

医療に関する相談窓口

★休日・夜間・救急に関すること

・おとな救急電話相談(仙台市/宮城県)

プッシュ回線の固定電話、携帯電話から #7119

プッシュ回線以外の固定電話、PHS から 022-706-7119

相談時間: 24 時間 365 日

・宮城県子ども夜間安心コール(宮城県)

プッシュ回線の固定電話、携帯電話から #8000

プッシュ回線以外の固定電話から 022-212-9390

相談時間: 毎日 19 時～翌 8 時



★健康保険関連(保険料、高額療養費制度等)

・国民健康保険の場合は、各区保険年金課

・社会保険加入の場合は、各保険組合

・東北厚生局指導監査課 022-206-5217

(医療費の明細に関連すること)

★薬に関する相談

・くすりの相談室 022-391-1175

(宮城県薬剤師会)

★医療に関する法律相談

・仙台弁護士会 022-223-2383

・法テラス宮城 0570-078374

★心の問題や病気

・はあとぽーと仙台 022-265-2191

(仙台市精神保健福祉総合センター)

・各区障害高齢課 こころの健康相談



★その他の相談窓口

・宮城県がん総合支援センター 022-263-1560

(宮城県対がん協会内)

・宮城県医療相談 022-211-3456

(宮城県)

医療相談関連ホームページ

★医療情報ネット(ナビイ)

(医療機関・薬局の公的検索システム)

<https://www.iryuu.teikyouseido.mhlw.go.jp>



★がん情報みやぎ(東北大学がんセンター)

<http://cancer-miyagi.jp/>

※宮城県内のがんに関する情報を提供



医療相談窓口ご利用のご案内

◆受付時間

月～金曜日(祝祭日、年末年始を除く)

9:00～12:00、13:00～15:00

電話番号 022-214-0018

◆場所

〒980-8671

仙台市青葉区国分町3丁目7-1

仙台市役所

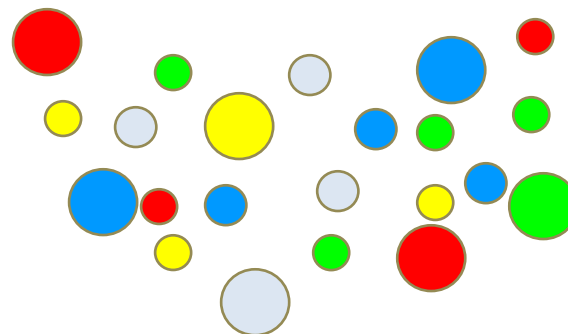
仙台市保健所医務薬務課内



2026.9 月改訂

仙台市

医療相談窓口の ご案内



電話番号

022-214-0018



仙台市医療相談窓口の概要

- ✧ 仙台市では、市民の皆様が安心・納得して医療を受けることができるように、医療に関する不安や心配な事についての相談、お近くの医療機関の案内などを行っています。
- ✧ より専門的な相談窓口がある場合には、そちらを案内することもございますので、あらかじめご了承ください。
- ✧ ご相談に関する個人情報につきましては、厳重に保護します。また、匿名にて相談を承ります。こちらからお名前をお聞きすることはありません。

相談方法

- ✧ 原則として電話による相談となります。一回の相談時間は、原則 30 分以内とさせていただきます。
 - ✧ このほか、電子メールによる相談も行っています。
なお、電子メールによる相談は、回答までにお時間をいただくことがございますので、お急ぎの場合は電話相談をお願いします。
- <受付時間> 月～金曜日(祝祭日、年末年始を除く) 9:00～12:00、13:00～15:00
<電話番号> 022-214-0018
<電子メール> iryousoudan@city.sendai.jp

このようなときにご相談ください

- ・自宅の近くにどんな医療機関があるか知りたい。
- ・症状があるが、何科を受診したらよいかわからない。
- ・家族が、転院するよう病院から言われている。どうしたらよいか。
- ・医師からの説明が、よくわからず心配。
- ・セカンドオピニオンはどうやって受けるのか。
- ・カルテ開示の方法がわからない。
- ・医療費が高額になりそうだが、助成制度はあるか。
- ・がんについてどこで相談できるか知りたい。
- ・予防接種は、どこの医療機関でできるのか知りたい。

次のような相談には対応できませんので、ご了承ください

Q1 評判の良い医療機関を、教えてほしい。

A1 医師の評判に関してのデータは持ち合わせておりませんので、ご案内することができません。なお、医療情報ネット「ナビイ」で全国の病院、診療所、助産所、薬局を調べることができます。

Q2 医師の対応が悪いので、指導してほしい。

A2 当相談窓口では、医療従事者への指導権限はありませんので、ご了承ください。

Q3 医療ミスだと思うので、調べてほしい。

A3 医療ミスであるのかどうか、当窓口では判断することができません。
当該医療機関との話し合いを、お勧めしています。

Q4 自分の症状は〇〇病ではないかと思うが、どうだろうか。

A4 当相談窓口では、症状や病気の判断はできませんので、ご了承ください。

医療の主役はあなたです！日頃から、ご自分の健康や病気に対する理解を深めましょう！