

## 入居者アンケート結果について

平成28年度実施 10団地	鶴ヶ谷第一 鶴ヶ谷第二 鶴ヶ谷第三 川平	宮城野 あすと長町 あすと長町第二 あすと長町第三	郡山 岡田
平成29年度実施 21団地	北六番丁 上原 通町 福田町第一 福田町第二 新寺小路 若林	荒井 若林西 六丁の目西町 中倉 大和町 荒井第二 六丁の目中町	荒井南 荒井南第二 荒井西 六郷 中田 太白 西中田
平成30年度実施 20団地	霊屋下 霊屋下第二 落合 角五郎 小田原 梅田町 高砂東	高砂西 燕沢東 燕沢 仙台駅東 新田東 幸町第三 茂庭第一	茂庭第二 芦の口 鹿野 向原 天神沢 泉中央南
平成31年度実施 9団地	小松島 小松島第二 幸町	幸町第二 小鶴 田子西第二	袋原 四郎丸 四郎丸東

総計60団地

# 平成31年度実施

1 実施及び回収期間

令和2年2月20日～3月31日

2 回収件数、回収率

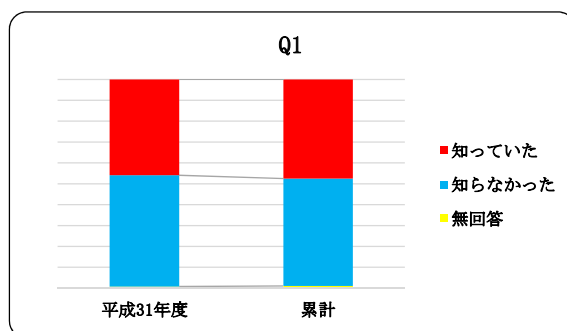
※配布数が多い順

	住宅名	配布数	回収数	回収率
1	四郎丸	343	46	13.4%
2	四郎丸東	332	41	12.3%
3	幸町	329	39	11.9%
4	袋原	245	36	14.7%
5	小鶴	203	27	13.3%
6	田子西第二	164	22	13.4%
7	小松島	98	19	19.4%
8	幸町第二	86	18	20.9%
9	小松島第二	82	9	11.0%
	合計	1,882	257	13.7%

## 回答集計

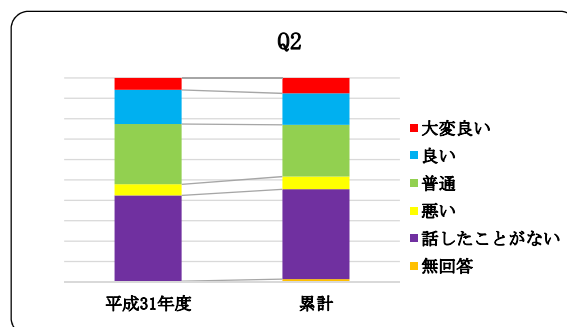
Q1 市営住宅の共用部分の指定管理者として管理をしていることを知っていますか。

	平成31年度		アンケート累計	
	回答数	回答率	回答数	回答率
知っていた	118	45.9%	680	47.6%
知らなかった	137	53.3%	736	51.5%
無回答	2	0.8%	13	0.9%



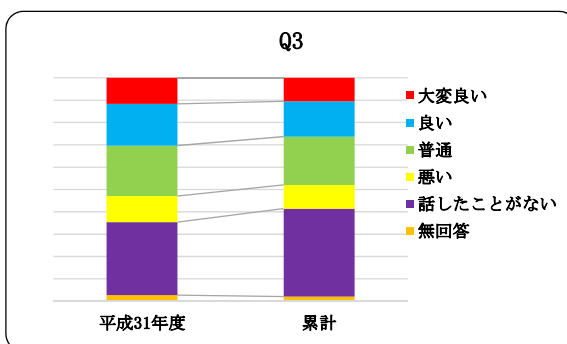
Q2 電話や現地における東急コミュニティーのスタッフの対応はいかがでしたか。

	平成31年度		アンケート累計	
	回答数	回答率	回答数	回答率
大変良い	15	5.8%	108	7.5%
良い	43	16.7%	221	15.4%
普通	76	29.6%	363	25.4%
悪い	14	5.4%	89	6.2%
話したことがない	108	42.0%	630	44.0%
無回答	1	0.4%	20	1.4%



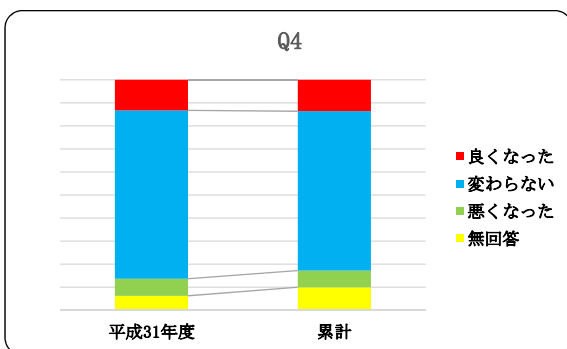
Q3 来客用駐車場について予約の際の対応は適切に行なわれましたか。

	平成31年度		アンケート累計	
	回答数	回答率	回答数	回答率
大変良い	30	11.7%	151	10.6%
良い	48	18.7%	226	15.8%
普通	58	22.6%	309	21.6%
悪い	30	11.7%	152	10.6%
話したことがない	84	32.7%	563	39.3%
無回答	7	2.7%	30	2.1%



Q4 ㈱東急コミュニティーに管理が変わり、市営住宅の共用部分の環境は変化しましたか。

	平成31年度		アンケート累計	
	回答数	回答率	回答数	回答率
良くなった	34	13.2%	195	13.6%
変わらない	188	73.2%	990	69.2%
悪くなった	19	7.4%	104	7.3%
無回答	16	6.2%	142	9.9%



Q5 ㈱東急コミュニティーに対してのご意見等

入力データ参照

㈩東急コミュニティーに対してのご意見等（抜粋）

管理

	住宅名	種別	同意見	内容
1	小松島	要望		郵便物が抜き出されたり、錠前を開けられ大変困っているため、カメラを増やしてほしい。
2	小松島	要望		日常、階段での唾エタバコ、ポイ捨て、ベランダでのタバコ。窓をあけていると一緒に吸っているのと同じ。
3	小松島	意見	2	大変助かっておりますので、有難いです。
4	小松島	意見		駐車場や個々のスペースにタイヤを放置している人がいる。マナーを守って使用している人から不満がでている。
5	小松島第二	質問		どのような管理業務をしているのかわからない。
6	小鶴	要望		野鳥の餌付けを注意してほしい。
7	小鶴	質問		どこからどこまで管理しているかわからない。
8	小鶴	意見		いつもお世話様です。
9	幸町	意見		防災や防犯の対応が全くなっていない。
10	幸町	意見		排水管の清掃作業がされるとありがたい。
11	幸町	意見	2	設備のどのような部分を、どう管理しているのかわからないので知らせてほしい。
12	田子西第二	意見		共用部分とは、どこの部分か明確にしてほしい。
13	田子西第二	意見	2	共用部分の範囲と、どのような事をしているのかが、把握できないので掲示してほしい。
14	田子西第二	意見	2	これから先もよろしく願っています。
15	袋原	意見		通路に物を置かないようにと書いてあるのに、物を置いている。
16	袋原	意見		建設会社とばかり思っていました。
17	袋原	意見		どのような管理業務をしているのかわからない。
18	四郎丸	要望	2	住宅周りの木が高くなりすぎて、BSテレビに変化が起きている。
19	四郎丸	意見		具体的な、管理業務内容を知らないため、書面などで配布してほしい。
20	四郎丸東	意見		共用部分がどの範囲までか、明確に解らない。
21	四郎丸東	意見		よろしくお願いします。

修繕

	住宅名	種別	同意見	内容
22	小松島	意見		階段手摺両方にあり、ありがたいです。
23	小松島	要望		ごみ集積所のネットの破損を直してほしい。
24	小松島	意見		脚立で外灯電気交換無理。
25	小松島	要望		ごみ集積所がカラスによって、度々ごみが散乱する。構造的に何とかならないか。
26	幸町	意見		エレベータ前の電気が付いていなくて暗い。共用部分の汚れがひどい。
27	幸町第二	意見		暗くなっても共用部（階段）の電気がついておらず、真っ暗だった事が数回ありました。
28	袋原	意見		入口部分がスロープになり、大変良かった。感謝です。
29	袋原	意見		水道水の白濁が気になる。
30	四郎丸	意見		敷地内の段差を直していない。つまずいて転びそう。
31	四郎丸	意見		手摺などをつけてもらったことは本当に助かりました。ありがとうございました。

㈱東急コミュニティーに対してのご意見等（抜粋）

	住宅名	種別	同意見	内容
32	四郎丸	要望	2	共有廊下などの電灯切れなど管理をお願いしたい。町内会が高齢化による存続の危機です。
33	四郎丸	意見		8棟の通路の蛍光灯がいつも暗くなっている。何年も前から所々蛍光灯を外して点いていない。共益費を支払っているのにそのまま。住宅内での町内会費を払わないからとかでそのようになっているみたい。
34	四郎丸東	要望		全室内の扉の戸車。見回り願います。
35	四郎丸東	意見		防風雨の時にエレベータがとまりドアが開かず。9Fまで手摺につかまりながら自宅に帰った。

## 駐車場

	住宅名	種別	同意見	内容
36	小松島	質問		緊急の場合、車を止める場合は、深夜早朝どうするのですか。
37	小松島	意見		駐車場の清掃は。
38	小松島	意見		来客駐車場少なすぎ。駐車場数字番号消えてわかりにくい。
39	小松島第二	要望		駐車場のポールを取ってほしい。
40	小松島第二	意見		ここは駐車場が有りません。管理業務を町内会で行っている。
41	小鶴	要望	3	来客駐車場に無断で停めている車の取締りをしてほしい。
42	小鶴	意見		駐車場の空をなんとかしてほしい。
43	小鶴	意見		駐車場や車の出入りする通路で中学生がバスケットボールをしている。遊ばないようにしてほしい。
44	幸町	意見		駐車場管理は陽光ビルサービスとっていました。
45	幸町	要望		駐車場パトロールの際に契約車一覧表を持参して点検して頂きたい。
46	幸町	意見		来客用ではなく、空いている駐車場をいつも同じ時間に停めて使っている人がいる。
47	幸町	要望		西側の出入り口のブロックを退けてほしい。
48	幸町	要望		駐車場に雑草、ゴミが無くなればよいと思う。
49	幸町	要望		駐車場の番号がうすく（特に100番台）見えにくい。書き直してほしい。
50	幸町第二	要望		来客駐車場の連続使用が72時間ですが、可能でしたら120時間程度に延ばしていただきたい。
51	幸町第二	意見		駐車場の空いているスペースにカラーコーンを置いたのは良いと思う。
52	田子西第二	意見		来客駐車場を利用した際、契約者の場所を提供され、双方ともに迷惑した事がある。
53	田子西第二	意見		契約している駐車場に他の車が停めてあるときがあるので、巡回しているのかな？と思うことがあります。
54	田子西第二	意見		駐車場の予約で度々お世話になっています。いつも丁寧な対応で気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
55	袋原	意見	2	駐車場に、不正駐車している人がいる。
56	四郎丸	意見	8	契約してないところに駐車している方が多い。
57	四郎丸	意見		駐車場の巡回の時間を変えて、見回りしたほうが良いのではないですか。
58	四郎丸	意見		車道の駐車禁止バリアードが劣化により壊れています。
59	四郎丸	意見		予約時、受付と担当者に同じことを話すので時間がかかる。
60	四郎丸	意見		路駐が時々あります。10棟の空駐車場に何度も停めている人がいます。
61	四郎丸	意見		予約の際に返答に時間がかかる。
62	四郎丸	要望		駐車場に車を停めたら左右のミラーを畳むよう全車に指導を徹底してほしい。通路が狭いので重い荷物を持った時、傷をつけるのではと思うので。
63	四郎丸東	要望		違法駐車対策を強化してほしい。

（株）東急コミュニティーに対してのご意見等（抜粋）

	住宅名	種別	同意見	内容
64	四郎丸東	要望		外部からもスムーズに駐車場の予約ができるよう、パソコンから予約できるようにしてほしい。
65	四郎丸東	意見		駐車場は良く利用しているが、受付から係の人にかわり、長い時間待たされることが多い。
66	四郎丸東	要望		駐車場を借りるのに、時間、日数があるのはおかしいと思う。様々な用で来客がある。直してほしい。
67	四郎丸東	要望		来客駐車場は解り易く番号で表示してほしい。
68	四郎丸東	意見		駐車場空いているのに来客が来てもあまり良くない返事が来ってしまう事が有り、不愉快になる。

## 駐輪場

	住宅名	種別	同意見	内容
69	田子西第二	意見		来客の駐輪場がわからない。
70	四郎丸東	要望		夜間駐輪場の所、何回も見してほしい。

## その他（清掃・総合案内センター等）

	住宅名	種別	同意見	内容
71	幸町	質問		通路、敷地内の清掃は対象外ですか。
72	幸町	要望		共用部分（エレベータ、通路）の清掃して欲しい。
73	幸町	意見		共用部分、特に1階エレベータに近くのスーパの買い物かごがある。
74	幸町	意見		天井にクモの巣がはっている。廊下が汚い。ゴミが落ちている。
75	幸町	要望		部屋の前に荷物を置いているのをやめさせてほしい。
76	幸町	意見		野良猫がいなくなった。
77	幸町	意見		ベランダから時々見かける車がそうなのかと今気づきました。
78	幸町	意見		1階の通路に嘔吐されることがある。それが本当にいやです。
79	幸町	要望		外の害虫やアリの駆除をやってもらいたい。
80	幸町第二	意見		今回のアンケートについて、電話連絡先全くなし。
81	幸町第二	要望		敷地内で会った時など、社名などを名乗り気軽に声をかけてほしい。
82	幸町第二	意見		見回りなどしているのですか？会ったことがないです。
83	田子西第二	意見		共用通路で、風が横下からふいてとてもさむい。
84	田子西第二	意見		通路の照明に虫がよってくる。非常にたくさん。
85	袋原	要望		ゴミ置き場の管理を望む。
86	袋原	意見		通常一般的生活（安心・安全・平和）が出来得るように。
87	袋原	意見		通路の点検を時々してほしい。
88	袋原	意見		共用通路の天井や蛍光灯など高所の掃除をしていただきたい。
89	四郎丸	意見		便器のふたがあつたらうれしく思う。
90	四郎丸	意見		ペット禁止なのにベランダから鳴き声が聞こえるのは。
91	四郎丸	要望		敷地内の木が歩道にはみ出ている。枝を切ってほしい。草がいっぱいになる前に刈ってほしい。
92	四郎丸	意見		一人住まいの見回り。
93	四郎丸	意見		環境（植栽等）美しく整理されて良いと思います。自転車の不備になった放置車も整理されています。

㈱東急コミュニティーに対してのご意見等（抜粋）

	住宅名	種別	同意見	内容
94	四郎丸	意見		街路樹、垣根など樹木の病気が目立ちます。美しく気持ちよい庭、公園であってほしい。
95	四郎丸東	要望		東急コミュニティー主催のイベント等があればいいと思う。
96	四郎丸東	意見		エレベータの階段部分とか汚れていて、誰が汚すのか。
97	四郎丸東	要望		共用部分すべて、汚い。清掃してほしい。
98	四郎丸東	意見		エントランス、エレベータホールが不衛生。清掃しようと思っても水道が無い。
99	四郎丸東	意見		各階のエントランス通路のクモの巣がひどい。除去してください。
100	小鶴	意見		総合案内センターの対応も悪いし老人で役にたたない。
101	四郎丸	意見	2	総合案内センターの対応が悪すぎて連絡したくない。