

令和元年度 利用者アンケート 集計様式 C

企画展／常設展

[回答数 82]

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
入場料	17	2	46	14	2	1
	20.7%	2.4%	56.1%	17.1%	2.4%	1.2%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
展示の内容	28	46	8	0	0	0
	34.1%	56.1%	9.8%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの情報	7	27	38	1	0	9
	8.5%	32.9%	46.3%	1.2%	0.0%	11.0%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)	19	41	18	2	0	2
	23.2%	50.0%	22.0%	2.4%	0.0%	2.4%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接客態度など)	26	41	13	0	0	2
	31.7%	50.0%	15.9%	0.0%	0.0%	2.4%
総合的な満足度	16	53	13	0	0	0
	19.5%	64.6%	15.9%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和元年度 利用者アンケート 集計様式 a

仙台文学館[施設貸出全体 12月]

[回答数 2]

ご使用施設	講習室						

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	0	0	0	1	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法	0	0	2	0	0	0
	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
施設の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・備品 など)	1	1	0	0	0	0
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・所要時間・接 遇態度など)	1	1	0	0	0	0
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	1	1	0	0	0	0
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和元年度 利用者アンケート 集計様式 C(要申込)

小池光短歌講座

[回答数 58]

受講した講座	講座名	小池光短歌講座	太宰治の短編小説を読む	川柳実作講座	井上ひさし作品を読む		
	人数	70					

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	7	2	45	4	0	0
	12.1%	3.4%	77.6%	6.9%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
講座の内容	27	22	8	1	0	0
	46.6%	37.9%	13.8%	1.7%	0.0%	0.0%
催しの情報	4	14	39	0	1	0
	6.9%	24.1%	67.2%	0.0%	1.7%	0.0%
受講申し込みの方法	6	24	23	4	0	1
	10.3%	41.4%	39.7%	6.9%	0.0%	1.7%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)	6	27	23	2	0	0
	10.3%	46.6%	39.7%	3.4%	0.0%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など)	14	29	13	2	0	0
	24.1%	50.0%	22.4%	3.4%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	11	34	13	0	0	0
	19.0%	58.6%	22.4%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和元年度 利用者アンケート 集計様式 C(要申込)

太宰治の短編小説を読む

[回答数 47]

受講した講座	講座名	小池光短 歌講座	太宰治の短 編小説を読む	川柳実作 講座	井上ひさし作 品を読む		
	人数		50				

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	12	10	24	1	0	0
	25.5%	21.3%	51.1%	2.1%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
講座の内容	36	9	1	1	0	0
	76.6%	19.1%	2.1%	2.1%	0.0%	0.0%
催しの情報	11	14	18	3	0	1
	23.4%	29.8%	38.3%	6.4%	0.0%	2.1%
受講申し込みの方法	8	19	17	2	0	1
	17.0%	40.4%	36.2%	4.3%	0.0%	2.1%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空 調・設備や備品など)	10	22	11	2	0	1
	21.7%	47.8%	23.9%	4.3%	0.0%	2.2%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続 きの所要時間・接遇態度 など)	20	17	8	2	0	0
	42.6%	36.2%	17.0%	4.3%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	20	22	4	0	0	1
	42.6%	46.8%	8.5%	0.0%	0.0%	2.1%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和元年度 利用者アンケート 集計様式 C(要申込)

川柳実作講座

[回答数 15]

受講した講座	講座名	小池光短 歌講座	太宰治の短 編小説を読 む	川柳実作 講座	井上ひさし作 品を読む		
	人数			18			

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	3	2	9	1	0	0
	20.0%	13.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容	5	9	1	0	0	0
	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの情報	3	7	3	2	0	0
	20.0%	46.7%	20.0%	13.3%	0.0%	0.0%
受講申し込みの方法	0	11	2	1	0	1
	0.0%	73.3%	13.3%	6.7%	0.0%	6.7%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・ 設備や備品など)	3	8	3	1	0	0
	20.0%	53.3%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの 所要時間・接遇態度など)	6	7	2	0	0	0
	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	5	10	0	0	0	0
	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和元年度 利用者アンケート 集計様式 C(要申込)

井上ひさし作品を読む

[回答数 28]

受講した講座	講座名	小池光短 歌講座	太宰治の短 編小説を読む	川柳実作 講座	井上ひさし作 品を読む		
	人数				35		

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	4	2	21	0	1	0
	14.3%	7.1%	75.0%	0.0%	3.6%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
講座の内容	5	14	6	1	1	1
	17.9%	50.0%	21.4%	3.6%	3.6%	3.6%
催しの情報	1	12	12	2	0	1
	3.6%	42.9%	42.9%	7.1%	0.0%	3.6%
受講申し込みの方法	1	15	12	0	0	0
	3.6%	53.6%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空 調・設備や備品など)	3	16	8	1	0	0
	10.7%	57.1%	28.6%	3.6%	0.0%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続 きの所要時間・接遇態度 など)	4	18	5	0	0	1
	14.3%	64.3%	17.9%	0.0%	0.0%	3.6%
総合的な満足度	2	19	6	1	0	0
	7.1%	67.9%	21.4%	3.6%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和元年度 利用者アンケート 集計様式 d(申し込み不要)

アーサー・ビナード講演会

[回答数 53]

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容	37	14	0	0	0	2
	69.8%	26.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%
催しの情報	8	20	20	2	1	2
	15.1%	37.7%	37.7%	3.8%	1.9%	3.8%
受講申し込みの方法	10	18	21	2	0	2
	18.9%	34.0%	39.6%	3.8%	0.0%	3.8%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・ 設備や備品など)	10	24	15	1	0	3
	18.9%	45.3%	28.3%	1.9%	0.0%	5.7%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの 所要時間・接遇態度など)	15	26	10	2	0	0
	28.3%	49.1%	18.9%	3.8%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	25	23	3	0	0	2
	47.2%	43.4%	5.7%	0.0%	0.0%	3.8%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和元年度「仙台朗読祭2019」アンケート集計

[回答数 41]

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	その他	無回答
催しの内容	14	17	9	0	0	0	1
	34.1%	41.5%	22.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%
催しの広報	5	13	17	3	0	1	2
	12.2%	31.7%	41.5%	7.3%	0.0%	2.4%	4.9%
会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・ 空調・設備や備品など)	8	20	11	2	0	0	0
	19.5%	48.8%	26.8%	4.9%	0.0%	4.3%	0.0%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・手 続きの所要時間・接客態 度など)	13	22	6	0	0	0	0
	31.7%	53.7%	14.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	8	28	5	0	0	0	0
	19.5%	68.3%	12.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります