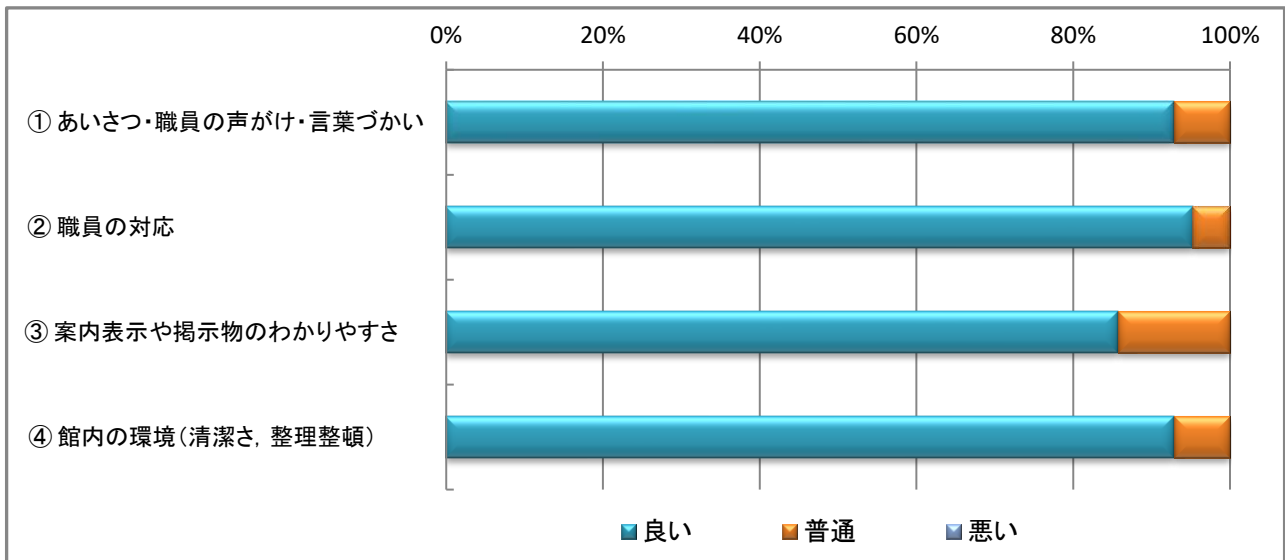


## 令和元年度 利用者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声がけ・言葉づかい	39	3	0	42
② 職員の対応	40	2	0	42
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	36	6	0	42
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	39	3	0	42
合計	154	14	0	168
割合	91.67%	8.33%	0.00%	100%

集計枚数	42
------	----

### 【集計結果について】

「優しい声掛けにいつも癒されています。」「毎回、職員の方が親切に接してくれています。」とご意見をいただき、職員としても十分にお応えできるよう、尚いっそうご来館の皆様を明るくお迎えできるよう努力してまいります。

全体としましては、「良い」が90%を超える評価をいただきましたが、案内表示や掲示物のわかりやすさに関してはご指摘をいただきました。今後、たくさんの掲示物をしっかりと分類し、取捨選択をしながらよりわかりやすい表示となるよう、工夫して取り組んでまいります。

掲示期間: 令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

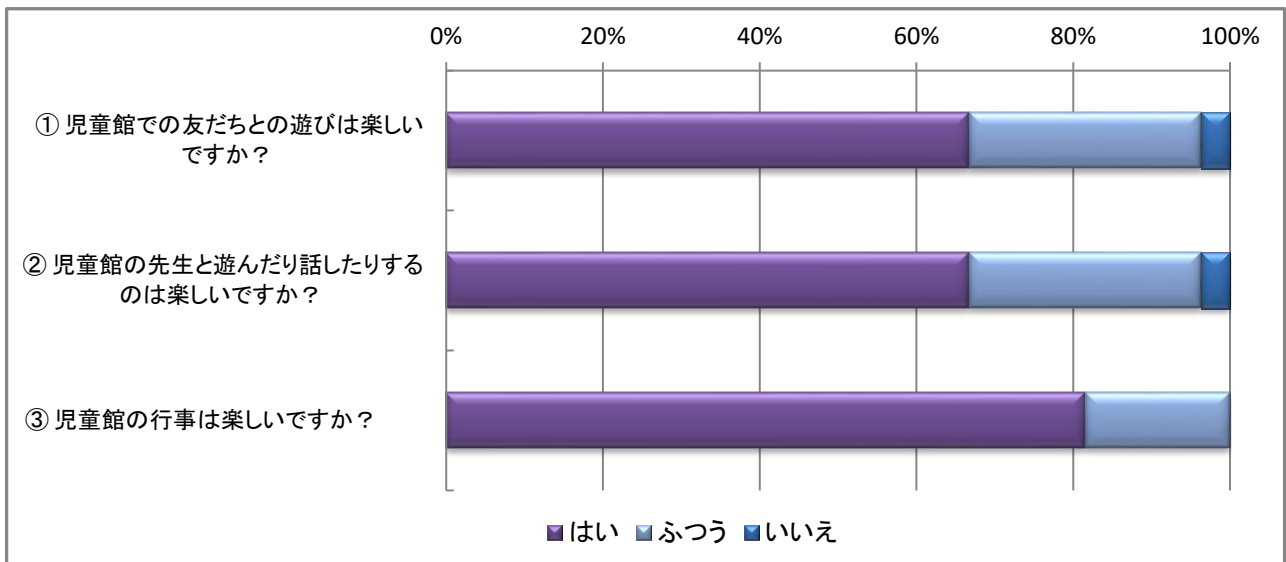
指定管理者: (公財)仙台ひと・まち交流財団

令和元年度 じどうかんアンケート集計結果  
(小学生・中学生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	18	8	1	27
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	18	8	1	27
③ 児童館の行事は楽しいですか？	22	5	0	27
合計	58	21	2	81
割合	71.60%	25.93%	2.47%	100%

集計枚数	27
------	----

【集計結果について】

児童クラブでの友だちとの遊びにつきましては、「楽しい」と満足している子どもが多い一方、何をしていたか分からない、自ら友だちと関わるのが苦手で進んで遊べない、子どももおります。職員は一人ひとりの児童をしっかりと観察し、積極的に声掛けして仲間に入れるよう支援しておりますが、引き続き対応してまいります。また、児童クラブは人数も多く、安全への配慮として見守りの場面も多く、結果として「児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか」への評価につながっているものと考えます。役割分担をしっかりと、遊びへのかかわり方や落ち着いた話を聞く機会を設けるなどして、楽しんでいただけるよう取り組んでまいります。また、今年度の児童館の行事につきましては、創意工夫を凝らして取り組んだ成果と考えております。

掲示期間：令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

指定管理者：(公財)仙台ひと・まち交流財団