

令和3年度 榴岡図書館利用者懇談会 実施報告

- | | | |
|-------------|----------------------|------|
| 1 アンケート回収期間 | 令和4年2月19日(土)～3月8日(火) | |
| 2 アンケート回答者 | ご利用者 | : 3名 |
| | 仙台市立榴岡小学校 | : 1名 |
| | 仙台市生涯学習支援センター | : 1名 |
| | 東口ガイドボランティア 宮城野さんぽみち | : 1名 |
| | 仙台市歴史民俗資料館 | : 1名 |

3 アンケート内容

①利用者

●図書館に関するご意見をお聞かせください。(感想や改善点、このような事業／イベントがあれば参加してみたい等、率直なご意見をお願いいたします。)

【A様】

- ・特になし。親切に対応してくれてうれしい。

【B様】

- ・予約から貸出までほぼ満足している。
- ・閲覧スペースが狭い様に感じます。
- ・トイレ(大)の改修

【C様】

- ・視聴覚資料の選別にかたよりのあるように思う。
- ・新着資料の選別に一般の利用者が関わるようなイベントがあれば、参加してみたい。または選別の情報のオープン化があれば。一般書の選別の方法やプロセスが分かりづらいので、分かりやすく、参加できるような方法があれば、ありがたいです。

【榴岡図書館から】

図書や視聴覚資料の選別につきましては、館によって偏りが出ないように、随時各館の担当者が会議などで話し合い、選書を行っております。リクエストも必ずお応えできるものとしては大変難しいところがございますが、利用者のお声としてお受けすることはできますので、遠慮なくお申し出いただければ幸いです。

施設等につきましては、随時点検を行い、利用される方が気持ちよく利用できるよう修繕を行うよう努めます。

●昨年11月よりサービスを実施している「せんだい電子図書館」についてお聞かせください。

(1) 電子図書館を利用したことはありますか？（はい いいえ）

【3名とも（いいえ）】

(2) 上記回答について理由をお聞かせください。（利用されての感想や、これから期待すること、PRのアイデア等）

【A様】

- ・機器が使用できない。紙の本が好き。

【B様】

- ・サービスがある事を知らなかった。
- ・今の所、利用する予定は無いです。

【C様】

- ・貸し出の本の種類が古いのと、スマホでの利用の場合、ログインして、ストリーミングでの利用となるため、スマホのギガ数の制限などがあり、あまり便利ではないので、小説など時間がかかる物より、雑誌や写真のある短時間で読めるものならば利用者がいると思う。

【榴岡図書館から】

広報や利用方法につきましては、今後とも継続した課題としていきたいと思っております。また、利便性や、資料の充実などにつきましても、課題が多いことは図書館でも認識しているところです。今後、快適に電子図書館を利用できるよう、課題解決に取り組んでまいります。

②団体

(1) 図書館に関するご意見をお聞かせください。

【仙台市歴史民俗資料館様】

- ・仙台市の中心部にあつて、利用者が大変多いとうかがっております。受付の方、職員の方がいつも笑顔でやさしく対応されており感心しております。
- ・地域に根ざした運営をされており、当館にも時折足を運んでいただき感謝申し上げます。
- ・利用者の傾向を見ると 20 代～70 代以上がほとんどのようです。幼・小・中・高の利用ももう少し増えるとよいのではないのでしょうか。

【仙台市立榴岡小学校様】

・朝読パックでは、バラエティ豊富なラインナップを取り揃えていただき、いつも感謝しております。今後も子供の興味関心が高いような内容だけでなく、子供にぜひ知ってほしい内容の選定をお願いしたいと考えております。

【仙台市生涯学習支援センター様】

- ・開館前にくる利用客には、「開館前ですので、ここ 1 階で時間まで待つようお願いします。」とか一言あるといいと思います。
- ・1 階の返却口付近に「乗り入れ禁止」は大変あっていいと思う。以前よりはルールを守る人が増えていいと思います。
- ・(図書館内) 奥コーナーにカーブミラーがあるといいと思います。
- ・夜間中学に関しては、生涯学習支援センターで実施している(1 階に案内も貼ってある)ので、図書館にも案内等が必要であれば、担当者に 4 階に設置案内してもらうように声がけしたいと思います。

【東口ガイドボランティア「宮城野さんぽみち」様】

・まち歩き資料作りで参考文献等を探したい時など、私どものガイドメンバーの多くがお世話になっているかと思います。職員の方々の親切な対応に感謝申し上げます。

【榴岡図書館から】

朝読パックにおける「子どもに是非知って欲しい内容の資料の選定」について、是非、参考にさせていただきます。「大人の目線から、子ども達に知って欲しい知識について」選書の参考にさせていただきます。

幼・小・中・高世代の利用につきましては、開拓を課題としております。特に読書離れが懸念される中・高世代へ向けて、本に興味を持ってもらえる事業や図書館づくりを意識して、取り組んでいきたいと思っております。

設備面に関しまして、館内のカーブミラーの設置は防犯の面の効果も期待できるので、早速検討いたします。

引き続き、利用者の皆さまにとって、心地良く過ごすことができるよう、職員一同精進いたします。

(2) 図書館では様々な事業／イベントを実施しております。「このような事業があれば、参加してみたい」等、お聞かせください。

【仙台市歴史民俗資料館様】

- ・詳しく知らないのですが、おはなし会や紙芝居等の読み聞かせの回数がもっとあるとお子さんも多く図書館を利用されるのではないのでしょうか。

【仙台市立榴岡小学校様】

- ・現在の状況ではなかなか難しいと思いますが、感染症の状況が改善した際には、小学生のための司書体験などの企画があると楽しいかなと思います。

【東口ガイドボランティア「宮城野さんぽみち」様】

- ・映画とのコラボレーション（ロケ地巡り）：仙台や県内を舞台にした作品が映画化されているので、ロケ地のお話などを交えて作品を紹介してもらおう。作品の紹介は、図書館側で担当する。
→ロケ地のお話などは、せんだい・宮城フィルムコミッション（仙台観光国際協会内）に依頼する。
- ・音楽とのコラボレーション：動揺・学校唱歌などの成り立ちのお話と該当する曲の演奏をピアノ・ギターなどで聞く。作詞者あるいは作曲者に関わる図書などの紹介を、図書館側で担当する。
→該当する図書を選ぶのが難しいかもしれませんが……。

【榴岡図書館から】

小学生の「司書体験」是非、検討させていただきます。差別化を図り、弟子入り留学では体験できないような、より深く「図書館」を知っていただけるような内容を企画したいと思います。

「おはなし会」につきましては、毎週水曜日に実施しておりますが、より広く知っていただけるよう広報を考えていきたいと思います。また、今後、歴史民俗資料館様との連携企画として、企画展にあわせた内容の絵本の読み聞かせも実施させていただければと思います。

とても魅力的な映画や音楽とのコラボレーションのご提案、是非今後の事業計画の参考にさせていただきます。

(3) 皆さまと協働で、地域を盛り上げていきたいと考えております。図書館ならではの地域連携の取り組みについて、アイデアを頂戴できればと思います。貴所と連携をして、私共がご協力やお手伝いができる事業／イベント等、ございますでしょうか？

【仙台市歴史民俗資料館様】

- ・講座等の協力は学芸員の負担を考えれば今が精一杯です。折にふれ本館で出版している図録や古地図（12種）等の紹介をしていただくと助かります。
- ・当館でも夏・正月・3月に計4回ゲストを呼んで紙芝居をしています。紹介いただけたら幸い

です。

- ・当館も貴館や地域と連携して取り組んでいきたいと考えます。今後どうかよろしく願います。

【仙台市立榴岡小学校様】

- ・学校図書館は、朝読パックの提供やブックトークなど、連携が進んでいると感じており、大変感謝しています。今後もこの事業を発展させてほしいと考えます。また、動画など新しい形の情報提供（新しく買った本など）で、子供の本に対する興味関心を高めていければと思います。

【仙台市生涯学習支援センター様】

- ・生涯学習支援センターと共催できることがあれば、ご相談ください。
- ・1階展示についても、必要であればご相談ください。

【東口ガイドボランティア「宮城野さんぽみち」様】

- ・共催で毎年テーマを決めて「まち歩き」開催させていただいております。私どもが日頃実施しています「定例まち歩き」に参加される方々とはまた違った方々が多く、新鮮な気持ちでご案内することができました。私どもの勉強も兼ね、引き続き開催していければと思っています。

例えば、

- ①考勝寺境内にある「釈迦堂」が320年ほど前に建立されて以来、初めて行われた改修が終了した頃かと思います。建立されたころの姿が拝観できると思います。改修が終了した「釈迦堂」を拝観しながら、「伊達騒動」に関するスポットを巡る。

○林香院 ➡ 原田甲斐の子どもたちの供養塔がある

○政岡墓所 ➡ 四代藩主綱村公生母三澤初子のお墓など。

○釈迦堂碑 ➡ 最初に釈迦堂が建立された場所ある。現みやぎNPO プラザ玄関前。

- ②仙台三十三観音を巡る。 ➡ 東口界隈には9ヶ寺の札所があります。

①金勝寺 ②慈恩寺 ③大林寺 ④愚鈍院 ⑤成覚寺

⑥阿弥陀寺 ⑦光寿院 ⑧松音寺 ⑨瑞雲寺

札所をいくつかピックアップして回りご朱印をいただく。また、併せてどこかのご住職に法話のお願いをする。

【榴岡図書館から】

動画やオンラインの活用は、私たちの課題でもあります。世代を問わず、より多くの皆さまに向けて発信する為に、また、より気軽に子ども達に本に触れてもらう機会を増やす為に、オンラインの使用は必須と考えておりますので、最重要課題として取り組んでまいります。

来年には、開館40周年を迎えますので、各団体様と連携しながら事業を企画できればと考えております。40周年以外にも、利用者の相互利用を促進できるような展示や、事業を企画したいと

考えております。

例年実施しております、仙台市歴史民俗資料館様との連携事業の講座や、宮城野さんぽみち様との連携事業である、まち歩き等につきましては、次年度も引き続き連携していきたいと思っております。

ご提案いただきました、紙芝居の事業の紹介や、まち歩きの企画につきましては今後の実施計画に是非組み込みたいと思います。

各団体様との連携事業につきましては、普段図書館を利用しない方への、「図書館への興味・関心」を抱いていただく非常に良い機会であると考えておりますので、今後ともお力添えいただければ幸いです。