

利用者アンケート 集計結果（仙台市宮城野障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。
また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、
ご覧ください。

実施期間：令和元年12月1日～31日
回収枚数：95枚

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	評価 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	36	32	26	0	0	1	4.11
②職員の言葉づかいはいかがでしたか？	34	33	26	0	0	2	4.09
③職員の説明はわかりやすいものでしたか？	32	30	30	0	0	3	4.02
④職員の身だしなみは清潔でしたか？	37	30	27	0	0	1	4.11
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	43	34	18	0	0	0	4.26
⑥施設を利用しての印象はいかがでしたか？	41	32	19	1	2	0	4.15