

令和3年度 広瀬図書館利用者懇談会 実施報告

- 1 実施方法 資料配布による書面開催
- 2 参加者 個人利用者 : 3名 (ご意見の返送有: 3名)
ボランティア : 11名 (ご意見の返送有: 7名)
※翌日に開催予定であったボランティア懇談会の出席対象者にも同一の資料を送付し、ご意見・ご要望の返送を依頼したため参加者として追加
児童館 : 2名
地域包括支援センター : 1名 (ご意見の返送有: 1名)
- 3 配布資料 ①令和3年度 広瀬図書館事業実績
②令和3年度 広瀬図書館アンケート結果
③ご意見・ご要望等 記入用紙 (及び返信用封筒)

4 広瀬図書館へのご意見・ご要望等

ご出席者の運営評価、皆様から頂戴しましたご意見・ご要望は以下の通りです。

(1) 広瀬図書館の事業全般

○資料展示コーナーについて

- ・書籍のお薦めコーナーは、とても力を入れておられて、とても良いと思います。限られたスペースの中で、創意工夫をこらして下さり、中でも帯を張って下さったり、棚を作って下さりと、新しいジャンル、作者にふれられて、読書の幅が広がります。
- ・館内のあちらこちらにある本の紹介コーナーが楽しく、職員の方々のコメントがあると、いっそう親しみがわきます。
- ・絵本棚上、カウンター横、検索パソコン横の絵本の特集コーナーは知らない絵本を見つけるきっかけになりありがたいです。

○今後開催してほしいイベントについて

- ・地域の高齢者、子どもなど多世代間交流ができるイベントがあると良いかと思いました (郷土史を分かりやすく写真なども活用して子ども達へ伝えるイベントなど)。
- ・40年以上前に多賀城市立図書館で「手づくり絵本」の講座に参加し、息子達と4冊の絵本を作りました。それは良い思い出になり、いまでも大切に保存してあります。今行われている「オリジナル手帳の作成」も人気があるようですが、手作り絵本なら若いお母さん達に喜ばれるのではないのでしょうか。あと、和綴りの講習会も希望します。
- ・愛子地区に住む歌人佐藤通雅先生の講演を聞きたいです。テーマは「短歌」「路上」に関することはもちろんですが、私は日本児童文学についてのお話に関心があります。今はコロナ禍で難しいとは思いますが、いつかお話を聞く機会があればと願っています。
- ・テレビの影響もあって今は俳句ブームですが、ぜひ「俳句に親しむ講座」を開講していただきたいです。コロナの時代、朗読を楽しむ人、朗読を楽しみたい人も多くいると思います。そんな学びたい人、楽しみたい人のための「朗読講座」もぜひ開講していただけたらとてもうれしいです。
※今はコロナでやはり難しいとは思いますが…

○広瀬図書館が開催したイベントについて

- ・私の子どもも「えいご de おはなし会」に参加したと聞いておりました。いろいろなイベントを企画されていてすばらしいと思います。

○コロナ禍における行事の開催について

- ・ 普段の業務に加えて感染対策にご配慮いただき、感謝しております。また面白い行事、講座の企画立案ありがとうございます。魅力的な行事があっても少人数の募集であるのが残念です。制約はあるかと思いますが、少人数だと申し込むのをためらってしまいます。市民センター内にあることを最大限に活用してほしいです。

(2) 図書館サービス全般

○電子図書館サービスについて

※電子図書館サービスについては、「ご意見・ご要望等 記入用紙」に注記として認知度や利用状況をお伺いした。

- ・ 電子図書館サービスに関しましては、存じてはおります。娘は頻繁に利用させて戴いておりまして、主に岩波ジュニア新書を閲覧している様です。只、設定を変える、文章読み上げ機能も、文字反転（色、大きさ）も有るにも関わらず、その設定画面への進み方が解りづらいと申して居ります。そういう電子書籍の取り扱いに馴れた娘ですら、そうなのですから、うとい私には足すら踏み込めない部分です。
- ・ 電子図書館については今後チェックする予定です。このシステムの利用については、「別途利用登録が必要」の記載や、通常の図書館利用のHPにリンクが張られてあると助かります。

○本を見つけやすい配置について

- ・ AVコーナーに並べてあるような形で絵本コーナーも表紙が見えるように並べていただきたいです。本屋さんではないので図書分類に従った区分は理解しておりますが、探しやすくなる、借りやすくなる、ことにつながれば職員の方の手間が減ったり、活性化につながるのではないかと…と思います。

○シリーズ物続編の在架状況の表示について

- ・ シリーズ物の続きが書架に有る場合の提示をしていただけると有難いです。（スペースの関係もあり、難しい事もおありかとは存じますが…。）

○YAコーナーについて

- ・ YAコーナーを広げて欲しい。

○資料の予約・取り寄せについて

- ・ 広瀬の蔵書ではなくても、取り寄せ可能である事は、余り知られていないかもしれません。
- ・ 仙台市の多くの図書館の蔵書を利用できるのは大変便利です。

○インターネットサービスでの貸出履歴の閲覧について

- ・ インターネットの利用の際、貸出履歴みたいなものがみれるといいなと思います。

○リクエストの窓口について

- ・ リクエストコーナーが、窓口に限られているので、お忙しい窓口をお願いするのも気がひける場合も有りまして、他の何らかの方法（リクエストポスト、ネット等）が有れば有難いです。（すでに有ったら済みません）

○所蔵調査等のレファレンスサービスについて

- ・職員の方々の本に関する知識も豊富で、わずかな情報から探している本をみつけ出していただいたことも何度もありました。

○所蔵する映像資料について

- ・ビデオが DVD に少しずつでもかわるといいなあと思います。

○視聴覚資料の所蔵一覧リストについて

- ・キーワード（例えば、“ジャズ”等）で、広瀬図書館所蔵一覧リストを、紙媒体でも電子機器でも、拝見する方法はありますか？

【回答】蔵書検索システムにより当館所蔵資料に絞ったキーワード検索が可能です。検索方法についてご不明な点などございましたら、職員までお尋ねください。

○館内視聴コーナーについて

- ・視聴覚コーナーに関してですが、開設当時と異なり、映像等の視聴媒体の多様化（各種サブスクリプションサービス等）に伴い、その役割の重要性も減じたのではないのでしょうか？

○仙台市図書館における音楽配信サービスの提供について

- ・岐阜市立図書館を始め導入が広がっている音楽配信サービスの利用予定はありますか？

(3) その他のご意見・ご要望

○職員の窓口対応について

- ・窓口の対応もとても丁寧で、お忙しい中、とても気持ち良く利用させていただいて居ります。
- ・カウンターで、何か説明をして頂く際、今はしきり（パーテーション）とマスクのせいで、澁みなく説明されると、聞きとりづらく把握しづらいので、心持ち一文一文区切って頂けると大変ありがたいです。（ただ、せっかちなお客様はイライラするのかもしれませんが。余計なことだったらすみません）
- ・いつ訪れても明るくあいさつしていただき、図書館に行くのがとても楽しみです。

○広瀬図書館の理想像について

- ・いつも利用する人が利用する、のも良いですが、利用していなかった人が足を運びたくなる場所になってほしいと思っています。

○仙台市図書館での Wi-Fi 環境の提供について

- ・宮城県図書館で利用できる無料 WI-FI 付きパソコンデスクシステムをもう少し拡張したものがあれば便利です。例えばもっと、利用しやすくするとか・・・

○広瀬図書館の規模について

- ・（広瀬図書館は）広さもちょうどいいと思います。（広ければいい、蔵書が多ければいい、というものではないと思います。）

○単独館としての広瀬図書館の設置について

- ・総合支所近辺の地域計画内に独立した広瀬図書館の設立希望！！

○広瀬図書館を連想させる連載小説について

- ・地元紙に「回転ドアがまわったら」という図書館のものがたりが連載されていますが、初めて読んだとき、「これは広瀬図書館のことだ！」と思いました。

○地域包括支援センターと図書館の連携について

※地域包括支援センターには、特に図書館との連携・協力に関するご意見をお伺いした。

- ・認知症の理解を深める事の出来る書籍を配置して頂くと良いと思う。
- ・介護支援専門員や、介護福祉士、社会福祉士等の資格取得の為の書籍を配置して頂けると良いと思う。
- ・高齢者でも楽しめる、「大人のドリル」や「大人のぬり絵」のような書籍を増して頂くと良いと思う。