

# 仙台市引越しワンストップサービス 利用方法

## ● 初回利用にあたりお手元にご用意いただくもの

- ① スマートフォン
- ② SENDAIポータルアプリ  
(以下の二次元コードからダウンロードいただけます)



- ③ マイナンバーカード
- ④ マイナンバーカードの署名用電子証明書用暗証番号(英数字6~16桁)  
※ そのほか、マイナンバーカード連携のため、設定のなかでxID(クロスアイディ)アプリのダウンロードを行います。

## ● ご利用開始の流れ

1

マイページアカウントを作成する

2

マイナンバー連携を行う

3

仙台市引越しワンストップサービスを利用する

# 1. マイページアカウント作成方法

1 「マイページ」をタップ



タップ

2 「ログイン/新規登録」をタップ



3へ

3 作成するアカウントを選択する



新規登録の場合も、希望する「ログイン・サインイン」方法を選択

※「SENDAIポータルでログイン」を選択した場合は、5分以内に登録を全て完了する必要があります。5分を過ぎましたら、再度ログイン・新規登録の実施をお願いします。

4 各種ログイン後、プロフィール情報を入力する



5へ

# 1. マイページアカウント作成方法

5 アカウント作成完了



仙台市引越しワンストップサービスをご利用になるには、マイナンバー連携が必要です。

「2. マイナンバー連携」をご確認のうえ引き続き設定をお願いします。

## 2. マイナンバー連携方法

- 1 「マイナンバーカードを連携する」をタップ



- 2 「連携する」をタップ



3へ

- 3 注意事項を確認のうえ「OK」をタップ



4へ

## 2. マイナンバー連携方法

- 4 クロスアイディアアプリをインストール済みの方は「アプリを開く」  
クロスアイディアアプリを未インストールの方は「アプリを持っていない」をタップし、手順に沿って作成を行ってください



マイナンバーカード連携する場合、  
外部アプリ「クロスアイディアア  
プリ」が必要になります。

※クロスアイディアアプリを持っていない方  
「アプリを持っていない」をタップ

※クロスアイディアアプリを持っている方  
「アプリを開く」をタップ

xID(クロスアイディ)アプリの詳細手順は  
xIDの公式ホームページの作成手順をご確  
認ください。xID公式サイト:  
<https://help.xid.inc/25790a22b17f49f88fdeed6d2b7aa015>



SENDAIポータルに戻り、こちらの画面  
が表示されたらマイナンバー連携の設定  
は完了です

※マイナンバーの連携状況は、マイページ  
画面から確認できます

マイページ画面  
>アカウント情報変更  
>マイナンバーカード連携

### 3. 引越しワンストップサービス利用方法

1 「引越しワンストップサービス」をタップ



2 引越しワンストップサービスの紹介ページが表示されます



3 引越れんらく帳を開く方は「引越れんらく帳へ(外部サイト)」をタップ、水道局・ガス局の手続を開く方は「ログインして水道局・ガス局の手続に進む」をタップして手続に進んでください



※引越れんらく帳を開く方  
「引越れんらく帳へ(外部サイト)」を  
タップ

▶ 14ページへ

※水道局・ガス局の手続をする方  
「ログインして水道局・ガス局の手続に進む」をタップ

▶ 16ページへ

### 3 – (1) 引越れんらく帳利用方法

1 利用規約とプライバシーポリシーをご確認ください



2 「利用規約に同意する」にチェックする



3へ

3 「SENDAIポータルで新規登録」を選択する



4 ご自身のアカウントでログイン



5へ

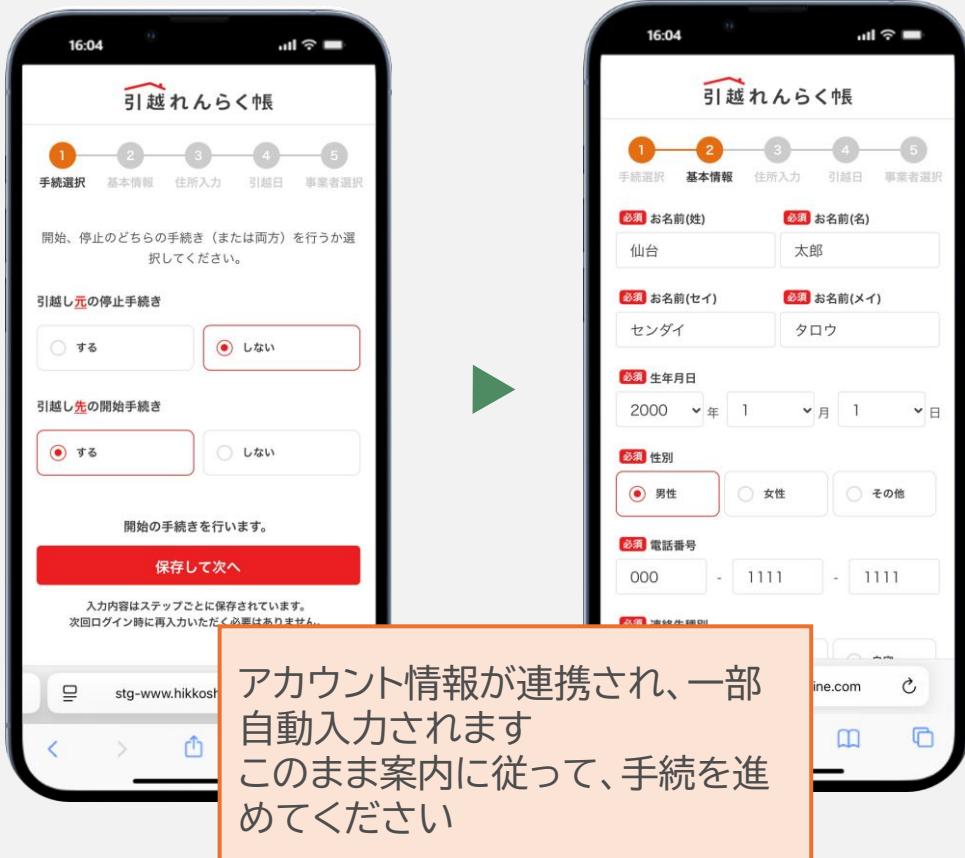
# 3 – (1) 引越しんらく帳利用方法

- 5 表示内容と利用規約、プライバシーポリシーをご確認のうえ、「連携を許可する」をタップ



6へ

- 6 画面の案内に沿って申請内容を選択、入力し、手続を進めてください



### 3 – (2) 水道局・ガス局手続方法

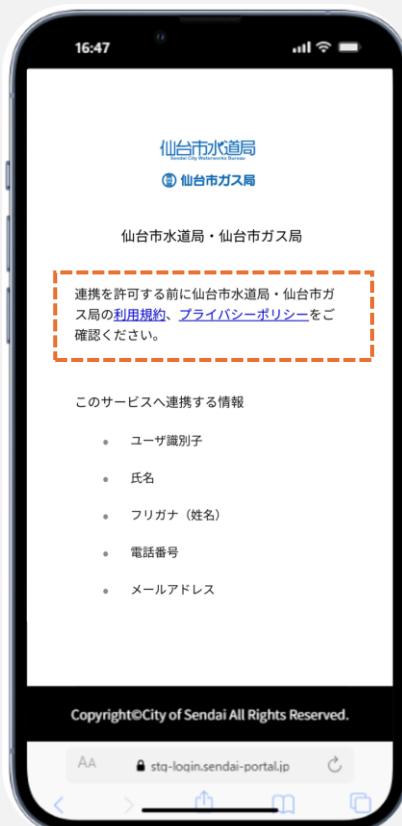
1 「ログインして水道局・ガス局の手続に進む」をタップ



2 ご自身のアカウントでログイン



3 表示内容と利用規約、プライバシーポリシーをご確認のうえ、「連携を許可する」をタップ



## 3 – (2) 水道局・ガス局手続方法

### 4 申請したい手続をタップして申請をすすめてください



※水道局の手続を行う方  
「仙台市水道局の手続へ(外部サイト)」をタップ

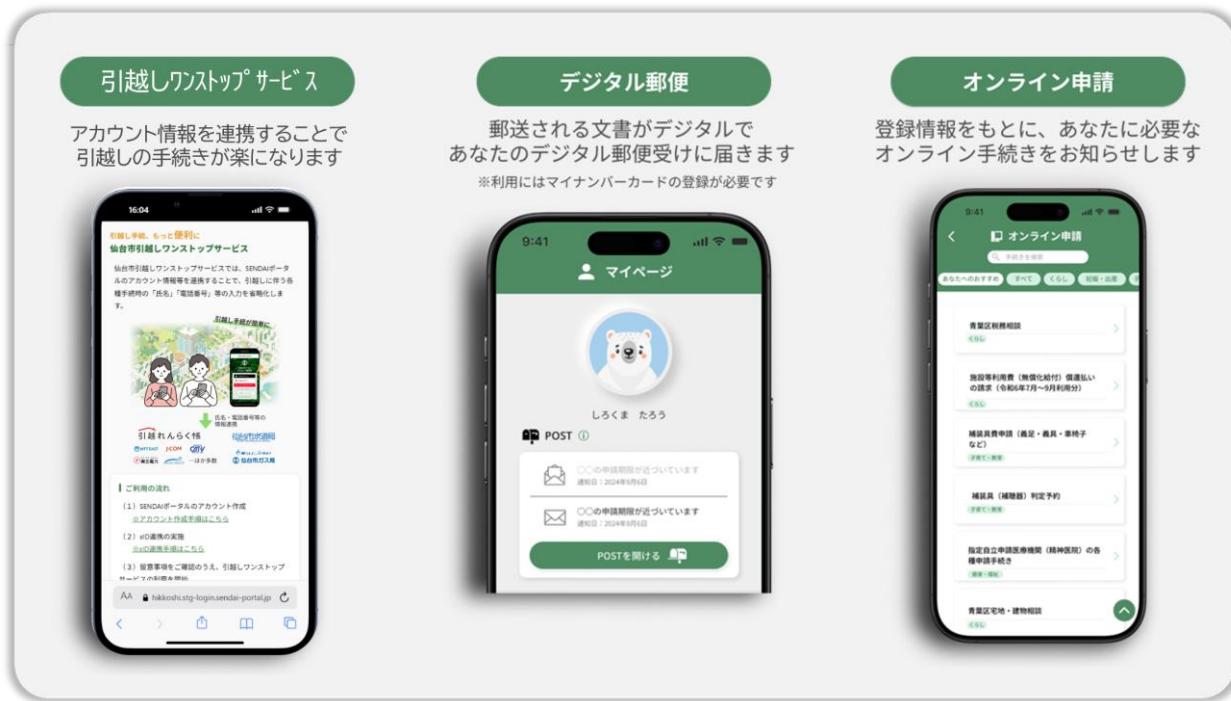
※ガス局の手続を行う方  
「仙台市ガス局の手続へ(外部サイト)」をタップ

外部サイトにアカウント情報が連携され、一部自動入力されます  
外部サイトのご利用にあたっては、外部サイトの注意事項を必ずご確認のうえ手続を行ってください

# その他

## マイページとは？

アカウントを作成することで、仙台市引越しワンストップサービスやオンライン申請の手続が利用できます。また、マイナンバーカードを連携することで郵送される文書をデジタル郵便として受け取ることができます。



## 仙台市引越しワンストップサービスのほかに、マイナンバー連携をするとできること

あなたへのお知らせが届くデジタル郵便受け「POST」を利用できるようになります。



# FAQ

## ● 引越しワンストップサービスはパソコンやタブレットから利用できますか

パソコン・タブレットからはご利用いただけませんが、引越れんらく帳、仙台市水道局または仙台市ガス局のインターネット手続フォーム自体は、パソコンやタブレットからもご利用可能です(SENDAIポータルアプリから引越れんらく帳へのシングルサインオンや仙台市水道局、仙台市ガス局のインターネット手続フォームへの自動転記機能はご利用いただけません)。

## ● 引越れんらく帳でできる民間手続や使い方を知りたい

仙台市ではお答えできないので、恐れ入りますが、引越れんらく帳Webサイト(<https://www.hikkoshi-line.com/>)をご覧ください



## ● マイナンバーカードの署名用電子証明書用暗証番号(英数字6~16桁)を忘れてしまった

こちらのページをご覧のうえ、初期化・再設定を実施してください。  
(<https://www.city.sendai.jp/kosekijumin/event/pas-saisettei.html>)



### お問合せ先

(1)仙台市引越しワンストップサービスに関すること  
仙台市まちづくり政策局デジタル戦略推進部行政デジタル推進課  
〒980-8671 仙台市青葉区二日町12-64 カメイ勾当台ビル3階  
メールアドレス:kik002070@city.sendai.jp

(2)SENDAIポータルに関すること  
仙台市まちづくり政策局政策企画部プロジェクト推進課  
〒980-8671 仙台市青葉区国分町3-7-1 市役所本庁舎2階  
メールアドレス:mac001630@city.sendai.jp