

1 アンケート実施状況

■実施期間：2024年4月3日～2025年3月30日

■調査方法：調査場所…オーエンス泉岳自然ふれあい館

調査対象…調査期間中、施設に来館した利用者に対して配布

■サンプル数：調査実施期間内に配布したアンケートへの回答者数

なお、アンケートに対する未記入は無効回答とした。

回答数…337人（内訳：学校126件 団体108件 家族・個人103件）

■実施方法：利用者による施設のホームページからのダウンロードと、職員による配布・回収

■調査項目：①利用団体区分

②居住区分

③ふれあい館を知ったきっかけ

④-1 ねらい(利用)目的の達成度

④-2 職員の対応や支援

④-3 清掃・整備状況

④-4 事前打ち合わせ会について

④-5 食事について

⑤自由回答(参加してみたい自然体験講座・体験プラン)

⑥自由回答(ご意見・ご要望)

⑦-1 利用回数

⑦-2 同行者との関係

⑦-3 利用目的

⑦-4 利用施設

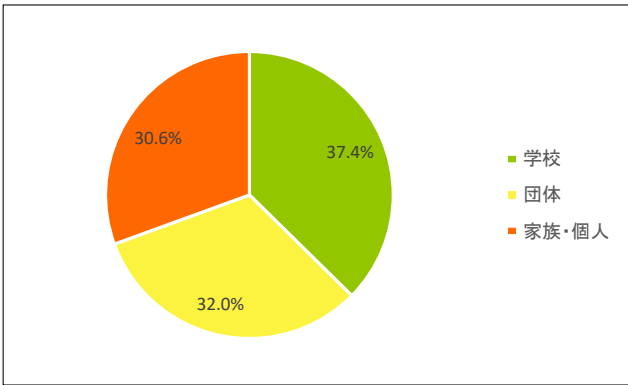
⑦-5 次回利用意思

※⑦は団体・一般利用のみ

■調査分析機関：株式会社シーエンス・コム

2 団体利用の傾向

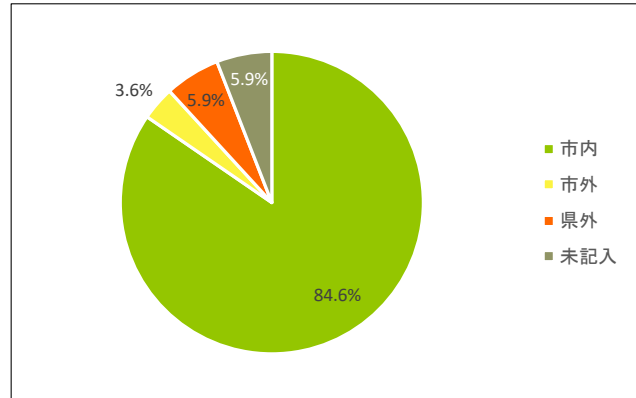
1. 利用団体区分			N = 337
項目	基数	構成比	
学校	126	37.4%	
団体	108	32.0%	
家族・個人	103	30.6%	



2. 居住区分

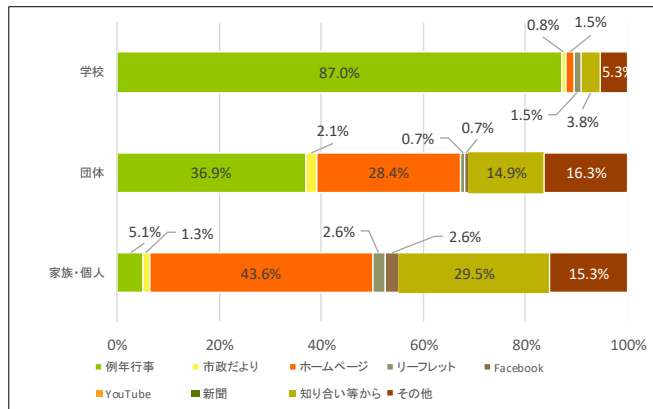
N = 337

項目	基数	構成比
市内	285	84.6%
市外	12	3.6%
県外	20	5.9%
未記入	20	5.9%

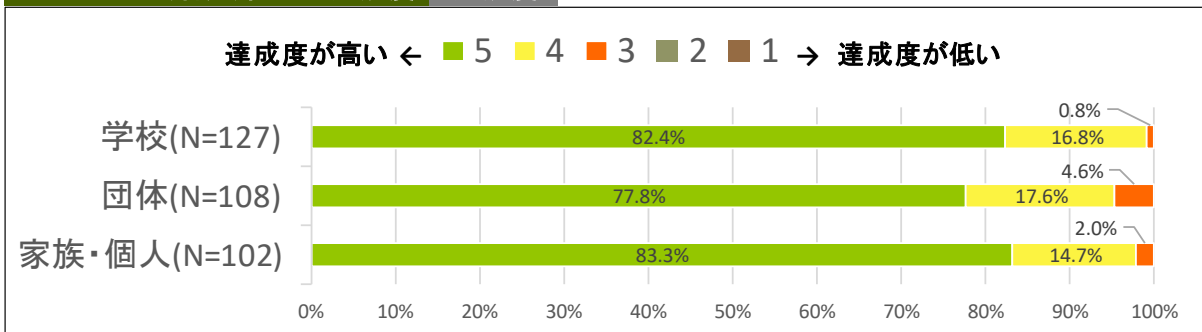


3. ふれあい館を知ったきっかけ

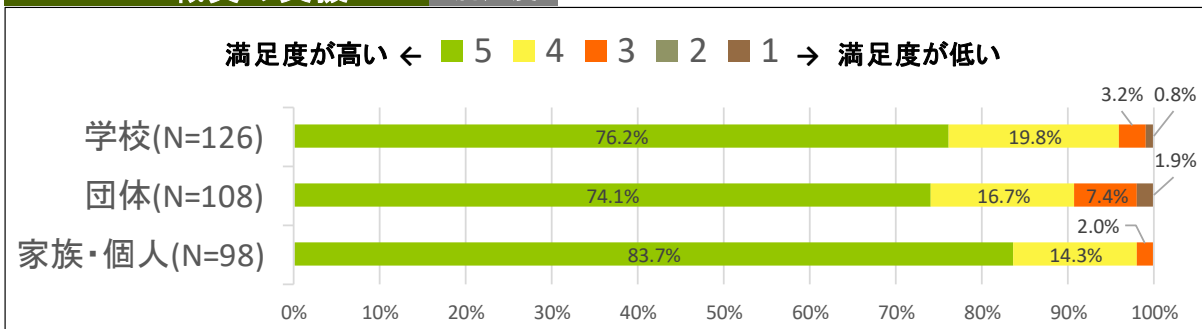
項目	学校 (N=136)	団体 (N=121)	家族・個人 (N=114)
例年行事	84.6%	43.0%	1.8%
市政だより	0.0%	0.0%	5.3%
ホームページ	6.6%	28.9%	34.2%
リーフレット	0.0%	3.3%	0.0%
Facebook	0.0%	0.0%	1.8%
YouTube	0.7%	0.0%	0.0%
新聞	0.0%	0.0%	0.0%
知り合い等から	3.7%	13.2%	31.6%
その他	4.4%	11.6%	25.4%



4-1. ねらい(利用)目的の達成度 達成度

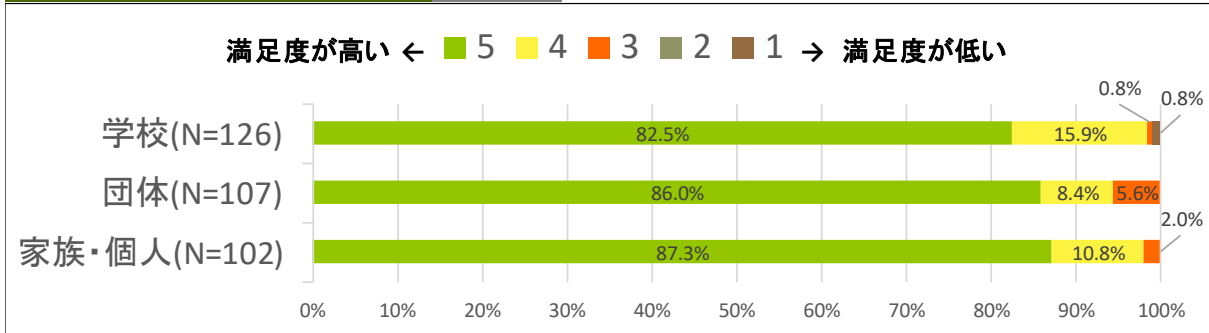


4-2. 職員の支援 満足度



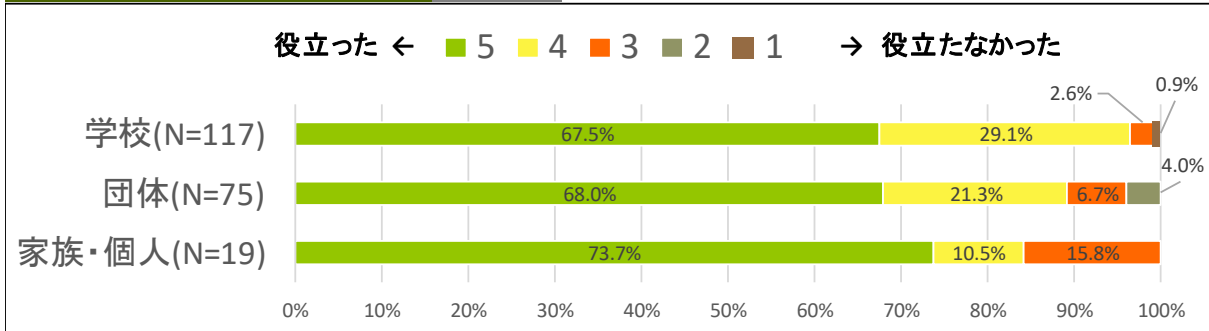
4-3. 清掃状況

満足度



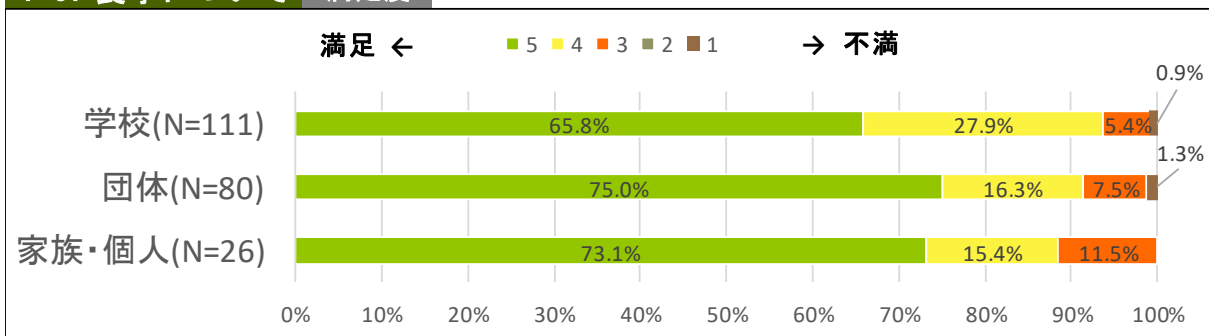
4-4. 事前打合せ会について

効果



4-5. 食事について

満足度



3 集計結果の分析

学校利用

●利用目的について

全体的に9割以上の利用者が「満足」「やや満足」と回答しており、利用者の利用目的が十分に達成できていると考えられます。自由回答では、「大自然の中、ルールを守って集団生活することの楽しさや協力することの大切さを学ぶことができた。」「机に向かうだけでは中々見られないよさががんばりをたくさん見つけられた。」といった『子ども達の成長が感じられた』という意見が多く寄せられました。

●職員の対応について

全体的に9割以上の利用者が「満足」「やや満足」と回答しています。自由回答でも「丁寧な説明で、スムーズに活動することができた。」「登山の下山が遅くなったが、丁寧に対応してくれた。」「体調不良、深夜帰宅の児童に対しても迅速に対応してくれた。」など、職員の丁寧な対応に感謝する意見が多く寄せられています。一方、野外炊飯利用時のルールについて分かりやすさを求める声や、移動時のルールづくりを求める声もありました。

●清掃状況について

全体的に9割以上の利用者が「満足」「やや満足」と回答しています。自由回答でも「施設内外がとてもきれいな環境で、快適に過ごすことができた。」という意見がありました。一方でシーツのクリーニングに関して、元の汚れか判断が難しいケースがあり困惑したとの意見も寄せられています。

●事前打合せについて

全体的に9割の利用者が「役立った」「やや役立った」と回答しています。自由回答では「事前の打合せからとても丁寧に対応してくださり、助かった。」「事前打ち合わせ、当日共に適切なアドバイスをいただけた。」と、館の対応に対して感謝の声が多く寄せられています。一方、提出書類については昨年度同様、簡素化を望む意見もみられました。

●食事について

全体的に9割の利用者が「満足」「やや満足」を回答しており、昨年度より満足度が高い結果となっております。「おいしい献立だった。」「残食することなく食べることができた。」「館内の食事が美味しく、児童は何回もおかわりをしていた。」など食事の味に関する肯定的な意見が寄せられています。

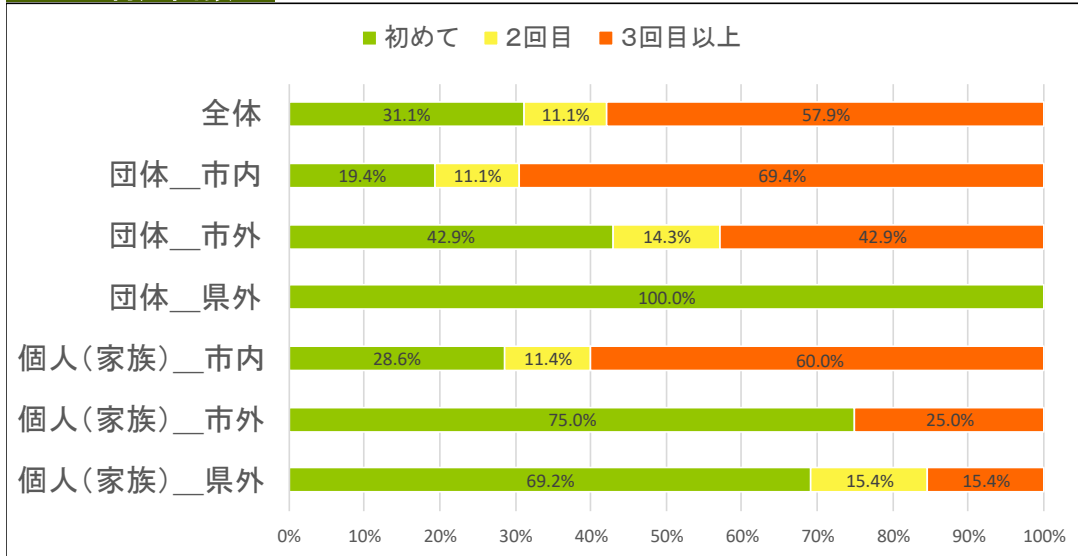
●その他

「参加してみたい自然体験講座・体験プラン」では「生き物」「工芸品づくり」に関するプログラムを望む意見がありました。

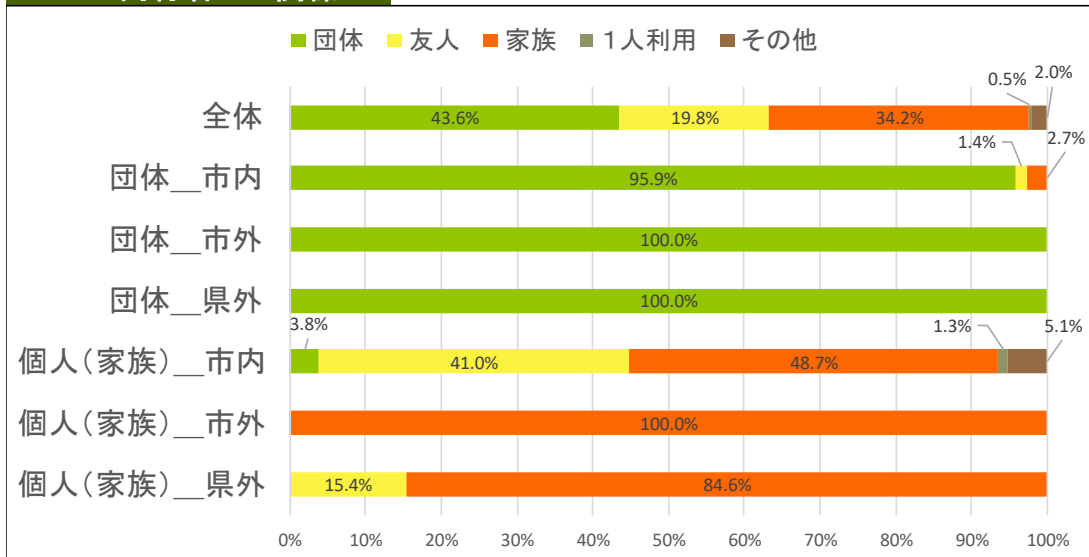
一般利用

利用のきっかけが「例年行事・知り合い等」の次に「ホームページ」が多く、HPにおける広報活動の効果が高いことが分かる結果となっています。自由回答では「大変環境の良い施設。」「職員の対応が親切でよかった。」「普段の生活では体験出来ない雪山で、安全に遊ぶことができた。」との声がありました。全体的に9割以上の利用者が「また利用してみたいか」という設問に対して「とてもそう思う」「そう思う」と回答しています。

7-1. 利用回数

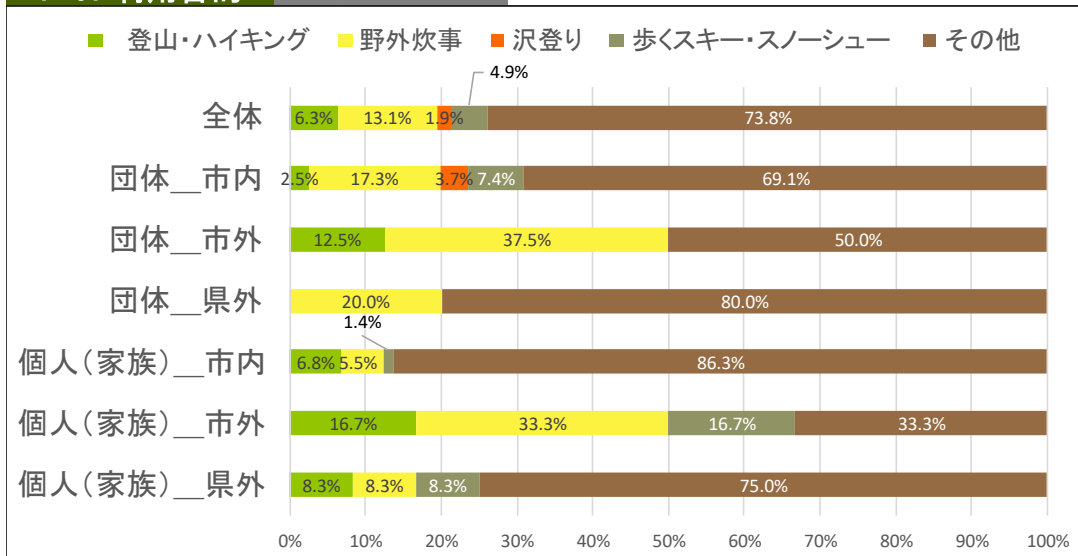


7-2. 同行者との関係

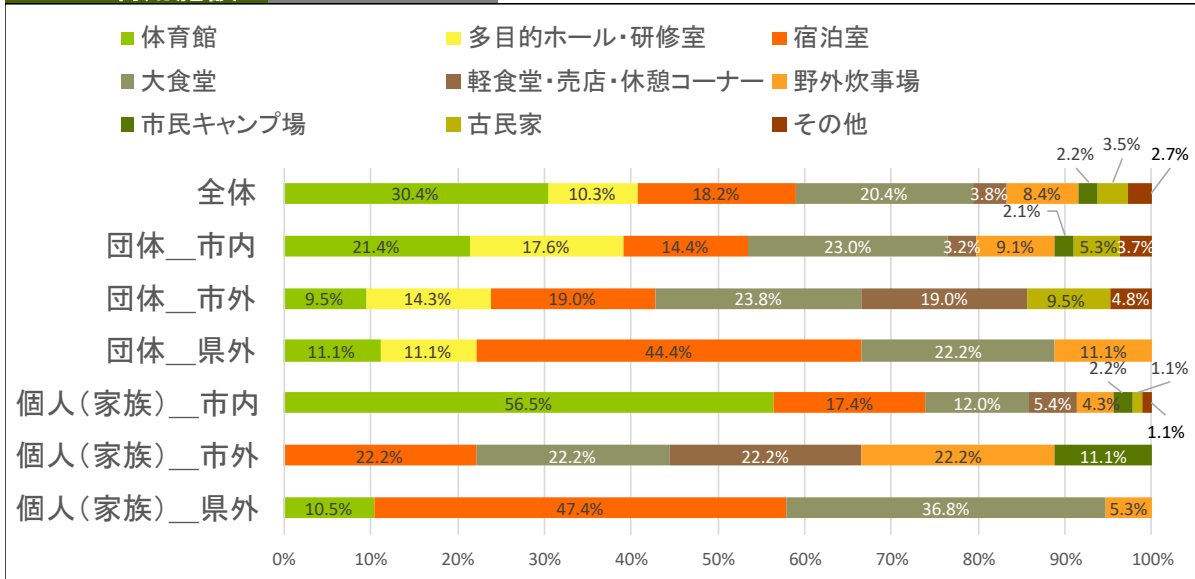


7-3. 利用目的

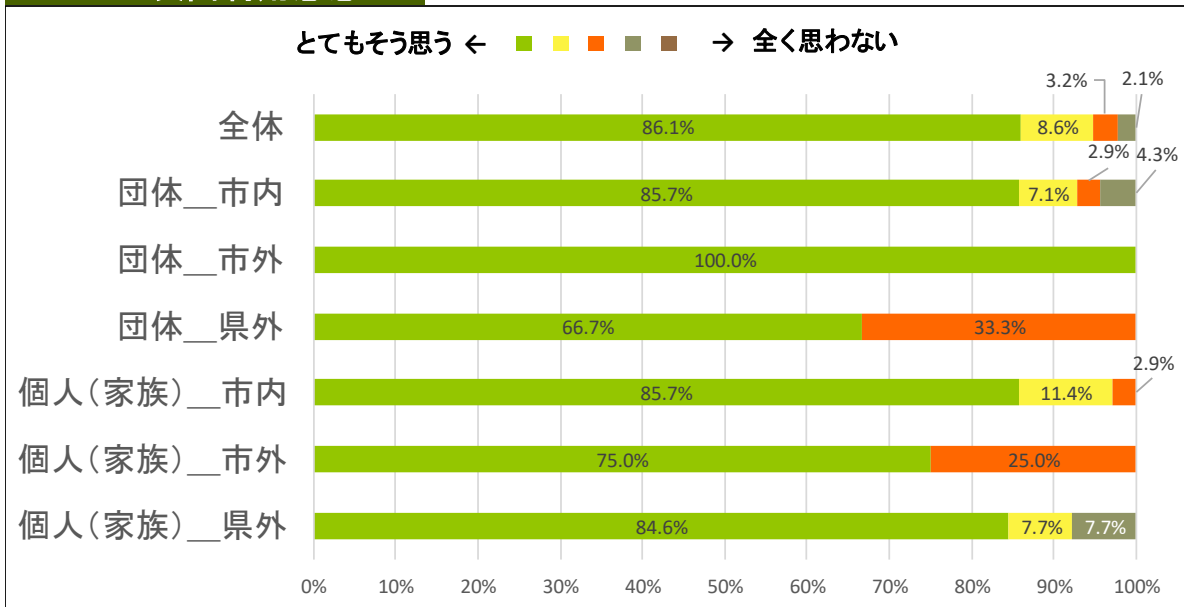
複数回答可



複数回答可



7-5. 次回利用意思



4 アンケート用紙

様式11 < 更新 2023年3月 >

【本館】アンケートのお願い

泉岳自然ふれあい館をご利用いただきましてありがとうございました。今後の運営に生かしてまいりますので、下記の質問へのご回答をお願いします。なお、ご記入の際は該当する項目のみで結構です。で、団体としての意見が反映されるようお願いいたします。ご回答いただいた内容は、個人情報保護を伏せ集計の上、当館ホームページ等で公表させていただきますので、あらかじめご了承ください。

利用最終日から2週間以内に持参、郵送、FAX、Eメール、専用フォーム等でご提出ください。



専用フォーム

■設問は1～7まであります。該当する口は「✓」を付けてください。

団体名 ※1		記入者名 ※2	
利用日 月 日～ 月 日		利用人数	人

※1. 家族・個人利用時の「団体名」の記入は不要です。 ※2. 家族・個人利用時は無記入可能です。

- 利用団体の区分を教えてください。
☐ 学校 ☐ 団体 ☐ 個人(家族利用等含む)
- どちらから来られましたか。(学校・団体の場合には所在地 ☐ 市内 ☐ 市外() ☐ 県外()
- 当館について何でお知りになりましたか。(複数回答可)
☐ 例年行事 ☐ 市政だより ☐ ホームページ ☐ リーフレット ☐ Facebook
☐ YouTube ☐ 新聞 ☐ 知り合い等から ☐ その他 ()

■今回のご利用の内容について教えてください。該当する口には「✓」を、番号には○を付けてください。

- 満足度を教えてください。
 (1) ねらい(利用目的)の達成
 満足 5 4 3 2 1 不満
 (2) 職員の対応や支援
 満足 5 4 3 2 1 不満
 (3) 施設内外の清掃・整備状況
 満足 5 4 3 2 1 不満
 (4) 事前打合せ会(来館等による事前打合せ)
 未実施 0 満足 5 4 3 2 1 不満
 (5) 利用中の食事
 食事なし 0 満足 5 4 3 2 1 不満

- あったら参加してみたい自然体験講座や体験プラン等がありますか。

- 感想やご意見などがありましたら、お書きください。

■学校以外の利用者のみお答えください。該当する口には「✓」を、番号には○を付けてください。

- 今回のご利用の内容について教えてください
 (1) 何回目のご利用ですか。 ☐ 初めて ☐ 2回目 ☐ 3回目以上
 (2) 同行者のご関係を教えてください。
☐ 団体 ☐ 友人 ☐ 家族 ☐ 1人利用 ☐ その他 ()
 (3) どのような目的で利用されましたか。(複数回答可)
☐ 登山・ハイキング ☐ 野外炊事 ☐ 沢登り ☐ 歩くスキー・スノーシュー ☐ その他 ()
 (4) 利用した施設を教えてください。(複数回答可)
☐ 体育館 ☐ 多目的ホール・研修室 ☐ 宿泊室 ☐ 大食堂 ☐ 軽食堂・売店・休憩コーナー
☐ 野外炊事場 ☐ 市民キャンプ場 ☐ 古民家 ☐ その他 ()
 (5) また利用してみたいと思いますか。
 とてもそう思う 5 4 3 2 1 全く思わない

ご協力ありがとうございました。

受付日

オーエンス泉岳自然ふれあい館 〒981-3225 仙台市泉区福岡字岳山9-8
 FAX: 022-379-2152 / Eメール: info@shizenfureaikan.jp