

## 医療に関する相談窓口

### ★休日・夜間・救急に関すること

- おとな救急電話相談（仙台市/宮城県）  
プッシュ回線の固定電話、携帯電話から **#7119**  
プッシュ回線以外の固定電話、PHSから 022-706-7119  
相談時間：平日 19時～翌8時、土曜日 14時～翌8時、  
日曜日・祝日 8時～翌8時（24時間）
- 宮城県子ども夜間安心コール（宮城県）  
プッシュ回線の固定電話、携帯電話から **#8000**  
プッシュ回線以外の固定電話、PHSから 022-212-9390  
相談時間：毎日 19時～翌8時

### ★健康保険関連（保険料、高額療養費制度等）

- 国民健康保険の場合は、各区保険年金課
- 社会保険加入の場合は、各保険組合
- 東北厚生局指導監査課 022-206-5217  
（医療費の明細に関連すること）

### ★薬に関する相談

- くすりの相談室 022-391-1175  
（宮城県薬剤師会）

### ★医療に関する法律相談

- 仙台弁護士会 022-223-2383
- 法テラス宮城 050-3383-5535

### ★心の問題や病気

- はあとぼーと仙台 022-265-2191  
（仙台市精神保健福祉総合センター）
- 各区障害高齢課 こころの健康相談

### ★その他の相談窓口

- 宮城県がん総合支援センター 022-263-1560  
（宮城県対がん協会内）
- 宮城県医療なんでも相談 022-211-3456  
（宮城県）

## 医療相談関連ホームページ

### ★医療情報ネット

（医療機関・薬局の公的検索システム）

<https://www.iryuu.teikyouseido.mhlw.go.jp>

※全国の医療機関・薬局を検索

### ★がん情報みやぎ（東北大学がんセンター）

<http://cancer-miyagi.jp/>

※宮城県内のがんに関する情報を提供

## 医療相談窓口ご利用のご案内

### ◆受付時間

月～金曜日（祝祭日、年末年始を除く）

9:00～12:00、13:00～15:00

電話番号 022-214-0018

### ◆場所

〒980-8671

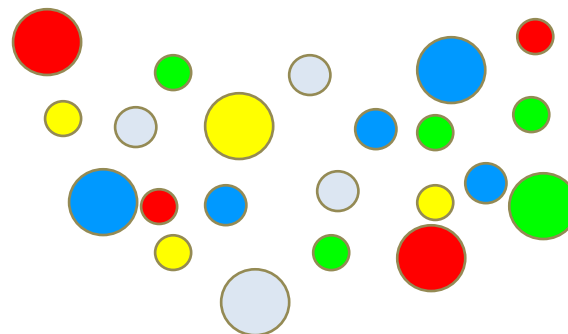
仙台市青葉区国分町3丁目7-1

仙台市役所

仙台市保健所医務薬務課内



## 医療相談窓口の ご案内



電話番号

**022-214-0018**



## 仙台市医療相談窓口の概要

仙台市では、市民の皆様が安心・納得して医療を受けることができるように、医療に関する不安や心配な事についての相談、お近くの医療機関の紹介などを行っています。  
なお、より専門的な相談窓口がある場合には、そちらを紹介することもございますので、あらかじめご了承ください。  
ご相談に関する個人情報につきましては、厳重に保護します。また、匿名にて相談を承ります。こちらからお名前をお聞きすることはありません。

## 相談方法

原則として電話による相談となります。一回の相談時間は、原則 30 分以内とさせていただきます。  
このほか、電子メールによる相談も行っています。  
なお、電子メールによる相談は、回答までにお時間をいただくことがございますので、お急ぎの場合は電話相談をお願いします。  
<受付時間> 月～金曜日（祝祭日、年末年始を除く） 9：00～12：00、13：00～15：00  
<電話番号> 022-214-0018  
<電子メール> iryousoudan@city.sendai.jp

## このようなときにご相談ください

- 自宅の近くにどんな医療機関があるか知りたい。
- 症状があるが、何科を受診したらよいかわからない。
- 家族が、転院するよう病院から言われている。どうしたらよいか。
- 医師からの説明が、よくわからず心配。
- セカンドオピニオンはどうやって受けるのか。
- カルテ開示の方法がわからない。
- 医療費が高額になりそうだが、助成制度はあるか。
- がんについてどこで相談できるか知りたい。
- 予防接種は、どこの医療機関でできるのか知りたい。

## 次のような相談には対応できませんので、ご了承ください

- 評判の良い医療機関を、教えてほしい。  
⇒医師の評判に関してのデータは持ち合わせておりませんので、ご案内することができません。
- 医師の対応が悪いので、指導してほしい。  
⇒当相談窓口では、医療従事者への指導権限はありませんので、ご了承ください。
- 医療ミスだと思うので、調べてほしい。  
⇒医療ミスであるのかどうか、当窓口では判断することができません。  
当該医療機関との話し合いを、お勧めしています。
- 自分の症状は〇〇病ではないかと思うが、どうだろうか。  
⇒当相談窓口では、症状や病気の判断はできませんので、ご了承ください。

**医療の主役はあなたです！日頃から、ご自分の健康や病気に対する理解を深めましょう！**