

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
1	2024年4月2日	治療用具の手続きについて、公金口座振り込みに対応してほしい	回答済み	②改善します。見直します。	治療用具の公金口座振り込みについて、ご利用の有無に関する欄を支給申請書内に設けるとともに、本市のシステムにて公金口座情報を確認できるように準備を進めてまいります。	2024年6月18日
2	2024年4月2日	市民検診の電子申請時、電話の入力欄でエラーが出てしまう	回答済み	①改善しました。見直しました。	令和7年度より、電話番号入力時にハイフンを必須としないフォームとしました。	2025年9月30日
3	2024年4月2日	産後ケアの日程調整をデジタル化してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	令和6年度より、区役所等の職員を介さずに利用者が利用施設へ直接連絡し予約できる体制に変更しました。 また、今後は施設予約や利用券のデジタル化に向けて宮城県と協力しながら検討してまいります。	2024年6月25日
4	2024年4月2日	新生児の情報を届け出しているにも関わらず、何度も同じことを聞かれるため、データベース化してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	新生児等のデータ管理については、母子保健システムにて管理されており、情報利用に関する協議を交わした部署とは庁内で情報共有・連携をしております。一方で、産後ケア事業実施事業者に市民の個人情報を広く提供することはできないため、支援が必要等の理由により、ご本人の同意を得た場合に限り、事業者側と情報共有を図っています。	2024年6月25日
5	2024年4月5日	市政だよりに掲載しているイベントが電話受付のみだった	回答済み	②改善します。見直します。	令和7年4月1日からは、先着順を廃止し、すべてのイベントで抽選制とすることとしました。また電話に加え電子メールでの申込を可能にしました。	2025年9月30日
6	2024年4月6日	記念樹のプレゼントの応募が往復はがきのみの受け付けだった	回答済み	①改善しました。見直しました。	記念樹の申込方法について、昨年度よりMicrosoft社のWEBフォームを活用し、WEBでの申込を可能にしております。	2025年9月30日
7	2024年4月6日	市民イベント申し込みが往復はがきのみの受け付けだった	回答済み	③改善に向けて検討します。	市民センターの主催講座等のお申込み方法については、参加を希望される方が申し込みをしやすい方法を複数の中から選択できるように努めております。 WEBを利用した申込方法につきましても、現在試験的に一部の講座においてWEBによる申し込み受付を行っており、今後その取り組みを全体に広げていくことが出来るように検討を行っているところでございますので、ご理解の程どうぞよろしくお願いいたします。	2024年6月13日
8	2024年4月6日	仙台市営地下鉄の定期券の購入時、クレジットカードが使える場所が限られている	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	券売機におけるクレジットカード決済につきましては、システムの構築費用や維持費用、決済代行システム利用料等の負担が大きく、採算性の理由から導入に至っておりません。 今後も、様々な工夫をしながら、お客様の利便性向上を図ってまいりたいと存じますので、本市交通事業にご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。	2024年6月13日
9	2024年4月6日	保育所の申し込みをデジタル化してほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	保育施設等の利用申込について、令和6年7月にオンライン申請の受付を開始しました。 就労証明書等の提出書類につきましても、データを添付することで申請可能です。 今後もより市民のみなさ様が利用しやすいよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年2月13日
10	2024年4月7日	日常生活用具の申請時、様式がホームページ上で見つからず窓口まで行かなければならなかった	回答済み	①改善しました。見直しました。	意見書については必要な場合にのみご用意いただくものとしていること、不必要に負担金が生じないよう事前に区役所等窓口にご相談いただきたい旨説明文を追記し、ホームページを更新しました（令和6年8月）。	2025年2月13日
11	2024年4月8日	仙台市のエリア別に地価がわかるようなサイトが欲しい	回答済み	⑥ご案内します。	本市で把握している実際の土地取引の情報は、国土利用計画法に基づいて届出のあったものなど、ごく一部のみであることから、本市独自の情報に基づく土地価格のホームページは作成しておりません。 そのため、土地価格に関する情報としては、既存の土地価格情報のホームページである「国土交通省不動産情報ライブラリ」や「財団法人資産評価システム研究センター全国地価マップ」などへのリンクを本市ホームページに掲載し、ご案内しているところです。土地価格をお調べいただく際は、当該ホームページをご参照ください。 ・各ホームページで閲覧できる情報 「国土交通省不動産情報ライブラリ」 →不動産取引、地価公示、地価調査の価格情報 「財団法人資産評価システム研究センター全国地価マップ」 →固定資産税路線価、相続税路線価、地価公示、地価調査の価格情報 ・上記情報ページへのリンクを掲載している本市ホームページ ホーム > くらしの情報 > 住みよい街に > 住まい > 市有地売却・地価・土地利用 > 地価 > 地価情報 URL： https://www.city.sendai.jp/hyoka/kurashi/machi/sumai/shiyuchi/chika/index.html	2024年6月13日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
12	2024年4月8日	子ども予防接種の申し込みをオンライン化してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	予防接種の予診票については、国の要領により、間違い接種を防止するために予防接種ごとに紙の色を変えることとなっているなど、紙による運用が基本とされておりますが、全国的な課題として国におけるデジタル化に向けた検討が始まっているところです。 本市におきましても、保護者の皆様のご負担軽減等のため、全国的なデジタル化の動向にあわせ、オンライン化に向けた検討を行ってまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。	2024年6月13日
13	2024年4月8日	保育所申し込みをオンライン化してほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	保育施設等の利用申込について、令和6年7月にオンライン申請の受付を開始しました。 就労証明書等の提出書類につきましても、データを添付することで申請可能です。 今後もより市民のみなさまが利用しやすくなるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年2月13日
14	2024年4月8日	障害者手帳を見せずに、宮城交通バスでも福祉用icscaをかざすだけで割引をきくようにしてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	福祉割引用icscalは、福祉割引の対象の方に仙台市交通局が発行しているものであり、宮城交通とは福祉割引の対象者が異なるため、宮城交通をご利用になる際は自動精算を行うことができないようになっております。 仮に、宮城交通においても福祉割引icscaで自動精算を行うためには、仙台市交通局と宮城交通の福祉割引対象者の統一やIC乗車券システム機器の改修が必要になります。 実施の可否については、宮城交通の経営判断によるところであり、仙台市交通局からはお答えいたしかねますが、宮城交通で福祉割引icscaを利用できるようにするためには、多くの機器の改修・更新を要し、多額の投資が必要になることから、費用面で大きな課題があります。 今後も、宮城交通等関係事業者と協力しながら、お客様の利便性向上を図ってまいりたいと存じますので、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。	2024年6月13日
15	2024年4月8日	市ホームページ上の駐輪場マップを見やすくしてほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	駐輪場の位置図について、Googleマップ（外部リンク）を表示できるようにしました。駐輪可能台数や利用状況（空車、満車）の表示には情報システムの導入が必要であり、導入するには膨大な費用が見込まれるため実現は困難であります。なお、各施設ごとの最大駐輪可能台数の表示については検討したいと思います。	2024年6月13日
16	2024年4月9日	保育所の申し込みをオンライン化してほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	保育施設等の利用申込について、令和6年7月にオンライン申請の受付を開始しました。 就労証明書等の提出書類につきましても、データを添付することで申請可能です。 今後もより市民のみなさまが利用しやすくなるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年2月13日
17	2024年4月9日	児童館申し込みをオンライン化してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	児童クラブの登録申込みに関する手続きについて、オンライン化の可否を検討していきます。 なお、登録申込み等に必要書類の電子データを仙台市ホームページに掲載しておりますので、作成したデータを保存の上、翌年度は必要箇所のみ更新していただくなど、ご活用ください。	2024年6月25日
18	2024年4月9日	市ホームページ上の様式と窓口の様式が異なる	回答済み	⑥ご案内します。	確認しましたが、住民票の写しなどの交付請求書に関して本市ホームページと窓口の様式に相違は見られませんでした。 お客様の誤解を招くような説明となってしまったことを深くお詫びし、今後はこのようなことの無いよう正確な説明に努めたく存じます。	2024年6月13日
19	2024年4月9日	区役所窓口サービスをオンライン上でも手続きできるようにしてほしい	回答済み	⑥ご案内します。	下記ページに記載の各手続きについては、現在もオンライン上で手続き可能となっております。 https://www.city.sendai.jp/system/shise/security/johoka/dx/eprocedure.html 本市では、今後も段階的にオンラインで可能な手続きを充実させ、利用しやすい「行かない」窓口の実現を目指してまいります。 また、行政サービスでLINEを利用する場合は、個人情報がLINE社に保存されないような構造にした上で、運用しています。（例：相談業務で利用する場合、相談受付のみをLINEで行い、実際の相談は別システム上で実施しています。）	2024年6月13日
20	2024年4月9日	こどもの集団検診・母子手帳受け取り時に大量に紙資料が配布されたweb閲覧できるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	Web閲覧できるよう資料をホームページ上に掲載することについては、前向きに検討してまいります。 一方で、幼児健診や母子手帳交付時に配布する紙媒体の資料は、単に情報発信目的に配布しているものではなく、効果的な保健指導を行うためのツールです。一覧性・視認性が高い紙媒体資料は、保健師等の専門職が対象者のニーズに合わせて全体の中から必要な情報をお伝えすることができただけでなく、周辺情報についても触れることができるため、保健指導及び支援には欠かせないものと認識しております。したがって、紙媒体につきましても必要に応じて引き続き配布を継続してまいります。	2024年6月25日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
21	2024年4月9日	妊娠届の提出が窓口でしかできない	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	妊娠届の提出手続きにつきましては、母子保健法に基づき、妊娠、出産又は育児に関して必要な保健指導及び助言を行って母子保健に関する知識の普及を図るために、窓口での面談を必須といたしております。現状としては上記のとおり対応困難ではございますが、国の動向等を踏まえたうえで検討してまいります。	2024年6月25日
22	2024年4月9日	母子手帳受け取りまで時間がかかった	回答済み	①改善しました。見直しました。	令和7年4月1日より、母子健康手帳交付のための来所を事前予約制にいたしました。また、従来窓口でご記入いただいていた内容を、事前に入力して提出できるようにし、待ち時間及び滞在時間の短縮を図りました。	2025年9月30日
23	2024年4月9日	保育園の申し込みが混雑しており不便であった	回答済み	①改善しました。見直しました。	保育施設等の利用申込について、令和6年7月にオンライン申請の受付を開始しました。就労証明書等の提出書類につきましても、データを添付することで申請可能です。今後もより市民のみなさまが利用しやすくなるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年2月13日
24	2024年4月9日	市ホームページ上で、見つけたい情報がなかなか見つからない	回答済み	③改善に向けて検討します。	本市ホームページ全体のレイアウト、機能につきましては、適宜、見直しを行い、改善に努めているところでございますが、この度のご意見も踏まえながら、より使いやすく、分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。	2025年2月13日
25	2024年4月9日	バスにGPSを搭載して、リアルタイムな位置情報を地図上で分かるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	バスの車載器には既にGPSを搭載しておりますが、現時点ではシステム負荷の都合上、早発警報や連続運転管理といった一部の支援機能でのみ利用しております。現在、このGPSによるバスの位置情報をもとに、仙台市営バスの「GTFSリアルタイム」データをオープンデータとして配信するための準備を進めております。配信後は、各民間事業者等が「GTFSリアルタイム」データも取得できるようになり、各種経路検索サービスに反映される場合がございます。今後もより市民の皆様が市営バスをご利用しやすくなるよう環境を整備してまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2024年6月25日
26	2024年4月10日	ガス料金について、クレジットカード支払いの申し込みをオンライン上でもできるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	オンライン申し込みについては、現在、ガス局ホームページにリンクのある一部のクレジットカード会社では手続きが可能となっております。引き続き、対応可能なクレジットカードの拡大に向け、検討してまいります。 ガス局ホームページ（クレジットカード会社へのお申し込み）のURL https://www.gas.city.sendai.jp/family/charge/10/index.php	2024年6月18日
27	2024年4月10日	市ホームページ上で、見つけたい情報がなかなか見つからない	回答済み	③改善に向けて検討します。	本市ホームページ全体のレイアウト、機能につきましては、適宜、見直しを行い、改善に努めているところでございますが、この度のご意見も踏まえながら、より使いやすく、分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。	2025年2月13日
28	2024年4月10日	子ども医療費助成の申請をデジタル化してほしい	回答済み	②改善します。見直します。	子ども医療費助成制度の手続きについて、令和7年6月より新規申請の電子申請を開始しました。他の手続きについても、令和8年度までに電子申請を行えるよう、準備を進めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年9月30日
29	2024年4月10日	補助金申請の事前確認のためメールで調整していたが、申請書を紙で求められた	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	補助金交付申請書は、契約書に相当するものとして、地方自治法第234条第5項に基づき押印を求めています。PDFでは印刷物となるため、押印した原本の提出をお願いしています。	2024年6月25日
30	2024年4月10日	仙台市職員のヘルスデータをオープンデータとして公開してほしい	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	労働安全衛生法第104条及び平成29年5月29日付個情第749号基発0529第3号により、健康情報は職員健康確保に必要な範囲を超えて取り扱ってはならないとされております。	2024年6月13日
31	2024年4月11日	母子手帳の受け取り手続きをオンライン化もしくは郵送にしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	母子健康手帳交付時の面談は、保健師等の専門職が実施しており、妊娠期から子育て期への切れ目ない支援の入り口となる大変重要な面談です。国も専門職による妊娠届出時面談を実施するよう推奨しているため、これを省略することは考えておりません。一方、窓口予約や面談のオンライン化については今後検討していきたいと思えます。	2025年9月30日
32	2024年4月11日	子育て関係の手続きをデジタル化してほしい ワンストップ窓口を設置してほしい	回答済み	⑥ご案内します。	妊娠期から子育て期の切れ目ない支援として、窓口等でのあらゆる関わるの機会を活用して保健指導を実施しております。また、妊娠・出産に関する事務的な申請についてはすでに電子申請を取り入れております。今後も本市サービス利用者の方々への負担軽減に努めてまいります。（出生連絡票の提出、産後ケア事業の利用申請等はすでに電子化しております）	2024年6月25日
33	2024年4月11日	市民利用施設予約の支払いをクレジットカード決済でもできるようにしてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	現在ご利用いただいている「仙台市市民利用施設予約システム」に、オンライン決済機能を実装するためには、大規模なシステム改修が必要であり、多額の費用負担が生じる可能性があることから実装に至っておりません。なお、窓口払いだけでなく、口座振替によるお支払いも可能ですのでご検討ください。また、今後新しいシステムを導入するにあたっては、いただいたご意見を踏まえ、オンライン決済や各種手続きのオンライン申請ができるよう検討してまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2024年6月13日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
34	2024年4月11日	市ホームページがわかりづらい	回答済み	③改善に向けて検討します。	本市ホームページ全体のレイアウト、機能につきましては、適宜、見直しを行い、改善に努めているところではございますが、この度のご意見も踏まえながら、より使いやすく、分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。	2024年6月13日
35	2024年4月11日	情報が区によって異なる	回答済み	③改善に向けて検討します。	市トップページから各区役所ホームページへのリンク掲載場所を改め、アクセスしやすいレイアウトへ変更を行いました。各区ページでの表記につきましても、この度のご意見を踏まえながら、より利用しやすいものとなるよう具体的な方法について検討を進めてまいります。	2025年9月30日
36	2024年4月11日	「杜の都おしえてコール」のAIが使いづらい	回答済み	③改善に向けて検討します。	AIチャットボットにつきましては、検索キーワードによってヒットしたFAQを表示させる仕様となっております。今後、質問に対して適した回答の検索精度を向上させるため、検索キーワードの整備を図りたいと存じます。	2024年6月25日
37	2024年4月11日	市立学校の集金について、アプリを使用した方法を導入してほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	全市立小・中学校に学校納付金収納管理サービスを導入し、令和7年度の集金から利用を開始しました。	2025年9月30日
38	2024年4月12日	障害高齢課の窓口を予約制にしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	障害高齢課における窓口については、多岐に渡るサービスに関する相談受付をしており、障害特性により時間とおりの行動が苦手な方などにも安心してご相談いただくためにも、一般的には「予約」という形はとっておりません。障害の特性等により窓口で手続可能な時間帯が限られる場合には、事前に障害高齢課へお問合せいただくことで、待ち時間の縮減や郵送でのお手続きのご案内など、対応可能な範囲にはなりますが個別に配慮いたします。お手数おかけして恐縮ではございますが、お住まいの区の障害高齢課へ事前にお問合せください。 なお、若林区障害高齢課では、障害者支援係の窓口に「窓口番号呼び出しシステム（番号発券機）」を導入し、待ち人数が分かるよう改善を行っております。また、泉区では新規手帳交付者（身体・療育）に対し、D-S e n d a iを使用した『窓口事前予約』を試験的に実施していますが、利用される割合は低く、今後の対応について検討しているとのことです。 今後も、障害のある方や高齢者の方のご事情にも配慮しながら利用者の皆様のニーズの把握に努め、各サービスごとに窓口対応・手続きのオンライン化等について可能な手法を検討してまいります。	2025年2月13日
39	2024年4月12日	公金受取口座を活用できる窓口をもっと拡大してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	公金受取口座については、国が定めた下記の手続きについて対応が可能となっております（リンク先参照）。 手続によっては、システム改修や追加の機器配備等が必要になるなどの事情により、現時点において本市では未対応のものもございますが、費用対効果や利便性の観点を踏まえ、順次活用拡大を図ってまいります。 https://www.digital.go.jp/policies/account_registration/benefits	2024年6月18日
40	2024年4月12日	敬老乗車証の手続きの際に申請書を手書きしたマイナナンバーカードで対応できるようにしてほしい	回答済み	②改善します。見直します。	仙台市では、マイナンバーカードを読み取り、氏名・住所等の情報を申請書に転記することができる「申請書セルフ作成支援システム」を、各区・総合支所の戸籍住民課等へ導入いたしました。 このシステムの導入により、氏名・住所等の記入が不要となり、市民の皆様の手書きの負担を減らすことができます。今年度6月より、各区役所においても、敬老乗車証へのチャージに係る申請手続きにこのシステムを導入しております。 市民の皆様にご負担なく行政サービスをご利用いただけるよう、その他の申請手続きのデジタル化も含め、窓口業務のデジタル化により一層取り組んでまいります。	2025年9月30日
41	2024年4月12日	市民活動サポートセンターの利用の際、電話予約・現金払いが必要であり、オンライン上で解決できるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	市民活動サポートセンターは「仙台市協働によるまちづくりの推進に関する条例」に基づき設置されており、貸室等の予約にあたっては、同条例に要件が定められている市民活動（宗教活動や政治活動を除く）であることを電話や窓口で都度確認させていただいているところです。 今後、本市がDX（デジタル・トランスフォーメーション）を進めていくなかで、オンライン手続きにおける上記確認の実施手法や多様な支払い方法への対応について、まずは課題を整理してまいります。	2024年8月28日
42	2024年4月12日	独身証明書が窓口か郵送でしか発行できない	回答済み	③改善に向けて検討します。	マイナンバーカードによる本人確認を前提とした戸籍や住民票等の証明書のオンライン請求については、令和7年2月より一部の証明書で導入済みです。現在各区役所において発行している独身証明書のオンライン対応につきましては、オンライン未対応の他の証明書の発行件数等も考慮しつつ、今後検討させていただきます。また、証明書そのものをデジタル発行することにつきましては、今後の国の動向等を注視してまいります。	2025年9月30日
43	2024年4月13日	市立学校の授業について、体調不良で欠席した際に遅れが生じないよう、授業をオンライン配信してほしい 難しければアーカイブなどで対応してほしい	回答済み	⑥ご案内します。	・市立学校では、1人1台端末を活用し、オンライン配信や学習用クラウドを通じた課題提出等に取り組んでおりますので、まずは学校にご相談ください。 ・仙台市の1人1台端末では、「NHK for school」の視聴のほか、全校にデジタルドリルを導入しており、単元ごとに解説付きで、ご自身の理解に合わせた取り組みも可能となっておりますのでご活用ください。	2024年6月13日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
44	2024年4月14日	市民税をオンラインで申請できるようにしてほしい また委任状・登記事項証明書をPDF添付して代理人での申告を可能にほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	個人住民税申告については、eLTAX及びマイナポータルを活用して、電子的な申告手続きが可能となるよう、地方税共同機構においてシステム開発を実施しているところ（令和8年1月上旬よりサービス開始予定）。本市においても、必要な手続きや整備等を行ってまいります。 代理人による申告については、令和7年3月に「eLTAX個人住民税電子申告システム インターフェース仕様書」が公開され、地方団体との連携項目が明らかとなりました。その中で、代理者に関する項目は設けられていない（世帯主に関する項目があるのみ）ことが判明しました。また、令和7年6月に「個人住民税申告見積参考資料1.2版」が公開され、その中でも代理人の申請に関する規定は特ありませんでした。これは、マイナナンバーカードを利用した本人認証が前提となっているためであり、全国的な運用となることから、本市において特段の対応は行わない予定です。 法人の市民税につきましては、地方税ポータルシステム（eLTAX）をご活用ください。	2025年9月30日
45	2024年4月14日	SENDAI free Wi-Fiを暗号化してほしい	回答済み	⑥ご案内します。	SENDAI free Wi-Fiは、皆さまに設定不要で簡単にご利用いただくため暗号化は行っておりませんが、アクセスポイントに同時に接続している端末同士のアクセスを禁止する機能が備えられているほか、SENDAI Free Wi-Fi運営委託先である株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにおいて、乗っ取り防止の対策や常時監視等も実施しております。セキュリティ対策状況については、今後、仙台市ホームページで公開するようにいたします。 なお、ご利用者様の端末にVPNアプリをダウンロードすることで、通信を暗号化でき、安全にSENDAI Free Wi-Fiをご利用いただくことが可能です。	2024年6月13日
46	2024年4月14日	SENDAIポータルのお気に入りマイナポータルを選択できるようにしてほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	ご指摘の通り対応しました。	2024年6月13日
47	2024年4月15日	軽自動車税の納付有無をオンライン上で確認できるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	令和7年4月に「軽JNKS」（軽自動車税納付確認システム。読み方：けいじょんくす。）の対象車両が拡大されたことにより、車検が必要なすべての車両（三輪・四輪の軽自動車および二輪の小型自動車）の軽自動車税（種別割）の納付情報を軽自動車検査協会・運輸支局等がオンラインで確認できるようになったため、継続検査窓口での納税証明書の提示が原則不要になりました。詳しくは市HPをご確認ください。 https://www.city.sendai.jp/zese-kanri/kurashi/tetsuzuki/zekin/zeshome/keizokukensa.html なお、宮城県が課税している登録自動車対象の、宮城県自動車納税確認システムのように、どなたでも納税確認できるシステムの導入については、他都市の導入状況等を踏まえ、費用対効果を見極めながら、今後検討して参りたいと思います。	2025年9月30日
48	2024年4月15日	市立学校の先生とオンライン上でやりとりできるようにしてほしい	回答済み	⑥ご案内します。	学校と保護者との連絡ツールとして現在、学習eポータルの「まなびポケット」を全市で導入し、保護者からの欠席連絡、学校からのおたよりや学校・学年への連絡のデジタル配信を行っております。 現在、保護者から学校へのオンラインを活用した連絡は、学校eメールへの連絡は可能となっており、電話での連絡が難しい場合には、メールを活用いただくことで、保護者のライフスタイルや教職員の校務の状況に応じたやりとりを進めることができます。 なお、日中のお電話については、留守番電話へのメッセージとさせていただきます。ご来校も可能ですので、学校にご相談ください。	2024年6月25日
49	2024年4月16日	集団資源回収の団体登録について、電子申請を導入してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	集団資源回収の団体登録に係る電子申請について、導入可能な方法の検討を進めて参ります。	2024年6月13日
50	2024年4月18日	国民健康保険から社会保険への切り替えをオンライン上で手続きしたい	回答済み	①改善しました。見直しました。	国民健康保険の脱退手続きについて、オンライン申請用の入力フォームを作成し、令和7年4月24日よりホームページ上に公開しております。	2025年9月30日
51	2024年4月18日	国民健康保険料について、支払予定額と過去の支払い実績の確認をインターネット上でしたい	回答済み	③改善に向けて検討します。	国民健康保険料の支払い額のネット上での検索について、システムを対応させることが技術的に難しく、情報保護の観点からも出来ませんが、例えば国民健康保険料納付証明の発行申請手続きのオンライン化は可能です。令和7年度中に国民健康保険料納付証明の発行申請手続きをオンライン化出来ないか検討させていただきます。	2024年6月13日
52	2024年4月20日	市立学校の提出物について、オンライン上で提出できるようにしてほしい また書類の不備・書き方の問い合わせの教員への連絡についてメール等、オンライン上でできるようにしてほしい	回答済み	②改善します。見直します。	現在、児童・生徒に係る欠席連絡や、学校からのお便りの配信などについて電子化を行い、またその他の提出物についても、各校で可能なところから電子化を進めているところです。引き続き電子化を進めることで、保護者の皆様の利便性の向上や学校職員の負担軽減につなげてまいります。	2024年8月28日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
53	2024年4月21日	「仙台市デジタル改善目安箱」の電子申請フォームの前文が長い	回答済み	①改善しました。見直しました。	ご指摘のございました前文に該当する「みやぎ電子申請サービス」の利用規約について、非表示にするように設定変更を行いました。今回非表示とした利用規約については、みやぎ電子申請サービスの仙台市ページ（ https://www.shinsei.elg-front.jp/miyagi2/navi/govTop.do?govCode=04100 ）下部にございます「ご利用にあたり」内の「利用規約」からご確認いただけます。	2024年6月25日
54	2024年4月21日	利用者負担額（保育料）等納付証明書について、窓口に行くことなく、マイナンバーで対応してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	利用者負担額（保育料）等納付証明書について、今後改善に向けて検討を進めてまいります。市民の皆様が利用しやすくなるよう、オンライン化を進めていきたいと考えておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2024年8月28日
55	2024年4月23日	仙台市市民利用施設予約システムにて、団体登録のオンライン申請に対応できるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	現在ご利用いただいている「仙台市市民利用施設予約システム」に、オンライン利用者登録機能を実装するためには、大規模なシステム改修が必要であり、多額の費用負担が生じる可能性があることから実装に至っておりません。 なお、利用者区分が「個人」の場合は、「せんだいオンライン申請サービス」を使って、マイナンバーカードを用いた厳格な本人確認を行ったうえで、利用者登録のオンライン申請が可能となっております。 一方で、利用者区分が「団体」の場合は、施設の不正利用防止の観点から団体の存在確認や、オンライン申請者と団体の関係性を確認する必要があるものの、それらを確認する手段が確立しておらず実装に至っておりません。 今後、いただいたご意見を踏まえ、施設の不正利用防止の観点からオンラインで団体登録を行う場合に求める基準と、オンライン申請による利便性を比較考量し、オンライン化できる範囲を見定めたくうえでオンライン化を進めてまいります。	2025年9月30日
56	2024年4月23日	仙台市市民利用施設予約システムについて、利用者カードの必要性を検討してほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	「仙台市市民利用施設予約システム」を使用するにあたっては、施設の不正利用防止の観点からシステムの利用者登録時に厳格な本人確認を行う必要があります。 そのように事前に本人確認を行ったうえで利用者カードを交付することにより、施設の利用当日に利用者カードを窓口に表示するだけで、予約情報の特定や施設の貸出を円滑に行うことができております。 なお、今後新しい施設システムを導入するにあたっては、いただいたご意見を踏まえ、スマホ会員証の実装や、会員証が無くとも施設の使用許可ができる仕組みを検討してまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2024年8月28日
57	2024年4月23日	手続き上、デジタル印鑑に対応できるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	仙台市市民利用施設予約システムの利用者登録手続きを代理人の方が行う場合の委任状については、不正防止の観点から、不正防止の観点から署名又は押印をお願いしております。 いわゆる「デジタル印鑑」には様々な形態のものが存在するものと認識しておりますので、一律の回答は差し控えますが、印影の画像データを貼付するような形態のものについては、複製が可能であることから、署名・押印に代えることは困難です。 また現在、利用者登録のオンライン申請については、利用者区分が「個人」の場合は対応しておりますが、「団体」の場合は、団体の存在や、オンライン申請者と団体の関係性を確認する手段が確立しておらず実装に至っておりません。 今後、いただいたご意見を踏まえ、施設の不正利用防止の観点からオンラインで団体登録を行う場合に求める基準と、オンライン申請による利便性を比較考量し、オンライン化できる範囲を見定めたくうえでオンライン化を進めてまいります。	2024年10月21日
58	2024年4月24日	仙台市営地下鉄でフリーWi-Fiが対応していない	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	地下鉄駅構内でフリーWi-Fiサービスを提供していた携帯事業者・県・市がサービス提供を終了しており、再開の予定はありません。	2024年6月25日
59	2024年4月25日	水の杜公園キャンプ場の予約・空き状況の確認をオンライン上でできるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	8年度からの指定管理者を令和7年8月8日～26日まで募集しており、募集要項および仕様書において、施設予約をオンラインでも可能とすることを条件としています。	2025年9月30日
60	2024年4月25日	敬老乗車券の入金について、現金以外にも対応してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	敬老乗車証は介護保険料所得状況に応じ、チャージ（入金）の際に、ご負担いただく割合が異なるなど、複雑なシステム管理が必要となるため、現金以外でチャージいただく仕組みは導入できていないところでございます。 現金以外でのチャージに向け、現在、課題の洗い出しを進めているところであり、引き続き、実現の可能性について探ってまいりたいと存じます。	2025年9月30日
61	2024年4月26日	市・県民税の申告書の提出をオンライン化してほしい	回答済み	⑥ご案内します。	地方税共同機構において、eLTAX（地方税ポータルシステム）を通じて市民税・県民税の申告書の提出ができるよう、令和7年末の導入に向けた検討がなされております。	2024年8月28日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
62	2024年4月27日	学校への提出書類をデータ化し、配布・回答をオンライン上でできるようにしてほしい	回答済み	②改善します。見直します。	現在、児童・生徒に係る欠席連絡や、学校からのお便りの配信などについて電子化を行い、またその他の提出物についても、各校で可能なところから電子化を進めているところです。引き続き電子化を進めることで、保護者の皆様の利便性の向上や学校職員の負担軽減につなげてまいります。	2024年6月25日
63	2024年4月28日	ICSCAをスマートフォンにも対応できるようにしてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	icscaのモバイル化にあたっては、スマートフォンのアプリケーション開発等が必要となりますが、それには多額の投資を要することから、発行規模が比較的小さいicscaでの費用対効果を踏まえますと非常に難しいものと認識しております。 今後ともお客様の利便性向上を目指して、新しい技術や他事業者の動向について研究して参りますので、本市交通事業にご理解・ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。	2024年6月25日
64	2024年4月29日	図書館のシステムに「他の図書館で探す」「購入」のリクエストを表示できるようにしてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	所蔵していない書籍のリクエストを、現行システム上で受け付けるようにすることについては、検索画面への未所蔵資料の表示やリクエストフォームの作成など、システムの改修が必要となることから、現時点では対応は困難です。 なお、検索システムとは別ですが、仙台市図書館ホームページ内の「資料の検索・予約」のページ（URLは下記のとおり）に、他の図書館の蔵書検索などができるリンク集を設けていますので、「他の図書館で探す」については、こちらをご利用ください。 https://lib-www.smt.city.sendai.jp/page_id145	2024年8月28日
65	2024年4月30日	健康被害調査のお知らせにURLやQRコードが張られておらず、不便だった	回答済み	②改善します。見直します。	今後同様の調査を実施する場合は、保護者あての通知文等に調査フォームにアクセスするためのハイパーリンクを設定するとともに、まなびポケットでのお知らせ文にはURLを記載し、アクセスの手間が少なくなるよう努めてまいります。	2024年6月25日
66	2024年4月30日	住所や本籍地をオンライン上でできるようにしてほしい	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	現在、前年度所得につきましてはデジタル庁が運営するマイナポータル上にて確認できますが、住所や本籍地をオンライン上で確認できるようにするためには、法令や情報セキュリティ上等の理由により本市独自に実施することが難しいと考えますので、今後の国の動向等を注視してまいります。	2024年6月25日
67	2024年4月30日	前年所得の確認をオンライン上でできるようにしてほしい	回答済み	⑥ご案内します。	行政手続のオンライン窓口であるマイナポータルにおいて、ご自身の課税所得等を確認することが可能です。マイナポータルの利用方法等詳細は下記ホームページをご参照ください。 https://services.digital.go.jp/mynportal/	2024年6月25日
68	2024年4月30日	市政だよりの集金などのため、町内会アプリを導入してほしい	回答済み	⑥ご案内します。	デジタル化に対する町内会の関心や取り組みの実態が一律ではないため、実情に応じた対応が必要となることから、現在本市では、全庁的な「町内会アプリ」の導入というよりはむしろ、町内会それぞれの実情に応じて、皆様に寄り添いながらデジタル化を後押しする「町内会デジタル化推進事業」を進めているところでございます。 本事業では、各町内会が抱える課題等を丁寧にヒアリングし、課題解決方法として簡便で町内会の費用負担が発生しない（または廉価な）既存のLINE等のアプリの活用・導入をアドバイザーとともに取り組んでいくことを想定しています。町内会費の集金のデジタル化につきましても本事業において支援が可能です。（※本事業のご案内は市内各町内会長様にお送りしており、お申し込みにつきましては6月24日までとなっております。）	2024年8月28日
69	2024年4月30日	市政だよりの配布が不便である	回答済み	③改善に向けて検討します。	市政だよりににつきましては、現在スマートフォン等で閲覧できるよう、電子版（PDF）を市ホームページに掲載しております。今後、電子版の活用を含め、町内会の皆さまの負担軽減につながるよう、配布の在り方についても検討を進めてまいります。	2024年8月28日
70	2024年5月1日	住民基本台帳の閲覧について、電話で日程確保が求められる	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	住民基本台帳の一部の写しの閲覧申請については、多くの場合、申出者は法人であり、国の事務処理要領において法人の場合は申出書への代表者印の押印が求められていることから、現時点では閲覧の申出に係る全ての手続きをオンライン化することは困難であると考えております。	2025年9月30日
71	2024年5月1日	選挙人名簿の閲覧について、電話で日程確保が求められる	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	選挙人名簿の閲覧申請については、公職選挙法施行規則において定められている閲覧申請様式において押印を求めていることから、現時点では閲覧の申出に係る全ての手続きをオンライン化することは困難であると考えております。	2025年9月30日
72	2024年5月1日	選挙人名簿の閲覧について、閲覧申請の書類が押印必要であるため、不便である	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	選挙人名簿抄本閲覧申請書の押印につきましては、「公職選挙法施行規則」において様式及び押印が定められているため、紙で提出いただく必要があります。 付随する資料につきましては、オンライン添付が可能と考えますので、申請フォームの作成について検討いたします。	2024年6月25日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
73	2024年5月7日	放課後児童クラブについて、大量の手書き資料を求められた	回答済み	⑥ご案内します。	登録申込み等に必要な書類の電子データを仙台市ホームページに掲載しておりますので、作成したデータを保存の上、翌年度は必要箇所のみ更新していただくなど、ご活用ください。 https://www.city.sendai.jp/kodomo-suishin/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/ibasho/r6nendozikuratouroku/moushikominitsuite.html なお児童クラブの登録申込みに関する手続きについて、オンライン化の可否を検討して参ります。	2024年8月28日
74	2024年5月13日	居住地のごみ集積場の場所が地図等ですぐわかるようにしてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	ごみ集積所は、町内会等の団体からの申出により設置しており、集積所の管理や、どなたが利用できるなどのルールについては、使用する団体に一任しているため、現時点では市として一律に住所地に基づき集積所をご案内することは難しい状況です。 今後、いただいたご意見を参考にさせていただき、より分かりやすい広報に努めてまいりたいと存じます。	2025年2月13日
75	2024年5月17日	仙台市デジタル改善目安箱の文章が多く、また担当課がわからないと書き込めないように思えてしまう	回答済み	①改善しました。見直しました。	ご指摘のございました前文に該当する「みやぎ電子申請サービス」の利用規約について、非表示にするように設定変更を行いました。 今回非表示とした利用規約については、みやぎ電子申請サービスの仙台市ページ（ https://www.shinsei.elg-front.jp/miyagi2/navi/govTop.do?govCode=04100 ）下部にございます「ご利用にあたり」内の「利用規約」からご確認いただけます。 「担当課」欄については、なるべく速やかに担当課を特定する目的で設けておりますが、ご不明な場合は空欄でも差支えございません。	2024年6月25日
76	2024年5月17日	仙台市デジタル改善目安箱の意見は公開されるのか	回答済み	⑥ご案内します。	「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」ではご覧いただいておりますPDFファイルにて、現時点での受付状況や対応方針について随時公開いたします。 本市行政サービスについて、利用者の目線に立ったデジタルによる改善を進めてまいりますので、不便に感じた手続き等がございましたら、引き続き「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にご意見をお寄せください。	2024年6月25日
77	2024年5月18日	Full Digitalの市役所を作るタイムスケジュールを明確にしてほしい	回答済み	⑥ご案内します。	フルデジタルの市役所のタイムスケジュールにつきましては、「仙台市DX推進計画2024-2026」において、令和6年度から令和8年度までの集中改革期間を経て、令和9年度から令和12年度までの高度化期間で「FullDigitalの市役所」の完成を目指す旨を記載しております。 引き続き本市のDXへの取組みにご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。 https://www.city.sendai.jp/system/shise/security/johoka/dxplan20242026.html	2024年8月28日
78	2024年5月20日	敬老乗車証の入金方法が現金のみである	回答済み	③改善に向けて検討します。	敬老乗車証は介護保険料所得状況に応じ、チャージ（入金）の際に、ご負担いただく割合が異なるなど、複雑なシステム管理が必要となるため、現金以外でチャージいただく仕組みは導入できていないところでございます。 現金以外でのチャージに向け、現在、課題の洗い出しを進めているところであり、引き続き、実現の可能性について探ってまいりたいと存じます。	2025年9月30日
79	2024年5月20日	火葬許可申請書について、手書きと押印が多い	回答済み	⑥ご案内します。	仙台市では死亡届に火葬許可に必要な事項をご記入いただくことで、火葬許可申請書とみなしているため、埋火葬許可申請書の提出は不要です。	2024年6月25日
80	2024年5月27日	介護認定審査会委員の応募方法が郵送または持参での対応のみである	回答済み	③改善に向けて検討します。	3年に1度の委員募集ですが、今回は電子申請システム等でも応募ができるよう検討します。	2024年8月28日
81	2024年5月27日	児童クラブの申し込み手続き・資料の提出をオンライン化してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	児童クラブの登録申込みに関する手続きについて、オンライン化の可否を検討していきます。 なお、登録申込み等に必要な書類の電子データを仙台市ホームページに掲載しておりますので、作成したデータを保存の上、翌年度は必要箇所のみ更新していただくなど、ご活用ください。	2024年8月28日
82	2024年5月27日	児童クラブ登録後の書類提出・変更申請・お知らせをオンライン上で変更・確認できるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	児童クラブの登録事項変更に関する手続きについて、オンライン化の可否を検討していきます。 また、本年度より、本市全児童館にて「安心でんしょばと」を導入しました。現在、入退館時刻の記録と児童館からのお知らせ配信のみの機能ですが、今後は利用予定の入力、欠席連絡等も可能となるよう順次機能を拡大予定です。	2024年8月28日
83	2024年5月29日	里帰り出産時に、予防接種時にアナログな手続きがあり、また手続きごとにも担当が異なり不便であった情報や資料をまとめてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	里帰り先等（県外）で受けた妊産婦健康診査・新生児聴覚検査については、ホームページの他、母子健康手帳別冊（妊産婦編）にてご案内しております。 また、里帰り先での定期予防接種に必要な『予防接種実施依頼書』の宛名につきましては、提出先の自治体により取扱いが異なる場合があるため、再申請等のご負担が生じないよう、里帰り先の自治体にご確認いただくようご案内しております。ご了承ください	2025年3月13日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
84	2024年6月1日	市民協働事業提案制度について、対象経費にデジタル関連経費を含めること・人件費換算基準の見直しを検討してほしい NPO等に対し「デジタル関連費用補填制度」を創設してほしい	回答済み	⑥ご案内します。	市民協働事業提案制度において、何を対象経費として認めるかについては、事業に必要な取り組みであるかどうかを踏まえて判断いたしますので、個別にお問い合わせください。 人件費換算については、事業費のうち団体が負担する額について、自己資金のほか、事業に提供される無償の労力を提案団体の労力換算額として算入することができるものです。この単価である500円（1人1時間あたり）については、これまでの事業の実績から妥当なものと考えております。 NPO等は市民による自発的な活動の組織であることから、組織運営に係る費用は、まずは団体自身で確保いただくものと考えております。	2024年8月28日
85	2024年6月7日	くらしのマップ内の建築計画概要書の閲覧項目に完了検査番号と年月日を追加してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	くらしのマップで公開している建築計画概要書は、市民の利便性向上を目的として令和6年5月より、泉区で試験的に建築計画概要書に記載された項目の一部を公開しております。今後はいただいた意見を参考に、閲覧できる項目や閲覧方法も含めて検討を進め、より利用しやすいシステムとなるよう、努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2024年8月28日
86	2024年6月7日	オープンデータの取り組みについて、データ活用を見やすくしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	仙台市においても、仙台市オープンデータカタログ、せんだいくらしのマップ、また2024年3月に「SENDAI データダッシュボード」を開設し、見やすいデータの公開に取り組んでいるところでございます。 引き続き、他都市の事例も参考にしながら、市民の皆様にとって見やすいデータ活用にも努めてまいります。 各ページのリンクは下記の通りです。 仙台市オープンデータカタログ (https://www.city.sendai.jp/opendata/index.php) せんだいくらしのマップ (https://www2.wagmap.jp/sendaicity/Portal) SENDAI データダッシュボード (https://data.city.sendai.jp/)	2025年9月30日
87	2024年6月7日	仙台市市民利用施設予約の利用者登録をオンラインで手続きできるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	利用者区分が「個人」の方の、利用者登録申請及び登録内容の変更申請につきましては、マイナンバーカードを使った公的個人認証による本人確認を行い、オンラインで申請することが可能となっております。 なお、利用者区分が「団体」の場合は、施設の不正利用防止の観点から団体の存在確認や、オンライン申請者と団体の関係性を確認する必要があるため、それらを確認する手段について整理しオンライン化の可否を見定めてまいります。	2024年8月28日
88	2024年6月7日	仙台市市民利用施設予約システムにて、旧字にも対応できるようにしてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	仙台市の施設予約システムにつきましては、標準字体のみ取り扱う仕様としております。 仙台市の施設予約システムにおいて、いわゆる旧字体や異字体を取り扱うためには、仙台市独自の「文字コード」を管理する必要がありますが、管理にはコストがかかるため、費用対効果を勘案し標準字体のみ取り扱うこととしております。 また、仮にコストをかけて仙台市の施設予約システム独自の「文字コード」を作成したとしても、施設予約システムとデータ連携するシステム側（例えば、施設予約システムからのメールを受信するための、携帯電話会社のメールシステム等）では、仙台市独自の「文字コード」を管理してもらうことができません。 したがって、お名前が文字化けすることとなり、かえって市民サービス低下を招く恐れがあることから、標準字体のみ取り扱うこととしております。 ご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。	2024年8月28日
89	2024年6月10日	公共施設にある自動販売機をキャッシュレス決済に対応できるようにしてほしい	回答済み	⑥ご案内します。	公共施設に設置している自動販売機は、仙台市が設置しているものではありません（仙台市は自動販売機を設置する事業者に場所を貸しています）。 自動販売機のキャッシュレス対応については、対応機器の搭載などの費用負担や、消費者のニーズ等を考慮して、設置業者が判断すべきものと考えています。	2024年8月28日
90	2024年6月11日	記念樹のプレゼントの応募が往復はがきのみの受け付けだった	回答済み	①改善しました。見直しました。	記念樹の申込方法について、昨年度よりMicrosoft社のWEB フォームを活用し、WEBでの申込を可能にしております。	2025年9月30日
91	2024年6月14日	海外在住中の戸籍謄本について、キャッシュレス決済で取得できるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	キャッシュレス決済の導入に向けて改めて課題を整理し、検討を進めてまいります。	2024年8月28日
92	2024年6月14日	海外在住中のマイナンバーカードの発行可否の確認について、電話やメールなどでも対応してほしい	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	国外転出者向けマイナンバーカードは、マイナンバー制度が開始された平成27年10月5日以降に住民票が存在していた日本国民が対象となります。個人が対象が否かについては個人情報保護の観点から、電話・メールではお答えできませんが、対象となる条件については電話やメール等で回答することができますので、お問い合わせください。	2024年8月28日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
93	2024年6月14日	マイナンバーカードを利用して、海外在住中でもコンビニで戸籍謄本等の取得ができるようにしてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	本市においては、現状、システム改修に多額の費用がかかることから、実施に至っておりません。今後、費用対効果を考慮し、システム更新などの大規模な改修時での導入を検討してまいります。 なお、一時帰国した際には、最寄りの自治体の窓口で本籍地以外の市町村の戸籍証明書を取得できる戸籍の広域交付が令和6年3月より開始しております。	2024年8月28日
94	2024年6月15日	みやぎ電子申請サービスから送られたメールが迷惑メールに振り分けられてしまった	回答済み	⑥ご案内します。	ご利用のメールサービスについてドメイン指定受信になっている場合があります。受信設定ドメインに以下の追加をお願い致します。 みやぎ電子申請サービス「@elg-front.jp」 なお、追加の方法については、ご利用されているメールサービスの運営会社にご確認ください。	2024年8月28日
95	2024年6月18日	子育て支援関係の申し込みや問い合わせをオンライン上でもできるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	離乳食教室や栄養相談などの申し込みについては、現状の課題を整理し、オンライン申請の導入を検討してまいります。	2024年11月8日
96	2024年6月19日	学校校納金・給食費の引き落としについて取扱金融機関を統一・拡大してほしい	回答済み	⑥ご案内します。	学校給食費の口座振替につきましては、ほとんどの金融機関で可能となっております。（本市の指定金融機関等のうち、非対応の金融機関は「みずほ信託銀行」のみとなっております。）また現在ゆうちょ銀行、七十七銀行、仙台銀行、社の都信用金庫の4行がWEBからの口座振替申込に対応しております。 学校納付金（※）につきましては、現状学校ごとに集金方法を定めておりますので、この度指定の金融機関の案内があったものと認識しております。 前段でご説明した通り、学校給食費の引き落とし口座を学校納付金と同じ口座に変更いただくことができますので、必要に応じてご確認ください。 ※ご要望いただいている「学校校納金」について、本市では「学校納付金」として表記しておりますので、こちらで回答しております。	2024年10月21日
97	2024年6月22日	障害者手帳をカード化、および記載内容を充実してほしい	回答済み	⑥ご案内します。	障害者手帳・療育手帳はすでにカード化を実施しており、申請を受け付けております。 （仙台市HP「カード型障害者手帳の交付を開始します」） https://www.city.sendai.jp/servicekanri/kurashi/kenkotofukushi/shogai/techou/ka-doka.html また、電子障害者手帳「ミライロID」にも対応しておりますのでこちらも検討いただけますと幸いです。 （仙台市HP「ミライロIDが利用できる仙台市の施設等」） https://www.city.sendai.jp/servicekanri/kurashi/kenkotofukushi/shogai/shakaisanka/mirairo.html 記載事項については、スペースの関係もあり、身体障害者手帳カードには傷病名が掲載されていませんので、必要な際は紙手帳の申請をお願いいたします。	2024年8月28日
98	2024年6月22日	障害福祉サービスをオンラインで申請できるようにしてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	各項目ごとに回答します。 【手帳の申請について】 写真や診断書原本など、提出書類の確認の必要があるため、現時点ではオンライン化は困難な状況です。今後の実施の予定は立っておりませんが、検討してまいります。 【交通費助成の申請について】 ふれあい乗車証のデータの書き直し作業など、窓口での作業があるため、現時点でのオンライン化は困難な状況となります。 現在は更新手続きの改善を進めており、今後も当事者の負担軽減に努めてまいります。 【障害福祉サービス受給者証】 当該者の心身の状態の把握や希望するサービスの種類及び量、提出してもらうサービス利用計画の内容等を考慮して支給決定を行い、その結果を基に受給者証を作成しますので、オンライン化の可能性の可否も含めて検討してまいります。	2024年8月28日
99	2024年6月27日	仙台市ホームページで必要な情報を検索するもヒットしない	回答済み	③改善に向けて検討します。	本市ホームページの機能につきましては、適宜、見直しを行い、改善に努めているところでございますが、この度のご意見も踏まえながら、より使いやすい、分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。	2025年2月13日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
100	2024年6月27日	杜の都おしえてコールのチャットボットで必要な情報を検索するもヒットしない	回答済み	③改善に向けて検討します。	AIチャットボットにつきましては、検索キーワードによってヒットしたFAQを表示させる仕様となっております。今後、質問に対して適した回答の検索精度を向上させるため、検索キーワードの整備を図りたいと存じます。	2024年8月28日
101	2024年7月7日	保育料の請求書を手書きで申請しなければならなかった	回答済み	③改善に向けて検討します。	利用者負担額（保育料）等納付証明書について、今後改善に向けて検討を進めてまいります。 市民の皆様が利用しやすいよう、オンライン化を進めていきたいと考えておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2024年8月28日
102	2024年7月14日	離乳食講座やのびすくなどの乳幼児向けのイベントの申し込みが電話受付のみである	回答済み	③改善に向けて検討します。	①区役所主催の離乳食教室について 現状の課題を整理し、オンライン申請の導入を検討してまいります。 ②のびすくなど乳児向けイベントについて 電話及び電子での受付の併用を検討いたします。	2024年11月8日
103	2024年7月17日	せんだいクーリングシェルターの場所をわかりやすくしてほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	令和7年度のせんだいクーリングシェルター開設にあわせて、「せんだいくらしのマップ」に所在地等の地図情報を掲載しました。	2025年9月30日
104	2024年7月17日	仙台市デジタル改善目安箱の事例について、仙台市役所内に向けて広く共有してほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	仙台市役所内部にて、いただいております不便な体験の情報、およびそれに対する仙台市の回答・改善した事例について、各課へ公表状況の周知を行いました。	2024年8月28日
105	2024年7月18日	仙台市外在住者の戸籍謄本取得について、コンビニ発行に対応してほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	本市においては、現状、システム改修に多額の費用がかかることから、実施に至っておりません。今後、費用対効果を考慮し、システム更新などの大規模な改修時での導入を検討してまいります。 なお、最寄りの自治体の窓口で本籍地以外の市町村の戸籍証明書を取得できる戸籍の広域交付が令和6年3月より開始しております。	2024年8月28日
106	2024年7月24日	出産後の手続きについて、何度も名前などの情報の記入を求められた	回答済み	③改善に向けて検討します。	本市では令和6年3月に策定した「仙台市DX推進計画2024-2026」において、オンライン手続の拡充を実施事項としておりますが、多くの市民の方がデジタル化の効果を実感できるよう、総受付件数のおよそ9割を占める上位100手続きについて重点的にオンライン化を実施するほか、それ以外の手続きも含め、可能な限りオンライン化を推進することとしております。 ご意見をいただいた出生時の手続きのうち、出生届については、令和8年度を目途に、国のマイナポータルを利用したオンライン申請が全国実施される見通しとなっております。 また、来庁いただく場合においても、書類作成の自動化や事前予約システムの導入など、極力、窓口でのご負担が少なくなるような取組を進めることとしております。 いただいたご意見も踏まえ、引き続き、手続きの負担軽減につながる方策を検討してまいります。	2024年10月21日
107	2024年8月1日	公立保育所のホームページを作成し、詳細な情報を閲覧できるようにしてほしい	回答済み	⑥ご案内します。	公立保育所の情報につきましては、本市ホームページに掲載しておりますので、公立保育所のホームページの作成は行っていないところでございます。 公立保育所の保育理念や保育内容等につきましては、「仙台市の保育」として冊子にまとめたものを本市ホームページにPDFデータにより掲載し、各保育所の1年間の行事につきましては、各保育所ごとにPDFデータにより掲載しているところではございますが、この度のご意見も踏まえながら、より使いやすく、分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。 また、公立保育所等が実施している「地域子育て支援事業」につきましては、本市ホームページに各施設のページを設けており、最新のおたより（毎月発行）をPDFデータにより掲載しているところでございます。イベント情報等につきましては、こちらのページから確認いただけますと幸いです。 ○保育理念や保育内容等 https://www.city.sendai.jp/une/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikuju/hoikuju/sendai.shi.html ○1年間の行事（保育所一覧から該当保育所を選択） https://www.city.sendai.jp/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikuju/hoikuju/index.html ○地域子育て支援事業 https://www.city.sendai.jp/une/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/azukari/shien/homon/index.html	2024年8月28日
108	2024年8月7日	動物園の入園料の支払いについて、キャッシュレス決済を導入してほしい	回答済み	②改善します。見直します。	入園料の支払い時におけるキャッシュレス決済につきましては、来園者の利便性向上の観点から令和7年度中の導入を目指して手続きを進めてまいります。	2025年9月30日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
109	2024年8月15日	住居表示等に関する証明書申請・町名地番変更証明申請について、窓口の一本化・電子申請の導入を検討してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	住居表示等に関する証明書申請・町名地番変更証明申請の窓口の一本化について、市民の皆様が利用しやすいよう、現状の課題の整理を行ったうえで、電子申請等の手段の活用が可能な検討を進めてまいります。	2024年11月19日
110	2024年8月15日	市の土地を管理している担当課をオープンデータとして公開してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	現在、土地等の公有財産を管理するシステムのデータを見直しております。担当課の公開について、先進都市の事例を参考にするとともに、当該システム内に保存している登記簿情報の取扱いの整理など、運用方法等を含めて検討してまいります。	2025年9月30日
111	2024年8月22日	在留期間更新時にマイナンバーカードの有効期限を更新してほしい	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	在留期間の更新については、住居地を管轄する地方出入国在留管理官署が提出先となっており、マイナンバーカードの有効期限延長については、お住まいの区の区役所等での手続きが必要です。手続きを行う窓口が異なるため、自動で延長することはできません。 なお現在、国において、在留外国人の利便性向上を目的に、マイナンバーカードと在留カードの一体化の検討が進められているところです。	2024年10月21日
112	2024年8月22日	在留期限に定めのある外国人についても、マイナンバーカードの有効期間満了前に更新の通知を出してほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	現在、在留期限のある外国人住民は、カード発行元であるJ-LIS（地方公共団体情報システム機構）が実施するマイナンバーカード等の有効期限切れ通知の対象外となっておりますが、本市では、本市にお住まいの在留期限のある外国人住民を対象に、令和6年10月より市独自の通知を開始しております。	2025年9月30日
113	2024年8月22日	在留期限に定めのある外国人についても、マイナンバーカードの有効期限満了後の再発行手数料を無料にしてほしい	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	マイナンバーカードの再発行にかかる手数料については、カード発行元であるJ-LIS（地方公共団体情報システム機構）が規程（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく手数料の額を定める規程等）で定めています。本市ではその規程等に基づき、在留期間が切れた後の再発行手数料はご本人に負担いただいております。	2024年10月21日
114	2024年8月26日	市政だよりについて、イベントの過去の写真や申込ページのQRコードを載せるなどして、わかりやすく記載してほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	令和7年4月号より、市政だよりのお知らせ記事内に詳細ページや申込ページのQRコードを掲載するようにしました。なお、写真につきましては、限られた紙面でより多くの情報を掲載する必要があることからスペースの確保が難しく、ホームページなどをご参照いただければと思います。	2025年9月30日
115	2024年8月28日	粗大ごみについて、キャンセルや変更などの申し込みをインターネット上でできるようにしてほしい	回答済み	⑥ご案内します。	インターネットから申し込みの場合は、品目や収集日の変更・申し込みの取消がインターネットから可能です。 仙台市粗大ごみインターネット受付トップページ「申し込み内容の変更」又は「申し込み内容の取消」から、収集日前日（土曜日・日曜日、12月29日～1月3日を除く）の17時までに申し込んでください。	2024年10月21日
116	2024年8月28日	粗大ごみの追加申し込みについて、インターネット上でできるようにしてほしい	回答済み	⑥ご案内します。	インターネットから申し込みの場合は、品目や収集日の変更・申し込みの取消がインターネットから可能です。 品目を追加する場合は、仙台市粗大ごみインターネット受付トップページ「申し込み内容の変更」から、収集日前日（土曜日・日曜日、12月29日～1月3日を除く）の17時までに申し込んでください。 インターネット受付では申し込みができない品目を追加したい場合は、お手数ですが「仙台市粗大ごみ受付センター」（022-716-5301）までご連絡ください。	2024年10月21日
117	2024年9月2日	保育所申し込みの内定状況をデータとして仙台市HPに公開してほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	令和7年1月より、4月1日付の一次利用調整の状況（申込人数、内定者人数等）を掲載いたしました。 なお、内定された方の最低指数などの詳細につきましては、保育施設等への入所にかかる利用調整を各区分で行っている関係上、正確な情報をお伝えするため、各区分にて確認のうえでご回答させていただきます。ご理解のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。	2025年9月30日
118	2024年9月2日	仙台市デジタル改善目安箱へのフォームにたどり着くことに苦労した	回答済み	①改善しました。見直しました。	頂戴した意見を踏まえ、回答フォームに移動しやすくなるために、仙台市デジタル改善目安箱のページ上部に回答フォームへのリンクボタンを設置しました。	2024年10月21日
119	2024年9月2日	水の森公園キャンプ場の予約が電話のみであった	回答済み	③改善に向けて検討します。	令和8年度からの指定管理者を令和7年8月8日～26日まで募集しており、募集要項および仕様書において、施設予約をオンラインでも可能とすることを条件としました。	2025年9月30日
120	2024年9月3日	アプリ版のせんだいのびすくナビに表示されている保育所の位置が異なる	回答済み	②改善します。見直します。	ご指摘いただいた3園について、表示場所に誤りがございましたので修正いたしました。ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございません。その他、ご指摘いただいた八乙女地区を中心に確認を行っております。他地区の保育園等の表示場所についても確認を行い、正確な情報発信に努めてまいります。	2024年11月8日
121	2024年9月10日	仙台市デジタル改善目安箱自体の広報を見直してほしい 改善事例を様々な媒体で広く公開してほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	ご指摘いただきました仙台市デジタル改善目安箱について、令和6年11月11日にLINEでの広報を実施いたしました。 またこの度SENDAIポータルにもアイコンを追加しましたので、市役所でのアナログな手続きで不便に感じた体験がございましたら、積極的に情報をお寄せください。	2024年11月19日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
122	2024年9月16日	児童クラブの申し込みについて、手書きの書類が多いため、データを作成したものを提出することが可能であれば明記してほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	仙台市ホームページ上に「書類の作成は手書きに限らず、パソコン等で作成したデータを印刷していただいてもかまいません。」と記載しました。なお、「令和7年度仙台市児童クラブご利用案内」については、印刷のスケジュール上、明記することはできませんが、翌年度以降、明記する予定です。	2024年11月8日
123	2024年9月28日	市政だよりについて、該当ページのQRコードを載せるなどして、市政だよりから申し込みまでの手順を削減してほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	令和7年4月号より、市政だよりのお知らせ記事内に詳細ページや申込ページのQRコードを掲載するようにしました。	2025年9月30日
124	2024年9月28日	子育て関係のセミナーについて、必要事項の確認など、申込メールの作成時の手間が多かった	回答済み	①改善しました。見直しました。	子育て関係のセミナーの申込手続きにおいて、電子申請（LoGoフォーム）を導入しました。	2025年9月30日
125	2024年10月7日	障害福祉サービスの地域生活支援事業の請求をオンラインで受け付けてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	地域生活支援事業の請求のオンライン化につきましては、システムの構築等に多額の費用を要することから、現状導入は困難です。今後費用対効果や他都市の導入状況等を踏まえながら、請求のオンライン化の可能性について検討してまいります。	2025年1月14日
126	2024年10月15日	市ホームページ上の市民の声の回答について、ジャンル別での公表やアクセス数ランキングの掲載などを追加することで、過去の情報を閲覧しやすくしてほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	「市民の声」でお受けした内容について、掲載期間を3か月から6か月へ延長し、より過去の情報が閲覧可能になりました。なお、よくあるご質問については「FAQ」に掲載しております。ライブイベント・行政分野等から検索することが可能です。また仙台市総合コールセンター「杜の都おしえてコール」でも、手続き等に関するお問い合わせを受け付けております。お手続き等でお困りの際にはご利用ください。引き続き、市民の皆様が必要な情報をより手軽に入手できるように努めて参りますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。	2025年9月30日
127	2024年10月16日	戸建て住宅建設時の申請について、紙での提出が求められた	回答済み	③改善に向けて検討します。	建設に関わる申請のオンライン化について、電子メールなど、導入可能な方法の検討を進めて参ります。導入にあたり、セキュリティの安全性の確認や、全ての市民にとって負担の少ない方法の確立を目指しております。	2025年2月13日
128	2024年10月17日	太白図書館の地下フロアでインターネットが使えない	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	太白図書館が入居する建物の地下フロアは構造上電波を遮断してしまうため、地下フロアでのインターネット利用にあたっては、どうしてもご不便をおかけしてしまいます。恐れ入りますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	2024年12月6日
129	2024年10月19日	市立病院の再来予約・変更をオンラインで受け付けてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	総合病院は、クリニックや診療所と異なり、多くの診療科や検査部門等を有しており、診療においては複数の専門診療や検査が必要な場合が多く、その予約については確認すべき項目が多岐にわたってきます。また、当院では、患者さんの診療や検査等の日程は、診療記録等とも連動して管理する必要があるため、「電子カルテ」という情報システムの中で一元的に取り扱っており、外部からの接続が難しい環境におかれています。再来の予約は診療時に電子カルテで調整しながら登録しており、予約を変更する場合は、看護師が電話で患者さんの病状や検査予約の状況、残薬の有無、変更希望日等を伺い、必要に応じて担当医師に確認して日程を再調整させていただいておりますが、変更希望日の診療や検査の予約枠に空きがない場合も多く、予約枠の定数を超えて診療可能かなど、できるだけご希望に添えるように調整しております。こうした複雑な調整を現実的な予算の範囲内で実現できるシステムが存在せず、Webで受診予約や変更を行えるようにするには、技術面や運用面において困難な課題がございます。予約変更時の不便さを改善する方策については、様々な手法を検討してまいりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。	2025年1月14日
130	2024年11月6日	市民センターでの支払いが現金のみである	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	市民センターにおける貸室の使用料のお支払い方法について回答いたします。「仙台市市民利用施設予約システム」で予約できる市民センターの使用料につきましては、窓口での現金払いだけでなく、口座振替によるお支払いも可能ですのでご検討ください。なお、キャッシュレス決済を実施するためには、決済システムの導入に係るコストや、市から決済事業者を支払う手数料などが発生するため、費用面から導入に至っておりません。今後新しい施設予約システムを導入するにあたっては、オンライン決済に対応したシステムや窓口におけるキャッシュレス決済の導入について検討してまいります。	2024年12月6日
131	2024年11月9日	「晩秋の鉤取山ネイチャーウォキング」「クリスマスのリースを作ろう」のイベントについて、オンラインでの申し込みがなかった	回答済み	②改善します。見直します。	令和7年4月1日からは、先着順を廃止し、すべてのイベントで抽選制とすることとしました。また電話に加え電子メールでの申込を可能にしました。	2025年9月30日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
132	2024年11月11日	仙台市ホームページの問い合わせ先について、メールアドレスも併記してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	本市ホームページにおいては、原則として、各ページの最下部に担当部署へのお問い合わせフォームを設けており、こちらから担当部署へメールが送信できます。お問い合わせの際にご活用いただけますと幸いです。一つのページにて、複数の部署の業務をご案内している場合につきましては、ご提案いただいた個々のメールアドレスの併記など、ホームページからの問い合わせをより行いやすくなるよう、表記の改善に努めてまいります。	2025年2月13日
133	2024年11月11日	出生届・免許証の手続きについて、オンライン化してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	出生届につきましては、国のマイナポータルを利用したオンラインでの提出が令和8年度を目途に全国実施される見通しとなっておりますので、本市においても国の動向を注視しつつ、導入に向け検討してまいります。※運転免許証については、都道府県公安委員会の所管事項であるため、回答は差し控えてさせていただきます	2025年9月30日
134	2024年11月11日	母子手帳受け取りの手続きについて、オンライン化してほしい	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	母子健康手帳交付時の面談は、保健師等の専門職が実施しており、妊娠期から子育て期への切れ目ない支援の入り口となる大変重要な面談です。国も専門職による妊娠届出時面談を実施するよう推奨しているため、これを省略することは考えておりません。	2025年1月14日
135	2024年11月11日	母子手帳の交付が対面のみであり、他の手段も用意してほしい	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	母子健康手帳交付時の面談は、保健師等の専門職が実施しており、妊娠期から子育て期への切れ目ない支援の入り口となる大変重要な面談です。国も専門職による妊娠届出時面談を実施するよう推奨しているため、これを省略することは考えておりません。また、体調不良等で面談時間が十分に確保できなかった方には後日電話でご説明させていただく等の対応を検討いたします。	2025年1月14日
136	2024年11月11日	健康保険・介護保険・年金の還付金受け取りの手続きにて、別々の部署から同じ内容の書類が届き、何回も同じことを記入しなければならなかった	回答済み	③改善に向けて検討します。	国民健康保険料、後期高齢者医療保険料および介護保険料の還付業務については、還付センターに集約し、問合せも1か所で行えるようにするなどの対応を図っております。制度が異なるため保険料ごとに申請書を郵送し、必要事項をご記入の上返送いただいておりますが、集約を行っている中で、今後導入予定のオンライン申請の手続において負担の軽減を図ることが可能か検討を進めております。しかし、亡くなられた方の還付金につきましては、受取人が相続人等であるかどうか確認が必要であり、添付していただく書類も多くなることから、オンライン申請での対応は困難と判断しております。書面での手続にはなりますが、利便性を高められないか別途検討してまいります。※国民年金保険料の還付手続きについては、日本年金機構の所管となりますので、本市からの回答は控えさせていただきます。	2025年9月30日
137	2024年11月11日	都市公園内行為許可、道路占有許可などについて、各様式ごとに入力求められる	回答済み	③改善に向けて検討します。	R7.2から稼働する「せんだいオンライン申請サービス」では、利用者登録いただいた上で、氏名・住所といった基本情報を予め各手続フォームに転記し、入力の手間を減らす機能が搭載されます。それを踏まえ、各手続において電子申請システムの活用が可能か、今後検討して参ります。	2025年9月30日
138	2024年11月11日	マイナンバーカード更新時に、何度も住所や名前などの記入を求められた	回答済み	①改善しました。見直しました。	マイナンバーカードの一部の手続き（電子証明書の更新・新規発行等）については、区役所・総合支所に設置している「申請書セルフ作成支援システム」とお持ちのマイナンバーカードを利用することで、氏名・住所等を手書きすることなく、申請書等の作成が可能となっております。また、マイナンバーカード再交付におけるカード受取り手続きについても、令和7年8月以降、有効期限内のマイナンバーカードをお持ちであれば、それを利用することで、氏名・住所等を手書きすることなく、「個人番号カード受領申請書」の作成が可能です。なお、土日祝に区役所等の窓口を常時開設することは、防犯の点等からも制約があり困難なため、土日のお受け取りを希望される場合は、ご不便をおかけしますが、アエル24階にあるマイナンバーカード特設センターをご利用ください。駐車場をご利用の際は、無料の駐車券も配付しておりますので、是非ご利用ください。	2025年9月30日
139	2024年11月11日	印鑑登録について、オンライン上で予約・待ち時間の表示をしてほしい	回答済み	⑥ご案内します。	窓口の予約につきましては、戸籍住民課内における予約専用窓口の設置がスペース的に困難である等の理由により導入が難しい状況でございますが、窓口の待ち状況については、仙台市のホームページによりご確認いただくことができ、メールアドレスをご登録いただくことで、呼び出し順が近くなったことをお知らせする「メール呼び出しサービス」も行っておりますのでご利用くださいますようお願いいたします。	2025年2月13日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
140	2024年11月11日	仙台市デジタル改善目安箱のページ自体の説明がわかりづらい また申請について、記述式ではなく選択式に変え、LINE上でのやり取りを採用したほうが良いのではないかと	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	仙台市デジタル改善目安箱のページについて、引き続き見直しを行い、今後もわかりやすい記載になるように努めて参ります。 選択式への変更のご要望について、仙台市の業務は多岐にわたり、どの事務なのか、どの担当課などを特定、また不便な体験の詳細をお伺いするために、選択式ではなく記述式を採用しております。ご入力のお手間をおかけし、大変恐縮ですが、ご協力のほどお願いいたします。 またLINEのやり取りのまま完結することに関して、本市サービス利用者の方々に対し、ご要望いただいた内容を広く公表する目的で個別回答を行っておりませんので、LINE上で完結することは現状困難です。ご負担をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	2025年1月14日
141	2024年11月11日	保育園の入園申込・利用継続申込について、オンライン申請を導入してほしい 申込時の添付書類について、オンラインでPDF等を添付できるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	保育施設等の入園申込については、令和6年7月にオンライン申請の受付を開始しました。 継続申込については、オンライン申請開始に向けて準備を進めており、令和8年度末まで運用開始する予定となっております。 添付書類の提出につきましては、今後検討を進めて参ります。 今後もより市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年1月14日
142	2024年11月11日	市民センターでのイベントや講座の申し込みをオンライン上でも受け付けてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	現在、市民センターにおいてオンライン等での講座申込の受付ができる環境を整えるための準備を進めております。 Googleフォーム等のオンライン申請ツールについては、各団体ごとのセキュリティポリシーの規程に則って利用の可否を判断しており、市民センター全館で利用可能なツールの選定も含めて現在検討中ですので、ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力の程どうぞよろしくお願いいたします。	2025年1月14日
143	2024年11月11日	保育園の入園申込時に、たくさんの手書きの書類を求められた 保育園入園までの手続きについて、すべてPC入力できるようにしてほしい	回答済み	⑥ご案内します。	保育施設等の入園申込については、令和6年7月にオンライン申請の受付を開始しました。また、仙台市ホームページに申請書および申請時に添付する家庭状況等申告書のエクセル・PDF様式を掲載しており、入力のうえ印刷していただいたものをご提出いただくことが可能です。 今後もより市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。 <オンライン申請の案内掲載ページ> https://www.city.sendai.jp/nintechosa/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/annai/denshihinsei.html <申請書等様式掲載ページ> https://www.city.sendai.jp/nintechosa/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/download/download.html	2025年1月14日
144	2024年11月11日	子ども医療費助成受給者証の発行について、オンライン申請を導入してほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	子ども医療費助成制度の手続きについて、令和7年6月より新規申請の電子申請を開始しました。他の手続きについても、令和8年度までに電子申請を行えるよう、準備を進めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年9月30日
145	2024年11月11日	住所変更・後期高齢者医療制度の住所変更の手続きについて、オンライン上での窓口予約を導入し、事前に必要項目を入力できるようにすることで、記入の手間を少なくしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	マイナンバーカードをお持ちの方は、マイナポータルを利用したオンライン転出手続きをあらかじめ行うことで、仙台市に転入される際も住所変更及び後期高齢者医療制度の住所変更の手続きについて窓口での記入が不要となります。オンラインでの転出届以外の方の市外からの転入などの手続きにおいては、現在は紙の住民異動届への手書きが必要となっておりますが、市民の皆様の利用性向上のため、これらの手続きにつきましても手書きの負担を軽減する取り組みを検討してまいります。 なお、国外から転入する外国人の方については、オンライン予約や届出書の自動印字に対応した特設窓口を令和6年秋より一部の区役所において臨時開設しており、今後も拡大する予定です。	2025年9月30日
146	2024年11月11日	障害者手帳の住所変更の手続きについて、オンライン上での窓口予約を導入し、事前に必要項目を入力できるようにすることで、記入の手間を少なくしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	障害高齢課における窓口での手続きにおいては、多岐に渡るサービスに関する相談を受付けており、障害特性により時間とおりの行動が苦手な方などにもサポートをしながら、安心して手続きを進めていただく形をとっており、一般的には事前に予約をいただいたり、申請を受け付けておりません。 障害の特性等により窓口で手続可能な時間帯が限られる場合には、事前に障害高齢課へお問合せいただくことで、待ち時間の縮減や郵送でのお手続きのご案内など、対応可能な範囲にはなりますが個別に配慮いたします。お手数おかけして恐縮ではございますが、お住まいの区の障害高齢課へ事前にお問合せください。 今後も、障害のある方や高齢者の方のご事情にも配慮しながら利用者の皆様のニーズの把握に努め、各サービスごとに窓口対応・手続きのオンライン化等について可能な手法を検討してまいります。	2025年1月14日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
147	2024年11月11日	障害者手帳の更新について、オンラインでも受け付けてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	現在、障害者手帳の更新手続きのうち、精神障害者保健福祉手帳の年金証書での更新申請のみ、オンライン手続きが可能となっています。 なお、それ以外の申請は、写真や診断書原本など、提出書類の確認の必要があるため、現時点ではオンライン化は困難な状況です。今後の実施の予定は立っておりませんが、検討してまいります。	2025年3月13日
148	2024年11月11日	仙台市外在住者の戸籍謄本取得について、コンビニ発行に対応してほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	本市においては、現状、システム改修に多額の費用がかかることから、実施に至っておりません。今後、費用対効果を考慮し、システム更新などの大規模な改修時での導入を検討してまいります。なお、最寄りの自治体の窓口で本籍地以外の市町村の戸籍証明書を取得できる戸籍の広域交付が令和6年3月より開始しております。	2025年1月14日
149	2024年11月11日	子ども医療費助成の変更申請について、オンライン申請を導入してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	子ども医療費助成制度の手続きについて、令和7年6月より新規申請の電子申請を開始しました。他の手続きについても、令和8年度までに電子申請を行えるよう、準備を進めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年9月30日
150	2024年11月11日	子ども医療費助成のページの郵送先を記載するほか、すぐに理解できるようにページにしてほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	子ども医療費助成のホームページについて、郵送先を明記しました。	2025年2月13日
151	2024年11月11日	保育園の入園申込時の勤務時間の入力について、複数の勤務時間を入力できるようにしてほしい	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	本市では、保育施設等の申請時に添付していただく就労証明書につきまして、ごとも家庭庁が定めている就労証明書の様式を使用しておりますので、様式の変更を行うことは困難です。 今後ともより市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年1月14日
152	2024年11月11日	子育て世帯訪問支援事業について、電話問合せ時に受付してもらえなかった	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	本事業につきましては、ウェブ申請の他、窓口または郵送での申請も受け付けています。電話による申請は、職員の聞き間違いによる誤りのリスクがあることから、原則対応はしていません。 また、いずれの申請の場合も、申請内容について詳細の聞き取りや確認をするためのお電話をいたします。その後も各区の職員がヘルパー事業所と調整をした上で、実際にヘルパー派遣が可能な日などについてお電話でお伝えすることとしています。 現時点で、上記のやりとりを全てデジタル化することは費用面や技術面から困難となっておりますため、ご協力のほどお願い申し上げます。	2025年2月13日
153	2024年11月11日	仙台市図書館利用者カードについて、更新手続きが手書きのみの受付だった	回答済み	③改善に向けて検討します。	更新手続のための「利用申込書」は、仙台市図書館ホームページからPDF形式にてダウンロードすることが可能です。今後はワードやエクセル形式等ファイルに入力可能なデータの掲載について検討していきます。 スマートフォン等への利用者番号バーコード表示や、マイナンバーカードの活用等によるオンライン申請については、システム改修に伴う費用や準備作業量等の負担も大きいことから、今後システム切替時等に費用対効果も踏まえて検討していきたいと思っております。	2025年1月14日
154	2024年11月11日	仙台市市民利用施設予約システムの支払いについて、オンライン上で口座設定ができるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	現在ご利用いただいている「仙台市市民利用施設予約システム」に、オンラインで口座振替の受付をする機能を実装するためには、大規模なシステム改修が必要であり、多額の費用負担が生じる可能性があることから実装に至っておりません。 今後、施設予約システムとは別の口座振替受付システムと連携することにより、オンラインでの口座振替登録が対応可能か検討を進めてまいります。	2025年3月13日
155	2024年11月11日	出生届の手続きについて、オンライン化してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	出生届につきましては、国のマイナポータルを利用したオンラインでの提出が令和8年度を目途に全国実施される見通しとなっておりますので、本市においても国の動向を注視しつつ、導入に向け検討してまいります。	2025年9月30日
156	2024年11月11日	子どもの健診について、手書きの書類の提出が求められた	回答済み	③改善に向けて検討します。	乳児健診の受診票や、幼児健診の問診票等の一部は、お子さまのお名前、生年月日を印字して送付しております。住所等の変更可能性のあるものや問診内容への回答については、最新情報をご記入いただく必要があることや、帳票レイアウトの都合等により手書きでの提出をお願いしております。 一方で、乳幼児健診の紙による運用について、全国的な課題として国におけるデジタル化に向けた検討が始まっており、本市としても、保護者の皆様のご負担軽減できるよう、全国的なデジタル化の動向にあわせ、オンライン化に向けた検討を行ってまいります。	2025年2月13日
157	2024年11月11日	子どもの予防接種について、手書きの書類の提出が求められた	回答済み	③改善に向けて検討します。	予防接種の予診票については、国の要領により、間違い接種を防止するために予防接種ごとに紙の色を変えることとなっているなど、紙による運用が基本とされておりますが、全国的な課題として国におけるデジタル化に向けた検討が始まっているところです。 本市におきましても、保護者の皆様のご負担軽減等のため、全国的なデジタル化の動向にあわせ、オンライン化に向けた検討を行ってまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。	2025年1月14日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
158	2024年11月11日	保育園の入園申込について、手書きの書類の提出を求められた	回答済み	⑥ご案内します。	保育施設等の入園申込については、令和6年7月にオンライン申請の受付を開始しました。また、仙台市ホームページに申請書および申請時に添付する家庭状況等申告書のエクセル・PDF様式を掲載しており、入力の上印刷していただいたものをご提出いただくことが可能です。今後もより市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。 <オンライン申請の案内掲載ページ> https://www.city.sendai.jp/nintechosa/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/annai/denshishinsei.html <申請書等様式掲載ページ> https://www.city.sendai.jp/nintechosa/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/download/download.html	2025年1月14日
159	2024年11月11日	児童手当の手続きについて、オンライン化してほしい	回答済み	⑥ご案内します。	マイナポータル（https://myna.go.jp）から児童手当のオンライン申請が可能です。マイナポータルとは、マイナンバーを利用した国・地方公共団体等の間での自分の個人情報のやりとりの履歴の確認や、区役所で行う申請のうち、一部の手続きを自宅のパソコン等から電子申請で行える個人用サイトです。	2025年1月14日
160	2024年11月11日	マイナンバーカードの記載事項変更の手続き・更新手続きについて、紙での提出を求められた オンライン化できるか検討してほしい	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	マイナンバーカードの記載事項の変更については、カード券面に変更事項を印字する必要があるため、窓口にお越しいただく必要がございます。なお、区役所・総合支所に設置している「申請書セルフ作成支援システム」とお持ちのマイナンバーカードを利用することで、氏名・住所等を手書きすることなく、申請書等の作成が可能です。 また、マイナンバーカードの交付・再発行においては、厳格な本人確認が必要なため、申請あるいはカード受取の際のどちらかに、区役所・総合支所等の窓口にお越しいただくことが必要です。	2025年1月14日
161	2024年11月11日	市内転居時の手続きについて、紙での提出を求められた オンライン化できるか検討してほしい	回答済み	⑥ご案内します。	マイナンバーカードをお持ちの方は、市内転居時の手続きについて、マイナポータルを利用したオンラインでの届出が可能です。オンラインでの手続き後、マイナンバーカードの住所変更等の手続きもごさいますので新しい住所地の区役所にお越しいただくこととなりますが、転居届出書類を窓口で記入する必要がありません。	2025年1月14日
162	2024年11月11日	子ども医療費助成制度の住所変更時、紙での提出を求められた オンライン化できるか検討してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	子ども医療費助成制度の手続きについて、令和7年6月より新規申請の電子申請を開始しました。他の手続きについても、令和8年度までに電子申請を行えるよう、準備を進めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年9月30日
163	2024年11月11日	保育園への届け出について、紙での提出を求められた オンライン化できるか検討してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	転居された際の保育施設等への届出（家庭状況等変更届）については、オンライン申請開始に向けて準備を進めており、令和8年度末までに運用開始する予定となっております。 今後もより市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年9月30日
164	2024年11月11日	妊婦健診の用紙に母子手帳の番号を書かなければならず不便だった	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	妊娠届け出後すぐに受診の予定が入っている方が使用できるよう即時発行できる体制を優先する必要があること、印字した状態で交付できるようにするためには莫大が予算が必要になること、妊娠届出後に住所が変更となる方もいるため印字した状態で交付することが必須ではないことから、お手数おかけいたしますが、今後も記載いただきますようお願いいたします。	2025年2月13日
165	2024年11月11日	各種申請の手数料について、キャッシュレス決済を導入してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	ご要望いただいているPayPayなどのコード決済を含めたキャッシュレスについては導入を推進しているところで、各区戸籍住民課における住民票の交付などの手数料や、各区税務会計課におけるお支払いなど、既に実現できているものもございます。 他方で、キャッシュレスの導入には機器に係るコストや市から決済事業者に支払う手数料などが発生いたします。費用対効果などを考慮しながら引き続き導入に向けた検討を進めてまいります。	2024年12月6日
166	2024年11月11日	母子手帳・母子手帳別冊の交付について、オンラインで完結してほしい	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	母子健康手帳及び母子健康手帳別冊交付時の面談は、保健師等の専門職が実施しており、妊娠期から子育て期への切れ目ない支援の入り口となる大変重要な面談です。国も専門職による妊娠届出時面談を実施するよう推奨しているため、これを省略することは考えておりません。 一方、窓口予約や面談のオンライン化については今後検討していきたいと思います。	2025年1月14日
167	2024年11月11日	施設等利用給付認定のオンライン申請について、認定保護者の申請に限られており不便だった	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	施設等利用費は、認定保護者に対して支給するものであり、認定保護者が請求手続きを行わなければならないと定められております。ただし、ご家庭の状況等に応じ、認定保護者の変更申請を行うことができます。 今後もより市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年1月14日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
168	2024年11月11日	各区役所等の受付時、AIなどのデジタル技術を活用し案内できるのではないかな	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	各区役所においては、デジタル機器のご利用が難しい方も来庁されるほか、急病人の対応といった緊急対応なども求められることから、仮にAI機器による案内を導入した場合であっても、有人の総合案内を引き続き設置する必要があります。 限られた市の予算を様々なDX施策へ有効に活用していくためにも、ご提案いただいているようなAIの導入について優先的に対応することは難しい状況でございます。 現在、各区役所においては、デジタルサイネージ等を活用した窓口案内を設置しておりますので、お手続きの際にはこちらもご活用ください。 今後、他都市の例なども参考にしながら、デジタル技術の有効活用も含めたスムーズな案内方法については引き続き検討してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	2025年2月13日
169	2024年11月11日	仙台市図書館にて、AIを活用した案内や、マイナンバーカードを活用した本の貸し出しを検討してほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	図書館では、一般的な利用案内だけでなく、蔵書についてやレファレンス（利用者が求める資料や情報を提供あるいは提供する手助けをすること）等、回答するに当たり、専門的知識を要する質問も取り扱っているところですので、プライバシーにかかわる情報を取り扱うこともあるため、現時点では専門性を備えた職員による対応が必要であり、案内AIによる対応は困難です。 また、ご自身で貸出処理ができる自動貸出機の導入等については、システム改修に伴う費用や準備作業量等の負担も大きいことから、即時に対応することは難しい状況です。今後システム切替時等に費用対効果も踏まえて検討していきたいと思います。	2025年2月13日
170	2024年11月11日	野草園などで開催されているイベントについて、電話のみの受付である	回答済み	②改善します。見直します。	令和7年4月1日からは、先着順を廃止し、すべてのイベントで抽選制とすることしました。また電話に加え電子メールでの申込を可能にしました。	2025年9月30日
171	2024年11月11日	コンビニでの住民票交付について、メンテナンスによる休止は、区役所が空いている平日に実施してほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	コンビニ交付サービスの一時停止は、可能な限り、区役所の開庁日など代替手段がある日程としておりますが、メンテナンスの都合上、休日しか行うことができない場合がございます。	2025年1月14日
172	2024年11月11日	動物の死骸の回収について、他の人が連絡したかどうかリアルタイムに知りたい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	野生動物の死骸に関する通報については、死骸を発見した場所の管理者（道路上路管理者、公園内は公園管理者）、民有地であれば所有者の責任において撤去いただくこととしております。 本市の管理する幹線道路にて発見された場合、通報を受けてから各区道路管理者が対応をしております。 ご自宅の敷地などの民有地で発見された場合、家庭ごみとして出されるか、ペット斎場にご相談ください。ペット斎場へのご相談の場合、通報を受けてから所有者等の立会いの下で回収を行うため日程調整を行った上で、翌日～数日後に回収に向うように対応しております。 ご意見いただいたような、リアルタイムで通報の受付状況を確認できるようなシステムの構築は多額の費用がかかるため困難ですので、現状確認は各管理者へご連絡いただければと思います。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。	2025年2月13日
173	2024年11月11日	ガス料金のお知らせについて、アプリやショートメールを活用し通知してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	アプリやショートメールを活用したガス料金のお知らせについては、新たなシステムの構築や個人情報保護に関することなど、導入に当たり検討が必要な事項があるものと考えております。引き続き、本市及び他事業者の運用状況等について、情報収集に努めるなど、お客さまの利便性・快適性に資する施策を検討してまいります。	2025年1月14日
174	2024年11月11日	水道料金のお知らせについて、アプリやショートメールを活用し通知してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	水道料金等の口座振替等に関するお知らせをアプリやショートメールで通知することは新たなシステム構築や個人情報の保護、運用方法、コストの問題等、導入にあたり様々な検討事項があるものと考えております。したがって、検討には一定の時間を要するものと考えておりますが、引き続きお客様の利便性向上に向け、改善を検討してまいります。	2025年3月13日
175	2024年11月11日	ガスの契約者情報の変更について、インターネット上でも受け付けてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	契約者情報の変更手続きのオンライン化については、対象とする契約者情報の精査、本人確認の実施方法など、導入に当たり検討が必要な事項があるものと考えております。引き続き、改善に向け検討してまいります。	2025年1月14日
176	2024年11月11日	水道の契約者情報の変更について、インターネット上でも受け付けてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	インターネット上からの水道料金の契約者情報の変更手続きについては、本人確認の実施方法や対象とする契約者情報の整理など導入にあたって検討すべき事項があるものと考えております。現行のインターネット受付の在り方も含めて引き続き検討してまいります。	2025年3月13日
177	2024年11月11日	ガス料金の支払いについて、クレジットカードの登録・変更の受付が郵送のみである	回答済み	③改善に向けて検討します。	オンライン申し込みについては、現在、ガス局ホームページにリンクのある一部のクレジットカード会社では手続きが可能となっております。引き続き、対応可能なクレジットカードの拡大に向け、検討してまいります。 ガス局ホームページ（クレジットカード会社へのお申し込み）のURL https://www.gas.city.sendai.jp/family/charge/10/index.php	2025年2月13日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
178	2024年11月11日	水道料金のクレジットカード再登録について、インターネット上で手続きをできるようにしてほしい オンライン上で登録補助番号を電子通知できるようなサービスの導入を検討してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	水道料金等のクレジットカード再登録については、インターネット上で手続きが可能となっております。なお、手続きに必要な登録用補助番号通知については、本人確認の観点から郵送での通知とさせていただきます。オンライン上での電子通知の導入につきましては、新たなシステム構築、本人確認の手法検討等の課題があるものと考えております。引き続き利便性の向上について検討してまいります。	2025年3月13日
179	2024年11月11日	子ども医療費助成申請について、オンラインで手続きできるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	子ども医療費助成制度の手続きについて、令和7年6月より新規申請の電子申請を開始しました。他の手続きについても、令和8年度までに電子申請を行えるよう、準備を進めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年9月30日
180	2024年11月12日	出生届の手続きについて、オンライン化してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	国のマイナポータルを利用したオンラインでの出生届につきましては、令和8年度を目途に全国実施される見通しとなっておりますので、本市においても国の動向を注視しつつ、導入に向け検討してまいります。	2025年9月30日
181	2024年11月12日	仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイに投稿したが、該当業務が改善されていない	回答済み	⑥ご案内します。	仙台市デジタル改善目安箱にて、「②改善します。見直します。」「③改善に向けて検討します。」と回答したもののについては、定期的に担当部署に対して進捗確認を行うこととしております。進捗確認の結果、必要に応じてヒアリングや助言などを行ったうえで、着実に改善を図るように努めて参りますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。	2024年12月6日
182	2024年11月12日	仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイに投稿した内容が公開されていない	回答済み	⑥ご案内します。	現在、対応の要否に関わらず、皆様からお寄せいただいた情報について公表しております。 対応を要するものについては担当課に改善依頼を行っております。一方でデジタル技術を活用したサービス等の改善・見直しに関連しないもの、個別の制度や手続等に関するお問い合わせ等については、デジタル改善目安箱との趣旨と異なることからご回答は行っておりませんが、担当課に情報提供をしております。 公表の内容については、紙幅の関係や閲覧のしやすさを考慮して概要を掲載しております。大変申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。	2024年12月6日
183	2024年11月12日	マイナンバーカードの交付・暗証番号の設定のために、区役所窓口がアエルに行かなければならず不便である	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	マイナンバーカードの交付には、厳格な本人確認が必要なため、申請あるいはカード受取の際のどちらかに、区役所・総合支所やマイナンバーカード特設センターの窓口にお越しいただくことが必要です。なお、暗証番号については、コンビニに設置されているキオスク端末（マルチコピー機）を使用することで、「利用者証明用電子証明書用暗証番号」「署名用電子証明書用暗証番号」のうち一方の暗証番号が分かれば、不明なもう一方の暗証番号の再設定が可能です。	2025年1月14日
184	2024年11月12日	仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイにお寄せいただいた情報および対応方針の一覧のファイルが見づらい	回答済み	②改善します。見直します。	現在、PDFで公開しておりますお寄せいただいた情報の一覧について、どの端末でも見やすくなるように、改善策を検討して参ります。	2024年12月6日
185	2024年11月12日	保育所に提出する就労証明書の提出について、職場への依頼～保育所の流れをオンライン化してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	継続申込については、オンライン申請開始に向けて準備を進めており、令和8年度末まで運用開始する予定となっておりますが、就労証明書に「保護者記入欄」を設けておりますので、保護者様から保育施設等へご提出いただくことを想定しております。 今後ともより市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年1月14日
186	2024年11月12日	選挙の投票所入場券をマイナンバーカードで代替してほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	マイナンバーカードを利用した投票所での受付、名簿対照につきましては、全国的に実証実験の段階であることや導入に向けては新たなシステム調達や機器購入が必要となることから、現在は対応が困難となります。今後も、利便性向上を目指し、引き続き情報収集に努めてまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。	2025年1月14日
187	2024年11月12日	あかちゃんくらぶのイベント申し込みについて、オンラインでも対応してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	ご意見ありがとうございます。 あかちゃんくらぶ等の申し込みについて、オンライン申請の導入に向けて、現状の課題の調整を図りながら、検討してまいります。	2025年2月13日
188	2024年11月12日	一時保育について、支払いが銀行窓口からしかできない	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	私立の認可保育施設等で実施している一時預かり事業は、施設毎に受入月齢や保育時間のほか、料金徴収方法等について各自で定めているため、恐れ入りますが直接施設または施設を運営する法人へご相談いただきますようお願いいたします。 また、公立保育所の一時預かり保育料の納付方法については、原則として納付書による窓口払いとしております。 ただし、就労等やむを得ない事由で窓口払いが困難な場合には、振込にかかる手数料はお各様負担となりますが口座振込による納付も個別にご相談をお受けしております。 Web決済等の対応につきましては、現状、システム改修等の課題がございますが、市民の皆様が利用しやすくなるよう、納付手段の拡充を検討してまいりますので何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。	2025年2月13日
189	2024年11月12日	仙台市市民活動サポートセンターの申し込みについて、オンラインで受け付けほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	市民活動サポートセンターは「仙台市協働によるまちづくりの推進に関する条例」に基づき設置されており、貸室等の予約にあたっては、同条例に要件が定められている市民活動（宗教活動や政治活動等を除く）であることを電話や窓口で都度確認させていただいているところです。 今後、本市がDX（デジタル・トランスフォーメーション）を進めていくなかで、オンライン手続きにおける上記確認の実施手法や申込手続きの簡素化について、まずは課題を整理してまいります。	2024年12月6日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
190	2024年11月12日	転入の際に手書きの申請書を求められた	回答済み	③改善に向けて検討します。	住民票の写しなどの請求、印鑑の登録・廃止、マイナンバーカード関連の申請などの手続きの際には、区役所・総合支所に設置している「申請書セルフ作成支援システム」を利用することで、氏名・住所等を手書きすることなく、申請書等の作成が可能となっております。 一方で、市外からの転入などの手続きにおいては、令和7年8月現在では紙の住民異動届への手書きが必要となっておりますが、市民の皆様の利用性向上のため、これらの手続きにつきましても手書きの負担を軽減する取り組みを検討してまいります。 なお、国外から転入する外国人の方については、オンラインによる事前入力による届出書の自動印字に対応した特設窓口を令和6年秋より一部の区役所において臨時開設しており、今後も拡大する予定です。	2025年9月30日
191	2024年11月12日	のびすくの一時預かりについて、オンライン上で予約できるようにしてほしい またオンライン予約時に一時預かりの空いている時間も表示できるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	お預かりするお子さんの状況なども伺いながら予約を受け付けておりますので、現状お電話での予約とさせていただきます。利便性向上のため、空き状況の照会やネット予約につきましては引き続き検討いたします。	2025年1月14日
192	2024年11月12日	精神障害者保健福祉手帳の更新をオンラインでできるようにしてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	現在、障害者手帳の更新手続きのうち、精神障害者保健福祉手帳の年金証書での更新申請のみ、オンライン手続きが可能となっております。 なお、それ以外の申請は、写真や診断書原本など、提出書類の確認の必要があるため、現時点ではオンライン化は困難な状況です。今後の実施の予定は立っておりませんが、検討してまいります。	2025年3月13日
193	2024年11月13日	消火栓等の表示が劣化している際、次の点検・修理がいつなのか知りたい	回答済み	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	屋内消火栓などの消防用設備は、建物の関係者（所有者や管理者など）が原則として毎年定期的に点検を実施しております。点検結果は消防署に報告され、劣化や不備が確認された場合には、建物の関係者に修繕の対応を指導しています。 法令上、建物の関係者が消防用設備等の点検義務を負っており、利用者様への次回の点検・修繕等の時期の共有は、必要に応じて建物の関係者から実施するものになります。そのため時期については建物管理者にお問い合わせください。	2025年2月13日
194	2024年11月14日	eLTAXとe-Taxが分かれて存在している 税の支払いを一つのシステムで管理してほしい	回答済み	⑥ご案内します。	e-Taxは国税庁、eLTAXは地方税共同機構でそれぞれ管理しております。 e-Tax及びeLTAXに関するご要望については以下のURLよりお問い合わせいただくようお願いいたします。 e-Tax https://www.e-tax.nta.go.jp/goiken/goiken.htm eLTAX https://www.eltax.lta.go.jp/support/otoiawase/helpdesk/	2025年1月14日
195	2024年11月14日	保育園入所申請手続きが不便であり、手続き自体も不明瞭である	回答済み	③改善に向けて検討します。	保育施設等の入所申請につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。 利便性向上のためオンラインでの入所申請を開始したところですが、一部郵送提出が必要な書類がございます。 今後も市民の皆様のご負担をより軽減できるよう検討を進めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	2025年1月14日
196	2024年11月14日	せんだい演劇工房10-B0Xの予約・窓口手続きが手書きで時間がかかる	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	せんだい演劇工房10-B0Xは、本市が土地及び建物を（公財）仙台市市民文化事業団に貸付し、同財団が主体となって運営していることから、仙台市市民利用施設予約システムを導入することが難しく、現行の手続き方法をとっております。予約手続きのデジタル化を図る方策等、手続きの簡素化について、今後、同財団と協議してまいりますので、ご理解ご協力を願います。	2025年2月13日
197	2024年11月15日	妊婦検診の助成券に何度も氏名や住所を書き大変だった マイナンバーを病院で提示するだけで助成が受けられるような仕組みを作してほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	妊娠届け出後すぐに受診の予定が入っている方が使用できるよう即時発行できる体制を優先する必要があること、印字した状態で交付できるようにするためには多額の予算が必要になること、妊娠届出後に住所が変更となる方もいるため印字した状態で交付することが必須ではないことから、お手数おかけいたしますが、今後もご記載いただきますようお願いいたします。 また、マイナンバーカードを活用した助成給付等、全面的なデジタル化については、設備面での課題が大変大きいため、全国的な動向等を注視してまいります。	2025年3月13日
198	2024年11月15日	予防接種の接種券に何度も氏名や住所を書き大変だった マイナンバーを病院で提示するだけで助成が受けられるような仕組みを作してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	予防接種の予防票については、国の要領により、間違い接種を防止するために予防接種ごとに紙の色を変えることとなっているなど、紙による運用が基本とされておりますが、全国的な課題として国におけるデジタル化に向けた検討が始まっており、このデジタル化の中でマイナンバーカードを利用した予防票等のペーパーレス化も目指しているところです。 本市におきましても、保護者の皆様のご負担軽減等のため、全国的なデジタル化の動向にあわせ、オンライン化に向けた検討を行ってまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。	2025年2月13日
199	2024年11月16日	仙台市からの発注の際、紙の契約書に記名押印・印紙添付が求められる 電子契約の導入について検討してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	事業者の皆様の負担軽減に繋がるよう、電子契約の導入も視野に入れ検討を進めております。	2025年2月13日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
200	2024年11月16日	仙台市からの発注の際、紙の請求書を求められる電子契約の導入について検討してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	電子データにより請求書を提出いただける「電子請求システム」の導入も視野に入れながら、事業者の皆様の利用性向上に向けた検討を進めております。	2025年1月14日
201	2024年11月22日	市民利用施設予約システムの初回利用者登録の受付について、各施設窓口に行かなければ手続きができなかった	回答済み	③改善に向けて検討します。	現在ご利用いただいている「仙台市市民利用施設予約システム」に、オンライン利用者登録機能を実装するためには、大規模なシステム改修が必要であり、多額の費用負担が生じる可能性があることから実装に至っておりません。 なお、利用者区分が「個人」の場合は、「せんだいオンライン申請サービス」を使って、マイナンバーカードを用いた厳格な本人確認を行ったうえで、利用者登録のオンライン申請が可能となっております。 一方で、利用者区分が「団体」の場合は、施設の不正利用防止の観点から団体の存在確認や、オンライン申請者と団体の関係性を確認する必要があるものの、それらを確認する手段が確立しておらず実装に至っておりません。 今後、いただいたご意見を踏まえ、施設の不正利用防止の観点からオンラインで団体登録を行う場合に求める基準と、オンライン申請による利便性を比較考量し、オンライン化できる範囲を見定めたうえでオンライン化を進めてまいります。	2025年9月30日
202	2024年11月22日	水道利用の検針票について、webサイトやアプリ上で確認できるようにし、紙の検針票をなくしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	水道の検針票について、ウェブサイトやアプリで確認できるようにすることは新たなシステム構築や個人情報の保護、運用方法、コストの問題等、導入にあたり様々な検討事項があるものと考えております。引き続き、検討を進めてまいります。	2025年2月13日
203	2024年11月22日	仙台市ホームページに掲載されている市政だより内の気になる記事を調べようとした際に、いちいちPDFファイルを閉じなければ検索ができない 二次元コードはあるが、スマホで見ている場合には意味がない	回答済み	①改善しました。見直しました。	令和7年5月号より新たに「カタログポケット」を活用した電子版の運用を開始しました。カタログポケット版では、QRコードをタップすることでリンク先に直接アクセスできます。	2025年9月30日
204	2024年11月22日	市民税の手続き時の給与支払報告書について、電子データで提出できるようにしてほしい	回答済み	⑥ご案内します。	eLTAX(地方税ポータルシステム)を利用することで、インターネット経由で給与支払報告書を提出できますので、ぜひご利用ください。 eLTAXの利用開始方法や具体的な操作手順については、eLTAXの公式ホームページ(https://www.eltax.lta.go.jp/)をご確認ください。	2025年2月13日
205	2024年11月22日	粗大ごみ処理手数料納付券をwebサイトからでも購入できるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	粗大ごみ処理手数料の納付につきましては、決済サービスの導入も含めて市民の皆様の利用性向上につながるよう今後検討してまいります。	2025年2月13日
206	2024年11月26日	保育園・幼稚園・児童館・小学校等へ提出する書類が、手書きで同じ内容の記入を求められる情報の一元管理をしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	市民の方からお預かりした情報の一元管理につきましては、所管する事務の目的外に利用・提供することができないため対応が難しい状況にございます。また、各施設の利用にかかる申請書等につきましては、それぞれの法令に定められた必要事項を満たすこととされています。 各手続きのご負担の軽減に向けては、以下のとおりオンライン化に取り組んでいるところです。今後も市民のみなさまの利便性の向上に努めてまいります。 【オンライン化の実施状況 ※主なもの】 ①実施済 ・ 保育所の新規利用申込 ・ 幼稚園の預かり保育等にかかる無償化請求 ・ 児童クラブと保護者の連絡（安心でんしよばと） ②準備中（令和8年度末までに運用開始予定） ・ 保育所の利用継続届出書 ・ 幼稚園等の無償化にかかる認定申請 ③検討中 ・ 児童クラブの登録申込 【その他】 ・ 兄弟姉妹等の申請を同時期にされる場合、保育所用の就労証明書は児童クラブの申込み、指定学校変更申請にもご利用いただけます。 ・ 児童クラブの登録申込等に必要な書類の電子データを仙台市ホームページに掲載しておりますので、作成したデータを保存の上、翌年度は必要箇所のみ更新していただくなど、ご利用ください。	2025年3月13日
207	2024年11月28日	転入届出時にマイナンバーカードの住所変更したが、内部データが前住所のままだった	回答済み	①改善しました。見直しました。	転入時にマイナンバーカードの券面記載事項変更が必要な場合は、カード内部の情報を更新したうえで、券面の印字を行っており、いずれも複数人で確認を行っております。 個別にお客様の状況の聞き取りやカードの情報を確認できないため、詳細な原因をご案内できませんが、ご不便をおかけして申し訳ございません。もし同様の事例が発生した場合、お手数ですがお住まいの区役所・総合支所の担当課までご相談くださいますよう、お願いいたします。 いただいたご意見を踏まえて、より一層正確な事務処理に努めてまいります。	2025年3月13日
208	2024年12月7日	市政だよりに掲載されている、各申し込み案内の記事について、QRコードも載せてほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	令和7年4月号より、市政だよりのお知らせ記事内に詳細ページや申込ページのQRコードを掲載するようにしました。	2025年9月30日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
209	2024年12月8日	駐輪場の料金をキャッシュレスでも支払えるようにしてほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	一部対応が困難な駐輪場を除き、令和6年度よりキャッシュレス決済を導入しております。	2025年9月30日
210	2024年12月22日	水風景作品コンテストの応募をオンラインでできるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	当コンテストは入賞者決定後、より多くの方に作品をご覧いただき水道事業に興味関心を持っていただけるよう、全作品を主催イベントや仙台市水道記念館等で展示しております。オンライン申請を導入した場合、コンテストの実施方法や新たなシステム構築、コストの問題等、導入にあたり様々な検討事項があるものと考えております。現行のコンテストの在り方を含め、検討を進めてまいります。	2025年2月13日
211	2024年12月24日	仙台駅前サービスセンター青葉区の閉庁日とコンビニ交付サービス一時停止の日をずらしてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	コンビニ交付サービスの一時停止は、可能な限り、区役所や仙台駅前サービスセンターの開庁日など代替手段がある日程としておりますが、メンテナンスの都合上、閉庁日しか行うことができない場合がございます。	2025年2月13日
212	2024年12月25日	保育所の一時預かりについて、空き状況・受け入れ可否の確認、予約についてネットから確認できるようにしてほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	公立保育所及び私立の認可保育施設等の一時預かりにつきましては、空き状況や受け入れ可否の確認、予約に関するインターネットの対応は、システム構築等の課題があり、現時点では対応が困難な状況でございます。	2025年4月9日
213	2024年12月25日	保育所の一時預かりについて、保育所ごとに申請書の様式が異なるため統一してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	公立保育所の一時預かりの申請書の様式につきましては、統一しておりますが、私立の認可保育施設等の申請書につきましては、実施施設によって事務フローや提出いただいた資料の活用方法も異なることから、その他各事業者の必要に応じ、提出書類を求めている状況です。今後、様式の統一が可能か、まずは各実施施設の状況を確認してまいります。	2025年4月9日
214	2024年12月27日	保育所の一時預かりの利用料の支払いについて、銀行の窓口払い以外の手段も検討してほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	公立保育所の一時預かり保育料の納付方法については、原則として納付書による窓口払いとしております。 ただし、就労等やむを得ない事由で窓口払いが困難な場合には、振込にかかる手数料はお客様負担となりますが、口座振込による納付も個別にご相談をお受けしております。 Web決済等の対応については、現状、システム改修等の課題がございますが、市民の皆様が利用しやすいよう、納付手段の拡充を検討してまいります。 なお私立の認可保育施設等で実施している一時預かり事業は、施設毎に受入月齢や保育時間のほか、料金徴収方法等について各自で定めているため、恐れ入りますが直接施設または施設を運営する法人へご相談いただきますようお願いいたします。	2025年4月9日
215	2024年12月29日	マイナンバーカードを豊齢カードなどと統合した「市民カード」として活用できるようなプロジェクトを立ち上げてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	豊齢カードは令和3年3月末日にて交付を終了しておりますので、マイナンバーカードの利活用の拡大の観点からご回答いたします。 本市では、カードから氏名・生年月日などの情報を読み取って申請書に印字する「申請書セルフ作成システム」を区役所・総合支所に設置するとともに、カードの機能を活用しオンラインで本人確認ができる電子申請システム（せんだいオンライン申請サービス）を導入し対象となる手続きの拡充に努めております。 なお、交通ICカードのマイナンバーカードへの統合については、既存のシステムや機器を根本から作り替える必要があり、それには多額の費用を要するため、すぐに見直しを検討することは困難ですが、引き続き最新の技術動向も踏まえ、お客様の利便性向上を図ってまいります。 引き続き、マイナンバーカードを活用した市民サービスの向上に努めてまいります。	2025年3月13日
216	2024年12月29日	仙台市共通のイベントカレンダーを開設し、イベントの情報を探しやすいとするそのまま予約できるようなシステムを実現してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	市ホームページではイベント、講座等の情報を市ホームページの「イベント情報」及び「イベントカレンダー」でご紹介しておりますのでご利用いただけますと幸いです。オンラインにより申込を受け付けるイベント等については、各ページに申込サイトへのリンクを掲載するとともに、掲載イベント情報の充実を図ることなどにより、より多くの市民の皆さまが便利にご利用いただけるように努めてまいります。 参考 「イベント情報」 https://www.city.sendai.jp/event/index.html 「イベントカレンダー」 https://www.city.sendai.jp/cgi-bin/event_cal_multi/calendar.cgi?type=2	2025年3月13日
217	2024年12月29日	高齢者がマイナンバーカードを安心して持ち歩きできるような対策が必要なのではないだろうか（例えばマイナンバーカード交付時に、紛失した際の連絡先などを記載した案内などを同封した「マイナンバーカードお守り袋」を渡してはどうか）	回答済み	③改善に向けて検討します。	マイナンバーカードを日常的に利用する場面は今後も増加していくことが予想されます。市民のみなさんに、安心して持ち歩いていただけるよう、マイナンバーカードの安全性について、国の作成するチラシ等も利用しながら、今後もPRして参ります。	2025年2月13日
218	2025年1月10日	バスの運行情報の確認が不便であるため、位置情報等のリアルタイムオープンデータを提供してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	位置情報等のリアルタイムデータに関しては、現在、民間企業の地図アプリ・乗換案内サービス等にも市バス運行情報を反映して、更なる利便性向上を図ることができるよう、オープンデータ化に向けた準備を進めております。	2025年9月30日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
219	2025年1月10日	地下鉄の運行情報の確認が不便であるため、位置情報等のリアルタイムオープンデータを提供してほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	地下鉄では現時点で南北線、東西線ともGTFSのリアルタイムデータを外部に出力できる状態とはなっておらず、オープンデータ協議会等にデータを提供するためには、列車位置を管理しているシステムの改修が必要となります。システム改修には多大な費用を要するため、システムの全体更新に際しデータを外部出力する機能を盛り込むことで検討を行っております。 南北線については、令和7年～9年にシステムの全体更新を計画しており、GTFSのリアルタイムデータの提供はこれの中で検討していきます。 東西線については、システムの更新時期がまだ先であるため、すぐに対応することは困難な状況と考えています。	2025年3月13日
220	2025年1月11日	仙台市市民利用施設予約システムがスマートフォン上で使いづらい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	現在ご利用いただいている「仙台市市民利用施設予約システム」をレスポンス対応するためには、大規模なシステム改修が必要であり、多額の費用負担が生じる可能性があることから実装に至っておりません。 なお、今後新しい施設予約システムを導入するにあたっては、スマートフォン普及率が高まっていることを踏まえ、モバイルフレンドリーで使いやすいシステムの導入について検討してまいります。	2025年3月13日
221	2025年1月11日	仙台市市民利用施設予約システムにて、クレジットカードやweb口座振替などにも対応してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	現在ご利用いただいている「仙台市市民利用施設予約システム」で、キャッシュレス決済を実施するためには、決済システムの導入に係るコストや、市から決済事業者を支払う手数料などが発生するため、費用面から導入に至っておりません。今後新しい施設予約システムを導入するにあたっては、オンライン決済に対応したシステムや窓口におけるキャッシュレス決済の導入について検討してまいります。 なお、オンラインで口座振替の受付をする機能については、施設予約システムとは別の口座振替受付システムと連携することにより対応可能か検討を進めてまいります。	2025年3月13日
222	2025年1月11日	外国人観光客向けのチラシ、市民向け講座など、仙台市で設置しているチラシについて、インターネット上で閲覧できるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	本市の様々な制度を紹介する「せんだいくらしのガイド」、本市からの様々なお知らせを掲載した「市政だより」を市ホームページでも閲覧いただけますのでご利用いただけますと幸いです。 また、イベント、講座等の情報については、市ホームページの「イベント情報」及び「イベントカレンダー」をご覧いただくとともに、サイト内検索機能をご利用いただけますと幸いです。ホームページへの掲載については、イベント情報の充実を図ることなどにより、より多くの市民の皆さまが便利にご利用いただけるように努めてまいります。 参考 「せんだいくらしのガイド」 https://www.city.sendai.jp/sesakukoho/shise/koho/koho/kurashinoguide/index.html 「市政だより」 https://www.city.sendai.jp/shiminkoho/shise/koho/koho/shisedayori/index.html 「イベント情報」 https://www.city.sendai.jp/event/index.html 「イベントカレンダー」 https://www.city.sendai.jp/cgi-bin/event_cal_multi/calendar.cgi?type=2	2025年3月13日
223	2025年1月11日	アナログ地図に案内用QRコードの添付、多言語に対応したデジタル掲示板の設置など、地下鉄構内の掲示物を見直してほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	駅構内に設置しているアナログ地図に案内用二次元コードを設置することにつきましては、設置している地図に多様な施設が載っていることから、現段階では施設案内情報の管理、地図の改修費用等の観点から対応が困難な状況です。 地図に記載が無い施設に関しましては、大変お手数ではございますが、駅係員がご案内いたしますので、駅窓口にお問い合わせいただけますようお願いいたします。 また、様々な来訪者がご利用しやすいように駅構内サインの一部には英語に加えて、韓国語、中国語（簡体字・繁体字）を追記するなど多言語化に努めておりますが、多言語化に対応したデジタル掲示板の設置は多額の費用が必要となりますので、困難な状況です。 なお、催事等に関する駅構内の掲示物につきましては、二次元コードの更なる活用等、今後とも検討してまいります。	2025年3月13日
224	2025年1月11日	仙台市市民利用施設予約システムについて、システム・ホームページに記載されていない制限などを掲載してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	現状システムやホームページ等で記載されていない制限を含め、ご利用に関する案内について、よりわかりやすい記載になるように今後も見直しを進めてまいります。 なおよくあるご質問については下記に掲載しておりますので、こちらからご確認ください。 https://www.cm2.epss.jp/sendai/web/view/faq/index.html	2025年6月17日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
225	2025年1月11日	仙台市市民利用施設予約システムについて、利用者の希望に合致する施設の空きの一覧を表示できるように改修してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	現状のシステムでは、ご希望の施設をお気に入り登録していただくことで、次回から検索しやすくなる可能性があります。 また、今後新しいシステムの導入をするにあたっては、よりユーザーの皆様に使いやすくなるような設計を検討して参ります。	2025年9月30日
226	2025年1月11日	仙台市市民利用施設予約システムについて、10日の朝から抽選後の空き施設に申込できるが、その時間に手続きすることが難しいため見直してほしい	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	ご要望いただいた内容について、ご利用者様一人ひとりのライフスタイル等を考慮した時間の設定が難しく、施設窓口の受付開始時間等も考慮すると、抽選時間の変更は困難です。 大変ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	2025年6月17日
227	2025年1月11日	市政だよりについて、スマートフォンで閲覧した際にA3のPDFは読みづらいため、A4横書きで記載するなど、読みやすくなるように見直してほしい	回答済み	①改善しました。見直しました。	紙面版は縦書きとされていますが、スマートフォン等でも読みやすいよう、令和7年5月号より新たに「カタログポケット」を活用した電子版を導入しました。カタログポケット版では、紙面版の内容が1ページごとに表示され、読みたい記事をタップすると横書きで表示することができます。	2025年9月30日
228	2025年1月15日	市立学校にて、感染症による出席停止解除を求める「登校願」を提出する手続きについてオンライン化してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	登感染症による出席停止後の連絡については、オンライン化の可能性も含め、保護者の皆様の手続きの負担軽減に向けて、今後の対応のあり方について検討してまいります。	2025年9月30日
229	2025年1月23日	保育園や児童クラブの結果通知について、希望者には郵送ではなくwebで確認できるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	オンライン上でのお知らせについては、新たなシステムの導入や個人情報保護に関することなど、検討が必要な事項があるものと考えております。 したがって検討には一定の時間を要するものと考えておりますが、引き続き、市民の皆さまの利便性・快適性等に資する方法を検討してまいりますので、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。	2025年4月9日
230	2025年2月4日	悪天候でテニスコートが使えなかった時の還付手続きについて、紙での申請を求められた	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	還付請求書の提出は条例施行規則で定められておりますが、手続きの効率化に向け検討してまいります。 悪天候でもご利用される方がいらっしゃるため、還付にはご本人からの申し出が必要です。 還付の可否（雨天等で施設が使用できない状況だったか及び実際に使用がなかったか）については予約日時以降でないことと確定しないため、事後的に予約取消の申し出をいただくことで還付手続きを行っておりますが、現在の「市民利用施設予約システム」においては、予約日時以降の取消は利用者側からはできません。 還付対象の予約に限り利用者からの取消操作ができるようにするにはシステム改修が必要であり、多額の費用負担が生じる可能性があることから実装に至っておりません。	2025年9月30日
231	2025年2月4日	児童クラブの申し込みをオンライン化してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	児童クラブの登録申込みに関する手続きについて、オンライン化の可否を検討していきます。	2025年4月9日
232	2025年2月7日	市民利用施設予約システムの利用者登録について、オンラインでも登録できるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	仙台市市民利用施設予約システムの利用者登録について回答いたします。 利用者区分が「個人」の場合は、「せんだいオンライン申請サービス」を使って、マイナンバーカードを用いた厳格な本人確認を行ったうえで、利用者登録のオンライン申請が可能となっております。詳細は、以下の仙台市公式ホームページをご確認ください。 https://www.city.sendai.jp/joho-kikaku/shisetsu/onlineshinsei.html なお、利用者区分が「団体」の場合は、施設の不正利用防止の観点から団体の存在確認や、オンライン申請者と団体の関係性を確認する必要があるものの、それらを確認する手段が確立しておらず実装に至っておりません。 今後、いただいたご意見を踏まえ、施設の不正利用防止の観点からオンラインで団体登録を行う場合に求める基準と、オンライン申請による利便性を比較考量し、オンライン化できる範囲を見定めたくうえでオンライン化を進めてまいります。	2025年6月17日
233	2025年2月14日	陳情の提出をオンライン化してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	陳情の提出方法のオンライン化について、電子メールなど、導入可能な方法の検討を進めてまいります。	2025年6月17日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
234	2025年3月7日	市民利用施設予約システムをスマホで使いやすくしてほしい web口振を導入してほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	現在ご利用いただいている「仙台市市民利用施設予約システム」をスマートフォンに最適化した画面とするためには、大規模なシステム改修が必要であり、多額の費用負担が生じる可能性があることから実装に至っておりません。 スマートフォン普及率が高まっていることを踏まえ、今後のシステムにおいてはモバイルフレンドリーで使いやすいシステムとなるよう検討してまいります。 オンラインで口座振替の受付をする機能については、施設予約システムとは別の口座振替受付システムと連携することにより対応可能かなど、口座振替の申請方法について見直しを進めてまいります。	2025年6月17日
235	2025年3月13日	ガス料金について、クレジットカード支払いの申し込みをオンライン上でもできるようにしてほしい	回答済み	③改善に向けて検討します。	オンライン申し込みについては、現在、ガス局ホームページにリンクのある一部のクレジットカード会社では手続きが可能となっております。引き続き、対応可能なクレジットカードの拡大に向け、検討してまいります。 ガス局ホームページ（クレジットカード会社へのお申し込み）のURL https://www.gas.city.sendai.jp/family/charge/10/index.php	2025年6月17日
236	2025年3月19日	仙台すくすくサポート事業の入会手続きが紙媒体のみだった	回答済み	①改善しました。見直しました。	令和7年4月より、ホームページ上の回答フォームから入会申請をいただける形に改善いたしました。	2025年6月17日
237	2025年3月28日	子育て世帯訪問支援事業の委託事業者に課されている報告様式・個人情報管理について、以下の点を改善してほしい ①本庁・区役所へそれぞれ郵送が必要 ②個人情報を持ち歩く必要がある ③サポート内容の集計まで報告作業に含まれている ④一部様式で報告内容が重複している。フォーム入力としてほしい。 ⑤新規利用打診にかかる連絡方法が電話のみである	回答済み	③改善に向けて検討します。	①令和7年4月から電子申請による報告書様式の提出を可能としましたので、ご活用についてご検討ください。 ②個人情報の管理方法につきましては、今後検討してまいります。 ③サポート内容については、支援内容の把握や事業の精度管理のため集計させていただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 ④報告書様式について、電子申請による入力により作成可能とする方法について検討してまいります。 ⑤個人情報電子データ上で共有する手法について、今後検討してまいります	2025年9月30日
238	2025年4月8日	入学式で渡された書類が、すべて紙だった。	回答済み	③改善に向けて検討します。	保健関係書類のうち、「保健関係調査票」や「健康の記録」については、転出入の際の他自治体との情報共有や、児童生徒の緊急搬送の際の医療関係者への情報提供時に、紙での受け渡しが一般的となっており、これら関係機関との調整も必要であること等から、検討には時間を要します。 一方、保護者の皆様の手続きの負担軽減に向けては、国の動きなども踏まえながら、オンライン化の可能性も含め、今後の対応のあり方について検討してまいります。	2025年9月30日
239	2025年4月8日	学校に提出する書類等のオンライン化や印鑑の捺印を見直してほしい。	回答済み	③改善に向けて検討します。	学校に提出する書類等のオンライン化や押印の見直しについては、申請フォームの活用等によるオンライン化の可能性も含め、保護者の皆様の手続きの負担軽減に向けて、今後の対応のあり方を検討してまいります。 なお、ご家庭へのおたより等の配布・受領確認の方法などは、学校ごとに運用を決めている部分もございますので、学校にもご相談ください。	2025年9月30日
240	2025年4月17日	医療機関や区役所で実施する乳幼児検診について発送より前にあらかじめwebで日程や問診票の確認ができるようにしてほしい	受付済み		（庁内で対応方針について検討中ですので、公表まで今しばらくお待ちください）	
241	2025年4月18日	図書館カードのデジタル化をしてほしい。物理カードとデジタルカード併用できるといい。	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	利用者カードのデジタル化につきましては、現在仙台市図書館の図書貸出等に使用しているシステムの改修が必要になり、改修費用が発生するため即時に対応することは難しい状況です。 ご要望につきましては、ご利用の皆様の利便性を高めるための方策の一つとして、将来的な課題ととらえ、次期システムの機能としての搭載を検討してまいりたいと存じます。	2025年7月25日
242	2025年5月7日	悪天候でテニスコートが使えなかった時の還付手続きについて、紙での申請を求められた	回答済み	③改善に向けて検討します。	還付請求書の提出は条例施行規則で定められておりますが、手続きの効率化に向け検討してまいります。	2025年7月25日
243	2025年5月31日	法人市民税減免申請書の提出をメールでできるようにしてほしい	回答済み	⑥ご案内します。	地方税ポータルシステム（eLTAX：エルタックス）を利用して、自宅やオフィスから均等割申告書、減免申請書、添付書類の提出を行うことができます。 https://www.eltax.lta.go.jp/	2025年7月25日

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

対応番号	日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明	対応方針公表日（更新日）
244	2025年6月14日	手続きに関するものはすべてアプリ化して予約制にしてほしい。	回答済み	⑥ご案内します。	仙台市では、公式アプリとして「SENDAIポータル」を提供しており、そのサービス内でオンラインで可能な手続きをご案内しております。 https://www.sendai-portal.jp/live/ また、手続きの予約制については、本市の電子申請システム「せんだいオンライン申請サービス」に窓口予約機能があり、既にいくつかの窓口で導入が進んでおります。今後も市民の皆様の利用性向上に向け、さらなる活用を推進してまいります。 なお、宮城県のデジタル身分証アプリについては、現時点では市町村の行政手続きができる機能は搭載されていないものと認識しておりますが、今後、本市でも活用可能な機能が実装された場合には、適宜連携を検討してまいります。	2025年9月30日
245	2025年6月19日	AERに申請書発行機の設置がなかった。	受付済み		（庁内で対応方針について検討中ですので、公表まで今しばらくお待ちください）	
246	2025年6月30日	仙台市図書館の蔵書について、電子版がある場合、表示して欲しい。	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	仙台市図書館の蔵書検索サイトとせんだい電子図書館は、提供元の異なる別々のシステムとなっており、蔵書検索サイトで電子図書館資料の検索や表示を実施するためには双方のシステムでの改修費用が発生するため即時に対応することは難しい状況です。 ご要望につきましては、ご利用の皆様の利便性を高めるための方策の一つとして、将来的な課題ととらえ、次期システムの機能としての搭載を検討してまいりたいと存じます。	2025年9月30日
247	2025年7月4日	仙台市ホームページに掲載されているオンラインで可能な手続の情報を修正してほしい	受付済み		ご指摘のページに掲載のオンラインで可能な手続について、一覧の内容を精査のうえ、手続フォームのURL等を掲載するとともに、キーワード検索や並べ替えに対応しました。	
248	2025年7月14日	仙台市公式HPにおいて、せんだいオンライン申請サービスのログイン画面を目立つように配置してほしい。	回答済み	③改善に向けて検討します。	せんだいオンライン申請サービスの案内について せんだいオンライン申請サービスへのアクセスについて、仙台市ホームページのトップページにある「よく利用される情報」からスムーズにアクセスできるよう、わかりやすい表記とすることも含めて改善を検討してまいります。	2025年9月30日
249	2025年7月14日	仙台市公式LINEの自治体統合を検討してほしい。	回答済み	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	仙台市公式LINEの自治体統合について 各自治体のLINE公式アカウントでの配信を行うにあたっては、LINEアプリの標準機能に加え、専用の配信システムが必要となります。現状、自治体ごとに異なるシステムを利用していることから、複数自治体の情報を統合し、1つのアカウントで配信することは技術面及び費用面の観点から極めて難しい状況です。 今後も市民の皆様にとって分かりやすく、また、利用しやすいサービスの提供を目指して仙台市ホームページ・LINEの表示方法等の改善に努めてまいります。	2025年9月30日
250	2025年7月18日	まなびポケットが使いにくい。勝手にログアウトされることで、お便りが読めないなど不便である。	受付済み		（庁内で対応方針について検討中ですので、公表まで今しばらくお待ちください）	
251	2025年7月19日	業務委託契約書について、手書きだった。	回答済み	③改善に向けて検討します。	現在、契約課で契約手続きを行うものについては、改ざん防止の観点から、紙に印刷した契約書様式を事業者の皆様にお渡しし、電子データでの提供は行っておりません。 また、契約書への件名、契約金額等の必要事項については、事業者の皆様にご記入いただく運用としております。ご不便をおかけする場合もございますが、契約書の正確性と信頼性を確保するため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。 なお、現在本市では電子契約の導入について検討を進めており、導入にあたっては契約書作成の方法についても併せて見直しを行う予定です。今後も、より効率的で利便性の高い契約手続きの実現に向けて取り組んでまいります。	2025年9月30日
252	2025年8月19日	.sendai のドメイン（gTLD）を活用すべきではないか。	受付済み			
253	2025年8月21日	自立支援医療（精神通院）の更新手続きの進捗状況を表示してほしい。	受付済み			

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

上記に記載したもののほか、デジタルに関係するものに限らず、市政に対して幅広いご意見を頂戴いたしました。貴重なご意見として担当部署に情報提供の上、今後の参考とさせていただきます。

日時	不便に感じた手続き等の概要
2024年4月11日	避難所運営マニュアルについて、わかりやすく整備してほしい
2024年4月11日	書類の年号記載が和暦・西暦のどちらで書けばいいかわからない
2024年4月13日	土曜日でも開庁してほしい
2024年4月17日	鳥獣実施隊の運転日誌変更を早く実施してほしい アルコールチェッカーも導入してほしい
2024年4月17日	鳥獣実施隊の税関係の申請用紙を早く送付してほしい
2024年4月20日	各通知について、点字が必要な人にだけ点字用テープを貼ってほしい
2024年4月20日	仙台市に物品を販売した際に送付する請求書の様式をわかりやすくしてほしい
2024年4月24日	一日乗車券が改札に対応していない
2024年4月28日	市政だよりをweb閲覧のみにし、紙面を廃止にしてほしい
2024年5月6日	市役所・区役所とコールセンターの電話番号を統一してほしい
2024年5月6日	住民税過払い金（県民税）返戻を公金受取口座で対応してほしい
2024年5月17日	仙台市デジタル改善目安箱を設置する以前に、率先してDXを検討してほしい
2024年8月28日	プラスチックごみ・紙ごみの収集日を増やしてほしい
2024年8月28日	森林環境税の徴収よりも太陽光発電や風力発電の撤廃を検討してほしい
2024年9月4日	敬老乗車証の年間チャージ上限額を引き上げてほしい
2024年11月11日	土曜日・日曜日・祝日でも、各区役所でマイナンバーカードの受け取れるようにしてほしい

※その他、市役所の内部事務に関するご意見等も頂戴し、同様に担当部署へ情報提供しております。

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

日時	不便に感じた手続き等の概要
2024年11月11日	窓口での手続き時、電話で事前に確認したにも関わらず、書類が足りないと言われ受付できなかった
2024年11月11日	市役所の電話交換時に不便を感じた
2024年11月11日	道路わきの草刈り希望の連絡について、問い合わせ先がわかりにくく、電話の転送も多い
2024年11月11日	道路わきの草刈りの日程がわからないため、決まり次第報告が欲しい
2025年1月11日	地下鉄構内の掲示物について、同じポスターを並べて貼る、無駄に大きいポスター、日本語だけの案内について、見直しを検討してほしい
2025年3月24日	押しボタン式の横断歩道がなかなか変わらず、信号無視している歩行者がいた。
2025年3月31日	市政だよりの紙配布を廃止してほしい
2025年4月23日	HPの保育園申し込みに関する資料について、施設の並び順を見やすいように統一してほしい。
2025年5月7日	選挙事務アルバイトウェブサイトにて電子申請用アカウントを作ると便利であることを周知してほしい。
2025年5月29日	がん検診を応募し受信した際、非課税世帯であれば無料とのことであったが、事前の手続きが必要とのことでは有料となった。

※その他、市役所の内部事務に関するご意見等も頂戴し、同様に担当部署へ情報提供しております。