

令和3年度 若林図書館利用者アンケート 集計結果

(令和3年12月10日～23日実施)

【実施方法】

図書館カウンター付近(1階、2階)にアンケート回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。
回収箱に投函されたアンケートは、毎閉館後に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

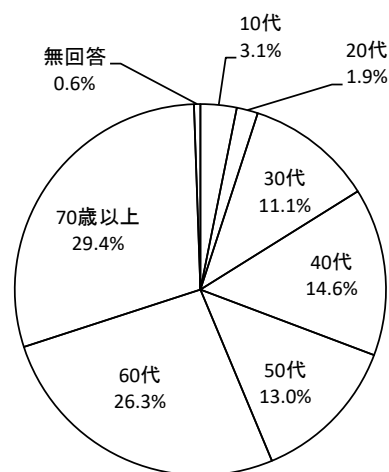
12/10(金)	12/11(土)	12/12(日)	12/13(月)	12/14(火)	12/15(水)	12/16(木)	
47	72	58	0	49	37	40	
12/17(金)	12/18(土)	12/19(日)	12/20(月)	12/21(火)	12/22(水)	12/23(木)	合計
35	53	54	0	34	29	32	540

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

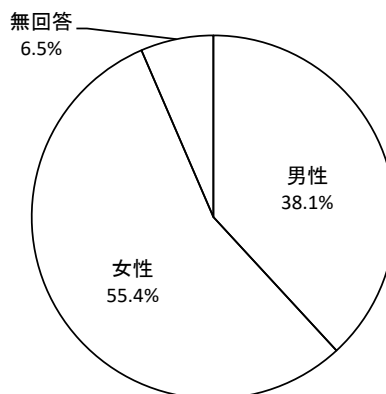
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	17	3.1%
20代	10	1.9%
30代	60	11.1%
40代	79	14.6%
50代	70	13.0%
60代	142	26.3%
70歳以上	159	29.4%
無回答	3	0.6%



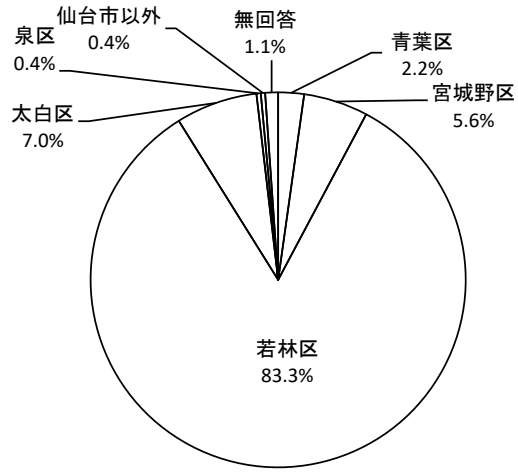
○ 性別

	単位:人	比率
男性	206	38.1%
女性	299	55.4%
無回答	35	6.5%



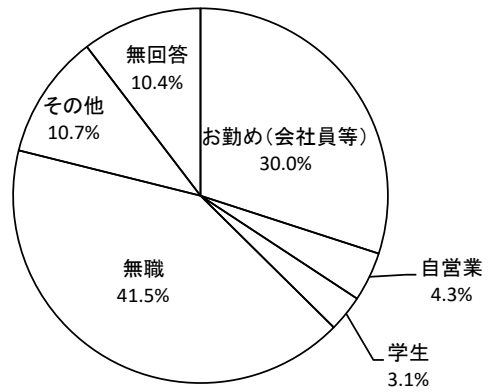
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	12	2.2%
宮城野区	30	5.6%
若林区	450	83.3%
太白区	38	7.0%
泉区	2	0.4%
仙台市以外	2	0.4%
無回答	6	1.1%



○ 職業

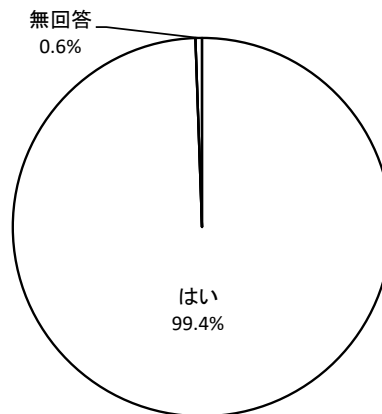
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	162	30.0%
自営業	23	4.3%
学生	17	3.1%
無職	224	41.5%
その他	58	10.7%
無回答	56	10.4%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

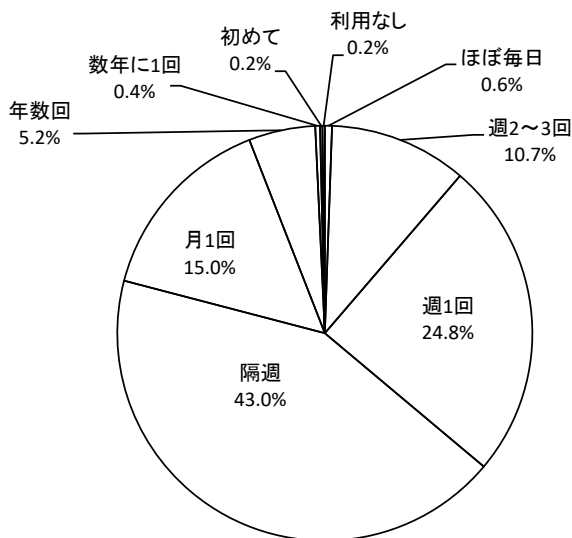
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	537	99.4%
いいえ	0	0.0%
無回答	3	0.6%



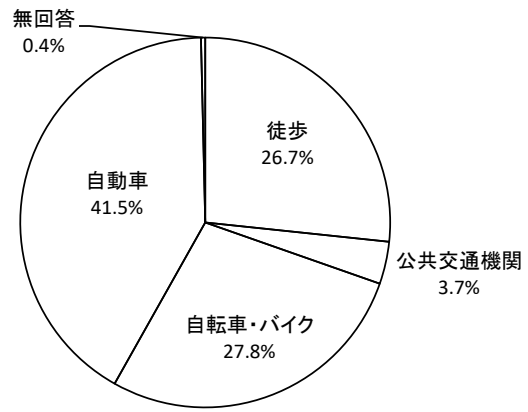
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	3	0.6%
週2~3回	58	10.7%
週1回	134	24.8%
隔週	232	43.0%
月1回	81	15.0%
年数回	28	5.2%
数年に1回	2	0.4%
初めて	1	0.2%
無回答	1	0.2%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	144	26.7%
公共交通機関	20	3.7%
自転車・バイク	150	27.8%
自動車	224	41.5%
無回答	2	0.4%

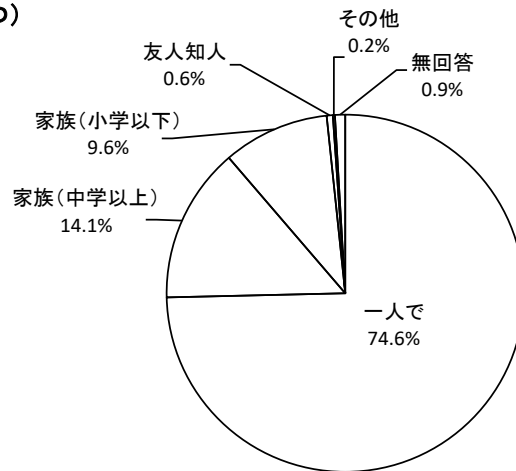


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	5
地下鉄南北線	0
JR	0
バス	3
無回答	12

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	403	74.6%
家族(中学以上)	76	14.1%
家族(小学以下)	52	9.6%
友人知人	3	0.6%
その他	1	0.2%
無回答	5	0.9%

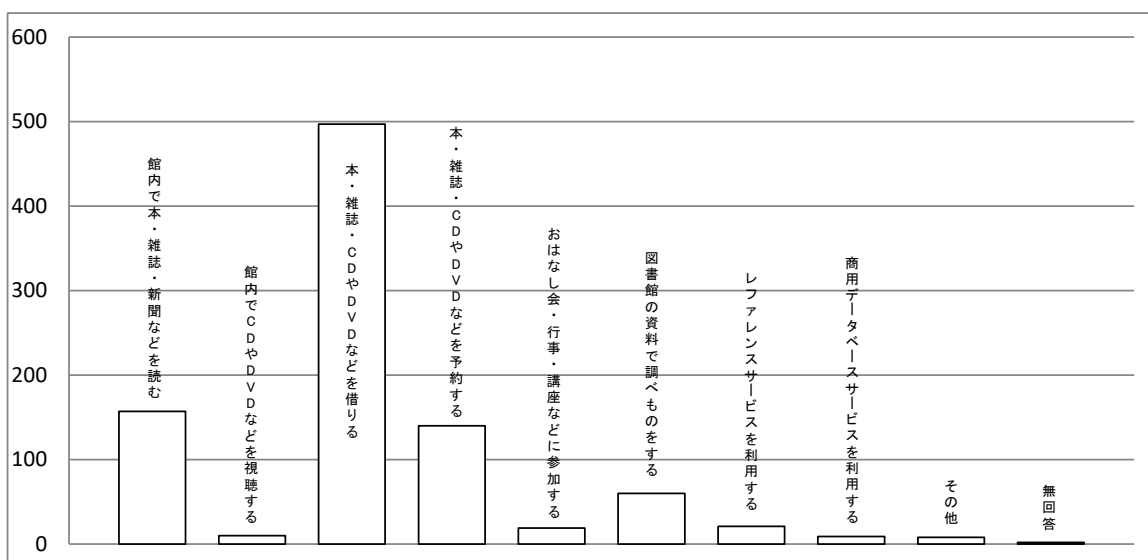


3 図書館をどのように利用されますか。

単位：人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	157
館内でCDやDVDなどを視聴する	10
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	497
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	140
おはなし会・行事・講座などに参加する	19
図書館の資料で調べものをする	60
レファレンスサービスを利用する	21
商用データベースサービスを利用する	9
その他	8
無回答	2

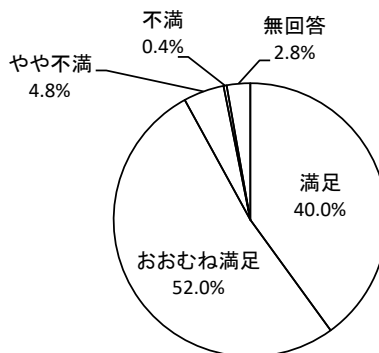
【その他】
勉強/イベント等の情報集収/読みたいと思う本を借りる/本を借りるのみ/図書館一番ありがたい、近くにある幸せです/勉強



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	216	40.0%
おおむね満足	281	52.0%
やや不満	26	4.8%
不満	2	0.4%
無回答	15	2.8%

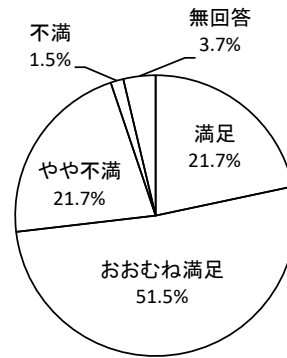


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	3	8	8	12	17	27	0	77
	おおむね満足	1	0	4	6	12	24	35	0	82
	やや不満	0	0	2	2	2	0	3	0	9
	不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	無回答	1	0	0	0	0	1	3	0	5
女性	満足	9	3	14	19	11	20	18	2	96
	おおむね満足	2	2	21	23	17	38	31	0	134
	やや不満	0	0	0	0	1	7	1	0	9
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	3	0	3
無回答	満足	0	0	1	2	4	2	0	0	9
	おおむね満足	0	0	0	4	4	5	4	0	17
	やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	1	2

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	117	21.7%
おおむね満足	278	51.5%
やや不満	117	21.7%
不満	8	1.5%
無回答	20	3.7%

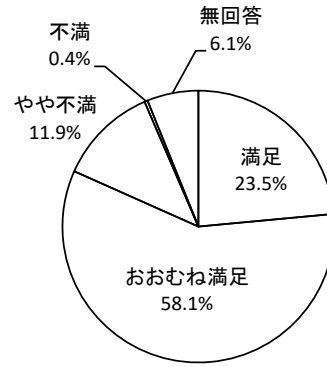


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	6	8	6	6	17	0	46
	おおむね満足	1	1	7	5	12	27	30	0	83
	やや不満	0	1	1	3	9	8	15	0	37
	不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	無回答	1	0	0	0	0	1	5	0	7
女性	満足	7	1	11	9	5	7	9	1	50
	おおむね満足	3	4	18	25	18	40	25	1	134
	やや不満	1	0	6	8	6	14	14	0	49
	不満	0	0	0	0	0	2	1	0	3
	無回答	0	0	0	0	0	2	4	0	6
無回答	満足	0	0	1	2	4	1	2	0	10
	おおむね満足	0	0	0	2	2	5	1	0	10
	やや不満	0	0	0	2	2	1	2	0	7
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	1	2

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	127	23.5%
おおむね満足	314	58.1%
やや不満	64	11.9%
不満	2	0.4%
無回答	33	6.1%

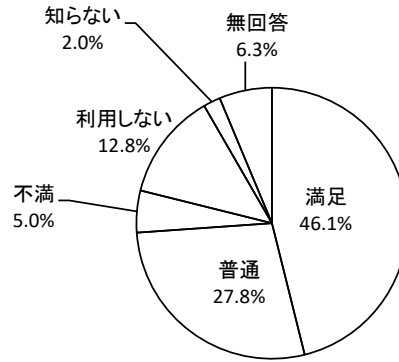


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	3	3	9	5	9	18	0	50
	おおむね満足	0	0	8	6	17	29	37	0	97
	やや不満	0	0	3	1	3	1	7	0	15
	不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	無回答	1	0	0	0	1	3	6	0	11
女性	満足	9	2	8	12	5	13	9	1	59
	おおむね満足	2	3	19	23	21	42	32	1	143
	やや不満	0	0	7	6	3	8	6	0	30
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	1	0	2	6	0	10
無回答	満足	0	0	0	2	3	1	1	0	7
	おおむね満足	0	0	1	3	4	6	3	0	17
	やや不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	2	1	4

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	249	46.1%
普通	150	27.8%
不満	27	5.0%
利用しない	69	12.8%
知らない	11	2.0%
無回答	34	6.3%

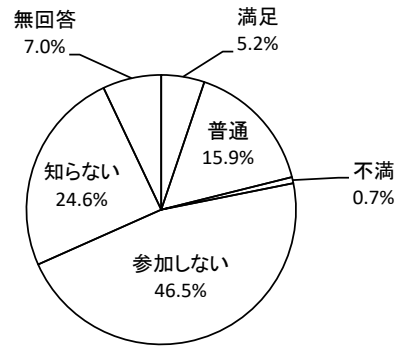


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	2	7	11	12	19	36	0	88
	普通	1	1	4	5	9	9	17	0	46
	不満	0	0	1	0	3	4	1	0	9
	利用しない	1	0	2	0	2	8	7	0	20
	知らない	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	1	2	7	0	11
女性	満足	6	4	19	19	17	26	18	2	111
	普通	2	0	7	12	8	25	13	0	67
	不満	0	0	3	4	2	1	1	0	11
	利用しない	1	0	3	5	2	10	11	0	32
	知らない	1	0	2	1	0	2	3	0	9
	無回答	1	1	1	1	0	1	7	0	12
無回答	満足	0	0	1	2	4	3	1	0	11
	普通	0	0	0	4	2	3	2	0	11
	不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	利用しない	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	0	2	1	4

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	28	5.2%
普通	86	15.9%
不満	4	0.7%
参加しない	251	46.5%
知らない	133	24.6%
無回答	38	7.0%

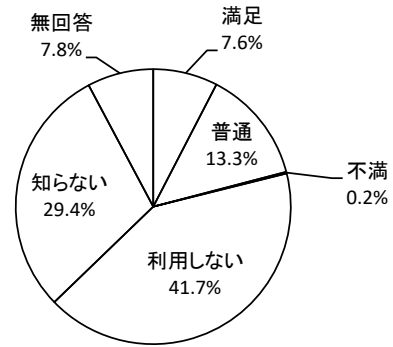


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	0	1	1	0	3	3	0	8
	普通	0	0	3	4	1	4	11	0	23
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	1	2	7	4	11	25	33	0	83
	知らない	2	1	3	7	12	10	13	0	48
	無回答	1	0	0	0	3	1	8	0	13
女性	満足	1	0	1	3	1	5	0	2	13
	普通	0	1	8	8	10	10	9	0	46
	不満	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	参加しない	7	3	15	19	13	29	25	0	111
	知らない	3	1	10	10	5	18	6	0	53
	無回答	0	0	0	2	0	2	13	0	17
無回答	満足	0	0	0	1	1	1	0	0	3
	普通	0	0	0	1	2	0	0	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	参加しない	0	0	1	2	4	5	2	0	14
	知らない	0	0	0	1	1	1	2	0	5
	無回答	0	0	0	1	0	0	1	1	3

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	41	7.6%
普通	72	13.3%
不満	1	0.2%
利用しない	225	41.7%
知らない	159	29.4%
無回答	42	7.8%

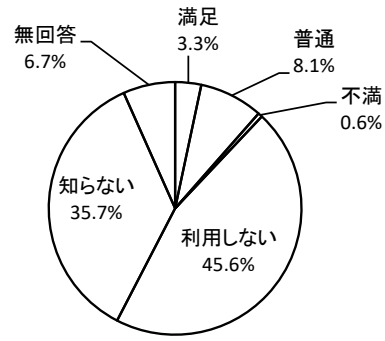


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	0	3	2	1	5	6	0	17
	普通	0	1	3	1	1	4	9	0	19
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	利用しない	1	1	5	4	11	23	24	0	69
	知らない	2	1	3	9	11	10	20	0	56
	無回答	1	0	0	0	2	1	9	0	13
女性	満足	1	1	4	3	2	5	2	0	18
	普通	0	0	3	5	6	16	5	1	36
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	5	4	17	21	12	22	22	1	104
	知らない	4	0	11	11	9	19	11	0	65
	無回答	1	0	0	2	0	3	13	0	19
無回答	満足	0	0	0	2	0	1	0	0	3
	普通	0	0	0	1	2	1	1	0	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	1	2	4	5	2	0	14
	知らない	0	0	0	0	2	0	2	0	4
	無回答	0	0	0	1	0	0	1	1	3

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	18	3.3%
普通	44	8.1%
不満	3	0.6%
利用しない	246	45.6%
知らない	193	35.7%
無回答	36	6.7%

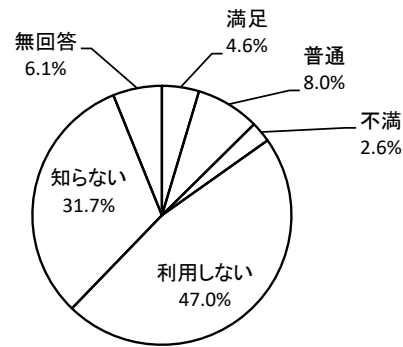


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	0	1	1	0	2	2	0	6
	普通	0	1	1	1	0	4	6	0	13
	不満	0	0	1	0	0	0	1	0	2
	利用しない	1	1	5	8	10	22	33	0	80
	知らない	2	1	6	6	15	14	18	0	62
	無回答	1	0	0	0	2	1	8	0	12
女性	満足	2	1	0	3	0	3	0	1	10
	普通	1	0	3	2	4	8	1	0	19
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	利用しない	3	4	17	21	13	28	26	1	113
	知らない	5	0	15	14	12	22	14	0	82
	無回答	0	0	0	2	0	3	12	0	17
無回答	満足	0	0	0	1	0	1	0	0	2
	普通	0	0	0	2	1	1	0	0	4
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	1	1	4	4	1	0	11
	知らない	0	0	0	1	3	1	4	0	9
	無回答	0	0	0	1	0	0	1	1	3

⑧ 電子図書館サービス

	単位:人	比率
満足	25	4.6%
普通	43	8.0%
不満	14	2.6%
利用しない	254	47.0%
知らない	171	31.7%
無回答	33	6.1%

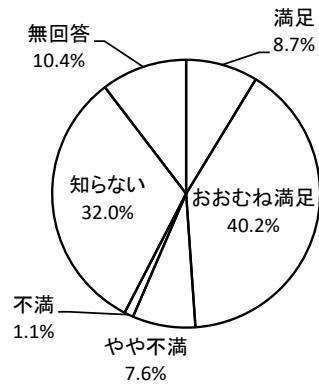


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	0	1	2	1	2	1	0	7
	普通	0	1	1	1	3	4	5	0	15
	不満	0	0	2	0	1	3	1	0	7
	利用しない	1	0	5	4	12	22	33	0	77
	知らない	2	2	5	9	9	11	20	0	58
	無回答	1	0	0	0	1	1	8	0	11
女性	満足	2	2	2	4	0	4	0	1	15
	普通	1	0	3	5	4	4	2	0	19
	不満	0	0	2	2	0	1	0	0	5
	利用しない	3	1	15	21	10	35	24	1	110
	知らない	5	2	13	8	14	19	17	0	78
	無回答	0	0	0	2	1	2	10	0	15
無回答	満足	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	普通	0	0	1	1	2	1	0	0	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	2	4	5	2	0	13
	知らない	0	0	0	1	2	1	3	0	7
	無回答	0	0	0	1	0	0	1	1	3

⑨ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	47	8.7%
おおむね満足	217	40.2%
やや不満	41	7.6%
不満	6	1.1%
知らない	173	32.0%
無回答	56	10.4%

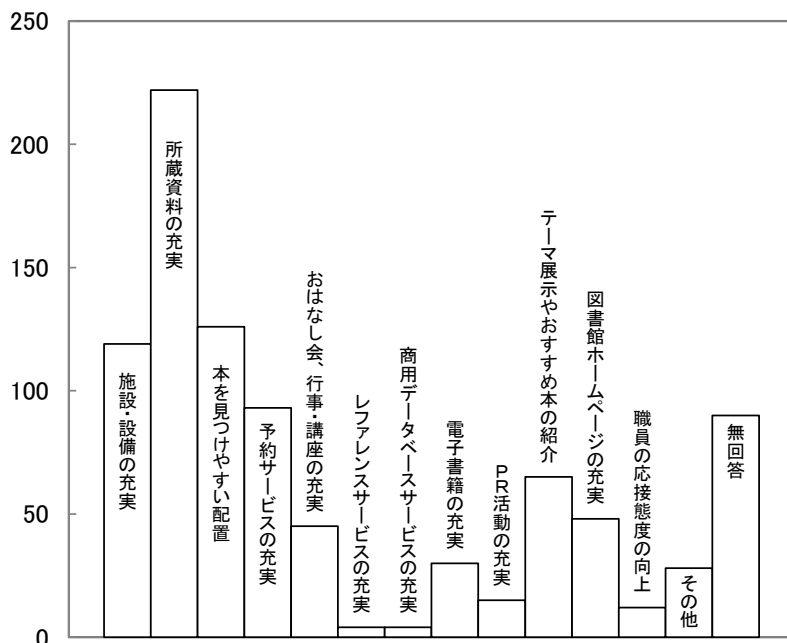


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	2	3	2	1	4	7	0	20
	おおむね満足	0	1	8	6	10	22	24	0	71
	やや不満	0	0	0	0	1	4	6	0	11
	不満	0	0	0	1	1	1	0	0	3
	知らない	2	0	3	4	9	8	24	0	50
	無回答	1	0	0	3	5	4	7	0	20
女性	満足	1	0	5	6	0	4	2	0	18
	おおむね満足	1	2	13	17	15	30	21	1	100
	やや不満	0	0	0	4	3	10	3	0	20
	不満	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	知らない	6	3	17	13	10	13	16	1	79
	無回答	3	0	0	2	1	6	11	0	23
無回答	満足	0	0	0	1	1	1	1	0	4
	おおむね満足	0	0	1	3	5	2	1	0	12
	やや不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	1	1	1	1	0	4
	無回答	0	0	0	1	1	2	2	1	7

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	119
所蔵資料の充実 <small>注1</small>	222
本を見つけやすい配置	126
予約サービスの充実	93
おはなし会、行事・講座の充実	45
レファレンスサービスの充実	4
商用データベースサービスの充実	4
電子書籍の充実 <small>注2</small>	30
PR活動の充実 <small>注3</small>	15
テーマ展示やおすすめ本の紹介	65
図書館ホームページの充実	48
職員の応接態度の向上	12
その他 <small>注4</small>	28
無回答	90



注1【充実してほしい資料の分野／所蔵資料】

絵本/雑誌が減ったのが残念/法律書(刑法、刑訴法)/最新の専門書。(例)サイエンス/新刊書/文庫本/水めんの本など土の中の口[一字不明]と/映画(洋)まだまだ足りない。蔵書どの区立図書館も出来た時期が同じせいか、蔵書・DVDなどほぼ同じなので、他図書館の利用も余り意味がない。/ライトノベル、コミック、学習教材/ビジネス書/読みたいが、ない場合がある/やや古い書籍。/東北地方の郷土史関係 古地図/鉄道 自動車/なんでも/育児関連/子どものサバイバルシリーズを増やしてほしい/AV/DVDが少ない。/文芸書/医療に関するものや専門書、雑誌/雑誌:芸術分野、情報科学/DVD/第2次大戦/CD/ミステリー ホラーなどの小説/小説/文庫本/マジック、旅行 JPOPのCD/銭天童、サバイバルシリーズ/913.6/新刊をはやくとり入れてほしい/ノンフィクション/専門書等なるべく新しいもの/子供のサバイバルシリーズ同様のシリーズも/編み物/美術の専門書、技法書、写真集/コンピュータ/DVD(映画)/こん虫の本/非破壊検査、石油精製/新刊本、CD/幼児向け図書/人文系/健康、自己啓発/料理本(ムック本含む)/ゲートボール、将棋、推理小説/復刻版等の旧書籍/情報管理、健康/雑誌/CD、DVD/外国のミステリーの数が少いので増やしてほしい/つばさ文庫/新しい小説。/小説 エッセイ 文学/ノタンのシリーズ/○現代美術 ○植物の本 ○全体的にもっと本の数を増やしていただきたいです。/地理・歴史/釣りに関する物、戦記物(WWⅡ)、車・二輪に関する物。(オジサン趣味の充実化。むずかしいだろうなあ〜)若い人と女性中心になるだろうからなあ〜!/英語の本(洋書)/技術系専門書/新書類、岩波文庫、新書は完備/新刊図書の冊数が不足で予約しても6ヶ月も待つ事。/CD・ポピュラー クラシック音楽/新しい絵本、児童書、(5年以内に出版された本)/プロセカ、まんがetc/日本文学、手芸工芸。/ヨガに関する本、健康の本。/子供向けファッション雑誌、小説/しゅみ等/郷土資料(古いものが多いので)/えいごの資料/節約/自然科学系 400

注2【充実してほしい資料の分野／電子書籍】

全て／教育学／小説／新刊小説／子ども向け資料本、アレルギー関連本／健康、自己啓発／話題の新刊など／
実用書、美術

注3【具体的な方法】

視覚に強く…／市制便よりにのせても良いのでは！／司書のおすすめの本／電子図書館サービス、実施が遅い

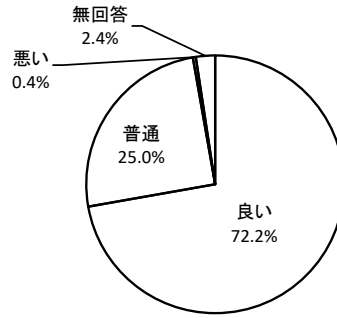
注4【その他】

特にないです／CDではジャズの分野をもう少し多く増やして欲しい／館内の眠っている人への注意がなされていない。／勉強ができるスペースを充実させてほしい。／本を読みたい人が座ってゆっくり読めるお席を作ってください。／駐車場の充実／新しい本のお知らせをのせてほしい 文庫本をもう少し増やしてほしい。年配になると持運びによいので／特になし／一部横柄な職員がいる。／駐車場（無料）サービス／「探している本を見つけやすい配置」に対して]特に紙芝居／今のままでも充分満足です／本を読む机のあるスペースをもっと欲しい／検索プログラムの向上：タッチパネル式の方をもっと使い易く／去年は、こういう本が借り出されていましたがラジオなども聞けるとありがたいかも？ 災害、水害、避難につながるので。／特別なし／借りられるCDの数を増やしてもらいたい／若林の図書館（1F、2F）のトイレの和式を洋式に変えてほしい。年寄りには、つらいです。／新刊の充実／駐車場の使いやすさ…満車で入れないこともあるので／図書館の職員は他の図書館を見学し、参考にして下さい。／駐車場／更新方法／料理本が探しづらい。細かく分けてほしい。／本の汚れがはなはだしい!!／借りた本の履歴がわかれば良い／既に運営は委託されていますが、委託は止めてほしいと思います。図書館法に反します!

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	390	72.2%
普通	135	25.0%
悪い	2	0.4%
無回答	13	2.4%

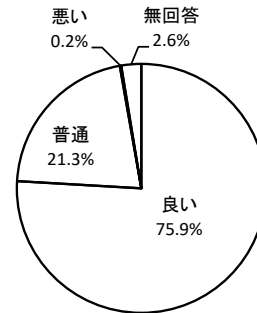


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	2	12	14	15	32	51	0	129
	普通	0	1	1	2	10	10	14	0	38
	悪い	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	無回答	1	0	0	0	1	1	3	0	6
女性	良い	5	5	32	40	20	41	38	2	183
	普通	6	0	2	2	9	23	13	0	55
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	1	2	0	4
無回答	良い	0	0	1	5	6	6	4	0	22
	普通	0	0	0	1	2	1	2	0	6
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	1	1

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	410	75.9%
普通	115	21.3%
悪い	1	0.2%
無回答	14	2.6%

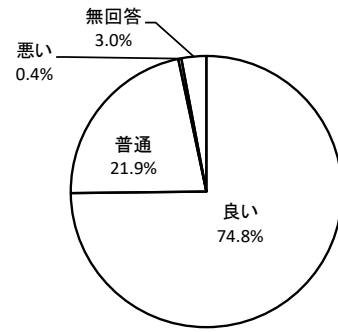


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	2	13	15	16	34	51	0	134
	普通	0	1	1	1	9	8	14	0	34
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	1	1	3	0	6
女性	良い	9	5	32	41	24	43	38	1	193
	普通	2	0	2	1	5	21	13	1	45
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	1	2	0	4
無回答	良い	0	0	1	5	6	6	4	0	22
	普通	0	0	0	1	2	1	1	0	5
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	1	2

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	404	74.8%
普通	118	21.9%
悪い	2	0.4%
無回答	16	3.0%

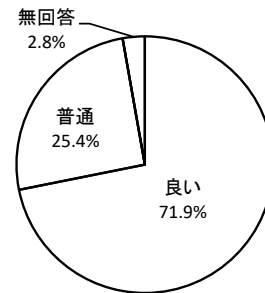


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	3	13	14	16	34	48	0	131
	普通	0	0	1	1	8	8	17	0	35
	悪い	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	無回答	1	0	0	1	1	1	3	0	7
女性	良い	8	5	31	40	24	43	40	2	193
	普通	3	0	2	2	5	21	11	0	44
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	2	0	0	1	2	0	5
無回答	良い	0	0	1	5	7	4	4	0	21
	普通	0	0	0	1	1	3	1	0	6
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	1	2

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	388	71.9%
普通	137	25.4%
悪い	0	0.0%
無回答	15	2.8%

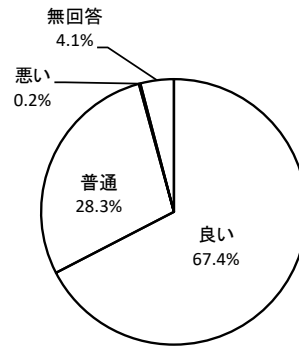


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	2	13	15	17	29	46	0	125
	普通	0	1	1	1	9	13	19	0	44
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	1	3	0	6
女性	良い	8	5	31	40	23	43	37	2	189
	普通	3	0	2	2	6	21	14	0	48
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	2	0	0	1	2	0	5
無回答	良い	0	0	1	6	6	5	4	0	22
	普通	0	0	0	0	2	2	1	0	5
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	1	2

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	364	67.4%
普通	153	28.3%
悪い	1	0.2%
無回答	22	4.1%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	3	11	14	17	28	44	0	120
	普通	0	0	3	2	8	14	20	0	47
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	1	1	4	0	7
女性	良い	9	5	29	36	18	37	36	2	172
	普通	2	0	3	5	11	26	14	0	61
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	3	1	0	2	3	0	9
無回答	良い	0	0	1	6	6	3	4	0	20
	普通	0	0	0	0	2	4	1	0	7
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	1	2

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

貸出サービス・資料の充実度などについて
新本が少なくつまらない
いつもお世話になっています。今後ともよろしく。老人が読みやすい活字本の充実をお願いします。
DVD返却を時間外でもできるようにしてほしい
是非、映画(洋画部門、もっと広い分野を集めて欲しい。個人的にはクラシックな西部劇、歴史物など…
以前、借りて読んでいたコミックの続きが読みたいが、いつも置いていない。予約も考えたが、そもそも図書館に置いていないようなので、残念。新刊も扱って欲しい。
いつも感じの良い対応で心地良く利用させていただいています。テーマ展示・おすすめ本の、絵本コーナーをより充実させていただきたいです。
人気のある本はボロボロになりやすいので古くなってきたら新しいものと交換してほしいです。
DVDの最新作を増やして欲しい。
新刊を増やして欲しい
CD、DVD新作もうすこし増やしてほしいですね!
英語の新聞も読んでほしい。(数種類)
・目で見て選ぶので、市内の他の図書館のものを入れ替えたりして色々な本を読めるようにしてほしい(予約とは別に)
服飾関係など最新のものがあるとうれしい。
いつも紙芝居を主に借りています。園児達が「今日は何の紙芝居?」と聞かれ、いつも選ぶのにプレッシャーを感じながら探しています。もう少し種類(冊数)が増えてほしいです。
貸し出し希望の多い本をリンクオウヘンに増やしてほしい
未所蔵の本を追加してほしい時、WEBからでも申請できるようにしてほしいです。
定期的に2wに1度かかっています。好きな物が狭いので、かりる本がなくなってきます。他の図書館と入れかえたり、入口の特別コーナーをもっと大々的にやって欲しい。
角川つばさ文庫の本を置いていただけるとうれしいです。
新刊本が少ない。
返却された本をすぐに書架に戻さずせめて午後1時頃迄並べて出しておいて欲しいです。どの様な本を借りているのかの興味や自分では選ばない本、捜せない思いがけない本との出会いや興味を楽しみたいです。すぐに書架に戻すのは不満です。
ミュージックビデオ、ジャンルを問わず増やしてほしい気がします。ex.個人のコンサート、テレビの歌謡番組等。
高令者向け小説の充実をお願いします。
ゲートボールの本について、現所蔵のは古すぎる。ルールも大分変わっているの、最新のを入れて欲しい。前にも要望を出したが、予算の都合でか、改善されていない。将棋や推理小説も含め、改善を求む。すいません。借りていて文句を言うのは、身勝手なのですが、出来れば一部でも要望をかなえて欲しい。よろしくをお願いします。
何年も同じ本があるように思います。自分もつい、同じ作家にしか目がいかず、前に借りた本を再度借りてしましますが、図書館同志で、じゅんかんしてもらえればと思います。
新しい本を増してほしいと思います。
・新本が無い。・同じ著者の本が多い、
私は小学生なので、小学生用の文庫本を増やしてほしいです。
インターネットで本の予約を利用しますが、若林図書館で取り扱っていない本も多いことが少し残念です。児童書の地学コーナーを充実してもらえると嬉しいです。
テーマ展示の充実。出版年数が新しい本が少ない。(保育)雑誌等は、当月分を貸りられないので、何年間分かを保管し、R3.12.だったら、R1.12、R2.12を借りられるようにしてほしい。
新刊本の蔵所数を増やしてほしい。全体的に他の図書館に比べると本が少ないと思う。
もっと、アウトドアの本を充実させて下さい
本はもちろん、DVDやCDの数も増やしてほしいです。

資料の探しやすさなどについて(検索含む)
(しつもん)きせつにかんする本とかありますか。
雑誌のコーナーの地図?(場所の)がわかりづらい
けんさくきが、子どもの本の方に1つしかないからもう少し、多くしてほしいです。
・季節や行事の本を、もっと細かく、選びやすくおいてほしい
ここ1年ほどから色々な作家の本が多くなりました。本をさがすのが楽しみです。
閉架書庫に入っているものをわかり易く表示してほしいー検索画面で!!
検索の機械を増やしてほしいです。
えほんならべてくれてありがとう
インターネットを利用した検索サービスについて、予約の登録や取消のボタンがページの下にあるので押しづらいと思いました。上の方にあればいいと思います。
現在、よまれている本、新聞でみる人の本を別にならべてみてほしい。いつもありがとうございます。
小学生が探しやすいように学年ごとおすすめの本棚があるとうれしいです。HPで本をさがすときに本の表紙の画像が出るとうれしいです。
最下段の本かなり見づらい為、陳列に工夫が必要と思う。
・図書の配置図がパソコンで検索できれば嬉しい。事前に探している本の確認をすると図書館滞在時間が短くてすむので。

予約サービスについて
予約数が50オーバーのものに関しては、その分予約を増やして欲しいです。10冊のうち、8冊が50オーバーだと、なかなかこなくて予約したい本の予約ができずに、残念なことがあります。
受け取り館を指定して他の図書館からも本が借りられるのは大へん助かります。いつもありがとうございます。
インターネットで予約できるのはとても良い。
Myライブラリでの図書の予約は、非常に便利なシステムですね。
予約サービス(ネット上で本の予約ができるサービス)が大変便利でいつも利用しています。これからも続けて欲しいです。
予約した本の待ちが非常に長い
新刊予約の待ちが長すぎる 本数にもよるのだろうが せめて1ヶ月位で読みたいものです。
予約図書、15冊位できると嬉しいです。(50番以上待ちのものも、いくつかあるので)
・予約する時に、全ての本にあらすじ、本の表紙がのっていると探しやすい
人気本の予約で手元に届くのが遅いので本冊を増やして欲しい。
予約出来る冊数を増やしていただきたい
人気の本だと、300人まち等は普通になっている本もあるので、予約わくがすぐいっぱいになる。最低でも20冊は予約できるようにしてほしい
10冊以上の予約
本が少ないので待つ時間が長い
予約の数を増してほしい(人気の本は日数がかかるので(1年以上))
人気の本は貸し出し中が多く、予約しても予約件数も多く、なかなか順番が回ってこない、蔵書が少ないものに関しては蔵書を増やして欲しいです。
人気のある本の部数を増加して、出来るだけ早く廻して欲しい、一人3週間(予約と云うか受け取り)は長いと思うが…どうなんだろう
新刊本予約するが予約者が多い為自分に廻ってくる時は読む気持がなくなってしまいます 600人~200番になる時等
本の予約サービスを利用していますが、人気の本は長い期間待つことになり、その間、他の本を予約したいときに10冊の制限にひっかかってしまうので、予約の制限を増やしてほしいです。

利用者のマナーなどについて
閲覧席を利用したいと思ってきましたが、ほぼ高校生で埋まっており、しかも、長時間に亘り時間制限なく居座っているため利用できません。本を座って読みたいのです。何とかしていただくようお願いいたします。
ゆっくりと館内で本を読もうと来てもいつも学生さんが勉強しています。図書館は学生さんのテスト勉強の場所ではありません。改善願います。
幼児、子供らの行動、さわがしい。図書館内の私語は慎むのが基本。

職員の窓口対応などについて
いつもとても感じ良く接して下さりありがとうございます これからもよろしくお願いします
本を返却の際、シオリを挟んだままでしたが後日、電話で丁寧な連絡を頂き無事に手元へ戻りました。返却後の状態確認がしっかりしており、感心しました。ありがとうございました。
いつもとてもかんじが良いです すばらしいです
いつも快適に利用させていただいています 対応も丁寧で非常に良いと感じています
手続きの案内をききとりやすくお伝え頂きうれしかったです。
他の図書館を利用する事もありますが、若林図書館の方が一番親切です。
ほぼ毎週利用させていただいています。親切に対応していただきありがとうございます。
「[図書館職員の対応について]」に対して、「悪い」が]中にはいます
マスクなしの方にはしっかり注意して下さい。できなければ放送をかけてください。
いつもあいさつと言葉づかいが皆さん良いのでありがたいと思います。今後も宜しくお願い申し上げます。
若林図書館は親切な方が多い
メディアテークの職員の対応がよくない いつも若林を利用して、とても良い対応なのでくらべてしまいました
ヒトと接していることを…。笑顔がなく能面をつけている様。
いつも丁寧に対応していただきまた利用したいと思えます。ありがとうございます。
いつも、若林図書館を利用しており、たまたま、メディアテークにいったら、職員の対応のちがいに、びっくりしました。若林の職員は、みな様とてもいいです。(メディアテークの職員の対応がよくない!)
時々、カウンター付近で大声をあげてクレームしている年配の人を見かけますが、対応として上司又は男子にかわってすることも必要だと思います(マニュアルは?)
・長時間居る人は、注意!!
困った来客(座席で飲み物を飲む、雑誌を独占する、携帯で話す、さわぐ等)に対しては、見て見ぬふりをせずに積極的に注意して欲しい。
返却した本を再度借りる際に他に客がいなくても貸出カウンターに誘導されるが合理的ではないと思います
職員さんの中にはとてもともしんせつでえがおでしんせつな方もいますが、若いのに事ム的でぶあいそうな人もいます。とてもふゆかいになる事もありました。今度きた時にいなければ良いなあと。まど口は図書館の顔ですので気分よく本をかりてきたいものです。ちなみにしんせつでテキパキと話されていたのも若い人でした。一日とてもさわやかな気分でした。
いつも心のこもった対応をしていただきありがとうございます。今後も引き続き図書館を利用させていただきます。寒くなってきましたので、お体に気をつけてがんばってください!!
拙い情報でも本を捜して頂きました。皆で協力して捜して頂き気持ち安心にして頂きました。ありがとうございました。
・他県から移動し、仙台市の住民でないのに、親切に図書カードを利用できる条件を確認し、カードを作っていた。感謝!!
利用者の立場に寄り添って、やさしく親切で、好感もてる人も何人かいますがバラツキがある
「[対応時の印象]」に対して]その日のスタッフによって対応が違うので総合的に普通

広報などPR活動について(ホームページ含む)
○新しい本の在庫状況を入りに大きく掲げてほしい。
それぞれの図書館のホームページやカレンダーでこども向けのイベントがわかりやすく記載されていると使いやすいです。申込が必要なイベントなら受付状況(空席ありとか、受付終了とか)、ホームページなどでわかるとありがたいです。
新刊の情報を、図書館HPIに掲載してほしい(検サクではなく)
市の広報等で宣伝しても良いと思います
講座の内容がわからない
「[図書館ホームページの充実]」に対して]スマホだと見えづらい 蔵書検索が特に

施設について
デスクが満席で帰ることもあるので、増やしてもらえるといいなと感じています。
WiFi付けてほしい。
駐車場をせめて1時間無料にしてほしい
駐車場1時間以内は無料にして欲しい。(雨の日)多賀城図書館は2時間以内無料です。
図書館内が全体的に暗く感じる。もっと明るいといい気がする。
子どもトイレがとてもありがたいです。子どもたちと図書館に行くのが楽しみです。これからもよろしくお願いします。
駐車場を安くしてほしい。休日は、他の施設の利用者もいるためスペースがなくて困っています。
一般の人向けの本を読める机があればいいと思います。いつも学生さんに占領されてはがっかりします。
いづれ多賀城の図書館のように、素敵な場所になれば、嬉しいです。(近くに、お茶できる場所ないので)
テーブル席を増やして欲しいです。勉強スペース拡大、時間拡大(今は1h)をして欲しいです。
いすをお願いします。こしかけ・いす・本を見るいすがたりない
○館内が暗い。
毎回駐車場代がかかるのは本当にありえないと思っている
若林図書館を利用しています。子供達が勉強できるスペースを作ってもらいたいです。(一人で勉強できるスペースや、数人で利用できるスペースなど他種のスペースがあると利用しやすいと思います)※仙台市の子供達の学力向上の為にお願いしたいです。(子供が家より図書館の方が集中できるそうです)
地下駐車場への出入口の進入方向を示す道路上の表示が見えずらいために出口を走行中に、入口と間違っ入ってこれ、警告されたことが複数回ありました。早く直していただきたい。
・小さい子供が、図書館でトイレに行きたくなる事が多いので、子供用のトイレコーナーに新しい便座ができて嬉しかったです。 ・料理本コーナーが割と混んでいる事が多いので、広くなると嬉しいです。
区役所の駐車場も使用出来て、もっと利用出来る様にして下さい
コピー機横の扉が、かなり大きな音で閉まるのに驚く。手を添えて閉めた方がいいと思います。
駐車場が30分ではなく、1時間無料になるとゆっくり本が選べて良い。(本を借りた人にハンコを押して無料(1時間)にするのはいいかがでしょう!
希望の本、資料を探しながら、座って見る、机、椅子が少いです。若林区以外の図書館を知らないの、どこもこんなものなのではないでしょうか?
駐車代が、かかるのは、否めないことなのではないでしょうか? 駐車代を支払って入っているですが、地下から出てくると、路上に無断路駐の長蛇の列。しょっちゅう通いたいが、お金がかかるので、遠くの名取や、多賀城に行くことが多い。身近で、遠い。

電子図書館サービスについて
電子書籍で読める本が、もっと増えてほしい
電子図書が全体に不足きみだと思えます。充実されることを願います。同著者の資料でも新刊が少ないように思えます。
開いてみましたが、設定不足なのか表示されず
電子書籍の仕方の紹介。マンガも増やして!

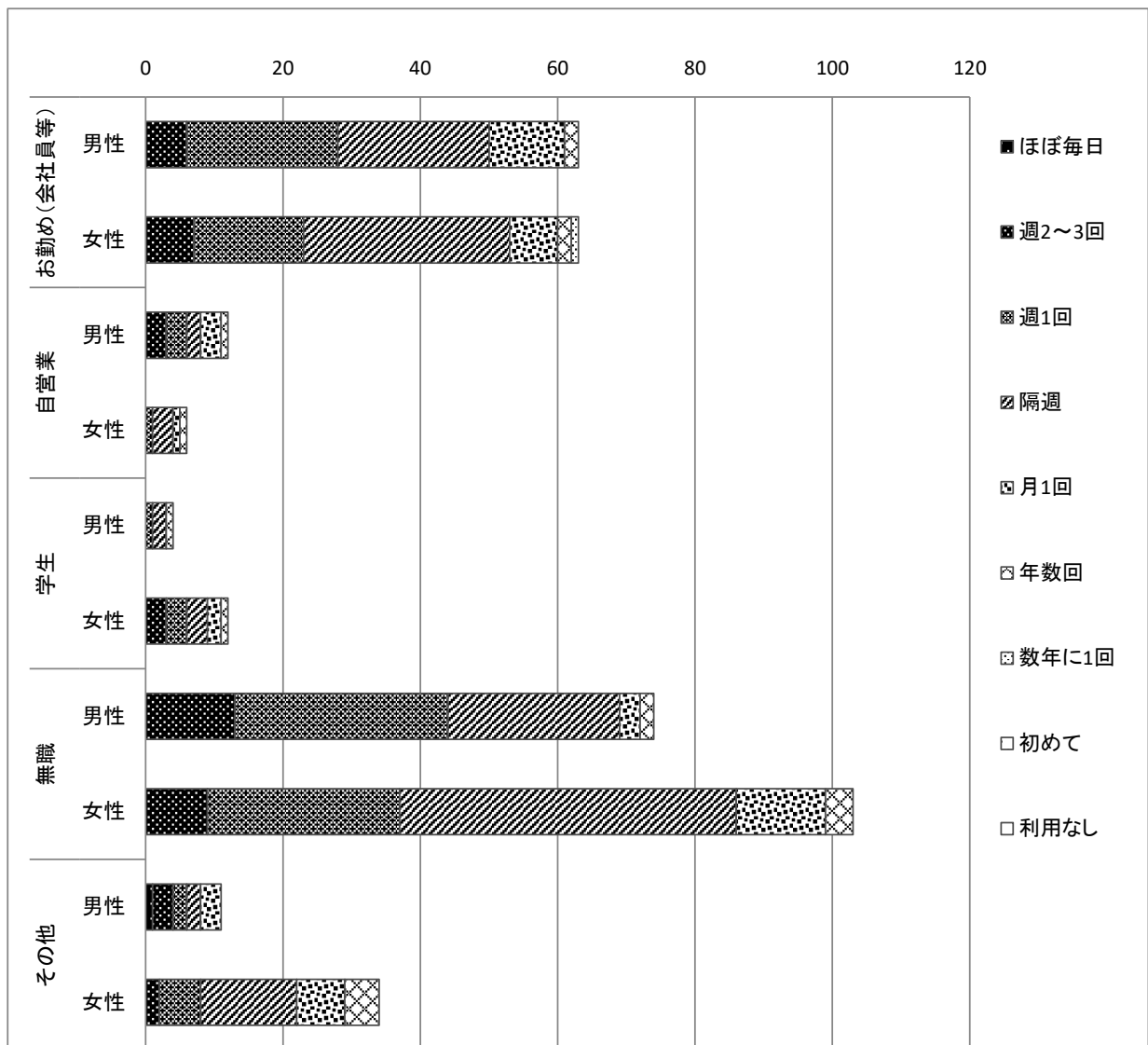
行事などについて
いつも親切に案内頂き、新年の本の福袋楽しみにしています。がんばって下さい
全体的におおむね満足しています。コロナ期間中、広い会場でのおはなし会は、後ろの子どもたちにも見やすく聞きやすくして頂ける工夫を加えてほしいと感じました。
・おはなし会が毎週水曜に決まっていると、水曜に来られない人は、1度も参加できない
子供達の行事がたくさんありよこばしい。
子どもが通いたくなるイベント(少し前にやっていたくじ引きのしおりに書いてある分野の本を借りるとシールが貼れるとか)があるのがとても良いので、これからも企画を続けてほしい。(色んなパターンがあると、子どもも飽きず良いと思います)
おはなし会、行事、講座をもっと充実させてほしい。
○先日の朗読コンサートは良かった。こういう大人向けの朗読のイベントがもっとあると良いと思う。朗読コンサートにちなんだ本がたくさん並べられていたのが良かった。大活字本がもう少し充実すると良いと思う。(入り口近くに大活字本があるのは見つけやすくして良い。)
先日催されたぬいぐるみのお泊まり会の様子が見たい 参加はしていませんが私も「ぬい撮り」するので“こどもたち”(ぬいぐるみ)がどんな感じで楽しんだのか、どんなお手伝いをしたのか気になります!^_(ぬいぐるみも個人情報・でしょうか)
ラッキーポイントカード、子どもが喜んで楽しんでいました。

その他
いつも、ありがとうございます。このままいい施設、サービスを維持して欲しいです。
館内はやや暑く感じます。
いつもありがとうございます
名取市のように、古くなった本のフリマをしてほしい
毎年、お正月の子ども向けの福袋サービスを楽しみにしています。今年も期待しています。椅子に座って本を読みたいのでコロナの状況に合わせてソファの開放をお願いします
本の汚れが目立つ様に思います。借りる側の問題とも思いますが、ていねいに読書するよう啓発して下さい。
いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。
?
京都から来ました。まだ住民票を移していないのにカードを作ることができて、とても感謝しております。親の介護の合間に本をたのしんでいます。親も昔の仙台の写真集等なつかしんでいます。
若林図書館は落ち着いた図書館らしい雰囲気があり、駐車場も他館に比べ利用し易く、快適です。図書の配置や、蔵書の量等にも満足しています。亦、職員の方々も、落ち着いた接客をされていて良い図書館であると感じます。
いつもありがとうございます。流行の本だけではなく専門書も充実していただければと思います。検索システムがいまひとつ使い勝手が悪いので改善できないでしょうか？(おそらくキーワード検索のキーワードと本へのひも付けが悪いと思えます。)
いつもありがとうございます!!
こちら側の要望を即日対応して下さい、助かっております。
飲食しながら本を読めるとサイコーですね
何ヶ所か図書館を利用してますけど、若林図書館が好きです。本の神様が居るかと思う程、集中して本が読めます。スタッフの方々に感謝しております。ありがとうございます。なお、トイレはウオッシュレット、外とびらにして欲しいです。
メディアテークを通常利用しているが、若林区さんの方が充実、見やすさ、雰囲気など良いと感じます。
・若林図書館をいつも気持ちよく利用させてもらってます。今後もよろしくお願いします。
借りた履歴がほしいのですが。
いつもありがとうございます。気持ちよく利用させていただいております。
いつも、雑誌や本をキレイにして借しだしてくれてありがとうございます。
とても感謝しています。ありがとうございます
いつも利用させていただき感謝しています。
コロナ流行で、当初は閉館になってしまったのを、次第に利用方法を限ったりして開けてくださるようになり、助かりました。これからも(感染防止を考えながらも)ステイホームは読書のよい機会ですので工夫して開けてほしいと思います。あと、まん延時座席を一律に全部なくしてしまうと、利用できなくなる人(老人・障害をもっている方・小さいお子さん連れなど)がいらっしゃると思うので、一部シルバーシートのように残すのはどうですか。(床に座ったりしがみこんで本を選ぶ方をみました。)貼り紙も必要最小限でお願いします。(私たちは大人でしょ?)
とても気持ちよく利用させていただいております有難うございます。30代～50代にもっと図書館の利用をすればよかったと後悔しています(時間的に難しかったこともあります…)今後も気軽に利用したい。(こんなすばらしい所に、1年に1度も行けませんでした)
いつもありがとうございます。快適に使わせてもらっています。今後がんばって下さい。

いつもお世話になってます。ずうっと介護の生活で気持ちが下向きになったりする時、読書で楽しかったり、気持ちが上向きになったり、有難いと思って感謝しております。もう少し最近の話題になっている小説とかかかるといいなと思ってあります
新しい本が少ない(他市民図書館に比べても) 他県他市町村に比べて仙台市は図書館に予算をかけていない みりよ的な図書館ではない所が多い 先日富山市に行き図書館を見て違いにびっくりした
いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします!!
予約本が届き、頁を開けると前回の予約者の、貸出票などはさんでいて、あまり良い感じはしないのでチェックして欲しい。本にも殺菌対策できていればいいなと思います。
利用しやすく大変助かっています。
「こんな利用しています」→利用者からの声で、皆に参考になりそうな利用方法や、興味深い利用方法を共有して欲しい。後、コーヒーショップを併設して欲しい。(多賀城市図書館のように)
これからもよろしく
とくにないですが、またきたいのでよろしくおねがいします。
気持ち良く使わせて頂いています。
今さら言ってもしょうがないがコロナ流行時の閉館対応については、行きすぎた対応だったと思う。周知の仕方にも問題があった。延滞している者に対しては、積極的に連絡して、順番待ちしている人が早く借りられるように努めて欲しい。土日の利用者が特に多いと思うが、若林区役所が休みでもあり、駐車場を開放すれば、利便性が高まると思う。地下駐車場はすぐいっぱいになるし、使い勝手が悪い。冷暖房は過剰にならないようエコに務めた方がよい。
図書の利用でいつも感謝しております。今後も出来る限り利用させて下さい。今後共宜しくお願い致します。
大変良いです。良く利用させて頂いており便利です。
ありがたい、一言です。オーバーに表現すれば、生きがいです。ありがとうございます。
徒歩15分バスなら5分と近いので行きやすい。調べたい事、知りたい事があると利用する 館内での視聴早くできるといいと思います。
・本の中に貸出票が入っている、(前の人、)
いつもありがとうございます
予約した本を受け取るのを次回来館の折にしてほしい
読書の好きな老人です。図書館の無い生活は考えられません 今後ともよろしくお願い致します、
大変ありがたく利用させて頂いています。
主に絵本を借りていますが新しい本が少なく感じます。また質が悪いものもよく見ます。子どもが読むものなので多少のやぶれや落書きは仕方ないと思いますが、たまに借りて帰ってきて背表紙が今にもはがれそうだったり、ページがとれかけだったりしてびっくりします。あまりに状態がひどい本は新しいものと代えたりしてほしいです。
充分満足して利用させて頂いております。
本の消毒の機器を入れてほしい! コロナ下なので、気になる。東京の図書館などでは、子供でも、簡単に利用できる。習慣づけられるように、ぜひ!
本が揃っていて静かな図書館の雰囲気であればそれ以上のサービスは望みません。いつも楽しみに利用させて頂いています。
入口の消毒液を足で、踏んで液を出すやつを置いてほしい。
いつもお世話になっています。コロナ対策で業務等ふえている中、CDや書籍の貸し出ししていただいととてもありがたいです!
いつも、気持ち良く利用させて頂き、ありがとうございます。
休館日をできるだけ減らす
暖房が暑すぎて冬なのに汗をかく→外気温が寒く冷える→体調が悪化する
ごろうさまです。これからもがんばってね。
いつも気持ち良く利用させて頂いています。ありがとう
図書館はベストセラー本の貸出所ではないと思います。教養を高める資料の充実をお願いします。(購入会議の内容は?) 県内では、栗駒、大崎等の北部と白石・角田等の南部が知的教養の高い本を購入しているように感じられます。勇気と信念をもって運営をお願いします。カフェなど要りません 少し古い話になりますが、仙台の地下鉄東西線の評価(批判?)をした本が出たときに市内の図書館は一冊も購入しておりませんでした(圧力があつたか?) 名取図書館で借りました

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め(会社員等)	男性	0	6	22	22	11	2	0	0	0
	女性	0	7	16	30	7	2	1	0	0
お勤め 集計		0	13	38	52	18	4	1	0	0
自営業	男性	0	3	3	2	3	1	0	0	0
	女性	0	0	1	3	1	1	0	0	0
自営業 集計		0	3	4	5	4	2	0	0	0
学生	男性	0	0	1	2	0	1	0	0	0
	女性	0	3	3	3	2	1	0	0	0
学生 集計		0	3	4	5	2	2	0	0	0
無職	男性	0	13	31	25	3	2	0	0	0
	女性	0	9	28	49	13	4	0	0	0
主婦 集計		0	22	59	74	16	6	0	0	0
その他	男性	1	3	2	2	3	0	0	0	0
	女性	0	2	6	14	7	5	0	0	0
その他 集計		1	5	8	16	10	5	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	1	0	2	0
	50代	0	0	0	0
	60代	2	0	0	2
	70歳以上	1	1	0	1
青葉区 集計		4	1	2	3
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	3	0	2	0
	40代	2	0	1	0
	50代	1	1	1	0
	60代	4	0	0	1
	70歳以上	1	0	2	4
宮城野区 集計		11	1	6	5
若林区	10代	7	0	2	5
	20代	0	2	2	4
	30代	24	1	8	9
	40代	27	2	15	9
	50代	21	3	16	10
	60代	30	0	33	30
	70歳以上	22	4	33	47
若林区 集計		131	12	109	114
太白区	10代	1	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	2	0	1	0
	40代	3	1	1	0
	50代	6	1	2	0
	60代	8	1	2	0
	70歳以上	5	1	1	1
太白区 集計		25	4	7	1
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
泉区 集計		0	0	0	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	1	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		1	0	0	0

