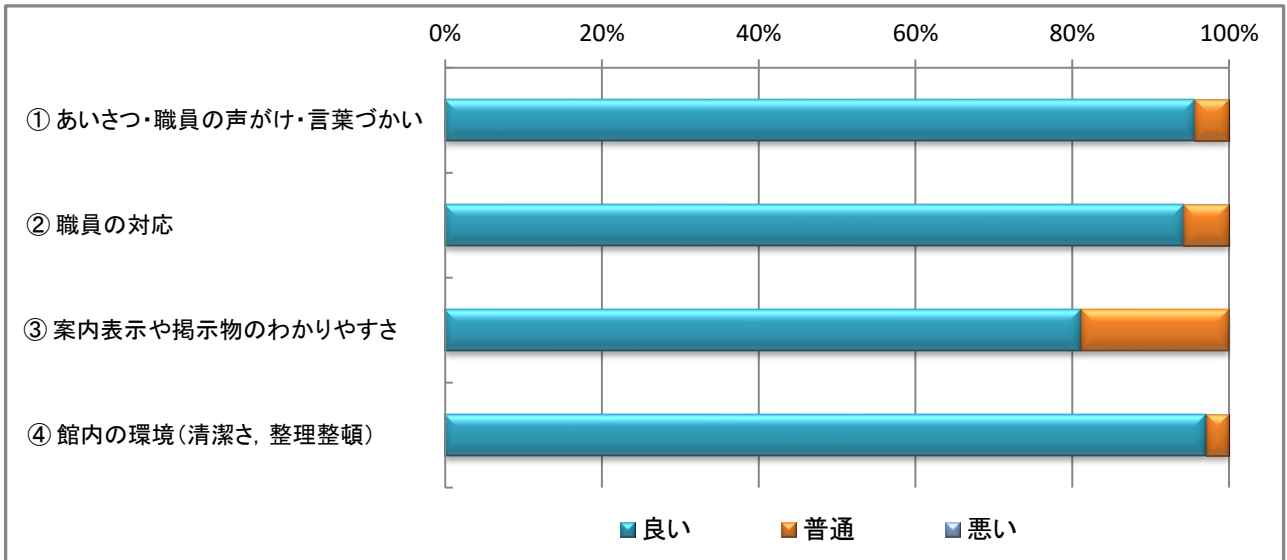


令和元年度 利用者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	66	3	0	69
② 職員の対応	65	4	0	69
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	56	13	0	69
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	67	2	0	69
合計	254	22	0	276
割合	92.03%	7.97%	0.00%	100%

集計枚数	69
------	----

【集計結果について】

昨年度と比較しますと「良い」の評価が増え、全ての項目で8割以上の皆様に「良い」の評価をいただくことができました。また、「表示や掲示物のわかりやすさ」の評価も改善し、大変嬉しく思っております。今後も館内の環境整備も含め、子どもたち一人ひとりに真摯に向き合い、寄り添っていくことを心掛けてまいります。

掲示期間: 令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

指定管理者: (公財)仙台ひと・まち交流財団

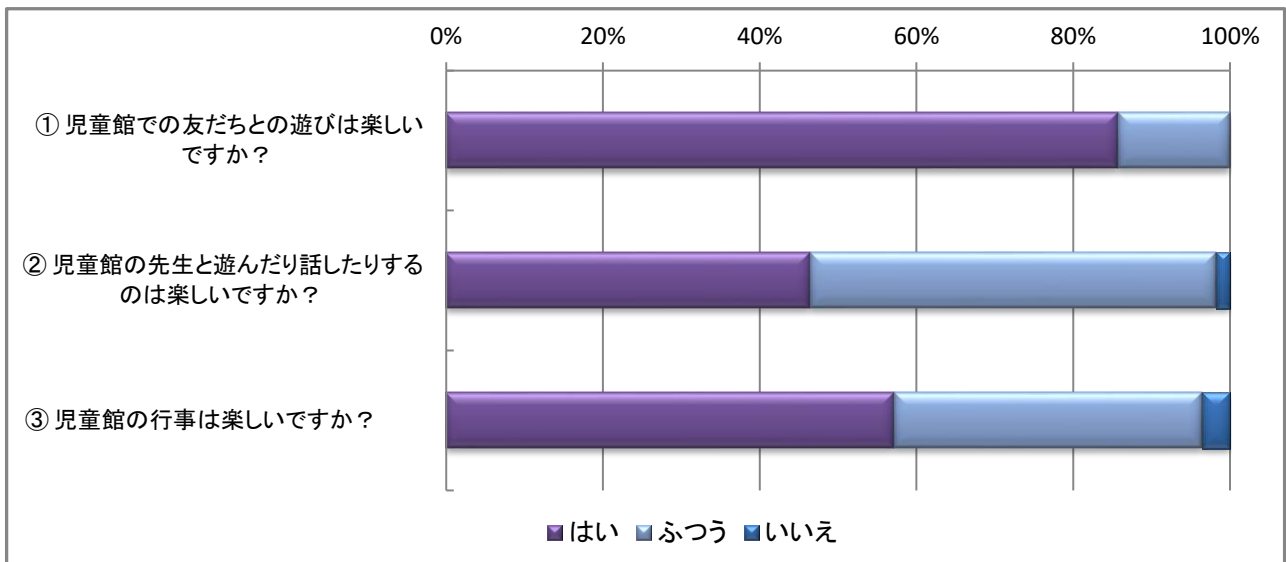
西多賀児童館

令和元年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友達ちとの遊びは楽しいですか？	48	8	0	56
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	26	29	1	56
③ 児童館の行事は楽しいですか？	32	22	2	56
合計	106	59	3	168
割合	63.10%	35.12%	1.79%	100%

集計枚数	56
------	----

【集計結果について】

回答いただいた結果から、児童館で友達と過ごすことが楽しい、と感じている子どもたちが多いことがうかがえます。「児童館での楽しい遊び」の質問では、ドッジボールなど体を動かす遊びを好む傾向がありました。新館になり、思い切り体を動かせる時間と空間が増えたためと思われる。全体として、児童館で過ごす時間が少なくなっていることから、時間を有効に使えるよう今後とも活動を工夫してまいります。

掲示期間：令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

指定管理者：(公財)仙台ひと・まち交流財団