

令和6年度 広瀬図書館利用者アンケート 集計結果

(令和6年12月10日～22日実施)

【実施方法】

図書館入口(新聞・雑誌コーナー)にアンケート記入台を設置、WEB回答フォームを準備して、窓口でアンケートへの協力をお願いした。WEB回答フォームにアクセスするための二次元バーコードを記載した配布用のお知らせを窓口で配布したほか、掲示用のお知らせは併設施設にも掲示を依頼した。

【回収枚数】

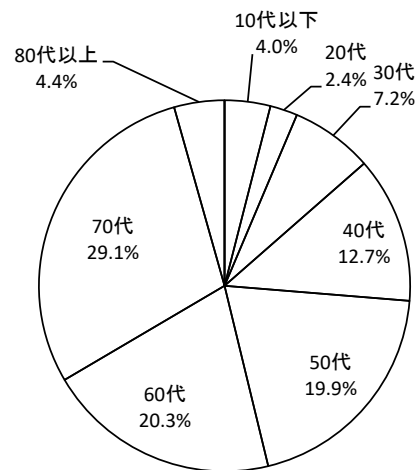
12/10(火)	12/11(水)	12/12(木)	12/13(金)	12/14(土)	12/15(日)	12/16(月)
18	17	15	21	23	26	0
12/17(火)	12/18(水)	12/19(木)	12/20(金)	12/21(土)	12/22(日)	合計
30	19	18	7	26	31	251

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

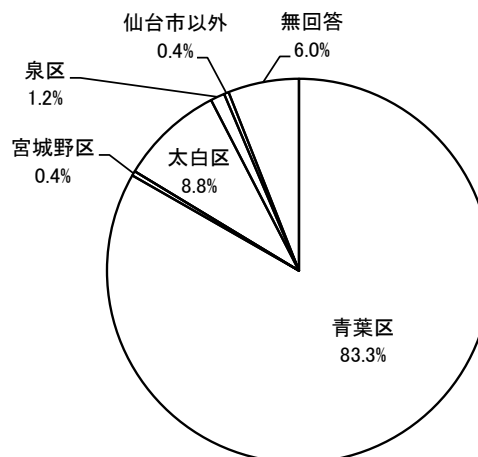
○ 年齢

	単位:人	比率
10代以下	10	4.0%
20代	6	2.4%
30代	18	7.2%
40代	32	12.7%
50代	50	19.9%
60代	51	20.3%
70代	73	29.1%
80代以上	11	4.4%
無回答	0	0.0%



○ 住所

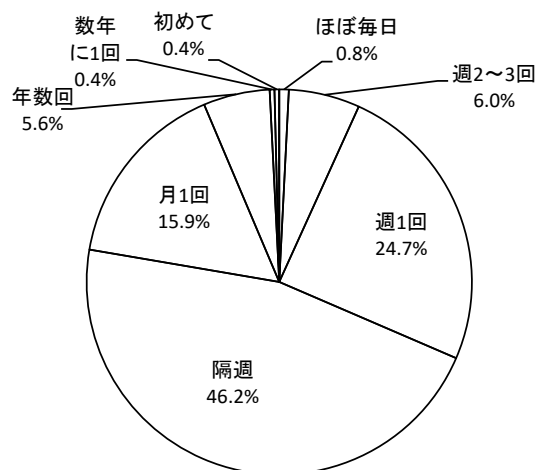
	単位:人	比率
青葉区	209	83.3%
宮城野区	1	0.4%
若林区	0	0.0%
太白区	22	8.8%
泉区	3	1.2%
仙台市以外	1	0.4%
無回答	15	6.0%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

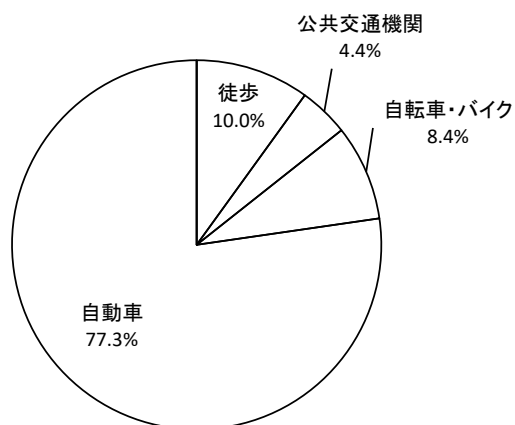
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	2	0.8%
週2～3回	15	6.0%
週1回	62	24.7%
隔週	116	46.2%
月1回	40	15.9%
年数回	14	5.6%
数年に1回	1	0.4%
初めて	1	0.4%
無回答	0	0.0%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	25	10.0%
公共交通機関	11	4.4%
自転車・バイク	21	8.4%
自動車	194	77.3%
無回答	0	0.0%

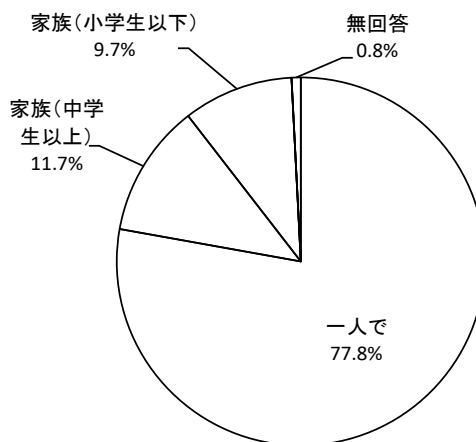


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	1
地下鉄南北線	0
JR	3
バス	7
無回答	2

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	193	77.8%
家族(中学生以上)	29	11.7%
家族(小学生以下)	24	9.7%
友人知人	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	2	0.8%



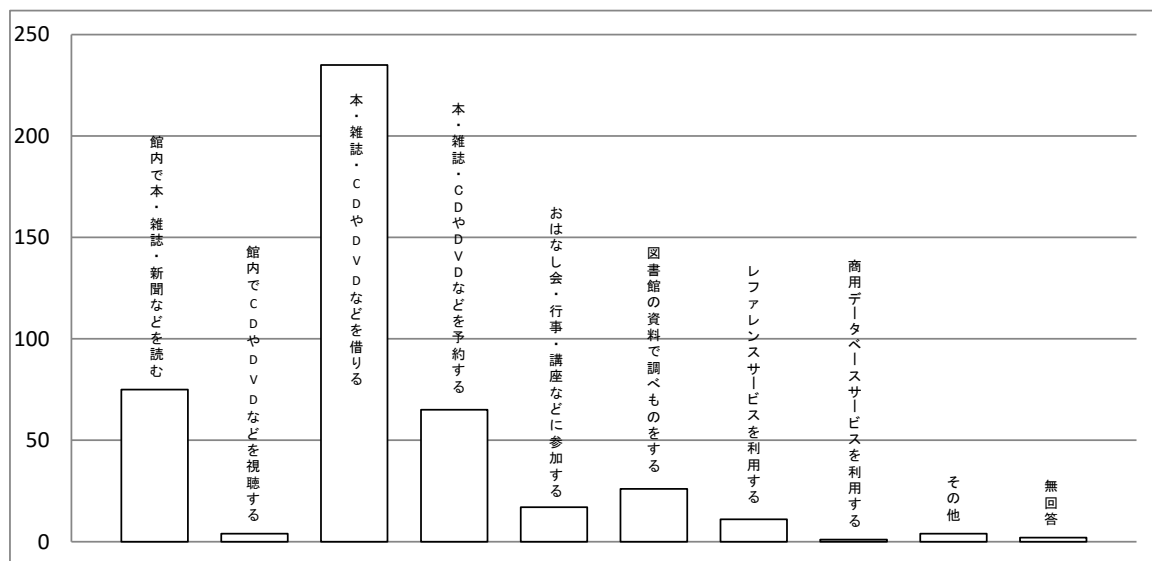
3 図書館の利用目的についてお尋ねします。

単位：人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	75
館内でCDやDVDなどを視聴する	4
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	235
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	65
おはなし会・行事・講座などに参加する	17
図書館の資料で調べものをする	26
レファレンスサービスを利用する	11
商用データベースサービスを利用する	1
その他	4
無回答	2

【その他】

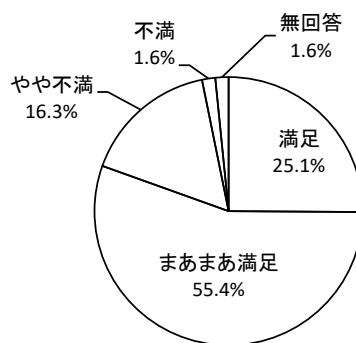
- ・コピー
 - ・おはなし会を担当している
 - ・選書アドバイザー
- ※広瀬図書館の主催事業



4 満足度についてお尋ねします。

① 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	63	25.1%
まあまあ満足	139	55.4%
やや不満	41	16.3%
不満	4	1.6%
無回答	4	1.6%

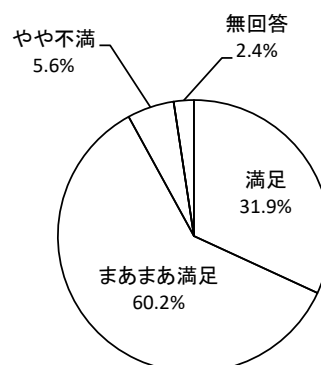


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	4	2	7	12	10	10	16	2	0	63
まあまあ満足	5	4	8	15	30	29	41	7	0	139
やや不満	0	0	3	4	10	10	14	0	0	41
不満	0	0	0	1	0	2	1	0	0	4
無回答	1	0	0	0	0	0	1	2	0	4

② 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	80	31.9%
まあまあ満足	151	60.2%
やや不満	14	5.6%
不満	0	0.0%
無回答	6	2.4%

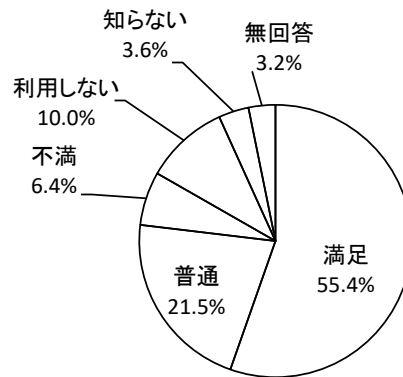


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	4	5	6	9	19	16	20	1	0	80
まあまあ満足	5	1	10	21	29	34	44	7	0	151
やや不満	1	0	2	2	2	1	6	0	0	14
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	3	3	0	6

③ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	139	55.4%
普通	54	21.5%
不満	16	6.4%
利用しない	25	10.0%
知らない	9	3.6%
無回答	8	3.2%

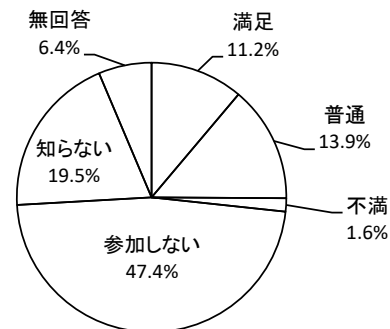


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	7	5	5	18	29	31	38	6	0	139
普通	2	0	8	7	13	8	15	1	0	54
不満	0	0	1	2	4	6	3	0	0	16
利用しない	0	1	3	3	4	5	8	1	0	25
知らない	1	0	1	2	0	0	4	1	0	9
無回答	0	0	0	0	0	1	5	2	0	8

④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	28	11.2%
普通	35	13.9%
不満	4	1.6%
参加しない	119	47.4%
知らない	49	19.5%
無回答	16	6.4%

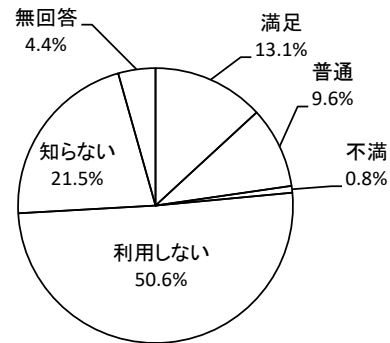


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	4	2	3	7	8	2	1	1	0	28
普通	0	0	6	6	6	5	11	1	0	35
不満	0	0	0	1	1	0	1	1	0	4
参加しない	4	2	5	12	26	31	36	3	0	119
知らない	2	2	4	5	9	9	15	3	0	49
無回答	0	0	0	1	0	4	9	2	0	16

⑤ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	33	13.1%
普通	24	9.6%
不満	2	0.8%
利用しない	127	50.6%
知らない	54	21.5%
無回答	11	4.4%

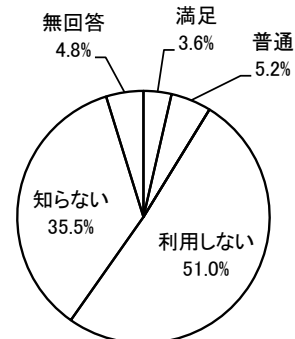


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	1	1	4	12	5	6	1	0	33
普通	1	0	0	5	3	7	7	1	0	24
不満	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
利用しない	4	4	13	16	28	25	33	4	0	127
知らない	2	1	4	7	7	11	19	3	0	54
無回答	0	0	0	0	0	3	6	2	0	11

⑥ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	9	3.6%
普通	13	5.2%
不満	0	0.0%
利用しない	128	51.0%
知らない	89	35.5%
無回答	12	4.8%

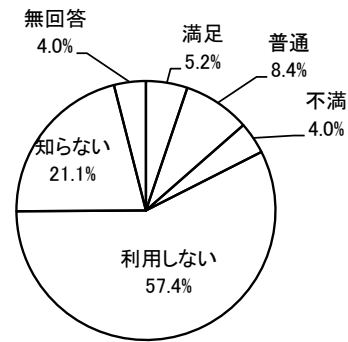


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	1	1	0	3	3	1	0	0	0	9
普通	1	0	0	0	0	6	6	0	0	13
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用しない	5	4	11	21	26	25	33	3	0	128
知らない	3	1	7	8	21	16	28	5	0	89
無回答	0	0	0	0	0	3	6	3	0	12

⑦ 電子図書館サービス

	単位:人	比率
満足	13	5.2%
普通	21	8.4%
不満	10	4.0%
利用しない	144	57.4%
知らない	53	21.1%
無回答	10	4.0%

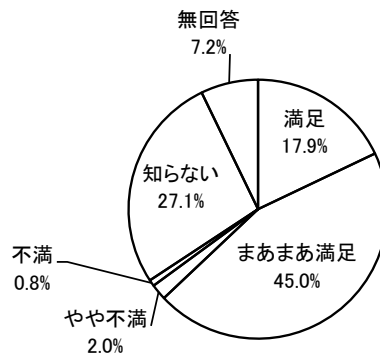


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	1	2	2	3	3	1	0	1	0	13
普通	1	0	3	5	2	6	5	0	0	22
不満	0	0	0	3	3	2	2	0	0	10
利用しない	4	2	13	18	35	27	41	4	0	144
知らない	4	2	0	3	7	11	21	4	0	52
無回答	0	0	0	0	0	4	4	2	0	10

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	45	17.9%
まあまあ満足	113	45.0%
やや不満	5	2.0%
不満	2	0.8%
知らない	68	27.1%
無回答	18	7.2%

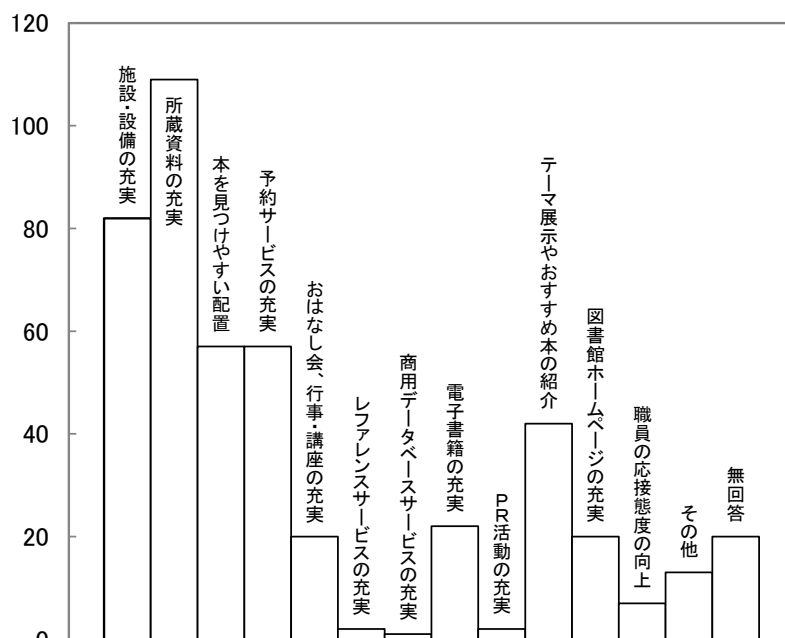


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	4	3	7	7	6	7	10	1	0	45
まあまあ満足	2	0	6	15	26	26	33	5	0	113
やや不満	0	0	0	0	2	0	3	0	0	5
不満	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
知らない	4	3	5	9	15	14	15	3	0	68
無回答	0	0	0	1	1	3	11	2	0	18

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	82
所蔵資料の充実 注1	109
本を見つけやすい配置	57
予約サービスの充実	57
おはなし会、行事・講座の充実	20
レファレンスサービスの充実	2
商用データベースサービスの充実	1
電子書籍の充実 注2	22
PR活動の充実 注3	2
テーマ展示やおすすめ本の紹介	42
図書館ホームページの充実	20
職員の応接態度の向上	7
その他 注4	13
無回答	20



注1【充実してほしい資料の分野／所蔵資料】

- ・図書(2)・文庫本(5)・新書・ジュニア新書・(父母が読めるような)大文字の書籍(2)
- ・絵本(4)・こどもの本・絵本ではない子供向けの本・子供向けの小説
- ・新刊(5)・新刊の小説(3)・新刊の数の充実 予約が回ってくるまでとても日数がかかる
- ・ベストセラーの本・話題の本
- ・人気の小説は予約しても順番待ちが長すぎる。購入数を増やして欲しい。
- ・地元に関する郷土資料・郷土資料 貸出不可が多い 所蔵と貸出を分けてほしい

- ・小説(8)・日本の小説・時代小説・日本文学・海外の小説・欧米文学・文芸書籍等
- ・エッセイ(2)・コミックエッセイ
- ・海外在住邦人や来日在住者のエッセイ(様々な国の日常に興味があります)
- ・古文や漢文、文学評論、歴史、地理など文科系教科の入門書

- ・書誌・暮らしに関すること・金融・仕事・資格勉強・ビジネス・教育・生活・老後
- ・社会学系の参考図書・法や経済、税などの社会科学分野の入門書・政治・経済・国際関係の本
- ・数学や物理、化学、地学など理数系教科の入門書・科学系の入門書・科学・理科系の図書
- ・宇宙の物語・健康・健康医療分野・趣味・科学技術・工学系・家政(レシピ本など)・IT
- ・愛子地区と鉄道・デザイン(2)・芸術関係・漫画・TRPG・語学・K-POP/韓国系の本

- ・雑誌(3)・旅関係の雑誌

- ・CD(2)・CD(ジャズ・ポップス) 最新のCDを貸出しして欲しい
- ・DVD・映像資料・DVD(最新)
- ・現在各家庭にブルーレイを再生可能な機器も揃ってきているのでブルーレイも資料に入れてほしい。

注2【充実してほしい資料の分野／電子書籍】

- ・全般 ・新刊 ・岩波ジュニア新書が新旧問わずたくさん読めると嬉しいです
- ・小説(5) ・日本文学 ・欧米文学 ・ミステリー ・エッセイ ・コミックエッセイ ・人文 ・全般
- ・映画映像
- ・電子書籍の充実 ・とにかく冊数を増やしてほしい ・冊数が少な過ぎる。
- ・全体的にまだ少ないので利用していない。よく利用されている分野の電子化を望みます。
- ・利用の仕方と、利用方法のPR
- ・公立の図書館の位置付けが分からないが大学の図書館のように論文雑誌の取り寄せなどもやってほしい
- ・ひとりひとり借りなければならないからなかなか順番が来ないし、来ても通知がないので無駄な時間が取られるのでは？

注3【具体的な方法】

- ・ネットを使った宣伝 ・WEB ・二次元コードで読み込む
- ・新刊やDVD、CDなどの情報のメール連絡やネットへの掲載(過去1年程度の履歴照会が可能)
- ・購入希望図書の応募制など

注4【その他】

- ・雑誌コーナーの拡大。喫茶店のようなものがあると良い。
- ・早くからしてるのでたすかります。
- ・近くに図書館が無いので車やバスなどを利用して行くしか無いのですが、駐車場がフリーで利用できる広瀬図書館が利用しやすい。このような図書館をもっと増やしていただきたいです
- ・予約する時に過去に借りたことのある本等を再び予約しようとしたら借りたことがあるがまた予約しますか？と警告するようにしてほしい。
- ・マイライブラリ内に、借りた本の履歴が見られるようになって良いと思う。
- ・検索PCの機能アップ
- ・読書通帳やスタンプラリー

6 窓口サービスについてお尋ねします。

① 職員のあいさつ、声かけ

	単位:人	比率
満足	183	72.9%
まあまあ満足	61	24.3%
やや不満	4	1.6%
不満	1	0.4%
無回答	2	0.8%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	8	4	15	22	39	35	52	8	0	183
まあまあ満足	2	2	3	7	10	15	20	2	0	61
やや不満	0	0	0	2	1	0	0	1	0	4
不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
無回答	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2

② 職員の言葉づかい

	単位:人	比率
満足	191	76.1%
まあまあ満足	55	21.9%
やや不満	2	0.8%
不満	0	0.0%
無回答	3	1.2%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	9	4	15	24	37	38	56	8	0	191
まあまあ満足	1	1	3	8	13	12	14	3	0	55
やや不満	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3

③ 説明の分かりやすさ・丁寧さ

	単位:人	比率
満足	164	65.3%
まあまあ満足	76	30.3%
やや不満	8	3.2%
不満	0	0.0%
無回答	3	1.2%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	9	5	13	19	37	32	43	6	0	164
まあまあ満足	1	1	5	11	12	17	26	3	0	76
やや不満	0	0	0	2	1	1	2	2	0	8
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3

④ 職員の身だしなみ

	単位:人	比率
満足	181	72.1%
まあまあ満足	66	26.3%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
無回答	3	1.2%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	9	5	15	25	39	34	47	7	0	181
まあまあ満足	1	1	3	7	11	15	24	4	0	66
やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3

⑤ 手続き等にかかった時間

	単位:人	比率
満足	184	73.3%
まあまあ満足	63	25.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	4	1.6%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	9	6	13	25	39	36	50	6	0	184
まあまあ満足	1	0	5	7	11	14	21	4	0	63
やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	1	2	1	0	4

⑥ 案内表示

	単位:人	比率
満足	107	42.6%
まあまあ満足	121	48.2%
やや不満	18	7.2%
不満	0	0.0%
無回答	5	2.0%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	6	4	10	17	29	16	22	3	0	107
まあまあ満足	4	2	8	11	16	31	42	7	0	121
やや不満	0	0	0	4	4	3	6	1	0	18
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	1	1	3	0	0	5

⑦ 書類の書きやすさ

単位:人 比率

満足	129	51.4%
まあまあ満足	108	43.0%
やや不満	5	2.0%
不満	1	0.4%
無回答	8	3.2%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	7	6	12	17	36	18	28	5	0	129
まあまあ満足	3	0	6	11	13	30	39	6	0	108
やや不満	0	0	0	1	1	1	2	0	0	5
不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
無回答	0	0	0	2	0	2	4	0	0	8

⑧ 窓口のきれいさ

単位:人 比率

満足	160	63.7%
まあまあ満足	86	34.3%
やや不満	3	1.2%
不満	0	0.0%
無回答	2	0.8%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	8	6	10	23	34	29	43	7	0	160
まあまあ満足	2	0	7	9	16	21	27	4	0	86
やや不満	0	0	1	0	0	0	2	0	0	3
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2

⑨ プライバシーへの配慮

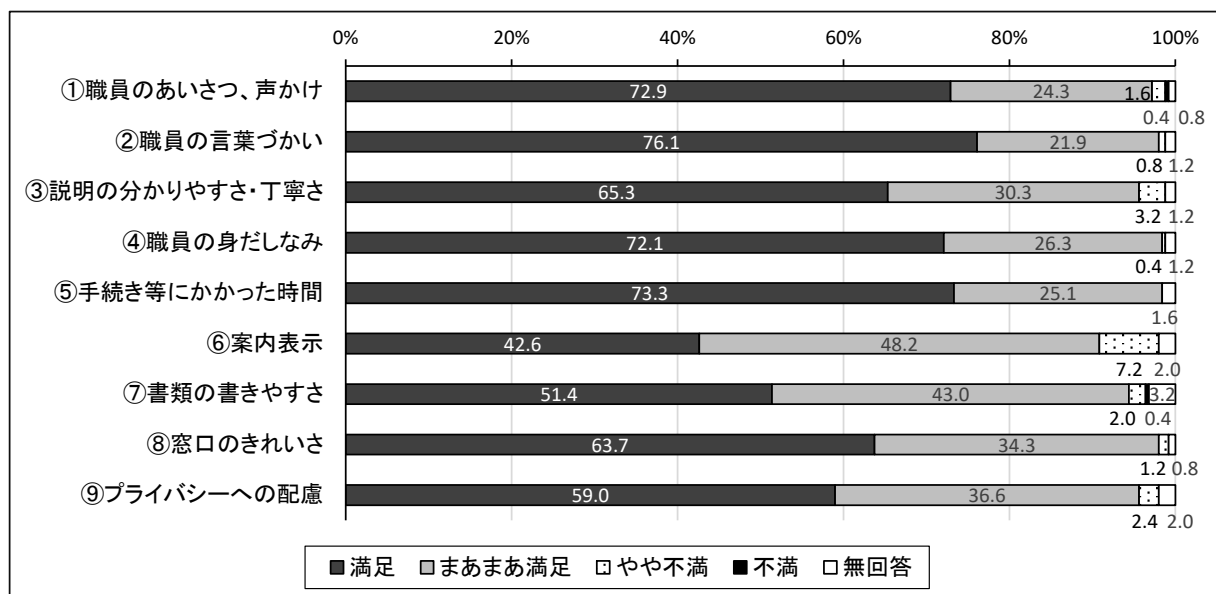
単位:人 比率

満足	148	59.0%
まあまあ満足	92	36.7%
やや不満	6	2.4%
不満	0	0.0%
無回答	5	2.0%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	9	4	9	20	32	29	37	8	0	148
まあまあ満足	1	2	9	10	16	19	32	3	0	92
やや不満	0	0	0	1	2	1	2	0	0	6
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	1	0	2	2	0	0	5

【各項目の満足度(グラフ)】



7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

貸出サービス・資料の充実度などについて
インターネットやスマホなど使いこなせないで、不便なこともあるが、今興味のある雑誌や本をみたり借りたりして、お世話になっております。ありがとうございます。
図書館資料紛失の場合の弁償方法の案内を目に届き易くして下さい。
選書サービスを充実して欲しいです。
老人なので活字の大きい本をもっとそろえてほしい。少なすぎる。
可能であれば今月のおすすめ図書を分野ごとに、例えば時代読物、一般教養等…その他、数例を上げて…。
広瀬図書館のおすすめ本(表紙置きしている本)が興味深くおもしろいのですごく気に入ってます！一番です！一時閉館の間がとて残念です。
◎職員皆さんの挨拶が、いつも好感もてる。○本屋大賞受賞の本等、たまには一ヶ所にまとめて手にとれるような企画が欲しい。○出会った事のない本の企画「包装紙の中に何冊かの本」—また期待しています。○「本と音楽の調べ」？最近ないのは残念。○まんが(コミック誌ではない)増やして欲しい(大人用？話題の？)。いつもありがとうございます。お疲れ様です。
職員のおすすめ本を紹介するコーナーがとてよい。グッド!!
近くに快適な図書館があり、貴重な郷土資料も借りることができ、贅沢なサービスに満足しています。
CDの3点の数をもう少しふやしてほしい。
他の図書館との本の入れ替え。
広瀬図書館は駐車場が無料で、それらの図書館の中では最も書籍が充実していると感じる。職員の接客態度も含めて、仙台市立図書館の中では一番の図書館だと思う。
本屋さんが近くにない分、期待しています。いろいろなジャンルの本にスポットライトが当たるような配置や紹介をお願いします！
貸し出しされる期間の延長と冊数の増加を検討してほしい。
名作映画、特にアカデミー賞受賞作などは一通り揃えて欲しい。限定貸出もできるだけ減らしていただきたい。VHS資料の寿命が言われている中、DVDへの置き換えをお願いしたい。
借りた本の履歴がわかるととても嬉しいです。
借りたことのあるDVDを数年後にまた借りたことが何度かあります。予約する時に借りた実績ある資料を予約しようとしたら警告するようにシステムを変えてほしいです。
「図書館員のお薦め本」を拡充して欲しい。本のプロたちの思いは、とっても参考になる。推しの理由を短く(せめて50字くらいは欲しい)書いて、コーナーと印刷物で知らせてくれるとうれしい。
財政上、大変かと思いますが、新刊の図書もよろしくお願いします。
新刊が少ない。
同じ作者の本を続けて読みたいと思うがいつまでも同じものしか置いていない 時々書庫内の本と入れ換えてほしい
Myライブラリーで過去の履歴も見られるよう改変をお願いしたい
個人が過去に利用した資料(本、CD、DVD)が利用できる様にしてもらいたい
新しい書籍が少ない
前に借りた方の貸出票が入っていることがよくあるので、返却時に確認して破棄してほしい
広瀬図書館を利用していますが閲覧図書が少ない 館内が狭いので仕方がないのでしょうか
小学生以下が読むような児童書の種類を増やしてほしいです。
スタッフの方が展示してあるおすすめの本のコーナーが楽しみです。自分の興味のない分野のものが目に留まったりしていつも楽しく手に取っています。スタッフの方たちの挨拶も気持ちがよいです。いつもありがとうございます。
もう少しDVDを充実してくれると嬉しいです NHKドラマ

資料の探しやすさなどについて(検索含む)
YAコーナーにある本で、児童向けの本もあるので見つけやすくしてほしいです。
子供向けの本のコーナーにあるブックトラックに並んでいる本は、返架途中なのでしょうか？パソコンで検索した配架場所と違う場所に資料があると、目的の本を探すときにとても困ります。
スマホでインターネット予約を主に使います。最近は本の表紙の画像も見られるようになったのはとてもありがたいです。
ホームページで検索する時に著書名やタイトルの一部で検索すると無関係な作品が上位に上がって来る事があり、その後本を探すのがとても面倒です。検索の精度を上げて欲しいです。
また人気の作品などの蔵書数を上げて欲しいです、過去2年ほど待った作品もありました。
よろしくお願いします。
検索PCですが、市内のどの図書館にあるかも絞れるといいなと思います。

予約サービスについて
入れてほしい本や出る予定の新刊をネットで予約・リクエストできるようにしてほしいです。カウンターに行って紙に記入するのがつらいです。
いつも予約で主に利用してます。概ね満足しています。これからも宜しく!!
主に新書を予約して借りるために利用しています。予約の順番待ちも本によってバラバラなのに、なぜか度々貸出可能になるのが何冊か同時期に重なるので、図書館に週に何度も行くことになったり、返却期限内に返すのがギリギリになりがちです。人気のある書籍は何百人待ちだったり借りることができるまでの待ち時間が長く、新刊が出て予約しているのが届いて借りるまでは予約できないので10冊数以上の予約ができるようになったらありがたいです。
書籍の予約数を15冊にしてほしい。新刊の予約とすぐに借りる本のため
回送中・受取可の書籍の予約変更を電話や窓口を使わずにWeb上でできるといい。
今年後半から図書館を利用させて頂いています。買った高い本をたくさん読むことができとても嬉しいです。ネット予約でほかの図書館所蔵の本も受け取ることができて、とても助かります。
雑誌の前号、前前号などを借りたいがない場合が多い。予約できるとありがたい。
予約した本が届いてからお知らせメールが来るまでにタイムラグがあるように感じます。

利用者のマナーなどについて
パソコンを子供がゲーム機のようにあそびに使っていると故障が起きるのではないかな？
図書館のみの施設ではないので仕方ないかもしれないが、子供が走り回ったり、利用者の声のトーンが大きいことが耳障りに感じることがある。←利用時間帯にも関係有り？
雑誌を捲る時、唾を付けて捲る方がいる

職員の窓口対応などについて
古い本を借りるとシミとか汚れがある。その場合、返却するときにこちらで汚したような指摘があった。不愉快であったので、改めて欲しい。
説明をしている方の声が小さい上に、説明慣れしてしまって早口で何を言ってるか聞き取れないことがほとんどです。なので、伝えたいことがあるのならゆっくり、丁寧に、心持ち大きい声でお願いしたいです。マスクをしているからほぼ聞こえないので、マスクをするとどれくらい聞こえているのか職員同士で試してみてもいい？
返却された本の消毒も徹底してほしい。借りた書籍の表を一度アルコールで拭いているけど、すっごく汚い。触るのが嫌になるくらい。
広瀬の図書館を利用しているけど、勉強したり調べ物をするスペースがなく、さらに休憩出来る場所もない。本当に立ち寄るだけ。出来れば、休憩（飲み物くらい飲みたい）場所の提供、勉強するスペースが欲しいと思ってます。
市内の図書館のいくつかを利用していますが、広瀬図書館がもっとも利用しやすいと思います。さまざまな手続きがひとつの窓口でワンストップで完了するなどスタッフの皆さんの対応が優れていると思います。またお勧め図書や新刊の紹介などもいつも興味深く、ついつい目を通してみたいと思い、貸し出しをお願いしてしまいます。図書館を利用して始めて、今まで出会わなかったあらたな分野の本との出会い、以前に手に取ったが断念してしまった分野の本との再会など、とても楽しく利用しています。広瀬図書館は市民センターの改修にともない、ある程度長期間、貸し出しや返却等の利用しかできなくなるとかかっています。新たな本との出会いの機会がなくなってしまうのは非常に残念です。できる限り早い再開を希望します。同時に同期間中もみなさんが新たな本との出会いが出来るよう、現在よりさらに充実した型式でお勧め図書の紹介コーナーを設置していただきたいと切に希望します。どうぞご検討をお願いします。
借りた本（著者）について、職員から話しかけられたことがあり、共感や親しみをこめての事だとわかっていても不快だった。利用者が何を読んでいるかはアンタッチャブルがルールだと思っていたので、以来その職員は避けるようにしている。
本を窓口で返却し、帰宅後にMyライブラリで参照すると未返却（貸出中）になっていたため、電話で問い合わせた返却処理してもらったことがあったので、返却受付時のバーコード二度なぞり処理を励行してほしい。
入り口の奥にフォーク並びをするように設定しているが入り口近くの窓口へすぐ行く人が多い。もう少し人の動き考え方に合った誘導をしては？と思う。並んでいてバカらしくなる。
職員の方がいつも親切です。
いつも親切に対応していただきありがとうございます。
広瀬図書館は高齢の方が多いようですが、その為か職員さんが地味すぎ明るさが不足かなあと感じます。対応に不満はありませんがお化粧して身だしなみし全体の雰囲気にも明るさが欲しいです。
職員の方のみなさんの対応が良く、いつも快適に利用させていただいてます。ありがとうございます！
読み終わると次の方のためにと思い、まだ読み終わってない図書があってもその本だけでも…と図書館に返却しに行くが「まだ返してない図書がありますよね」と言われるとがっかりします。まだ借りたばかりで読み終わってない図書は期限内なので読みたいです。いい声かけがあれば…
無愛想な職員さんがいます。たかが数分の貸し借りのやり取りなのですが、気分が悪いです。改善をお願いします。
メディアテーク内にある市民図書館と広瀬図書館を利用しています。本を借りられることはもちろん、スタッフ皆さんの温かい対応にいつもありがたい気持ちです。スタッフの方が作られたテーマ別のコーナーやポップなどには、本への愛が感じられます。広瀬では以前、スタッフの方に怒鳴りまくっている高齢男性を見かけました。本当にスタッフの方が気の毒でした。公共の窓口にはこういう方を見ることもありますが、入口の警備員の方に伝えればいいのか…？
広瀬図書館を利用させてもらうことが多いのですがスタッフがカウンターの中にいることが多くて、ちょっと聞きたい時身構えて聞くことになるのが悪いような気がして、また「そこまでは望んでないので長い説明詳細過ぎる」とは言えないほど丁寧ですね。丁寧過ぎることもあります。皆さん真っ直ぐで仕事熱心だということがわかります。個人的理由で申し訳ないのですが着ている服の洗剤の匂いがきつい方がいます。喘息持ちの私にはとても耐え難いのでカウンターに行った途端に借りるのを止める時があります。カウンター前や飾っている本のチョイスが好きです。それと写真集が奥にたまにあり、もっとないのかみたいなのもどこにあるのか、なかなか聞けないのです。
先日広瀬図書館内で大声で職員を罵倒する男性を見た。ずっと雑誌コーナーでもブツブツ言い続けて明らかにカスハラだと思われ、私も含め他の利用者の迷惑でしかなかった。窓口の方ではあちがあかない場合は上の方がきちんと対応すべきだと感じた。
パートを含めたすべての職員に、図書館利用者の個人情報の保護を徹底していただきたい。
笑顔が欲しい（人による）
いつも丁寧にお願いいただき感謝しています

施設について
窓口カウンターはもう少しスッキリ整理整頓させてしまっではどうなのか考える余地が有ると思います。
新聞コーナーは以前は遅くまで見ることができたと思いますが、この頃は閉館と同時に照明も暗くなり残念です。
いつも快適な空間で、楽しく読書させていただき、ありがとうございます。これからも休みのたびに通うつもりでありますので、よろしく願いいたします。
未就園児とよく本を借りに行っています。子供が動き回るので、小上がりから出て行ったり落ちたりしないか心配で、ゆっくり本をみることができません。捕まえておこうにも嫌がって手を振り解いてしまいます。ベビーサークルを置くとか、小上がりから出られないように衝立を置いてもらえると助かります。
主に広瀬図書館を利用しています。利用圏内の人口は増えているので、図書館施設のスペースが多少なりとも増改築されたら嬉しいですね。開架の本棚や閉架の収納量が増えれば、入りきらない本をブックトラックに置かなくて済み、スタッフさんも配架しやすく利用者も探しやすいかと？
読書、閲覧スペースをもう少し広くしてほしい。

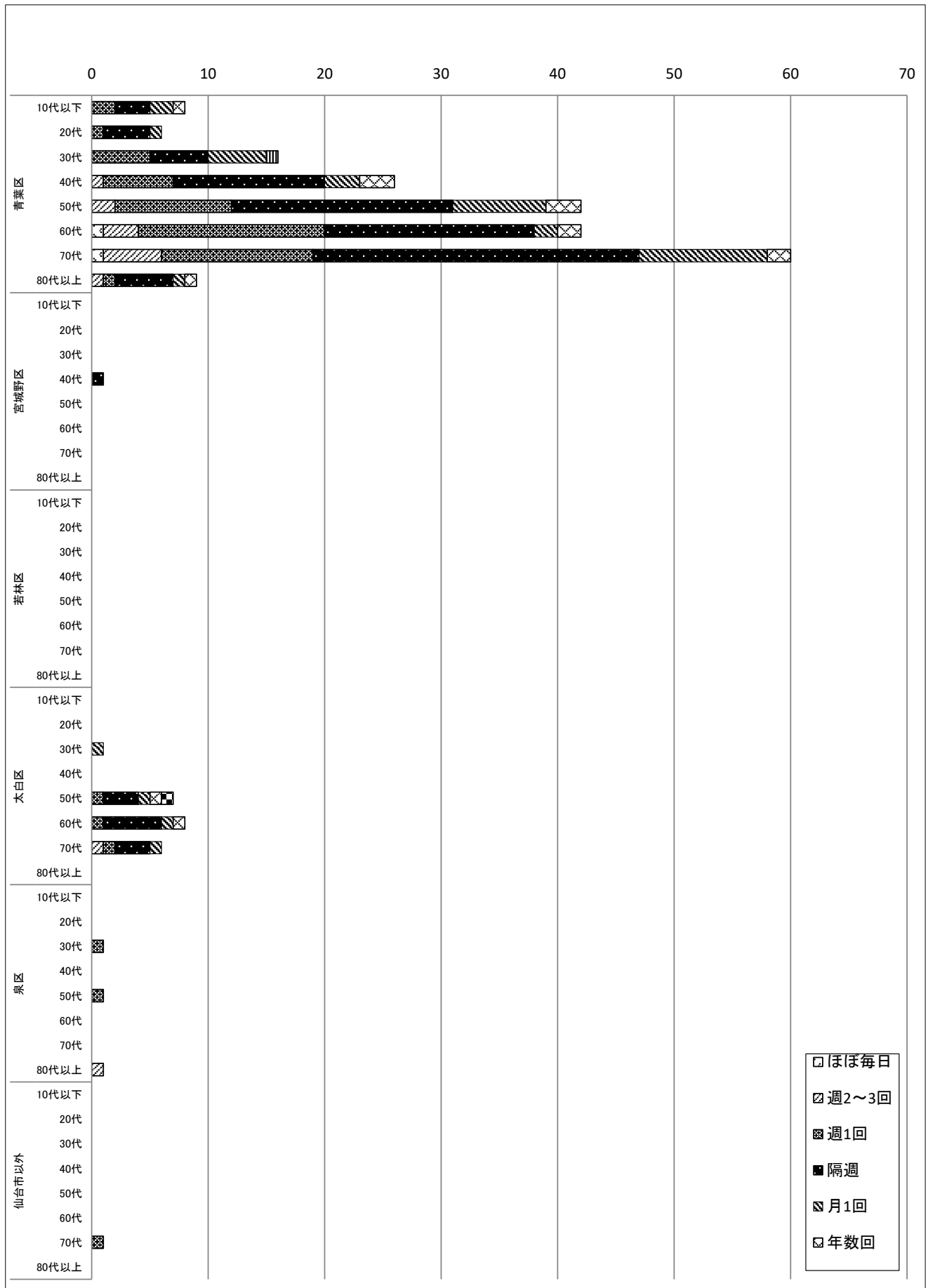
電子図書館サービスについて
電子書籍があまり好きではないので、普通の書籍を増やして欲しいです。宜しくお願い致します。
電子図書館機能の充実を加速してほしい。

行事などについて
長年通っています。子ども達が小さい頃はお話会にもよく来ました。絶対になくさないで下さい!!(本屋さんがどんどんなくなっているの…。)
先日の、館長の企画・出演されたイベントはとても面白かった。また同様の企画を期待。(昭和歌謡)
市民センター催物(事?)に対し関係図書目録等を準備されていてとても細かい配慮に感心しております。
育休中で子どもとよく利用させていただきました。お話会や親子で参加できる講座やスタンプラリーなど、今後も企画していただけると嬉しいです。また、雑誌や新刊、季節やジャンルごとのおすすめ本の種類や数の増加、閲覧コーナーの拡張がされると嬉しいです。
おはなし会に何度か参加したことがあります。子供が一歳で、なかなかじっと聞いていることが出来なく、他の人の邪魔にならないよう捕まえておくのに一苦労です。他のお家のお子さんも、部屋の外に裸足のまま出しまったりで大変そうでした。なので可能であれば、定員に達したら扉を閉めて自由に歩き回っても良いようにしてほしいです。他の来館者もいて無理なら2階の部屋でやるなどは出来ませんかでしょうか。
スタッフの方たち、親切で気持ちよく利用させていただいてます。目下のお気に入り是一年の「英語で絵本の読み聞かせ」です。
読書会やワークショップ等、機会があれば参加したいと思っていますのでイベントの継続をお願いします。読み聞かせのボランティアに興味があるのですが、どうすれば良いか分かりません。何かご教示いただければと思います。
子供たちの朗読会、子供たちの読み聞かせ、などを企画してほしい。
館長講演をもっと聴きたいです。
以前参加したブックトークのおかげで、いつもと違う分野の本を読むことができました。また夏休みにやっている図書館のお仕事体験も子どもはたのしんだようです。子どもむけの文学賞をとった本の紹介をしてほしいです
子ども向けのスタンプラリーなどの実施期間を伸ばしてほしい

その他
現状で満足しています。
主に広瀬図書館を利用しています。お勧めの本の充実度、スタッフの方々の対応が気持ち良いなどが理由です。改修工事のため一定期間、貸し出しと返却の対応だけになるとうかがいしました。その間、新しい本との出会いの場がなくなるのが残念です。出来る限り短期間での再開と、その間もお勧め図書のスペース設置を要望します。
このアンケートはスマートフォンでは回答可能なのでしょうか。家庭のパソコン及び図書館の端末でも回答可能としてもらいたい。アンケートの結果を集約する上でも紙代の節約にもなると思う。
窓口の仕切りは外すべきだと思う。
いつもありがとうございます。
今後とも宜しくお願いします。
カウンターのついたては必要ないと思います。感染予防には効果的ではないし、むしろ不衛生(菌が付着したままでは?)声も通りづらいし、心理的距離感も感じるため外してほしい。
OK
いつも丁寧な対応ありがとうございます。広瀬図書館はいつまで「分館」扱いなのでしょう。仙台の西部地区の地区館として独立してもよいはず。いつまでも分館扱いというのは、利用者の「学ぶ権利」の侵害、どこにいても最高の学びを求める権利の侵害です。 →子どもたちの“知的要求”にこたえてほしいです。
大変良い運営です。
本当はもっと利用したいが遠くて残念なのです
いつも明るく温かに対応していただき図書館に行くのが楽しみです。再来年の大規模改修で利用出来なくなるのは本当につらいです。仮設プレハブなど対応策を検討していただくことを強く望みます。
利用したばかりですが気軽にいける雰囲気が良かったです。これからも宜しくお願い致します。
以前カードを更新した時、期日よりだいぶ早めに声がけされて更新したのですが、その更新した日から数えての次回更新になってしまいました(例えば5年毎の更新で、12月1日更新だったら、11月1日に更新しても、次回更新日は5年後の11月1日ではなく12月1日にしてほしい。)
いつもお世話になっております これからも利用者に寄り添う図書館であってほしいと思います
カウンターのアクリル板のせいで、お互いの声が聞き取りにくく、そろそろなくしてもいいのではないかと考えています。
いつもありがとうございます。
いつも広瀬図書館を利用しています。他の図書館と比べるとあまり大きくはありませんが、それをカバーしようと工夫されている点を魅力に感じています。
くまのぬいぐるみが可愛い
休館日を少なくしてほしい
自分の好きな時に利用させてもらっています。これからもよろしくお願いします。
利用者アンケートに回答しているが、何に反映されているのかわからないのでわかるようにしてほしい。
記入する書類など経費を削減しなくてはならないのは分かるが、そろそろ書式をA4などにしてほしい小さいと字が書きにくいので
いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

住所・年齢 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて
青葉区	10代以下	0	0	2	3	2	1	0	0
	20代	0	0	1	4	1	0	0	0
	30代	0	0	5	5	5	0	0	1
	40代	0	1	6	13	3	3	0	0
	50代	0	2	10	19	8	3	0	0
	60代	1	3	16	18	2	2	0	0
	70代	1	5	13	28	11	2	0	0
	80代以上	0	1	1	5	1	1	0	0
青葉区 集計		2	12	54	95	33	12	0	1
宮城野区	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	1	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
宮城野区 集計		0	0	0	1	0	0	0	0
若林区	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
若林区 集計		0	0	0	0	0	0	0	0
太白区	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	1	3	1	1	1	0
	60代	0	0	1	5	1	1	0	0
	70代	0	1	1	3	1	0	0	0
	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
太白区 集計		0	1	3	11	4	2	1	0
泉区	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	1	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	1	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
	80代以上	0	1	0	0	0	0	0	0
泉区 集計		0	1	2	0	0	0	0	0
仙台市以外	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0	0	0	0	0
	70代	0	0	1	0	0	0	0	0
	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
仙台市以外 集計		0	0	1	0	0	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		徒歩	公共交通 機関	自転車・ バイク	自動車
青葉区	10代以下	2	1	1	4
	20代	0	1	0	5
	30代	4	0	1	11
	40代	2	2	0	22
	50代	3	0	3	36
	60代	5	2	3	32
	70代	7	0	7	46
	80代以上	2	1	2	4
青葉区 集計		25	7	17	160
宮城野区	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	1
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0
	80代以上	0	0	0	0
宮城野区 集計		0	0	0	1
若林区	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0
	80代以上	0	0	0	0
若林区 集計		0	0	0	0
太白区	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	1
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	1	6
	60代	0	0	1	7
	70代	0	0	0	6
	80代以上	0	0	0	0
太白区 集計		0	0	2	20
泉区	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	1
	40代	0	0	0	0
	50代	0	1	0	0
	60代	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0
	80代以上	0	0	0	1
泉区 集計		0	1	0	2
仙台市以外	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70代	0	0	0	1
	80代以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		0	0	0	1

