

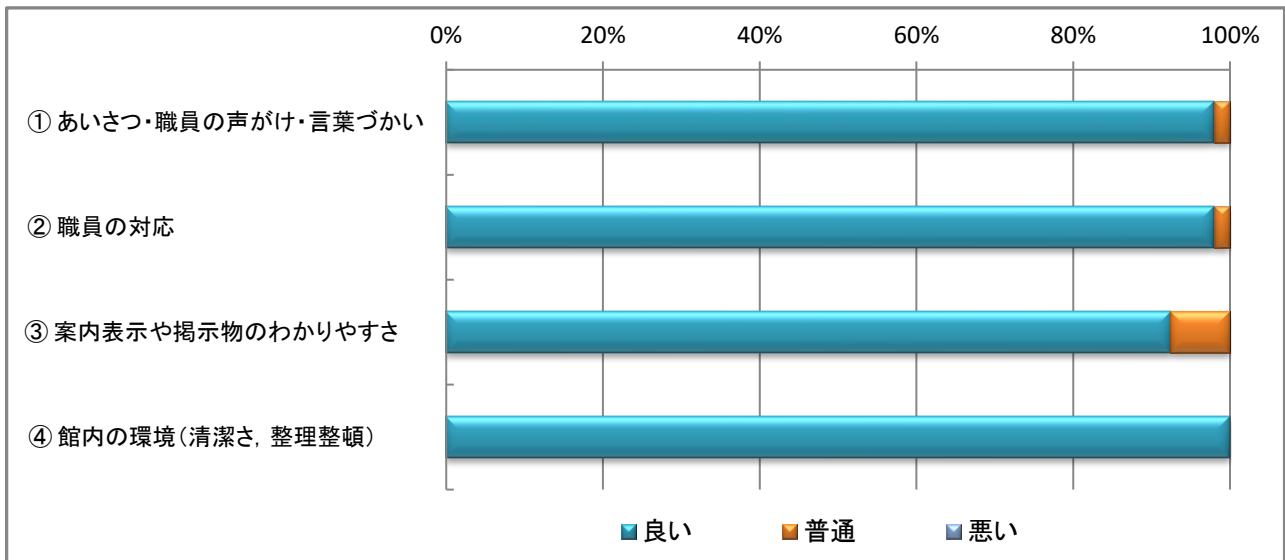
## 向陽台児童館

令和元年度 利用者アンケート集計結果  
(大人・高校生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声がけ・言葉づかい	49	1	0	50
② 職員の対応	49	1	0	50
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	49	4	0	53
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	49	0	0	49
合計	196	6	0	202
割合	97.03%	2.97%	0.00%	100%

集計枚数	50
------	----

## 【集計結果について】

①【あいさつ・職員の声がけ・言葉づかい】及び②【職員の対応】につきましては、ほぼ100%の皆様に「良い」の評価をいただきました。ご利用の皆様が目線に立った対応を心掛けておりますが、評価に繋がってきていることを嬉しく思っております。③【案内表示や掲示物のわかりやすさ】につきましては、93%の皆様に「良い」の評価をいただき、ここ数年で一番高い評価をいただくことができました。児童館として館内の表示や掲示物に工夫を凝らしてきましたが、評価に繋がりに励みとなります。④【館内の環境(清潔さ, 整理整頓)】につきましては、全ての皆様に「良い」と評価をいただきましたが、新しい施設を保つための日頃の取り組みを引き続き行ってまいります。今後もご利用の皆様のニーズにお応えできるよう、努力してまいります。

掲示期間: 令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

指定管理者: (公財) 仙台ひと・まち交流財団

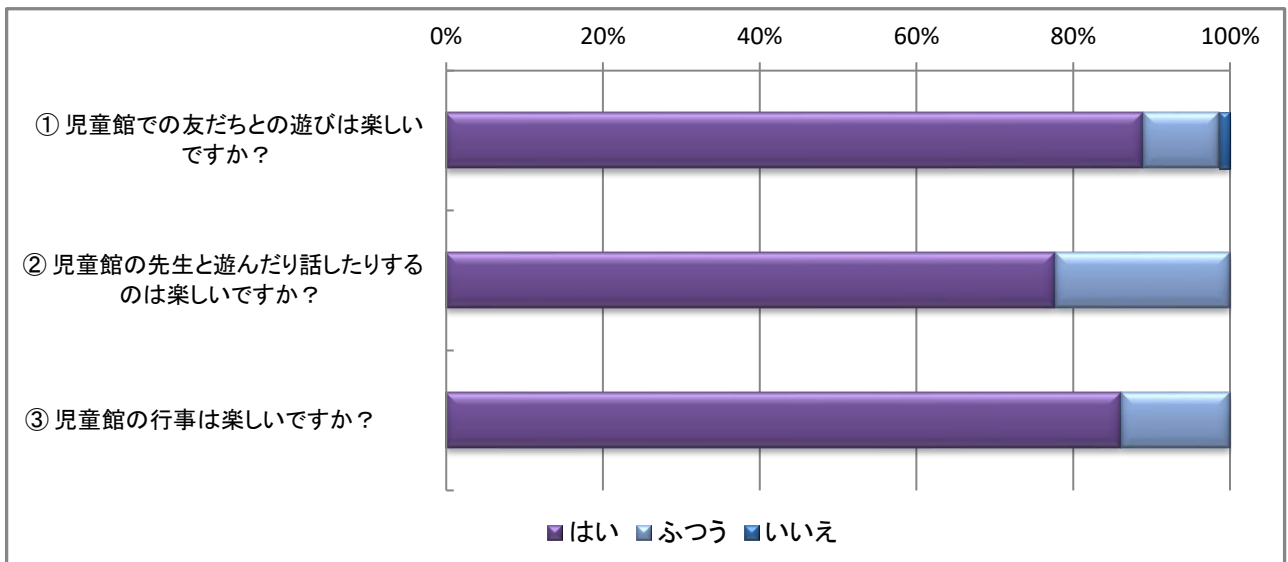
# 向陽台児童館

## 令和元年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	64	7	1	72
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	56	16	0	72
③ 児童館の行事は楽しいですか？	62	10	0	72
合計	182	33	1	216
割合	84.26%	15.28%	0.46%	100%

集計枚数	72
------	----

### 【集計結果について】

①【友だちとの遊びは楽しいですか？】の項目におきまして、「はい」の回答が89%となり、昨年度と比較して9ポイント上昇しました。特徴的なことは、自由来館の児童の全員が「楽しい」と回答してくれました。一方、児童クラブのお子さんで「いいえ」の回答がありましたので、今後、改善できるよう取り組んでまいります。②の【先生と遊んだり話をしたりするのは楽しいですか】の項目では、約80%が「はい」、20%が「普通」となっており、昨年度と比較して「はい」が10%アップしております。③【行事は楽しいですか】の項目では、86%が「はい」と回答をいただき、15%アップしております。創意工夫して行事を企画してまいりましたが、結果に現れうれしく思っております。児童館を利用されるお子さん方にとってさらに楽しい児童館となるよう、引き続き取り組んでまいります。

掲示期間：令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

指定管理者：(公財)仙台ひと・まち交流財団