

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期	利用者アンケートの指摘により改善した場合に○を記載
水の森公園 キャンプ場	七北田公園周辺のウォーキングマップに加えて、野草園周辺のウォーキングマップを設置しました。	利用者が散歩のときに使用するなど好評です。	平成29年4月	
水の森公園 キャンプ場	園内の環境整備として、ナツハゼ等の樹木を植え付けることで、修景効果を高めました。	利用者から花がかわいらしいなどのご意見があり好評です。	平成29年4月	
水の森公園 キャンプ場	(管理区域外ではあるが) 周遊路内の分岐点等の看板を新たなもの付け替えました。	現在地など情報が分かり易くなったと利用者から好評です。	平成29年5月	
青葉山公園 庭球場	七北田公園周辺のウォーキングマップに加えて、野草園周辺のウォーキングマップを設置しました。	利用者が散歩のときに使用するなど好評です。	平成29年4月	
青葉山公園 庭球場	評定河原公園駐車場内に駐輪スペースを設置しました。	駐輪スペースができ、駐車場に点在していた自転車やバイクが決まった場所に置かれるので、駐車場の安全性が向上し、効率的な利用がなされるようになりました。	平成29年6月	

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期	利用者アンケートの指摘により改善した場合に○を記載
青葉山公園 庭球場	熱中症の予防策として、WBGT値に基づき、熱中症指数ボードを設置し、利用者への注意喚起を行いました。また、温湿度計も併せて設置することで、より分かり易い周知方法にて実施しました。	利用者から分かり易いとの声もあり、熱中症予防につながったといえます。	平成29年8月	
海岸公園 野球場・庭球場	テニスコート内に時計が無く、利用者が時間を確認できないため、各コートに時計を設置した。	プレー中に時間を確認できるようになりテニスコート利用者から好評です。	平成29年4月	○
海岸公園 野球場・庭球場	七北田公園周辺のウォーキングマップに加えて、野草園周辺のウォーキングマップを設置しました。	利用者が散歩のときに使用するなど好評です。	平成29年4月	
海岸公園 野球場・庭球場	近隣にコンビニエンスストア等がないため、公園利用者から自動販売機の設置の要望があり、自動販売機を設置しました。	野球やテニスなどの運動施設利用者が水分補給を目的に、頻繁に利用があり好評です。	平成29年6月	○
海岸公園 野球場・庭球場	熱中症の予防策として、WBGT値に基づき、熱中症指数ボードを設置し、利用者への注意喚起を行いました。また、温湿度計も併せて設置することで、より分かり易い周知方法にて実施しました。	利用者から分かり易いとの声もあり、熱中症予防につながったといえます。	平成29年8月	

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期	利用者アンケートの指摘により改善した場合に○を記載
卸町東二丁目公園庭球場	テニスコート利用者よりテニスコート内に日除けが欲しいとの要望があったのでテニスコートベンチ上に日除けを設置しました。	テニスコート利用者よりテニスコート内に日陰ができて良かった、急に雨が降ってきても日除けがあるので道具や荷物を管理棟までもって行かなくてもよいので助かりますとの声を頂きました。	平成29年9月	○
卸町東二丁目公園庭球場	テニスコート利用者よりテニスコートの審判台、ベンチが腐食しているのを新しく交換してほしいとの要望を受け、審判台、ベンチの腐食部分を溶接にて補強し、塗装を塗り直し設置しました。	テニスコート利用者から綺麗になりました、使いやすくなりましたとの声を頂きました。	平成29年9月	○
湯元公園 野球場・庭球場	七北田公園周辺のウォーキングマップに加えて、野草園周辺のウォーキングマップを設置しました。	利用者が散歩のときに使用するなど好評です。	平成29年4月	
湯元公園 野球場・庭球場	テニスコート内にベンチを追加で設置しました。	休憩箇所が増え、利用者に喜ばれており好評です。	平成29年5月	
湯元公園 野球場・庭球場	近隣にコンビニエンスストア等がないため、公園利用者から自動販売機の設置の要望があり、自動販売機を設置しました。	野球やテニスなどの運動施設利用者が水分補給を目的に、頻繁に利用があり好評です。	平成29年6月	○

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期	利用者アンケートの指摘により改善した場合に○を記載
湯元公園 野球場・庭球場	熱中症の予防策として、WBGT値に基づき、熱中症指数ボードを設置し、利用者への注意喚起を行いました。また、温湿度計も併せて設置することで、より分かり易い周知方法にて実施しました。	利用者から分かり易いとの声もあり、熱中症予防につながったといえます。	平成29年8月	
七北田公園 庭球場 クラブハウス	「七北田公園庭球場クラブハウスの女子トイレの戸が開け閉めしづらい」との苦情があったため、戸の内側に取っ手を取り付けた。	トイレの戸の開閉が容易になり、同様の苦情を受けなくなった。利用者からトイレが使いやすくなったとの声もあった。	平成30年1月	○
七北田公園 庭球場	「七北田公園庭球場のコート番号が分かりづらいので見取り図が欲しい」との要望が寄せられたため、コート番号表を作成し、クラブハウス内と庭球場入口に設置した。	コートへの案内がスムーズになり、利用者が指定されたコートの位置が分からず迷うということがなくなった。	平成29年9月	○
長命ヶ丘公園 野球場ほか	「内野に黒土が少ない」という苦情が寄せられたため、冬期整備の際、長命ヶ丘公園野球場、七北田公園野球場に黒土を補充した。また、予備砂の黒土の配合率も高めた。	平成30年度に入ってから黒土に関する苦情が寄せられていない。	平成30年1月	○
松陵公園 駐車場	「特定の車がいつも止められていてテニスをするにも駐車できない」などの苦情が寄せられるなど、公園利用者以外の駐車が目立っていたが、泉区役所公園課、警察、指定管理者が連携して対応し、迷惑駐車を減少させることができた。	平成29年度は少なくとも月に1度は苦情が寄せられていたが、平成30年度に入ってから苦情ゼロである。	平成29年5月～平成30年3月	○