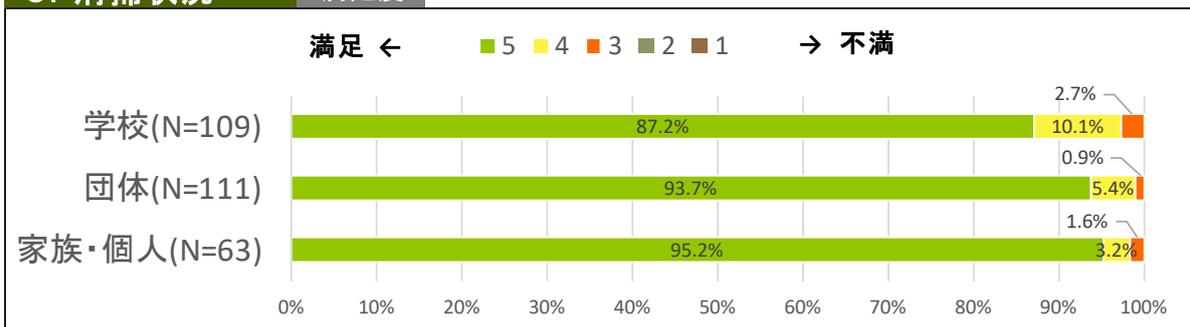
4. 事前打合せ会について 効果



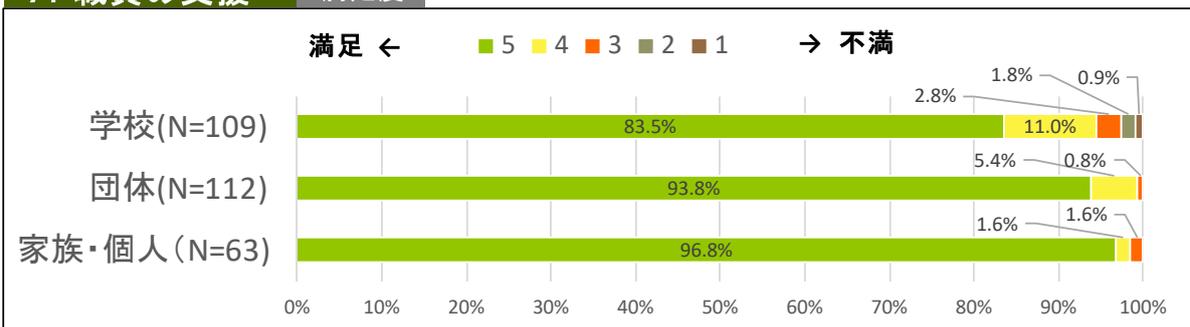
5. 食事について 満足度



6. 清掃状況 満足度



7. 職員の支援 満足度



4 集計結果の分析

学校利用

●利用目的について

全体的に9割以上の利用者が「役立った」「やや役立った」と回答しており、利用目的の達成に満足していると考えられます。自由回答では「野外活動に行く前と、終わった後の子どもたちの表情も全く別のように感じ、活動を通して成長をすることができたのだと思います。」や「大自然の中で、友達と思い切り活動することができ、児童はとても満足していました。」という意見がありました。

●事前打合せ会について

全体的に9割以上の利用者が「役立った」「やや役立った」と回答しており、利用目的の達成に満足していると考えられます。自由回答では「当日に経るまで、そして当日も、分からないこと等について、丁寧に教えて下さり、ありがとうございました。」や「受入担当の方には何度も電話での質問に快くお答えいただきました。」などの意見がありました。

●食事について

食事を利用した方のうち、9割以上が「満足」「やや満足」と回答しており、自由回答でも「アレルギー対応児童への心配りもありがとうございました。」との意見がありました。一方、「朝食の量が多く、残食が目立ちました。」や「食事の時間について、もう少し余裕を持った時間設定にしてほしい」、「下膳に時間がかかり過ぎるのを何とかしたい」、「豚丼ですが、具とご飯が別々なのは、分けるのが大変でした。」などの意見があり、更なる改善・対策が必要かと考えられます。

●清掃状況について

全体的に9割以上の方が「満足」「やや満足」と回答しており、自由回答でも「換気や消毒など所の方で様々な対策をとっていただき、安心して活動に望むことができました。」という意見がありました。

●職員の対応について

全体的に9割以上の方が「満足」「やや満足」と回答しており、自由回答でも「館のスタッフの皆さまに細かなところまでご配慮いただいた」や、「新型コロナウイルス感染予防のため、例年通りにはいかないことが多々ありましたが、学校の方針や子供たちの思いに寄り添った対応をしていただきました。」、「親身に、かつ臨機応変に対応してくださいました。」、「心遣いがとても伝わってきたので、児童を引率する緊張感が和むことができました。」などの意見がありました。

一般利用

■一般利用の場合は「ホームページ」による認知が例年通り多く、ますますHPの重要性が高まっていることが分かる結果となっています。

■自由回答では、団体利用の方から「当初考えていた以上に素晴らしい体験活動となった」や「感染対策万全にして頂いた」という意見がありました。

家族・個人利用の方からは、「また利用したいです。」や「清潔感がありとてもきれいな館内でした」という意見が多く見受けられました。

