

医療に関する相談窓口

★休日・夜間・救急に関すること

- ・おとな救急電話相談（仙台市/宮城県）
ブッシュ回線の固定電話、携帯電話から **#7119**
ブッシュ回線以外の固定電話、PHS から 022-706-7119
相談時間：24 時間 365 日
- ・宮城県子ども夜間安心コール（宮城県）
ブッシュ回線の固定電話、携帯電話から **#8000**
ブッシュ回線以外の固定電話、PHS から 022-212-9390
相談時間：毎日 19 時～翌 8 時

★健康保険関連（保険料、高額療養費制度等）

- ・国民健康保険の場合は、各区保険年金課
- ・社会保険加入の場合は、各保険組合
- ・東北厚生局指導監査課 022-206-5217
（医療費の明細に関連すること）

★薬に関する相談

- ・くすりの相談室 022-391-1175
（宮城県薬剤師会）

★医療に関する法律相談

- ・仙台弁護士会 022-223-2383
- ・法テラス宮城 050-3383-5535

★心の問題や病気

- ・はあとぼーと仙台 022-265-2191
（仙台市精神保健福祉総合センター）
- ・各区障害高齢課 こころの健康相談



★その他の相談窓口

- ・宮城県がん総合支援センター 022-263-1560
（宮城県対がん協会内）
- ・宮城県医療相談 022-211-3456
（宮城県）

医療相談関連ホームページ

★医療情報ネット

（医療機関・薬局の公的検索システム）

<https://www.iryuu.teikyouseido.mhlw.go.jp>

※全国の医療機関・薬局を検索

★がん情報みやぎ（東北大学がんセンター）

<http://cancer-miyagi.jp/>

※宮城県内のがんに関する情報を提供



医療相談窓口ご利用のご案内

◆受付時間

月～金曜日（祝祭日、年末年始を除く）
9：00～12：00、13：00～15：00
電話番号 022-214-0018

◆場所

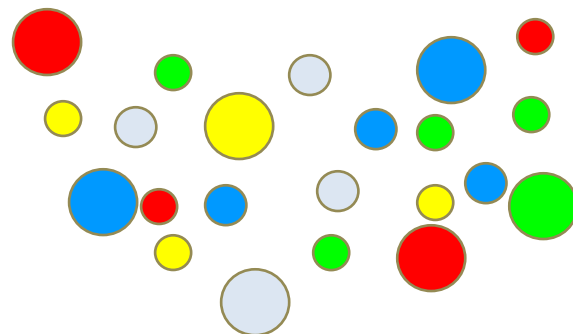
〒980-8671
仙台市青葉区国分町3丁目7-1
仙台市役所
仙台市保健所医務薬務課内



2025.11 月改訂

仙台市

医療相談窓口の ご案内



電話番号

022-214-0018



仙台市医療相談窓口の概要

仙台市では、市民の皆様が安心・納得して医療を受けることができるように、医療に関する不安や心配な事についての相談、お近くの医療機関の案内などを行っています。

なお、より専門的な相談窓口がある場合には、そちらを案内することもありますので、あらかじめご了承ください。

ご相談に関する個人情報につきましては、厳重に保護します。また、匿名にて相談を承ります。こちらからお名前をお聞きすることはありません。

相談方法

原則として電話による相談となります。一回の相談時間は、原則 30 分以内とさせていただきます。

このほか、電子メールによる相談も行っています。

なお、電子メールによる相談は、回答までにお時間をいただくことがございますので、お急ぎの場合は電話相談をお願いします。

＜受付時間＞ 月～金曜日（祝祭日、年末年始を除く） 9：00～12：00、13：00～15：00

＜電話番号＞ 022-214-0018

＜電子メール＞ iryousoudan@city.sendai.jp

このようなときにご相談ください

- ・自宅の近くにどんな医療機関があるか知りたい。
- ・症状があるが、何科を受診したらよいかわからない。
- ・家族が、転院するよう病院から言われている。どうしたらよいか。
- ・医師からの説明が、よくわからず心配。
- ・セカンドオピニオンはどうやって受けるのか。
- ・カルテ開示の方法がわからない。
- ・医療費が高額になりそうだが、助成制度はあるか。
- ・がんについてどこで相談できるか知りたい。
- ・予防接種は、どこの医療機関でできるのか知りたい。

次のような相談には対応できませんので、ご了承ください

- ・評判の良い医療機関を、教えてほしい。
⇒医師の評判に関してのデータは持ち合わせておりませんので、ご案内することができません。
- ・医師の対応が悪いので、指導してほしい。
⇒当相談窓口では、医療従事者への指導権限はありませんので、ご了承ください。
- ・医療ミスだと思うので、調べてほしい。
⇒医療ミスであるのかどうか、当窓口では判断することができません。
当該医療機関との話し合いを、お勧めしています。
- ・自分の症状は〇〇病ではないかと思うが、どうだろうか。
⇒当相談窓口では、症状や病気の判断はできませんので、ご了承ください。

医療の主役はあなたです！日頃から、ご自分の健康や病気に対する理解を深めましょう！