仙台市役所経営プラン（令和4年度～令和8年度）実施項目一覧

資料1－2

実施項目	令和4年度評価	令和5年度評価	令和6年度評価	令和7年度評価	進捗管理シート掲載ページ	備考
実施の方向性　（1）歳入を増やす						
①市税等の収入を確保する						
01　市有債権の適正管理	△	○	○	○	7	
02　市税の収入確保	◎	◎	◎	◎	8	
03　国民健康保険料の収入確保	○	△	△	△	9	
04　介護保険料の収入確保	○	○	○	○	10	
05　保育料の収入確保	△	△	△	△	11	
06　市営住宅使用料の収入確保	△	△	△	△	12	
07　福祉債権等徴収業務の集約化	○	○	△	△	13	
②多様な財源を増やす						
01　広告収入の拡充	○	○	○	◎	14	
02　市有地等市有財産の処分と有効活用の推進	◎	◎	◎	◎	15	
03　ふるさと納税制度の活用	○	○	○	◎	16	
04　企業版ふるさと納税制度の活用	◎	◎	○	◎	17	
R6-01　基金における債券運用の推進	－	－	○	○	18	
③受益と負担を適正化する						
01　施設使用料等の見直し	○	○	○	○	19	
02　敬老乗車証制度のあり方の検討	○	○	○	○	20	一部更新
03　ごみ処理手数料のあり方の検討	○	○	○	○	21	
実施の方向性　（2）歳出を見直す						
①取組みを見直す						
01　予算編成を通じた事業の見直し	○	○	○	○	22	
02　敬老乗車証制度のあり方の検討【再掲】	○	○	○	○	23	一部更新
03　敬老祝金のあり方の検討	○	○	○	○	24	一部更新
04　児童館・児童クラブのあり方の検討	○	○	○	○	25	
05　消防車両整備計画に係る費用の見直し	○	○	△	△	26	
R5-01　職員寮のあり方の検討	－	○	○	○	27	完了
②公共インフラを見直す						
01　公共施設総合マネジメントの推進	○	○	○	○	28	
02　市有施設の購入電力量削減の取組みの推進	△	△	△	△	29	
【市有施設等の長寿命化に向けた取組み】						
03　市有建築物の長寿命化等の取組みの推進	○	○	○	△	30	
04　道路施設の長寿命化の推進	○	○	△	○	31	
05　公園施設の効率的かつ効果的な維持・更新	△	△	○	○	32	
06　下水道アセットマネジメントシステムの継続的改善	○	○	○	○	33	一部更新
07　アセットマネジメントに基づく下水道施設の長寿命化及び更新	△	△	△	△	34	一部更新
08　河川管理施設長寿命化の推進	△	△	○	△	35	

仙台市役所経営プラン（令和4年度～令和8年度）実施項目一覧

資料1－2

実施項目	令和4年度評価	令和5年度評価	令和6年度評価	令和7年度評価	進捗管理シート掲載ページ	備考
【市有施設等のあり方の検討】						
09　給食施設のあり方の検討	○	○	○	○	36	
10　公立保育所のあり方の検討	○	○	○	○	37	
11　ごみ処理施設のあり方の検討	○	○	○	○	38	一部更新
12　資源化施設のあり方の検討	○	○	－	－	39	
13　老人福祉施設のあり方の検討	○	○	○	○	40	一部更新
14　市営住宅のあり方の検討	○	○	○	○	41	一部更新
実施の方向性　（3）業務改革を推進する						
①市民サービスを向上する						
01　手続きデジタル化の推進	○	△	○	○	42	
02　契約手続きのデジタル化	○	○	○	△	43	
03　収納率向上に向けたICTの積極的導入	◎	◎	◎	◎	44	
04　保険料等収納におけるキャッシュレス化の推進	○	◎	◎	◎	45	
05　税証明等発行におけるキャッシュレス化の推進	○	○	○	○	46	
06　戸籍住民課業務におけるキャッシュレス化の推進	○	○	○	○	47	
07　総合コールセンターの運用	◎	△	◎	○	48	一部更新
08　ご遺族サポート窓口の設置	△	△	△	△	49	
09　区役所窓口における保険料納付相談窓口の一元化	○	○	○	◎	50	
10　外国人住民への窓口サービスの向上	◎	◎	◎	◎	51	
11　窓口での接遇・対応力の向上	○	○	○	○	52	
R5-01　書かない窓口導入	－	◎	◎	◎	53	
②業務の効率化を推進する						
01　業務の見える化を通じた市役所BPRの推進	○	○	○	○	54	
R7-01　総務事務の効率化	－	－	－	○	55	一部更新
【デジタル技術の活用による効率化】						
02　AIやローコード開発ツール等の先端技術利活用推進	○	○	○	○	56	一部更新
03　RPAの導入及び利活用の推進	△	△	△	△	57	
04　データ利活用推進	◎	◎	◎	◎	58	一部更新
05　情報システムにおけるクラウドの利活用推進	○	△	○	○	59	
06　情報システム最適化の推進	○	○	○	○	60	一部更新
07　公立保育所におけるICT利活用	○	△	△	△	61	
08　発注工事でのデジタル技術の全面的な活用	○	△	△	○	62	
R6-01　ペーパーレスの推進	－	－	○	△	63	
【業務体制の見直しによる効率化】						
09　公用車運転業務の整理	○	○	○	○	64	
10　保育所における調理・清掃等の業務の見直し	○	◎	◎	◎	65	
11　下水道管路の維持管理業務の見直し	○	○	○	○	66	一部更新
12　区道路課・公園課のパトロール等業務の見直し	○	○	○	○	67	

仙台市役所経営プラン（令和4年度～令和8年度）実施項目一覧

資料1－2

実施項目	令和4年度評価	令和5年度評価	令和6年度評価	令和7年度評価	進捗管理シート掲載ページ	備考
13　学校用務業務の効率的な運営	○	○	○	○	68	
14　石積埋立管理事務所の運営管理業務体制の見直し	○	△	△	◎	69	
15　環境事業所のあり方の検討	○	○	○	○	70	一部更新
16　収納率向上に向けたBPOの活用による業務体制の効率化	○	○	◎	◎	71	
17　高額療養費支給業務・第三者行為求償事務の民間委託による業務体制の効率化	○	○	○	○	72	
③公営企業・外郭団体の経営を改革する						
01　国見浄水場・中原浄水場の統合推進	○	○	○	△	73	
02　アセットマネジメントによるライフサイクルコストの縮減	○	○	○	○	74	
03　地下鉄駅業務委託拡大の検討	○	○	○	○	75	
04　市バス・地下鉄の利便性向上及びお客様増加に向けた取組み	△	△	△	△	76	一部更新
05　時代に即した様々な取組みで全ての世代に届く市バス・地下鉄の情報提供	△	○	○	○	77	
06　市バス・地下鉄施設等の総合マネジメントの推進	△	○	○	○	78	
07　利用状況に応じた適正なサービス供給の検討	○	○	○	△	79	
08　ガス事業の民営化	○	○	○	○	80	一部更新
09　診療報酬請求の精度向上による医業収益の確保	△	△	△	△	81	
10　医業収益拡大による病院経営基盤の強化	◎	◎	◎	△	82	
11　医療機器の効率的・効果的な活用に向けたマネジメントの推進	○	△	△	△	83	一部更新
12　外郭団体の効果的な事業運営	○	○	○	○	84	
13　（株）仙台港貿易促進センターのあり方の検討	○	○	○	○	85	一部更新
R5-01　市バスの運賃改定	－	○	○	○	86	
実施の方向性　（4）協働を推進する						
①多様な協働を推進する						
01　町内会等住民自治組織への支援の推進	○	○	○	○	87	
02　市民活動サポートセンターにおける市民活動の促進及び協働の推進	△	△	△	△	88	
03　市民センターによる学びを通した人づくり	○	○	○	○	89	
04　若者が活躍するまちづくりの推進	◎	◎	◎	◎	90	一部更新
05　地域における多様な主体の協働推進	○	○	○	○	91	
06　市民との協働による多様な交通の確保	○	○	○	○	92	
07　市民との対話の機会や場の確保	◎	◎	◎	○	93	
08　市民協働事業提案制度の実施	△	○	○	○	94	
09　地元企業の地域貢献や社会的課題解決等に資する取組みの推進	○	○	◎	◎	95	
10　クロス・センダイ・ラボによる公民連携推進	○	○	○	○	96	
11　特区制度の積極的活用	○	△	△	△	97	
②公共施設・空間を効果的に運営する						
01　指定管理者制度の活用（図書館）	○	○	○	○	98	完了
02　指定管理者制度の活用（科学館）	○	○	○	－	99	
03　指定管理者制度の活用（児童館）	○	○	○	○	100	一部更新
04　新本庁舎低層部等における公民連携の取組み	○	○	○	○	101	

仙台市役所経営プラン（令和4年度～令和8年度）実施項目一覧

資料1－2

実施項目	令和4年度評価	令和5年度評価	令和6年度評価	令和7年度評価	進捗管理シート掲載ページ	備考
05　泉区役所建替における公民連携の取組み	○	○	○	○	102	
06　坪沼小学校跡施設の有効活用の取組み	○	－	－	－	103	
07　定禅寺通エリアのまちづくり組織との公民連携による都心部の賑わい・回遊性づくり	△	△	△	△	104	一部更新
08　公共空間利活用等を通じた民間主体のまちづくり活動の促進	△	△	△	△	105	
09　都市公園のPPP推進	○	○	○	○	106	
10　八木山動物公園の魅力向上	○	○	○	○	107	
実施の方向性　（5）組織変革を推進する						
①多様な人材を活かす						
01　組織的・計画的な人材育成	○	△	○	○	108	
02　DX推進に資する人材の育成	○	○	△	○	109	
03　多様な主体間の協働を推進する職員の育成	○	○	○	○	110	
04　危機管理・防災に関する知識・技能の向上	○	○	○	○	111	
05　実践的な技術習得等の促進による建設系技術職員の育成	○	◎	◎	◎	112	一部更新
06　有為な人材の確保	○	○	○	○	113	
07　人事評価制度の活用	○	○	○	○	114	
R7-01　ダイバーシティの推進に向けた職員の意識変革	－	－	－	◎	115	一部更新
②多様な働き方を推進する						
01　超過勤務縮減の取組みの推進	△	○	○	△	116	
02　多様な働き方を支援する勤務時間・休暇制度の検討	○	○	○	○	117	
03　子育て支援の取組みの促進	△	○	△	△	118	
04　女性職員の活躍推進	○	△	△	△	119	
05　新たな執務環境の検討	○	○	○	○	120	一部更新
06　Web会議システムの運用	◎	◎	◎	－	121	
07　テレワークの活用による柔軟な働き方の推進	◎	◎	○	◎	122	
③組織力を高める						
01　職員のコンプライアンス意識向上と風通しの良い職場づくりに向けた取組み	○	○	○	○	123	
02　業務改善の推進	◎	○	◎	◎	124	
03　内部統制制度の運用	○	○	○	○	125	
04　定員管理計画に基づく定員の適正管理	○	△	△	△	126	
05　定年延長に伴う人事制度の見直し	○	○	○	○	127	
06　組織横断型プロジェクト・チームによる政策立案及び実行	○	○	○	○	128	
07　組織活性化につながる人員配置	○	○	○	○	129	