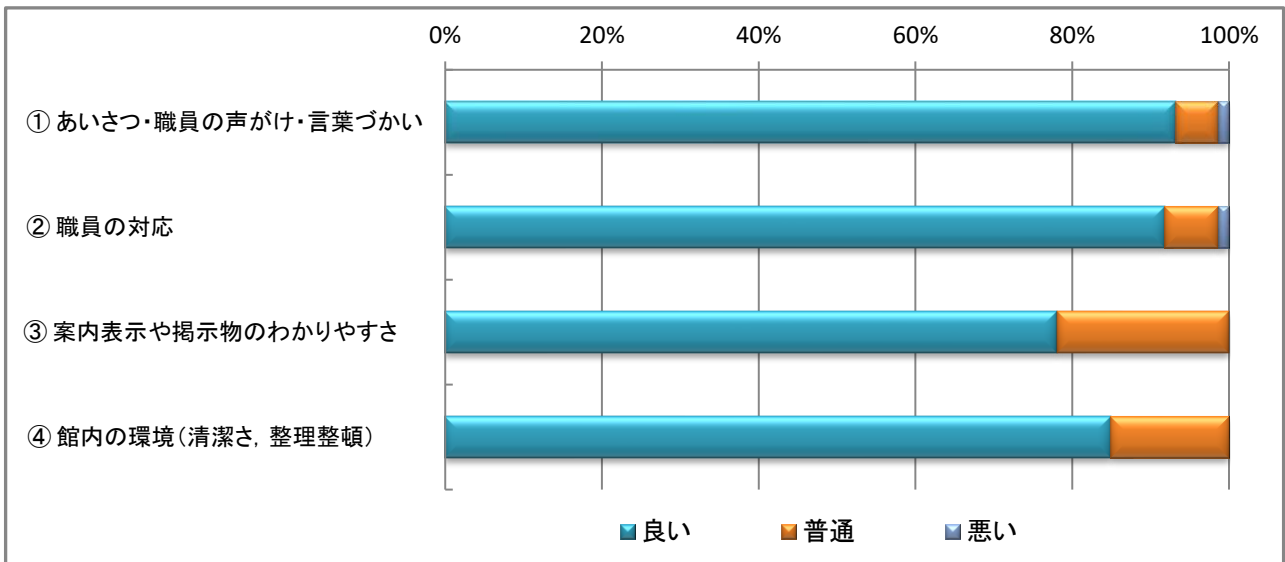


令和元年度 利用者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	68	4	1	73
② 職員の対応	67	5	1	73
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	57	16	0	73
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	62	11	0	73
合計	254	36	2	292
割合	86.99%	12.33%	0.68%	100%

集計枚数	73
------	----

【集計結果について】

当児童館では、乳幼児親子の皆様・地域の皆様・児童クラブご利用の保護者の皆様、児童クラブのお子さん等、どなたが来館されてもできるだけ多くの職員でお迎えし、お子さんの様子をはじめ、いろいろなお話ができるよう、日頃から心掛けてまいりました。また、ご来館の皆様に安心して安全にご利用いただけるよう、毎日の館内清掃や定期的なおもちゃ清掃、日常的な安全点検にも取り組み、地域ボランティアの皆様とも連携し、様々な行事を企画し実施してまいりました。一方、ご利用の皆様と十分にコミュニケーションが取れない場面もあり、ご指摘もいただいております。職員一同、いただいたご意見等をしっかりと受け止め、どなたでも利用しやすい児童館を目指して努力してまいります。

掲示期間: 令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

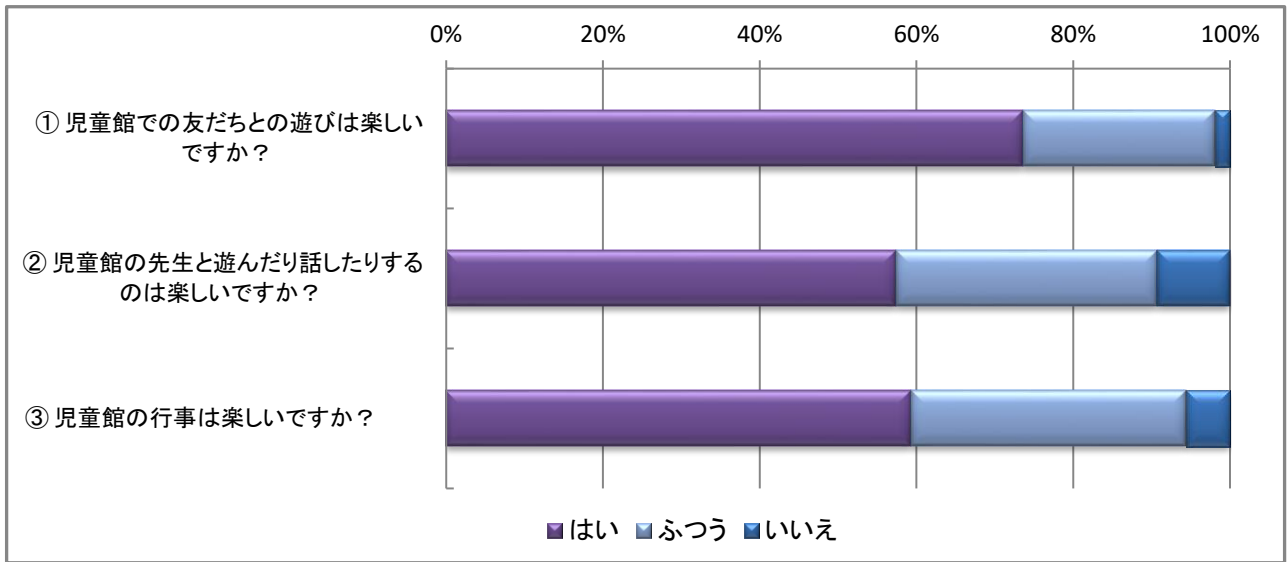
指定管理者: (公財) 仙台ひと・まち交流財団

令和元年度 じどうかんアンケート集計結果
(小学生・中学生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友達ちとの遊びは楽しいですか？	39	13	1	53
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	31	18	5	54
③ 児童館の行事は楽しいですか？	32	19	3	54
合計	102	50	9	161
割合	63.35%	31.06%	5.59%	100%

集計枚数	54
------	----

【集計結果について】

児童クラブをご利用の皆さんをはじめ、自由来館の皆さんも誰もが安心してご利用いただける児童館を目指して、常に子どもたちの生活などの様子にも注意しながら運営してまいりました。また、興味・関心を持っていただけるよう、行事や活動を工夫してまいりました。一方、子どもたちの興味・関心や性格・行動・思考には、一人ひとり個性があり、個に応じた対応が必要になることもあります。職員は、出来る限り子どもたちへの声掛けを行い、子どもたちの声にもしっかり耳を傾け、落ち着いた生活となるよう支援に取り組んでまいりました。今後更に、子どもたちにとって安心でき、居心地の良い児童館となるよう、取り組んでまいります。

掲示期間：令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

指定管理者：(公財)仙台ひと・まち交流財団