

# 施設利用者アンケート結果

令和元年11月12日から12月10日に実施しました施設利用者アンケート結果について、以下のとおりでした。  
この結果を参考に、窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。  
ご協力ありがとうございました。

令和2年1月  
エル・ソーラ仙台 館長

\*このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇、施設の利用のしやすさ等について、市民の皆さまより3段階評価(良い・普通・悪い)でお答えいただいたものです。

## ○ アンケート結果 回答数334枚

■ 良い
 ■ 普通
 ■ 悪い
  無回答

	評価	回答数	構成比	
a.あいさつ・職員からの声かけ	良い	206	61.7%	
	普通	101	30.2%	
	悪い	2	0.6%	
	無回答	25	7.5%	
b.言葉づかい	良い	214	64.1%	
	普通	96	28.7%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	24	7.2%	
c.応対時の印象 (感じの良さ、親切さなど)	良い	220	65.9%	
	普通	88	26.3%	
	悪い	1	0.3%	
	無回答	25	7.5%	
d.身だしなみ	良い	224	67.1%	
	普通	91	27.2%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	19	5.7%	
e.説明のわかりやすさ (声のボリューム等も含めて)	良い	187	56.0%	
	普通	107	32.0%	
	悪い	2	0.6%	
	無回答	38	11.4%	
f.案内表示のわかりやすさ (目的地への行きやすさ)	良い	178	53.3%	
	普通	124	37.1%	
	悪い	3	0.9%	
	無回答	29	8.7%	
g.申請書等の書き方や手続き のわかりやすさ	良い	146	43.7%	
	普通	122	36.5%	
	悪い	3	0.9%	
	無回答	63	18.9%	
h.フロアの印象 (レイアウト・整理整頓など)	良い	220	65.9%	
	普通	88	26.3%	
	悪い	3	0.9%	
	無回答	23	6.9%	
i.設備・備品類の使いやすさ	良い	198	59.3%	
	普通	99	29.6%	
	悪い	5	1.5%	
	無回答	32	9.6%	

構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

# 施設利用者アンケートでのご提案等について

令和2年1月  
エル・ソーラ仙台 館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見・ご感想をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見	回 答
1	センターからの SNS による情報発信があることを初めて知った。	エル・ソーラ仙台及びエル・パーク仙台では、Twitter と Facebook を利用して情報発信を行っています。休館日や臨時のお知らせなどの施設に関する情報、イベントや講座の情報についてお知らせしています。また、新着図書についてもご紹介しています。ぜひご活用ください。フォロー、投稿も歓迎です。
2	グループ優先席ができて良いが、席が近すぎて周囲が気になってしまうことがある。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。市民交流・図書資料スペースは、市民活動やグループの打合せをはじめ、どなたでも気軽にお立ち寄りいただけるフリースペースです。昨年 3 月から、主に男女共同参画推進を目的とした市民活動グループの活動の場としてお使いいただける優先席や、お一人でもご利用しやすい席を設けるなど、座席を増やしました。
	窓際の個人で利用できる席がととても良い。	
	混雑時、テーブルが満席だと、どこが飲食できるスペースなのか迷う。	
3	本の区分がわかりやすく、早く手に取ることができる。	図書資料スペースをご利用いただき、ありがとうございます。図書資料は「心とからだ」「働く女性」「男性の生き方」など男女共同参画を様々な切り口でとらえ、分類・設置しています。新着図書、テーマを絞って集めたピックアップ図書、若い方におすすめの本を集めた「ヤング・ジュニア」コーナーなどもあります。 また、DVD やビデオは視聴利用・貸出もできます。市民交流スペースでは、定期的に DVD 上映会を行っていますので、ぜひご覧になってみてください。 本をお探しの方は、館内の検索端末や、ホームページの蔵書検索をご利用いただけます。職員もお手伝いをさせていただきますので、お気軽にお声がけください。

4	<p>社会人が落ち着いて勉強できるスペースがあるのはありがたい。</p>	<p>市民交流スペースをご利用いただき、ありがとうございます。市民交流・図書資料スペースは、男女共同参画に関する情報収集の場としてお使いいただけるほか、社会人の方の生涯学習の場としてもご利用いただけます。なお、学生の方の持込勉強はご遠慮いただいておりますのでご理解ください。</p>
5	<p>パソコン等の充電ができるようにしてほしい。</p>	<p>ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。有料の貸室では電源がご利用いただけますが、市民交流・図書資料スペースは共用スペースのため、電源はご利用いただけません。ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>
6	<p>小さな子どもの元気な声を聞けるのが楽しみ。キッズコーナーは親同士の良い交流の場にもなっていると思う。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。キッズコーナーは市民交流スペースの一部として、お子さん連れの方も気兼ねなく情報収集や市民活動ができるように設けているスペースです。出入りしやすいよう、扉や柵は設置しておりませんので、お子さんとはぐれないようにご利用ください。今後も、お子さんの元気な声も飛びかう交流とにぎわいの場として、皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。</p>
	<p>キッズコーナーの入り口に柵を付けてほしい。</p>	
7	<p>初めて女性相談を受けた。話をじっくり聞いてくれて、背中を押してくれる励ましが嬉しかった。</p>	<p>女性相談をご利用いただき、ありがとうございます。エル・ソーラ仙台の女性相談では、夫婦、男女の問題、家族、子育て、こころの問題、仕事、人間関係、DV（ドメスティック・バイオレンス）、デートDV、セクシュアル・ハラスメントなど、さまざまな問題に女性相談員が応じています。また、女性の自立を応援するイベントや講座を開催しています。詳しくはホームページや館内のチラシ等でご確認いただくか、お気軽にお声がけください。</p>
	<p>相談員の方が丁寧に話を聞いてくれて、少し心が落ち着いた。</p>	
8	<p>グループで情報交換の場として毎回使っている。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。エル・ソーラ仙台は、だれもが自分らしく生きることができる社会の実現に向け、イベントや講座の開催、関連情報の収集・提供、女性のための相談窓口の開設、市民活動支援等、さまざまな事業を行っております。これからも、「男女共同参画推進センターがあってよかった」と市民の皆さまに思っただけのような施設を目指し、職員一同努めてまいります。</p>
	<p>いつも子どもと一緒に利用している。景色がよく、私も子どももリフレッシュできる。</p>	
	<p>仕事の合間（休憩）に利用している。飲食ができてありがたい。</p>	
	<p>室内の明るさが丁度良い。安心していられる場所になっている。</p>	