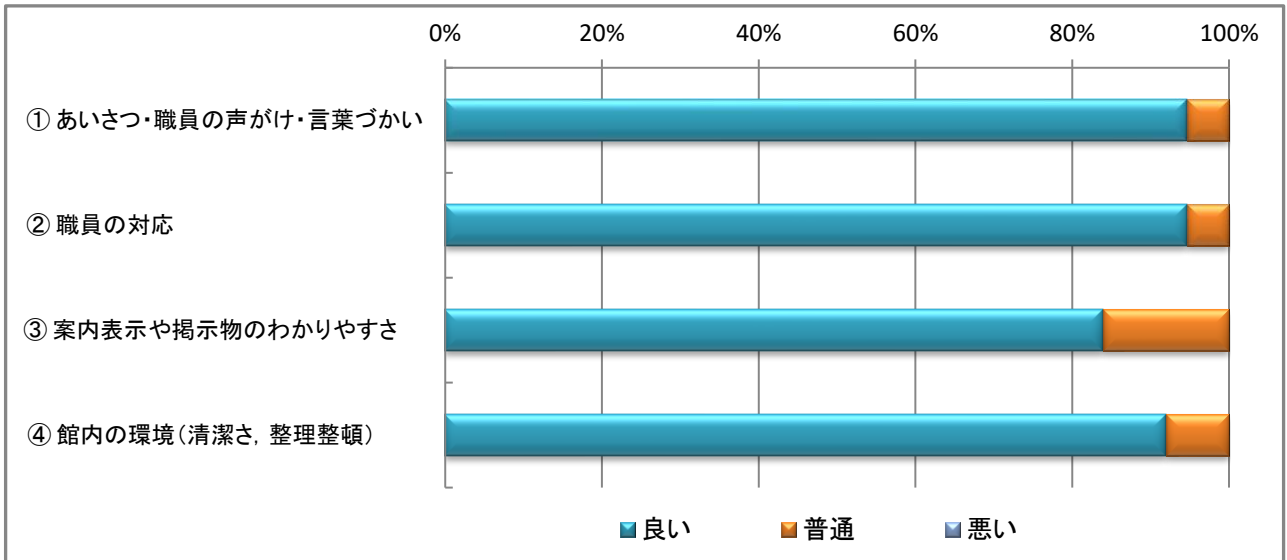


令和元年度 利用者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	106	6	0	112
② 職員の対応	106	6	0	112
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	94	18	0	112
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	103	9	0	112
合計	409	39	0	448
割合	91.29%	8.71%	0.00%	100%

集計枚数	112
------	-----

【集計結果について】

4つの項目の合計におきまして、90%を超える「良い」評価をいただくことができました。特に、当児童館で力を入れて取り組んでいる、「あいさつ」「職員の声かけ」「職員の対応」や「館内の環境」への高い評価をいただき、職員一同感謝の気持ちでおります。今後も研鑽を重ね、職員で連携を図りながら児童館運営の向上に取り組んでまいります。

掲示期間: 令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

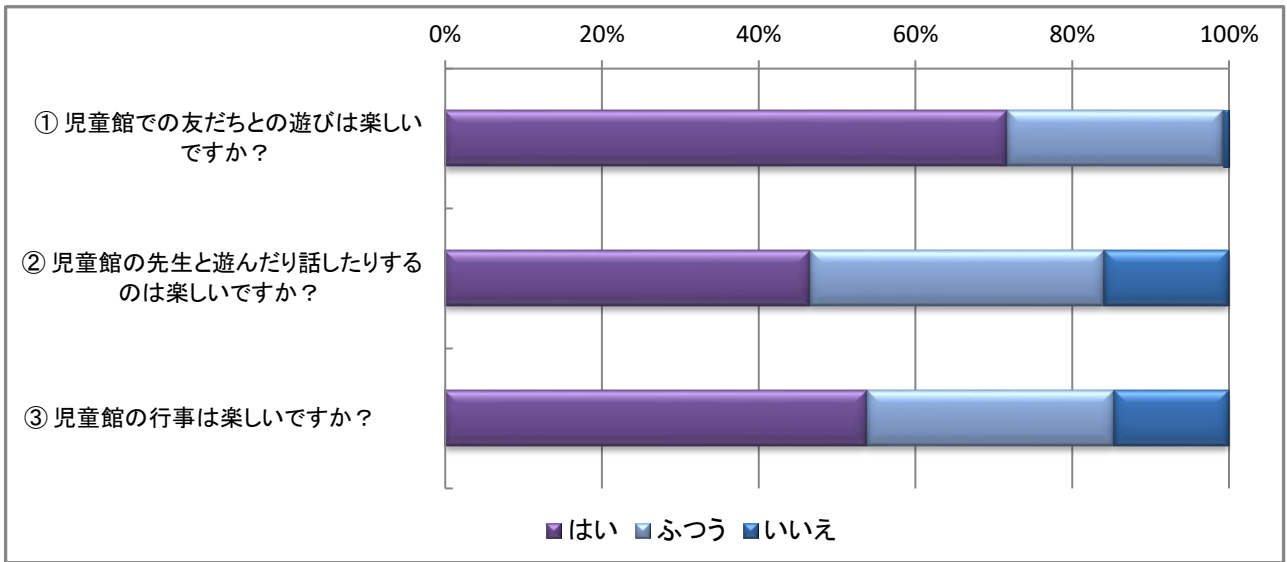
指定管理者: (公財)仙台ひと・まち交流財団

令和元年度 じどうかんアンケート集計結果
(小学生・中学生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友達ちとの遊びは楽しいですか？	104	40	1	145
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	67	54	23	144
③ 児童館の行事は楽しいですか？	77	45	21	143
合計	248	139	45	432
割合	57.41%	32.18%	10.42%	100%

集計枚数	145
------	-----

【集計結果について】

小中学生対象のアンケートは、ほぼ児童クラブのお子さんからの回答となり、自由来館とその他による回答は20名程度となりました。ほとんど毎日利用している小学生からは、「げんべい」「ダンス」「おにごっこ」等、遊戯室を活用した運動遊びや「レゴ」「オセロ」「ウノ」等の室内遊び、図書室での本読み(読書)の時間を楽しんでいる、などのご意見ご感想をいただきました。今後、「工作」や「スライム」等、希望のあった遊びを取り入れながら日々の充実した遊びを提供し、「ドッジボール大会」「ドミノ大会」等の集大成となる企画等も検討しながら、遊びを豊かに展開できるよう取り組んでまいります。

掲示期間: 令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

指定管理者: (公財)仙台ひと・まち交流財団