送客
送客

谢谢惠顾。
ありがとうございました。

祝您有个愉快的旅途！
等候您下次光临。
よい旅を！またお越しください。

其他
その他

请问厕所在哪里？
トイレはどこですか？

我带您去。
ご案内します。

⑧

访日外国人
接客英々
コミュニケーション帳
中国語(簡体字編)

欢迎光临，您好！
我不会说中文。
请指着句子和单词。
いらっしゃいませ、
こんにちは！
私は中国語が話せません。
文と単語を指してください。

発行／(公財)仙台観光国際協会・MICEサポートセンター

①

接待顾客①
接客

请问您在找什么？
何かお探しですか？

在找您自己用的物品吗？
ご自身用の品物をお探しですか？

赠礼
お土産用

自己用
自分用

有什么可以推荐给我的吗？
何かおススメはありますか？

好的！请稍等。
わかりました！少々お待ちください。

这个怎么样？
こちらはいかがですか？

在找●●●●。
●●●●を探しています。
(●●●●の部分はお客様と筆談してください)

有
あります

没有
ありません

②

接待顾客②
接客

大力推荐！
おススメですよ！

需要几个？
いくついりますか？

保质期(消费期)
至○月○日止。
賞味期限(消費期限)は○月○日です

多少钱？
おいくらですか？

1	2	3
4	5	6
7	8	9

日元(円)　0　个(個)

这些就好了吗？
こちらでよろしいですか？

是
はい

不是
いいえ

③

接待顾客③
接客

请问还有其他的吗？
別のものはありますか？

请问有这种东西吗？
こんなものはありますか？

成人男性用品
成人男性用

成人女性用品
成人女性用

男童用品
男の子用

女童用品
女の子用

名产品
名産品

最有人气
一番人気

更大一点的
もっと大きいもの

更小一点的
もっと小さいもの

量更多的
もっと量の多いもの

量更少的
もっと量の少ないもの

●P.2「わかりました！」へ

④

接待顾客④
接客

有这个尺寸的吗？
このサイズはありますか？

S　M　L　LL　3L

有不同颜色的。
色違いもあります。

有～色的吗？
～色ありますか？

白　黒　红　蓝　绿　黄　咖啡　紫　粉红　灰

我去确认库存。请稍等。
在庫を調べてまいります。
少々お待ちください。

对不起。目前缺货。
申し訳ありません。
ただ今品切れしております。

⑤

订购
注文

您决定好了吗？
お決まりになりましたか？

是
はい

不是
いいえ

给我这个。
これをください。

请问需要几个？
いくつですか？

●P.3「おいくらですか？」へ

好还需要其他些什么吗？
他にご注文はありますか？

没有了
ありません

我再看看
まだ見てみます

⑥

结帐
会計

谢谢。请到这里结帐。
ありがとうございます。お会計はこちらでございます。

请问用现金结帐吗？信用卡付费吗？
お会計は現金ですか？クレジットカードですか？

现金
現金

信用卡
クレジットカード

这张卡能用吗？
このカードは使えますか？

●クレジットカードの場合

请签名。
サインをお願いします。(署名箇所を指さす)

这张卡无法受理。
このカードは取り扱っておりません。

这张卡无法使用。
このカードは使用不可となっております。

请支付现金。
お支払いは現金でお願いします。

⑦